



## LEYDI SARMIENTO

Técnico en Sistemas

### PERFIL

Soy una persona proactiva y creativa.  
Me gusta trabajar en equipo y dar  
soluciones para optimizar las tareas.  
Capacitada en gestión de proyectos.

### EXPERIENCIA LABORAL

\*BDO Colombia

19 de diciembre de 2021 - 19 de  
junio de 2022

\*Universidad Pedagógica  
Nacional

10 de noviembre de 2022 - 18  
de diciembre de 2024



(3105375862)



Calle 6 Bis # 78 C 76



leidyjohanasarmiento1973@gmail.c  
om

### EXPERIENCIA EDUCATIVA Y PROFESIONAL

Actualmente, curso la carrera de Ingeniería de Software,  
en la que me encuentro en el cuarto semestre. Además, he  
culminado mis estudios como Técnica en Sistemas,  
certificada por el SENA.

Poseo una sólida experiencia en el área de soporte técnico  
y administración de sistemas, con habilidades en:

- Soporte técnico en sitio y remoto, incluyendo mesa de ayuda y atención a usuarios administrativos, docentes y estudiantes.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, tanto a nivel de hardware como en la actualización y optimización de sistemas operativos.
- Gestión de redes básicas, configuración de dispositivos y resolución de problemas de conectividad.
- Administración y gestión de inventarios de hardware y software, asegurando el control y seguimiento de los equipos.
- Manejo de herramientas de soporte remoto y documentación de incidentes para mejorar la eficiencia del servicio técnico.
- Instalación y configuración de software especializado para uso académico y administrativo.
- Conocimientos en soporte básico de Azure, así como en entornos de virtualización.
- Experiencia en implementación y evaluación de procesos tecnológicos, garantizando el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos.

### IDIOMAS

- Español nativo.