



# 전자문서 유통과 우편물의 융합 설계 구축으로 치안업무 혁신

2015. 5

## Market prospect ◦

comprehensive local  
technical and service support

## Research and development ◦

We provides our customer with complete and  
comprehensive local technical and service support

## Customer service ◦

We provides our customer with complete

경찰청 정보화장비정책관실

경정 변 종 문



## Contents

1. 공인전자주소와 #메일
2. 사업진행 현황
3. #메일과 우편물의 융합 설계 모델
4. 업무 흐름도
5. #메일 전송 절차
6. 우편물 발송 절차
7. 융합 설계 모델의 장점
8. 기존 #메일 비즈니스모델과의 차이점
9. #메일 전송 현황
10. 융합설계 모델의 비용 효과
11. 향후 발전 방향

공인전자주소는 #메일을 사용하기 위해 반드시 필요한 전자우편 주소로 정보통신산업진흥원(NIPA)에서 관리합니다.

## □ 공인전자주소

- ◆ 근거 : 전자문서 및 전자거래기본법
- ◆ 샵(#)메일을 사용하기 위해 필요한 온라인상의 우편주소
- ◆ 공인인증서, 휴대폰 인증, 대면확인의 절차 중 택일하여 신청자 식별
- ◆ 공인전자주소로 송수신된 전자문서는 유통정보(송신, 수신, 열람)를 생성하고, 이 유통정보를 기반으로 발급된 유통 증명서는 법적효력이 인정

## □ 공인전자주소 체계



ex) 대표#경찰청.국가, 대표#서울지방경찰청.국가, 홍길동.전자문서팀#○○○.법인

- ◆ 등록자명칭은 국가, 기업, 개인사업자, 개인의 실명 또는 가명을 사용
- ◆ "대표" 계정이 자동으로 생성되고 사용 편의에 따라 추가적으로 계정을 생성
- ◆ 특성값은 '국가', '법인', '사업', '개인'으로 구분
- ◆ 공인전자문서중계자 : 공인전자주소등록 대행 및 #메일 서비스를 제공하기 위해 미래창조과학부의 지정을 받은 법인

#메일은 우체국의 등기우편, 내용증명과 같은 법적효력을 지니는 온라인 등기메일입니다.

## □ #메일

- ◆ 공인전자주소를 사용하여 전자문서를 안전하게 보내고 받을 수 있는 공인된 전자우편
- ◆ 우체국의 등기, 내용증명과 같은 법적효력을 지니는 온라인 등기메일 서비스
- ◆ 수신자는 무료로 송신자는 개인은 무료, 법인/국가기관/개인사업자는 100원/건으로 우편에 비해 저렴한 이용료

## □ #메일의 장점

- ◆ 종이로 수신하던 통지서를 전자적인 형태로 수신 (업무처리의 자동화 용이)
- ◆ 통지문의 빠른 수신
- ◆ 우편 요금 절감 (송신자가 100원/건 부담)
- ◆ 법적으로 확실한 전송 가능
- ◆ 주소 미상 등으로 인한 미발송 건 해소
- ◆ 송수신자 정보 및 프라이버시 보호

경찰 통지서의 수신 방법 개선은 #메일 활성화를 위한 미래창조과학부의 정책지정과제로 지정되어, 2013.7월부터 5개월간 구축하였고, 2014.2.24부터 전국 경찰에 서비스가 적용되었습니다.

### □ “경찰 전자문서 유통 시스템 구축” 미래창조과학부 정책지정과제

- ◆ 미래창조과학부와 경찰청, 정보통신산업진흥원과 코스콤이 협약을 체결하여 진행
- ◆ 주관기관 : 코스콤
- ◆ 사업기간 : 2013.7.31 ~ 12.31
- ◆ 적용범위 : 사전통지서, 2차과태료, 즉심통지서, 인도명령서 등 67종
- ◆ 내용 : #메일과 우편물 발송을 융합한 온라인 원스톱 우편발송 시스템 구축

### □ 서비스 시행

- ◆ '14. 2.3 ~ 2.24 지방청별로 단계적 시행, 현재 전국 서비스 중
- ◆ 현재 전국 서비스 中으로 1일 평균 우편 12만 건, #메일 3천 건 발송 처리
- ◆ '14. 8.1부터 교통 운전면허관련 통지로 확대 시행함

교통(TCS), 생안(총포화약관리), 수사(KICS) 업무를 대상으로 총 67종 서식을 대상으로 서비스를 구현하였습니다.

### □ 적용 업무 및 서식

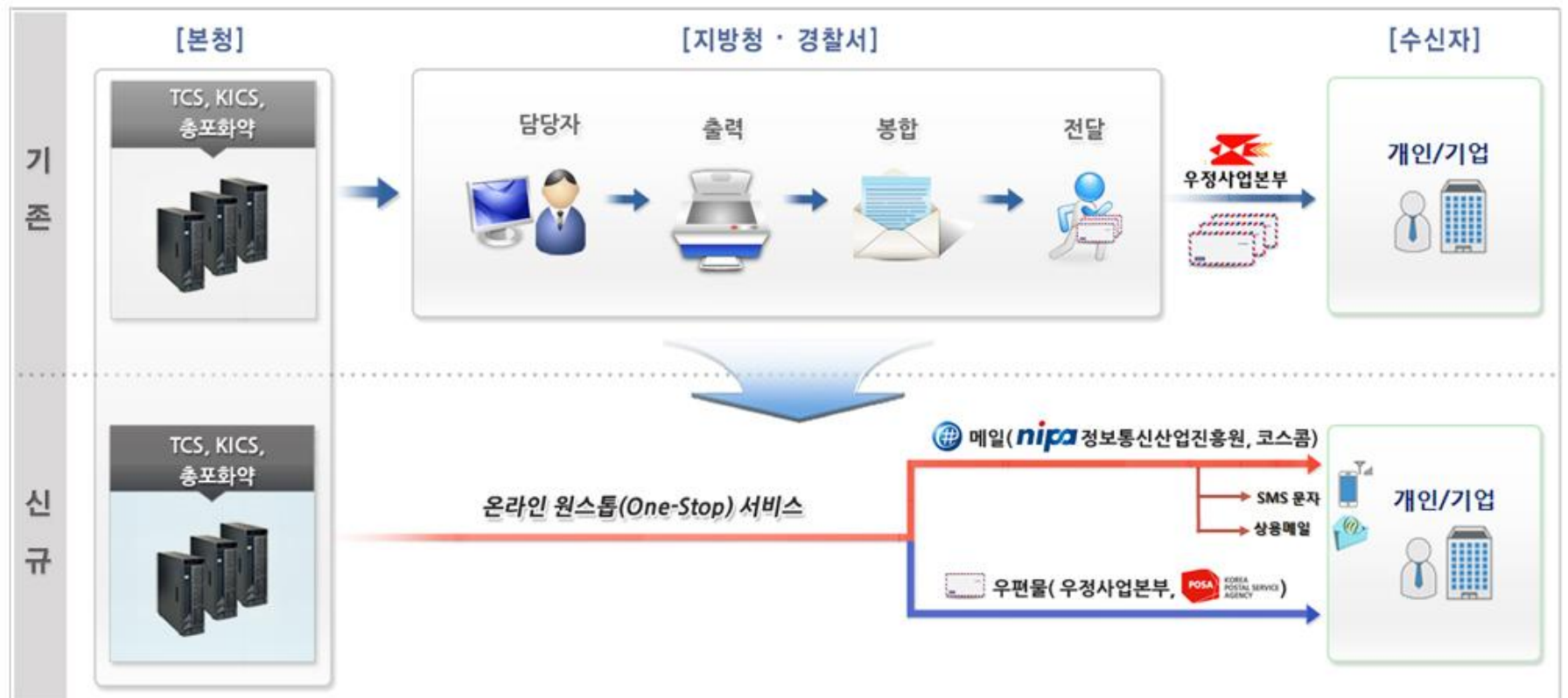
구분	주요 적용 서식
교통 (38종 서식)	<p><b>교통과태료 관련 통지서</b>                      등기우편 : 즉심통지서, 2차과태료, 인도명령서, 사전통지서, 압류통지서, 영치사전통지서, 압류통지서(채권체납자), 압류예고 통지서 (채권체납자,예금,부동산,급여체납자,급여회사), 압류통지서(예금체납자)                      일반우편 : 사전통지서, 1차과태료, 압류예고통지서(급여체납자)</p> <p><b>운전면허 행정처분 관련 통지서</b>                      운전면허 정지/취소 처분 사전통지서, 운전면허 정지/취소 처분 결정통지서(1차,2차,3차), 운전면허조건부 취소결정통지서(1차,2차,3차), 기능검정원·강사 정지/취소처분 사전통지서, 기능검정원·강사 자격 정지/취소 결정통지서(1차,2차,3차)</p>
화약 총포 관리 (19종 서식)	과태료 부과 사전통지서, 처분사전 통지서, 서한문, 일제점검 및 임시영치 안내문, 총포소지 허가 조건부취소 결정 통지문, 총포 소지허가 갱신관련 통지문, 화약면허 갱신관련 통지문, 과태료 지로, 갱신안내, 총포화약안전기술협회 서한문, 회비 지로 등
수사 (10종 서식)	수탁용 출석요구서 (피의자, 참고인), 사건처리 결과통지, 사건처리 중간통지, 출석요구서 (피의자, 참고인), 체포구속통지 등

### 3. #메일과 우편물의 융합 설계 모델

전자문서 유통과 우편물의 융합설계 구축으로 치안업무 혁신

#메일과 우편물의 융합으로 바뀐 우편처리 업무 흐름입니다. 지방청별로 직접 출력·제작·발송하던 업무가 #메일로 수신을 원하는 경우 #메일로 전송되고 나머지는 우정사업본부에 전달되어 우편물로 제작, 발송됩니다.

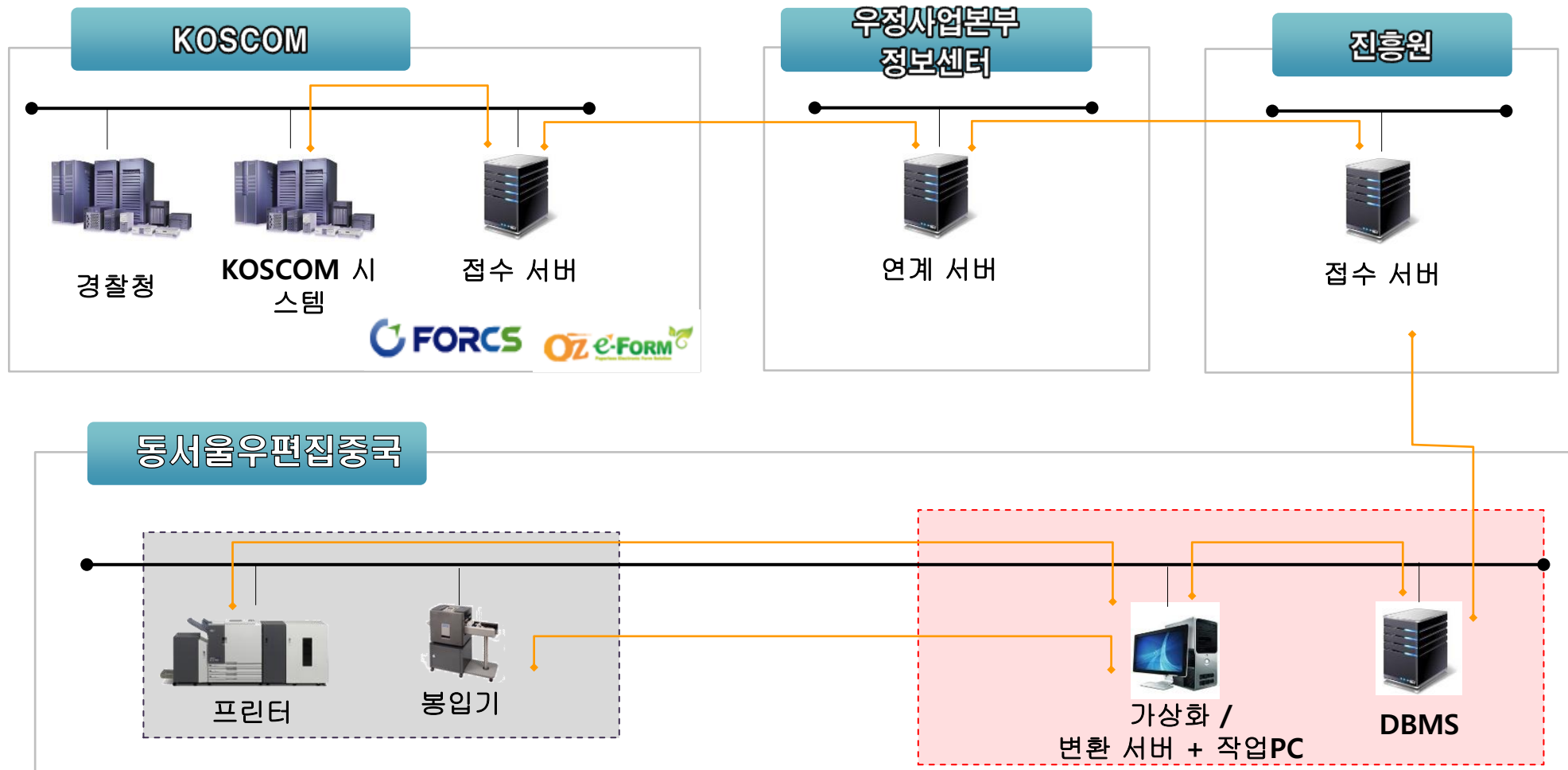
#### □ 업무 흐름도



## 4. #메일과 우편물의 업무 흐름

전자문서 유통과 우편물의 융합설계 구축으로 치안업무 혁신

#메일과 우편물의 융합 설계 모델은 수신측의 업무처리를 자동화할 수 있게 하는 장점이 있어 참여도를 높일 수 있고, 우편물을 우정사업본부에서 일괄제작, 발송하게 함으로써 비용 할인, 업무효율성 향상, 빠른 배송이 가능해 졌습니다.





## 전자문서 유통과 우편물의 융합설계 구축으로 치안업무 혁신

[illegible][illegible]

## 6. 우편물 인쇄 및 처리

전자문서 유통과 우편물의 융합설계 구축으로 치안업무 혁신

### 우편물 제작 장비

장비명	이미지	장비 보유수	1일 처리량(최대)
컬러 인쇄기		6대	432,000매 (9,000X8HX6대)
봉합기		1대	160,000매 (20,000X8H)
분류기		2대	384,000매 (24,000X8HX2대)

## 6. 우편물 인쇄 및 처리

전자문서 유통과 우편물의 융합설계 구축으로 치안업무 혁신

### 출력상황 종합 관제 - 업무와 관련된 모듈별 프로그램들을 통합/관리운영

The screenshot displays a complex software interface for mail processing management. It features multiple data tables and control panels. The top section includes a sidebar with navigation icons and a main area with several data tables. The bottom section contains a large table with detailed processing information and a summary table on the right.

번호	서식코드	작업번호	요청일시	발행여부
66	KNPA_001_015	20140529.D001	2014.05.29 1...	발행완료
67	KNPA_001_036	20140529.J001	2014.05.29 1...	발행완료
68	KNPA_001_039	20140529.J001	2014.05.29 1...	발행완료
69	KNPA_001_040	20140529.J001	2014.05.29 0...	발행완료
70	KNPA_001_040	20140529.J002	2014.05.29 0...	발행완료
71	KNPA_001_040	20140529.J003	2014.05.29 0...	발행완료
72	KNPA_001_040	20140529.J004	2014.05.29 0...	발행완료
73	KNPA_001_040	20140529.J005	2014.05.29 0...	발행완료
74	KNPA_001_040	20140529.J006	2014.05.29 0...	발행완료
75	KNPA_001_040	20140529.J007	2014.05.29 0...	발행완료
76	KNPA_001_040	20140529.J008	2014.05.29 0...	발행완료
77	KNPA_001_040	20140529.J009	2014.05.29 0...	발행완료
78	KNPA_001_040	20140529.J010	2014.05.29 0...	발행완료
79	KNPA_001_040	20140529.J011	2014.05.29 0...	발행완료
80	KNPA_001_040	20140529.J012	2014.05.29 1...	발행완료
81	KNPA_001_040	20140529.J013	2014.05.29 1...	발행완료
82	KNPA_001_040	20140529.J014	2014.05.29 1...	발행완료
83	KNPA_001_040	20140529.J015	2014.05.29 1...	발행완료
84	KNPA_001_040	20140529.J016	2014.05.29 1...	발행완료
85	KNPA_002_006	20140528.J001	2014.05.29 1...	발행완료
86	KNPA_003_00047	20140528.J002	2014.05.29 1...	발행완료
87	KNPA_003_00047	20140529.J001	2014.05.29 1...	발행완료
88	KNPA_003_00048	20140529.J001	2014.05.29 1...	발행완료
89	KNPA_003_00542	20140528.J002	2014.05.29 1...	발행완료

번호	서식코드	작업번호	발발	건수	요청일시	상태	프린터
1	KNPA_001_007	20140529.D001	1	500	2014.05.29...	출력준비	
2	KNPA_001_007	20140529.D001	2	500	2014.05.29...	출력준비	
3	KNPA_001_007	20140529.D001	3	500	2014.05.29...	출력준비	
4	KNPA_001_007	20140529.D001	4	500	2014.05.29...	출력준비	
5	KNPA_001_007	20140529.D001	5	500	2014.05.29...	출력준비	
6	KNPA_001_007	20140529.D002	1	500	2014.05.29...	출력준비	
7	KNPA_001_007	20140529.D002	2	500	2014.05.29...	출력준비	
8	KNPA_001_007	20140529.D002	3	500	2014.05.29...	출력준비	
9	KNPA_001_007	20140529.D002	4	500	2014.05.29...	출력준비	
10	KNPA_001_007	20140529.D002	5	500	2014.05.29...	출력준비	

번호	서식코드	건수	페이지수	접수일자	작업번호	종지	우편	변환완료	변환대기
합계		0						0	0

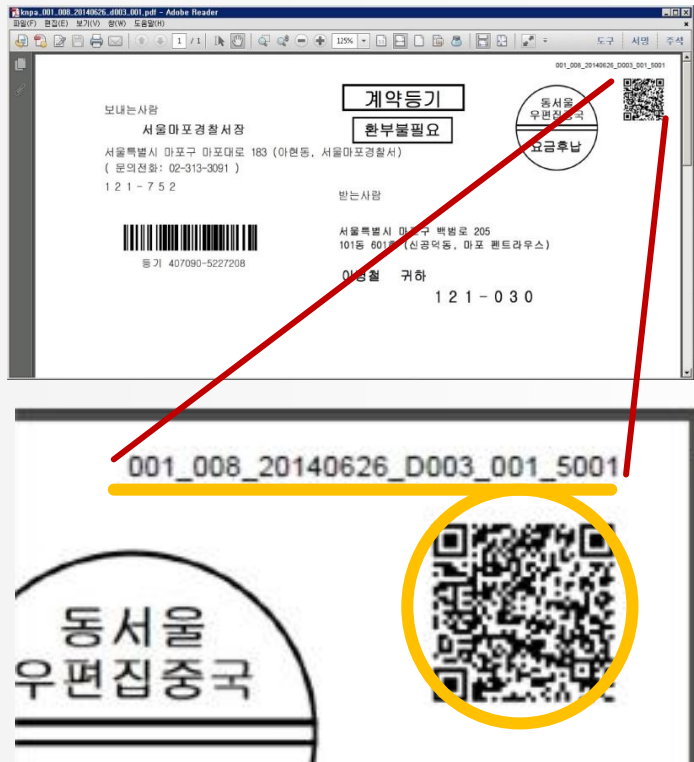
순번	서식코드	서식명	우편...	경합...	수신...	제작...	출력...	출력중...	출력...
1	KNPA_001_001	일반사실 통지 ...	일반	20000	20000	0	12000	500	0
2	KNPA_001_002	위반사실 통지 ...	통지	44058	44058	0	15000	0	0
3	KNPA_001_003	과태료 납부 고 ...	일반	15411	15411	0	15000	0	0
4	KNPA_001_004	과태료 납부 고 ...	통지	5611	5611	0	5000	0	0
5	KNPA_001_005	즉결심판 출석통 ...	일반	5560	5560	0	5000	0	0
6	KNPA_001_006	즉결심판 출석통 ...	통지	3362	3362	0	2500	0	0
7	KNPA_001_007	양류자용차(건설 ...	통지	22074	22074	0	0	2500	0
8	KNPA_001_008	자동차건물지세 ...	통지	17730	17730	0	17500	0	0
9	KNPA_001_009	영치사전통지서 ...	통지	156	156	0	0	0	0
10	KNPA_001_010	부동산 압류 예 ...	통지	3	3	0	0	0	0
11	KNPA_001_011	직장급여 압류 ...	통지	110	110	0	0	0	0
12	KNPA_001_012	직장급여 압류 ...	통지	30	30	0	0	0	0
13	KNPA_001_013	채권(배급) 압류 ...	통지	4951	4951	0	2500	0	0
14	KNPA_001_014	채권(배급채권) ...	통지	17	17	0	0	0	0
15	KNPA_001_015	채권압류통지서 ...	통지	1751	1751	0	0	0	0
16	KNPA_001_036	교통법규위반차 ...	일반	1425	1425	0	0	0	0
17	KNPA_001_039	직장급여 압류 ...	일반	78	78	0	0	0	0
18	KNPA_001_040	채납과태료 납부 ...	일반	39203	39203	0	17500	12000	4703
19	KNPA_002_006	임대보증금 및 임 ...	일반	38	38	0	0	0	0
20	KNPA_003_00047	사전처리결과통지 ...	일반	0	3	0	0	0	0
21	KNPA_003_00048	사전처리결과통지 ...	일반	0	1	0	0	0	0
22	KNPA_003_00542	사전처리결과통지 ...	일반	0	1	0	0	0	0
합계				181568	181573	0	92000	15000	4703



## 6. 우편물 인쇄 및 처리

전자문서 유통과 우편물의 융합설계 구축으로 치안업무 혁신

### 검수용 바코드 및 EYE-CHECK 시스템 구축



- 제작되는 모든 출력물에는 “고유 키값”으로 일련번호 부여
  - 작업자용 : 눈으로 식별이 가능한 EYE CHECK 시리얼 번호
  - 시스템용 : DB/시스템 처리용으로 2차원 DataMatrix 바코드

COM3		중지	COM5		중지
일련번호	데이터		일련번호	데이터	
294	20140626_D001_004_1794		9	20140626_D001_005_2009	
295	20140626_D001_004_1795		10	20140626_D001_005_2010	
296	20140626_D001_004_1796		11	20140626_D001_005_2011	
297	20140626_D001_004_1797		12	20140626_D001_005_2012	
298	20140626_D001_004_1798		13	20140626_D001_005_2013	
299	20140626_D001_004_1799		14	20140626_D001_005_2014	
300	20140626_D001_004_1800		15	20140626_D001_005_2015	
301	20140626_D001_004_1801		16	20140626_D001_005_2016	
302	20140626_D001_004_1802		17	20140626_D001_005_2017	
303	20140626_D001_004_1803		18	20140626_D001_005_2018	
304	20140626_D001_004_1804		19	20140626_D001_005_2019	
305	20140626_D001_004_1805		20	20140626_D001_005_2020	
306	20140626_D001_004_1806		21	20140626_D001_005_2021	
307	20140626_D001_004_1807		22	20140626_D001_005_2022	
308	20140626_D001_004_1808		23	20140626_D001_005_2023	
309	20140626_D001_004_1809		24	20140626_D001_005_2024	
310	20140626_D001_004_1810				

- 후처리(셀링) 진행시 실시간 바코드 스캐닝 작업 진행
  - 검수용 바코드 실시간으로 스캔
  - 시스템(데이터베이스)에 자동 등록 및 중복/누락 체크

## 7. 융합 설계 모델의 장점

융합설계 모델은 기존 일반우편물 DM 발송과 전자문서 유통(#메일)을 융합하여, 초기 공인전자주소 보급의 어려움과 그로 인한 유통량 저조로 #메일 서비스가 활성화되지 못하고 있는 현실을 타파할 수 있는 비즈니스 모델입니다. 리스카사(캐피탈사)의 #메일 사용을 유발하여 금융권 #메일 도입에 촉매제가 될 것으로 예상됩니다.

□ 발신 측(경찰청)은 비용절감, 수신 측(렌터카/리스카社)은 업무 효율화(업무과정의 전자동화) 용이

□ #메일과 일반우편 DM의 결합으로 경찰 우편 발송업무의 온라인화, 자동화 구현

- ◆ 지방청에서 자체적으로 수행하던 우편출력, 제작 업무를 온라인으로 우정사업본부에 위탁
- ◆ 전용선으로 연결하고 국정원 보안등급이 경찰청과 같은 중계사업자를 이용하여 보안 유지
- ◆ 경찰 인력을 포함한 자원의 낭비 요소 제거 및 효율적인 사용 가능
- ◆ 일부 우편 통지물의 #메일 전환으로 국가 예산 절감
- ◆ 온라인 처리로 각종 우편 수수료 감면 혜택 수혜

□ 국민행복 시대에 맞는 대국민 행정서비스의 편의성 제고

- ◆ 사생활 유출, 우편 정보의 악용으로 인한 범죄 피해 우려로부터 국민의 정보를 안전하게 보호
- ◆ 주소이전, 이메일의 스팸처리, 통지서 분실, 미열람 등 미통지로 인한 민원문제의 원천적 해결

□ #메일과 일반우편DM 사업의 융합으로 **빈약한 사업수지로 인한 #메일 서비스의 한계 극복**

- ◆ 지금까지 대부분 #메일 비즈니스 모델은 유통량 부족으로 사업수지가 좋지 않아 시범사업으로 종료됨
- ◆ 일반우편DM의 온라인화 자동화로 초기 #메일의 수지를 보완하고 점차 #메일 물량을 늘려 수지를 개선할 수 있는 장점 보유

## 8. 기존 #메일 비즈니스 모델과의 차이점 : 접근법의 변경

다른 #메일 비즈니스모델이 이메일의 보완 수단으로 진행했던 것과 다르게, 융합 설계 모델은 등기우편의 대체 수단으로 #메일을 도입하여 사용자의 입장에서는 없던 비용이 생기는 것이 아니라 등기우편 비용보다 훨씬 저렴한 비용으로 같은 효과를 낼 수 있도록 함으로써 #메일의 효용성을 높였습니다.

□ 기존 비즈니스 모델 : 이메일의 보안성이 약한 부분을 보완하여, 중요메일에 대한 #메일 사용을 권고

이메일 (무료)



#메일 (100원/건)

비싸다! 공짜로 할 수 있는데, 왜 정부가 이상한 것을 만들어 사업자 돈을 벌게 하게 하지?  
이메일로 충분한데 왜! 자꾸! 무엇을 하라는 거지?  
보안성? 이메일을 강화하면 되잖아?

**불필요한 사업의  
정부 주도 추진 등  
인터넷을 통한  
부정적 이미지  
확대 재생산**

□ 융합 설계 모델 : 등기우편, 내용증명의 온라인 용도로 #메일 사용

일반우편(300원/건)



이메일 (무료)

등기우편 (1900원/건)  
내용증명(2400원/건)



#메일 (100원/건)

저렴하네! 등기, 내용증명의 효과를 가지려면, 당연히 정부가 법으로 규정하고 관리해야지!  
우리 시스템에 도입해서 비용절감 효과를 볼 수는 없을까?  
종이우편보다 보완성도 높고 개인 프라이버시도 지켜주고 좋네~

**장점 부각으로  
긍정적 이미지 부여,  
서비스 활성화 가능**

## 8. 기존 #메일 비즈니스 모델과의 차이점 : 자발적 참여 유발

#메일 서비스의 문제점으로 가장 많이 비판 받는 부분은 서비스에 대한 강제 여부입니다. 융합 설계 모델은 수신자가 #메일로 수신할 경우 장점이 많도록 하여 수신자 스스로가 서비스에 가입하도록 하였습니다. #메일 서비스의 확산을 위해서는 서비스를 강제하는 것이 아니라 공공을 필두로 수신자가 장점이 많은 비즈니스 모델을 제시해야 합니다.

### □ 기존 비즈니스 모델 : 수신자의 장점이 없어 서비스 확산을 위한 강제 논란

#메일을 보내면, 수신된 것으로 본다는데 수신자의 장점은 ?

**수신 쪽에 장점이 없어  
서비스 강제 논란  
불필요성 부각**

누가 #메일을 신청해서 받지? 받아서 이익 될게 없잖아! 이런 서비스를 대체 왜 만든거야?

보내는 기관 비용절감하고 편하려고 #메일 쓰라는거네. 만들어 놓고 강제화 하는거 아냐?

(실제로 비용을 들여 구축한 시스템의 활용이 낮을 경우, 기관에 따라 서비스를 강제화할 가능성도 있음)

### □ 융합 설계 모델 : 수신자도 장점이 많아, 스스로 서비스 가입 희망

- ◆ 교통 범규 위반차량이 렌터카/리스카인 경우는 해당 고지서가 렌터카/리스카로 통지되고 실제 위반자 정보를 경찰서에 전달하여, 위반자에게 다시 통지가 되게 되어 있음
- ◆ 대형사 3개사에만 년 70만 건의 등기우편 통지서가 발송
- ◆ 종이통지서 -> 전자문서 (#메일)로 업무처리의 자동화가 용이
- ◆ 위반자 정보를 찾기 위한, 통지서 스캔, 데이터 입력, 인덱싱을 위한 정보 입력 등의 수작업이 필요없음
- ◆ 서비스 도입으로 전체 통지서 처리 업무 BPR을 통한 업무 자동화, 인력 효율화, 비용절감이 가능해짐

**수신쪽에 장점을 부여하여  
자발적인 참여로  
서비스 활성화 가능**

## 9. #메일 전송 현황

전자문서 유통과 우편물의 융합설계 구축으로 치안업무 혁신

융합 설계 모델 중 #메일 발송 현황입니다. 꾸준히 증가하고 있으며, 위반자 정보를 #메일로 수신하는 부분의 개발이 완료되면, 사용량이 2배 이상 증가할 것으로 예상하고 있습니다.

월간 샵메일 발송현황





## 10. 융합설계 모델의 비용 효과

경찰청은 융합 설계 모델 적용으로 4년간 총 311억원의 국가예산을 절감할 수 있게 되었습니다.

### □ 본 서비스로 4년간 총 311억원 정도의 비용 절감

구분	'15년	'16년	'17년	'18년
비용 절감액	59	65	84	103
#메일 발송	18	37	56	75
절감액 우편물 제작비	23	10	10	10
대량 우편물 할인	42	42	42	42
증가액 우편물 제작 의뢰 비용	24	24	24	24

- ◆ #메일 발송 건은 첫째 100만건(주요 렌터카, 리스카사 대상) 발송 18억, 해마다 3%씩 증가로 산출
- ◆ 전국 267개 우편물 제작 중단으로 첫째 노후 출력장비 교체 비용 절감, 해마다 잉크비, 출력용지 등 절감
- ◆ 전국 지방우체국으로 분산 발송되던 우편물량을 중앙에서 온라인 전산 처리함으로써 우편요금할인  
- 10%적용으로 연간 42억 절감
- ◆ 우정사업본부 우편제작 아웃소싱으로 년 24억 지출 발생

## 10. 융합설계 모델의 비용 효과

경찰청은 융합 설계 모델 적용으로 아래와 같이 예산을 절약할 수 있게 되었습니다.

□ 본 서비스로 연간 18억원 및 경찰관서의 자체발송 중지로 78억5천만원의 예산이 절감됩니다.

- ◆ 연간 80만건 정도 처리하는 법인업체(현대캐피탈, KT금호렌터카, AJ렌트카 등 법인)의 일반 우편물(등기. 일반)를 #메일 발송

: 일반우편 1900원 × 1,000,000 = 19억원, #메일 100원 × 1,000,000 = 1억원

➡ **연간 18억원 예산절감**

- ◆ 267개 경찰관서 수작업 우편물 제작.발송업무 중단

: 장비 구입 : 봉합기 270대 × 평균 500만원 = 13억 5천만원 절감

➡ **13억5천만원 예산절감**

: 운영 유지비(연간) : 용지 6억 5천만원 + 잉크 3억 5천만원

➡ **10억원 예산절감**

- ◆ 제작 등 수작업 투입 인력 재배치

: 쏘 지방청 및 경찰서 우편물 제작 업무담당자 285명  
12개월 × 285명 × 평균임금(10호봉) 161만원

➡ **연간 55억원 예산절감**

## 11. 향후 발전 방향

경찰은 기적용된 교통, 총포화약관리, 수사 업무 이외에도 기타 업무로 전자문서 유통과 우편의 융합 설계 모델의 적용을 확대해 나갈 계획이며, 기능추가 및 시스템 보강 작업을 진행하고 있습니다.

### □ 서비스 업무 확대

업무 구분	주요 적용 대상 서식
경무	경력증명서, 근무사실 확인서, 자격증 관련 협조요청서
경비	의무경찰 합격 통지서 등
정보	신원조사회보 등
감사	민원답변서 등

### □ 기능 추가 및 보완

- ◆ 일선 현장근무 경찰관을 위한 운영화면 개발 (통계, 정산, 우편물 처리상태 추적)
- ◆ #메일 적용대상 확대 개발 (시스템 연계, 서식 개발 등)
- ◆ 기존 시스템 보강 개발

□ 우편 DM과 융합으로 비용절감 효과가 크고, #메일 전송량이 많아질 수록 절감 금액이 늘어나는 구조로 지속적인 관심과 투자가 이루어 질 것으로 기대함

융합 설계 모델을 진행하며, #메일의 활성화를 위해 선행되어야 할 점들을 도출해 보았습니다.

- ☐ 서비스 성격의 재정의
- ☐ 수수료 조정
- ☐ 홍보 강화
- ☐ 비즈니스 모델에 대한 수신 희망여부의 중앙기관 관리
- ☐ 신규 비즈니스의 초창기 인큐베이팅을 위해, 융합 모델 발굴에 집중



**감사합니다**