



MANUAL DE USUARIO

DESCRIPCIÓN BREVE

Este manual de usuario pretende dar al usuario final las pautas necesarias para un correcto manejo del aplicativo web.

APLICATIVO

SISFARM

INTRODUCCIÓN

La farmacia “Galeras” con sus 20 años de experiencia en el sector farmacéutico en la ciudad de Pasto y luego de la inauguración de su última sucursal en la ciudad, ha identificado dificultades en sus sistemas de información que afectan principalmente el flujo de la misma con la gerencia y sus otras sucursales. Por tal motivo y con el fin de mejorar sus procesos la farmacia “galeras” implementará un nuevo sistema llamado SISFARM –Sistema de Información Farmacéutico- que permitirá el correcto flujo de información, con el fin de contar con información veraz, oportuna y de calidad que sirva de apoyo a la toma de decisiones y que además mejore la experiencia con los usuarios que permita ofrecerles un servicio oportuno y de calidad.

Galeras tiene claro que el éxito del proyecto está en que sus empleados estén capacitados para utilizar de manera eficiente todas las características que el sistema ofrece, por eso ha puesto su mayor esfuerzo no solo en un sistema bien programado y amigable, sino también en que sus empleados conozcan muy bien todas las funcionalidades y beneficios del mismo. Este manual de usuario pretende dar al usuario final las pautas necesarias para un correcto manejo del aplicativo web a través de un paso a paso en el cual encuentren como acceder al sistema, interactuar con sus diferentes módulos y utilizar de manera correcta todas sus funciones, dicho aplicativo fue desarrollado en Visual Studio 2013 con el lenguaje de programación C#, disponible para todos los navegadores.

OBJETIVO GENERAL

Mostrar y guiar al usuario final de manera gráfica mediante un paso a paso la forma de usar el aplicativo web SISFARM, con el fin de que este pueda interactuar con el aplicativo de una manera dinámica y amigable.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

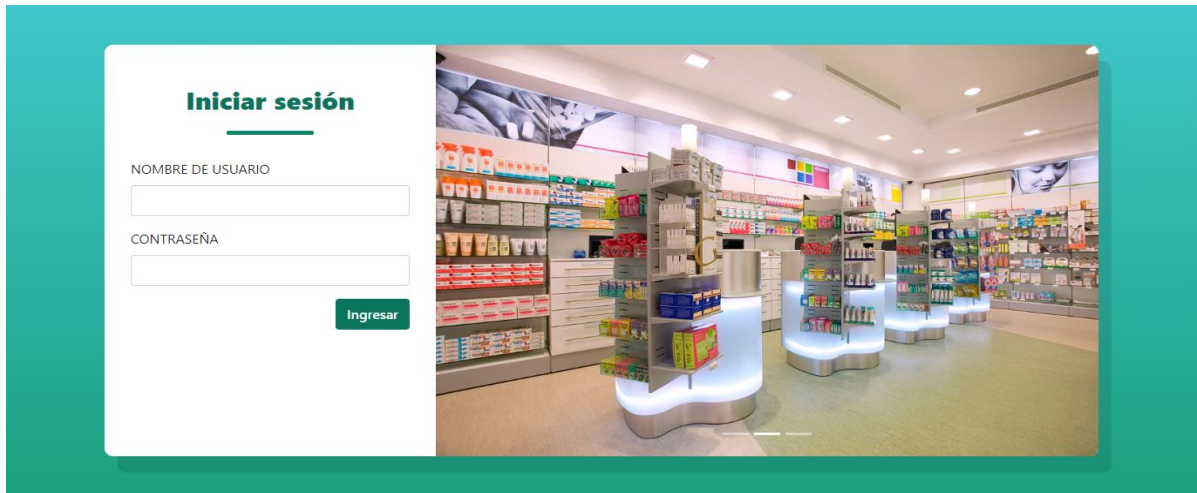
- Explicar por medio de un paso a paso la usabilidad del aplicativo web SISFARM.
- Guiar al usuario final a través de capturas de pantalla del sistema para que le sea más fácil seguir el paso a paso.
- Instruir al usuario final sobre el manejo del aplicativo SISFARM.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA APLICACIÓN

Se ha creado el aplicativo web SISFARM con el fin de que la farmacia “galeras” en su sucursal de occidente pueda tener un mejor flujo de información con las demás sucursales y la gerencia, en áreas tan importantes como lo son:

- El área de inventarios, en esta área el usuario final ingresará la información con los datos básicos de los productos con los que cuenta la sucursal y este le generará una alerta cuando algún producto esté próximo a agotarse. De esta manera se podrá llevar un mejor control del inventario de modo que los productos no lleguen a un agotamiento y se pueda en la medida de lo posible tener siempre disponibilidad para satisfacer las necesidades de los clientes.
- El área de domicilios, en esta área el usuario final ingresará el pedido que haga el cliente de manera telefónica y el sistema facilitará el registro del pedido y la generación de la factura de compra, para que el domicilio pueda ser despachado en el menor tiempo posible.
- El área de sugerencias y quejas, en esta área el usuario final podrá ingresar los datos con las quejas o sugerencias que sean manifestadas por los clientes de manera telefónica o a través de correo electrónico y se le podrá hacer seguimiento al proceso que se le hagan a las quejas con el fin de darle respuesta al cliente.
- Por último y no menos importante la generación de los respectivos reportes, en este módulo el usuario final podrá sacar unos reportes específicos de cada una de las áreas de la farmacia que servirán para la toma de decisiones.

Entrada al Sistema: Para acceder a la aplicación, el usuario debe de hacer uso de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña).



Esta es la pantalla inicial del sistema donde se muestran los campos para hacer la validación de usuario.

Para entrar al sistema, deberá contar con un Usuario y Contraseña único, que será proporcionado por el administrador del sistema, con el fin de realizar la validación de usuario.

Iniciar sesión

NOMBRE DE USUARIO

CONTRASEÑA

Ingresar

Botón Ingresar: Una vez ingresado el nombre de usuario y la contraseña en los campos de texto, pulsar el botón ingresar para acceder a la página principal del sistema.

A continuación, se mostrará la página principal del sistema:



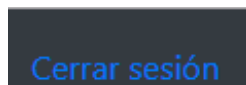
En esta página principal hay una lista de opciones a las cuales el usuario puede acceder según lo que desee hacer.

Botones disponibles:

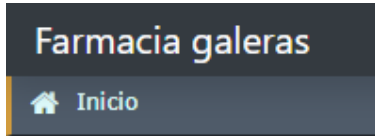
En la parte posterior izquierda se encuentran los botones Inicio, Inventario, Domicilios, PQF y Reportes.



En la parte posterior derecha de la página se encuentra el botón Cerrar sesión.

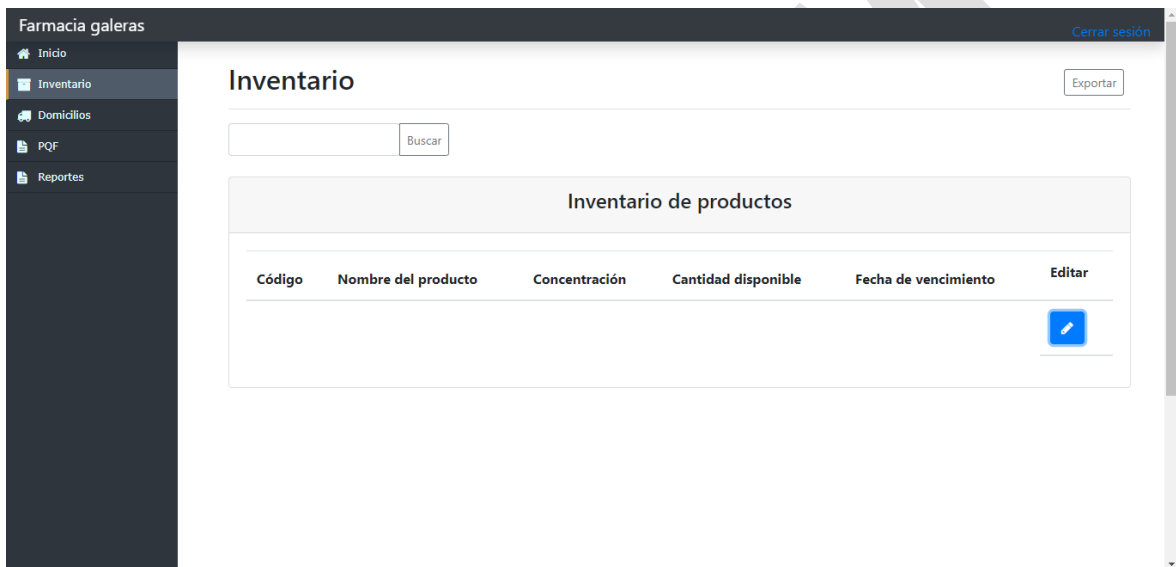


Inicio: La funcionalidad de este botón es volver a la página principal del sistema.



Inventario: La funcionalidad de este botón es acceder a la página donde el usuario podrá ingresar la información de los productos con los que cuenta la sucursal para su respectivo inventario de medicamentos.

Después de presionar el botón a continuación se mostrará la siguiente página:



En esta página se encuentran los siguientes botones:

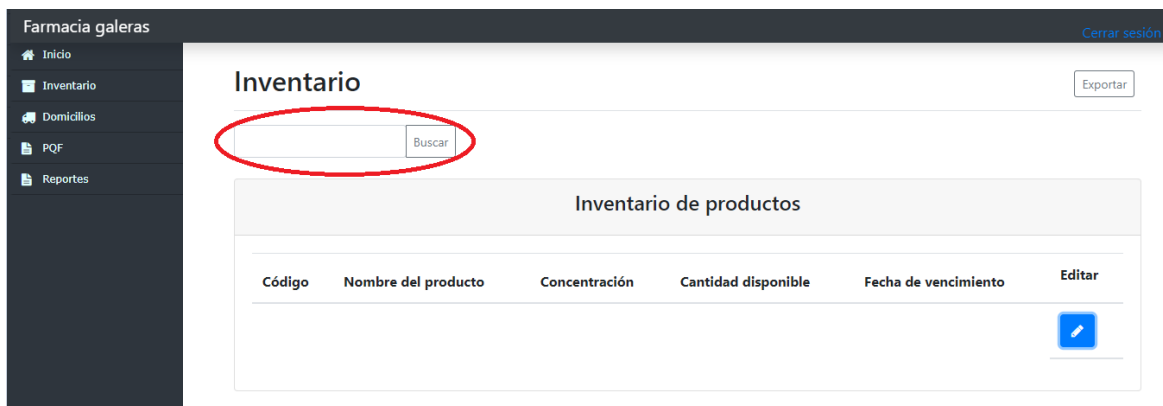
Exportar: Para obtener la base de datos del inventario.

Buscar: Para buscar un producto o medicamento.

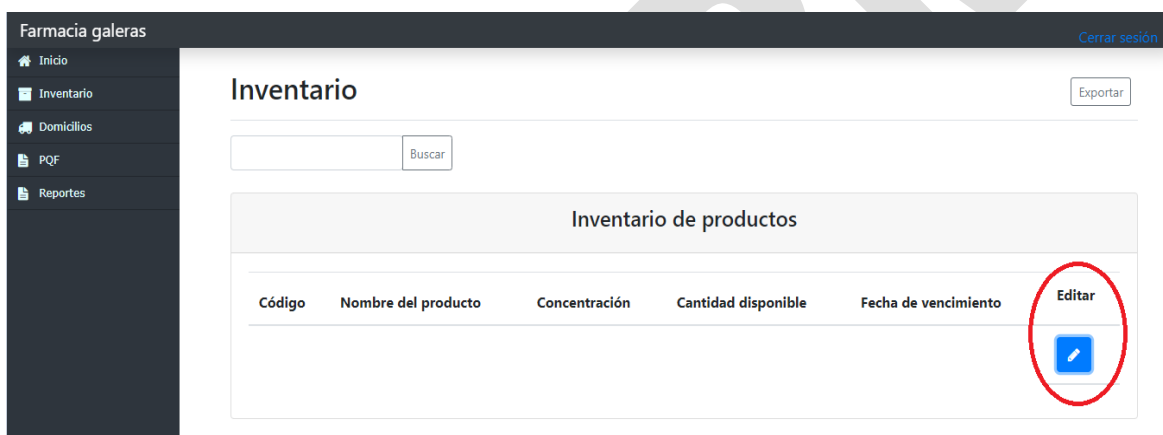
Icono de editar: Para editar un producto o medicamento.

Funcionalidades en el inventario:

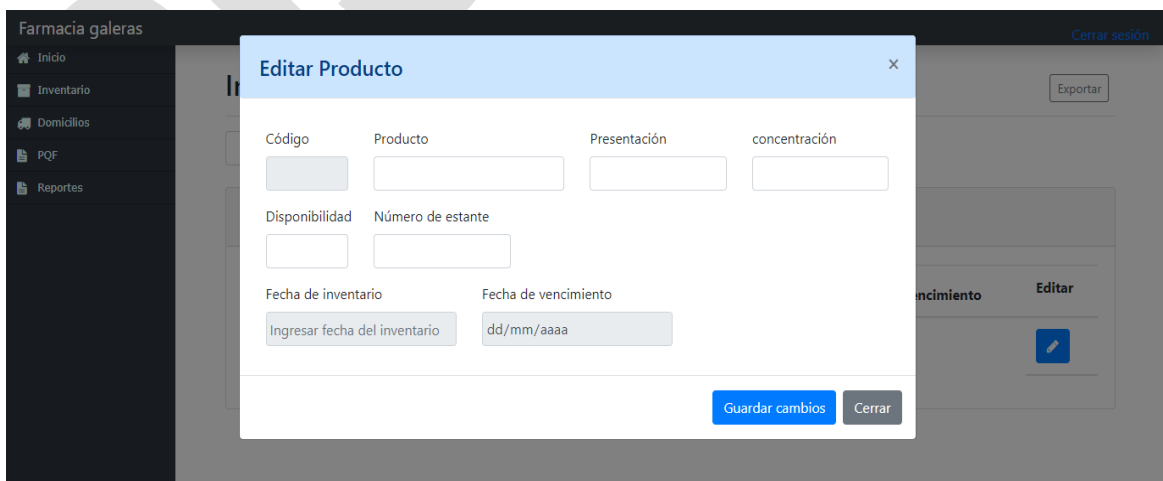
- Para buscar un producto en el inventario, el usuario deberá ingresar el nombre o código del producto en el campo de texto que está al lado del botón "Buscar" y luego al presionar este botón el sistema arrojará el resultado de la búsqueda.



- Si desea editar un producto o medicamento, el usuario deberá presionar el icono que se encuentra debajo de editar.



Luego se mostrará una ventana para editar la información del producto o medicamento.



En esta ventana se encuentran varios campos de texto y cada uno con sus respectivos nombres en los cuales el usuario deberá ingresar la información del producto correspondiente a:

Código, nombre, presentación, concentración, disponibilidad que hay del producto, numero del estante en el que se encuentra, fecha de inventario y fecha de vencimiento.

En la parte inferior derecha de esta ventana se encuentran los botones “Guardar cambios” y “Cerrar”

El usuario debe presionar el botón “Guardar cambios” para el sistema guarde la información que ingresó de lo contrario está no será registrada.

Y si desea salir de esta ventana presionar el botón “Salir”.

The screenshot shows a web application interface for a pharmacy. A modal window titled "Editar Producto" is open, allowing users to edit product information. The form includes fields for "Código", "Producto", "Presentación", "concentración", "Disponibilidad", "Número de estante", "Fecha de inventario", and "Fecha de vencimiento". The "Fecha de inventario" field has a placeholder "Ingresar fecha del inventario". The "Fecha de vencimiento" field has a placeholder "dd/mm/aaaa". At the bottom right of the modal, the "Guardar cambios" button is highlighted with a red circle, indicating it is the primary action to save the changes. The "Cerrar" button is also visible next to it.

- Si el usuario desea exportar la base de datos del inventario de la farmacia debe presionar el botón “Exportar”.

The screenshot displays the "Inventario" (Inventory) page of the "Farmacia galeras" application. The page features a search bar with a "Buscar" button. Below the search bar is a table titled "Inventario de productos". The table has the following columns: "Código", "Nombre del producto", "Concentración", "Cantidad disponible", "Fecha de vencimiento", and "Editar". The "Editar" column contains a blue pencil icon. In the top right corner of the page, the "Exportar" button is highlighted with a red circle, indicating the option to export the inventory data.

Domicilios: La funcionalidad de este botón es acceder a la página donde el usuario podrá ingresar la información de un pedido que haga el cliente, asignándolo a un domiciliario. Una vez ingresada la información, el sistema facilitará el registro del pedido y la generación de la factura de compra, para que el domicilio pueda ser despachado en el menor tiempo posible.

Después de presionar el botón a continuación se mostrará la siguiente página:

Farmacia galeras Cerrar sesión

Inicio
Inventario
Domicilios
PQF
Reportes

Domicilios

Exportar

Buscar

Registro del domicilio

Nuevo domicilio +

Nombre del domiciliario	Estado de entrega	Número de entregas

Botones disponibles:

Buscar: Para buscar información de los domiciliarios

Exportar: Para exportar base de datos de los domicilios

Icono de nuevo domicilio: Para ingresar un pedido.

Funcionalidades en Domicilios:

- Si el usuario desea ver información de los domiciliarios, como el nombre, el estado de entrega de sus pedidos y el número de entregas, deberá escribir el nombre del domiciliario en el campo de texto que se encuentra al lado del botón "Buscar" y por consiguiente presionar este botón y el sistema arrojará los resultados de búsqueda.

Farmacia galeras Cerrar sesión

Inicio
Inventario
Domicilios
PQF
Reportes

Domicilios

Exportar

Buscar

Registro del domicilio

Nuevo domicilio +

Nombre del domiciliario	Estado de entrega	Número de entregas

- Para ingresar un nuevo pedido, el usuario debe presionar el botón del icono que está al lado de “Nuevo domicilio”.

Farmacia galeras Cerrar sesión

Inicio
Inventario
Domicilios
PQF
Reportes

Domicilios

Exportar

Buscar

Registro del domicilio

Nuevo domicilio +

Nombre del domiciliario	Estado de entrega	Número de entregas

A continuación, se mostrará la siguiente ventana, la cual contiene un formulario para el registro de domicilios:

Farmacia galeras Cerrar sesión

Inicio
Inventario
Domicilios
PQF
Reportes

Domicilios

Exportar

Buscar

Registro del domicilio

Nuevo domicilio +

Nombre del domiciliario	Estado de entrega	Número de entregas

Nuevo domicilio

Formulario para el registro de domicilios

Código	Nombre del producto	Concentración	Presentación
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Valor unitario	Cantidad	Valor total
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nombre completo del usuario	Identificación del usuario
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dirección completa	Teléfono de contacto	Domiciliario que entrega
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Guardar Cerrar

En este formulario se encuentra una serie de campos de textos correspondientes a la información que debe ser ingresada para completar el pedido:

Información del producto como código, nombre, concentración, presentación, valor unitario, cantidad, valor total.

Información del cliente: nombre, número de identificación, dirección, teléfono.

Además, se debe escribir el nombre del domiciliario al cual se le asigna el pedido.

Una vez ingresada toda la información del domicilio, el usuario deberá guardarla presionando el botón “Guardar”. Si desea salir del formulario presionar el botón “Cerrar”.

Formulario para el registro de domicilios

Código: Nombre del producto: Concentración: Presentación:

Valor unitario: Cantidad: Valor total:

Nombre completo del usuario: Identificación del usuario:

Dirección completa: Teléfono de contacto: Domiciliario que entrega:

Si el usuario desea obtener una base de datos de los domicilios deberá presionar el botón “Exportar” que aparece en la parte posterior derecha de la página.

Farmacia galeras Cerrar sesión

Domicilios

Registro del domicilio

Nuevo domicilio

Nombre del domiciliario	Estado de entrega	Número de entregas

PQF – Peticiones, Quejas y Felicidades: La funcionalidad de este botón es acceder a la página para realizar peticiones, quejas o felicitaciones.

Al ingresar se mostrará la siguiente página:

The screenshot shows a web application interface for 'Farmacia galeras'. On the left is a dark sidebar with navigation links: Inicio, Inventario, Domicilios, PQF (highlighted), and Reportes. The main content area is titled 'Registrar Petición, Quejas o Felicitación' and includes an 'Exportar' button in the top right. Below the title is a search bar with a 'Buscar' button. The main form is titled 'PQF' and contains several input fields: 'Nombres completos' (with placeholder 'Ingresar nombre completo'), 'Identificación' (with placeholder 'Ingresar identificación'), 'Teléfono' (with placeholder 'Ingresar teléfono'), 'Barrio' (a dropdown menu showing 'Barrio1'), 'Correo electrónico' (with placeholder 'correo@ejemplo.com'), 'Tipo de Recurso' (a dropdown menu showing 'Petición'), and 'Fecha' (with placeholder 'Ingresar fecha'). At the bottom is a large text area for 'Situación presentada' with the placeholder text 'Por favor describa la petición, queja o felicitación'. A blue 'Guardar' button is located at the bottom left of the form.

Botones disponibles:

Exportar: Para exportar base de datos del registro PQF

Buscar: Para buscar una petición, queja o felicitación que ya se haya realizado.

Guardar: Para guardar el registro de una PQF

Funcionalidades en PQF:

- Si desea hacer una petición, queja o felicitación, el usuario debe llenar los campos de texto vacíos correspondientes a información personal como nombre completo, número de identificación, teléfono, barrio, correo electrónico; además de elegir el tipo de recurso y fecha y por consiguiente escribir la situación presentada.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Registrar Petición, Quejas o Felicitación' form. A red rectangular border highlights the main form area, encompassing the input fields for personal information, contact details, and the situation description.

Luego el usuario debe presionar el botón “Guardar” que se encuentra en la parte inferior izquierda de la página, para que el registro pueda ser exitoso.

Formulario de Registro PQF:

- Buscador: []
- Encabezado: PQF
- Campos de entrada:
 - Nombres completos: [Ingresar nombre completo]
 - Identificación: [Ingresar identificación]
 - Teléfono: [Ingresar teléfono]
 - Barrio: [Barrio1]
 - Correo electrónico: [correo@ejemplo.com]
 - Tipo de Recurso: [Petición]
 - Fecha: [Ingresar fecha]
- Situación presentada: [Por favor describa la petición, queja o felicitación]
- Botón: **Guardar** (destacado con un círculo rojo)

Reportes: La funcionalidad de este botón es acceder a la página para generar los respectivos reportes de productos próximos a agotarse, numero de entregas realizadas y numero de felicitaciones recibidas.

Al presionar el botón de reportes, se mostrará la siguiente página:

Nuestros reportes

Productos a agotarse, entregas realizadas y felicitaciones recibidas

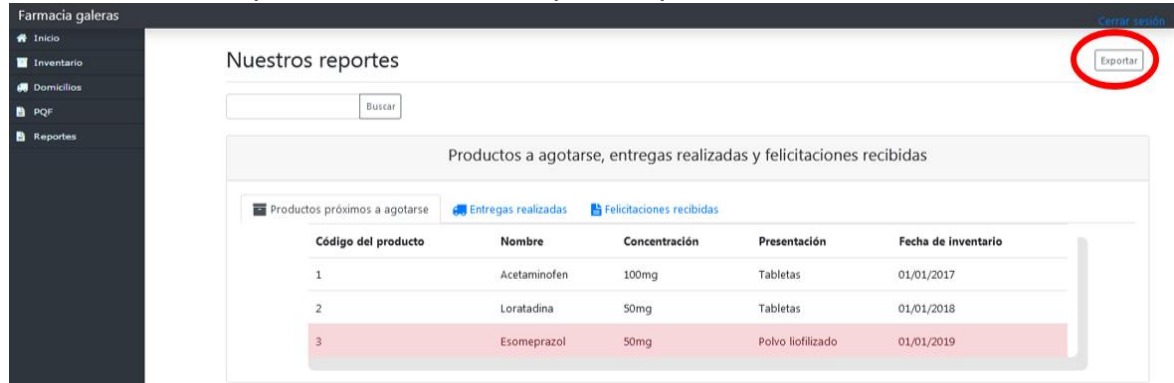
Exportar

Productos próximos a agotarse | Entregas realizadas | Felicitaciones recibidas

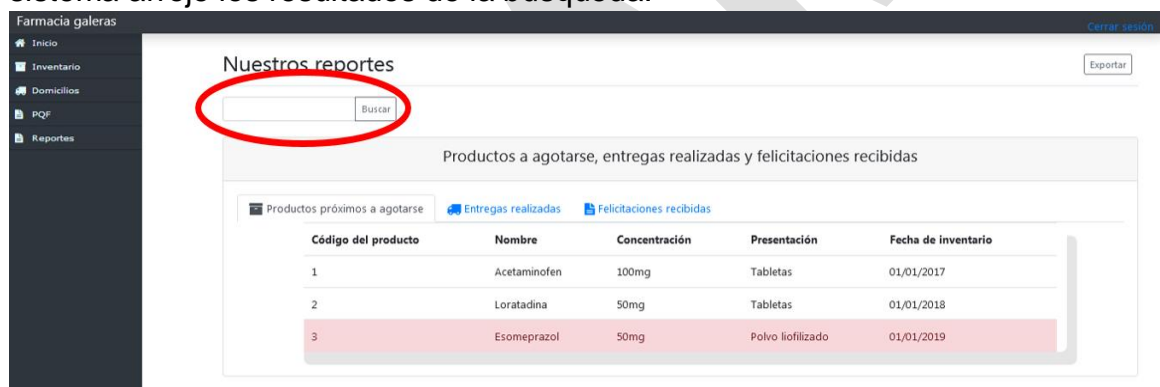
Tipo PQF	Número de felicitaciones recibidas
Felicitaciones	30

Funcionalidades en Reportes:

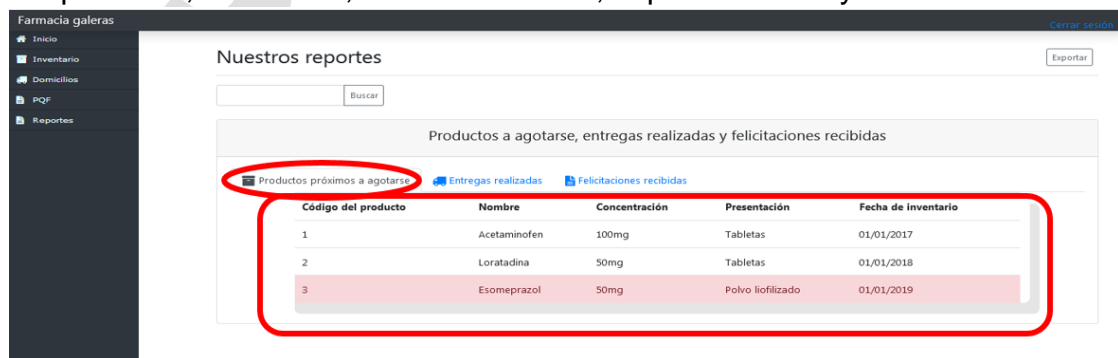
Exportar: Si el usuario desea tener una base de datos de todos los reportes de los realizados, debe presionar este botón para exportarla.



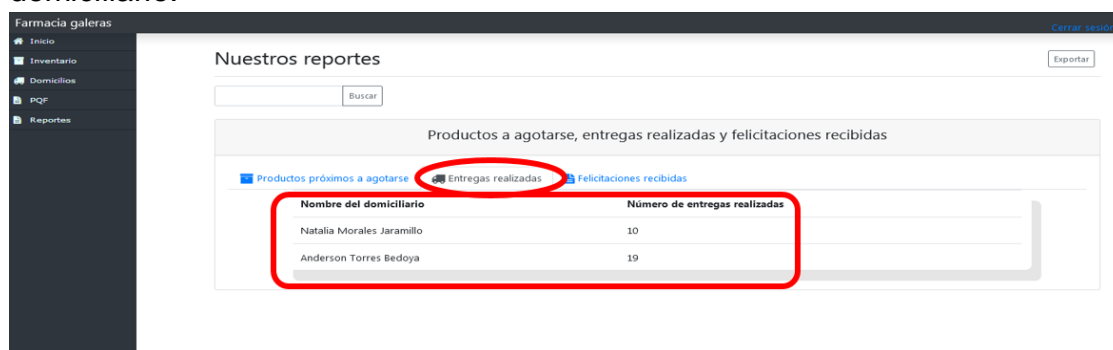
Buscar: Si desea buscar algún reporte debe escribir en el campo de texto vacío que se encuentra al lado de este botón, y por consiguiente presionarlo para que el sistema arroje los resultados de la búsqueda.



Productos próximos a agotarse: Para obtener el reporte de productos que están próximos a agotarse, presionar este botón, el cual muestra una lista con el código del producto, el nombre, la concentración, la presentación y la fecha de inventario.



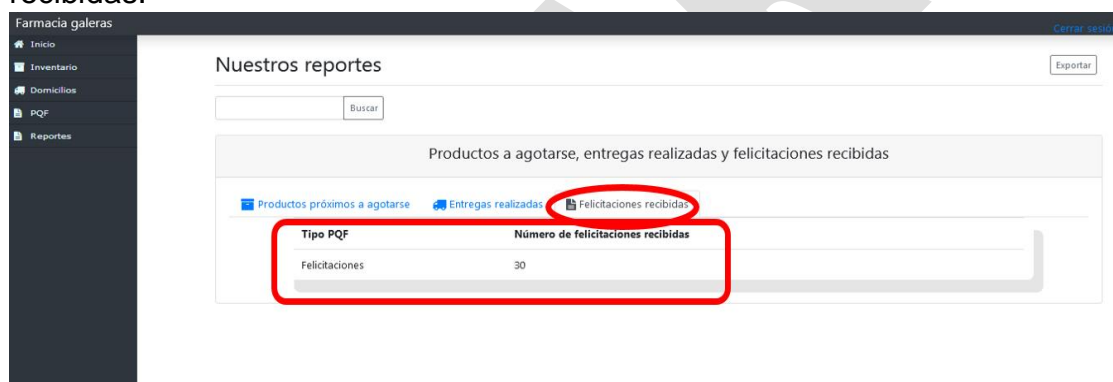
Entregas realizadas: Para obtener el reporte de las entregas realizadas, presionar este botón, posterior a esto se mostrarán el número de entregas realizadas por domiciliario.



The screenshot shows the 'Nuestros reportes' (Our reports) section of the 'Farmacia galeras' system. The 'Entregas realizadas' (Deliveries made) tab is selected and highlighted with a red circle. Below the tabs, a table displays the number of deliveries made for each domiciliary. The table has two columns: 'Nombre del domiciliario' (Domiciliary name) and 'Número de entregas realizadas' (Number of deliveries made).

Nombre del domiciliario	Número de entregas realizadas
Natalia Morales Jaramillo	10
Anderson Torres Bedoya	19

Felicitaciones recibidas: Para obtener el reporte del número de felicitaciones recibidas en el área de sugerencias y quejas, debe presionar este botón, y se mostrará el tipo de recurso si es petición, queja o felicitación y el número de estas recibidas.



The screenshot shows the 'Nuestros reportes' (Our reports) section of the 'Farmacia galeras' system. The 'Felicitaciones recibidas' (Compliments received) tab is selected and highlighted with a red circle. Below the tabs, a table displays the number of compliments received for each type of resource. The table has two columns: 'Tipo PQF' (Type of PQF) and 'Número de felicitaciones recibidas' (Number of compliments received).

Tipo PQF	Número de felicitaciones recibidas
Felicitaciones	30

Para salir del sistema el usuario debe presionar el botón “Cerrar sesión” que se encuentra en la parte posterior derecha en todas las páginas del sistema.



The screenshot shows the 'Farmacia galeras' home page. The 'Cerrar sesión' (Log out) button is located in the top right corner and is circled in red. The page features a background illustration of a pharmacist standing behind a counter with various medicines and bottles on shelves.