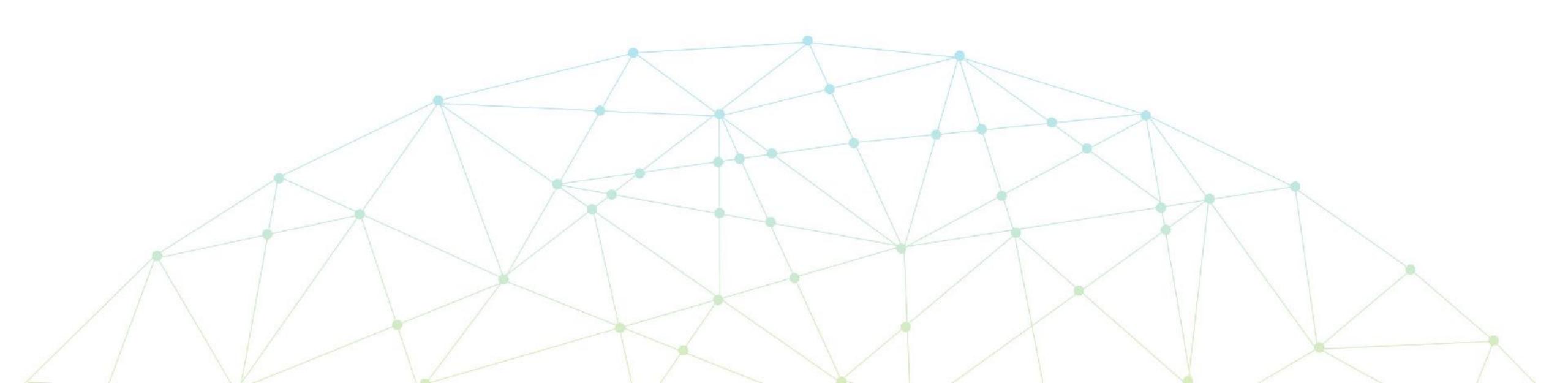






内涵段子的稳定性建设

今日头条 曹建栋



About Me

2011年本科毕业于东北大学

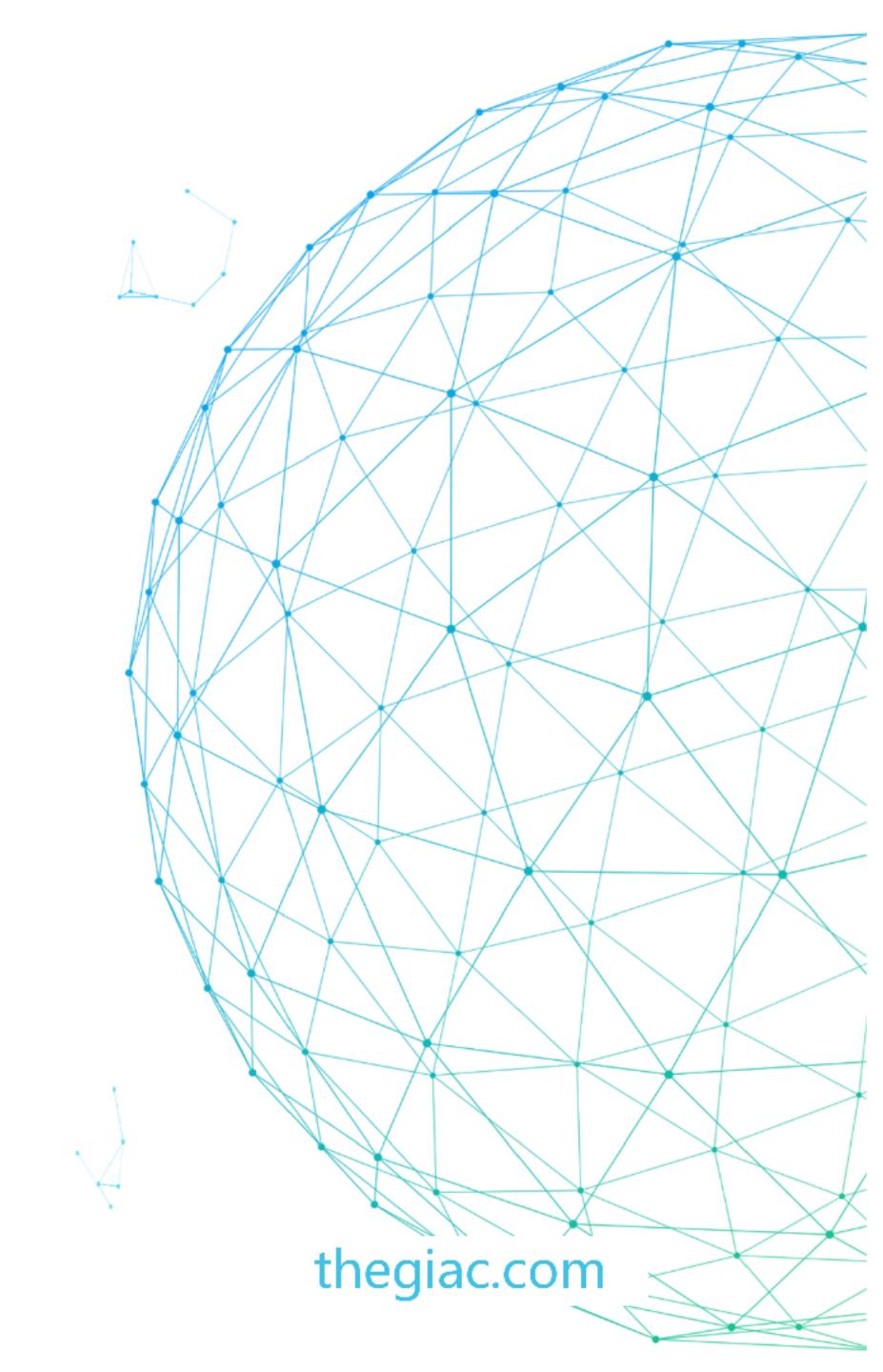
2011年7月加入 Baidu. 历任百科、贴吧资深研发工程师

负责目前百度内最大的私有云的研发管理工作

2014年2月加入今日头条,工作至今

负责新业务方向的探索







多主题

200+的"兴趣吧", 18种兴趣纬度, 360度娱乐视角!

原创内容

短视频、图片、段子、神评论.....

个性化推荐

最适合你的,才是"好段子"!



段子哥的成长

2012.4第一版内涵段子上线



2013年 发布14个版本 全新UI、视频、私信、关注等



: 2012-2013∴ DAU:41万← 在线时长:18min

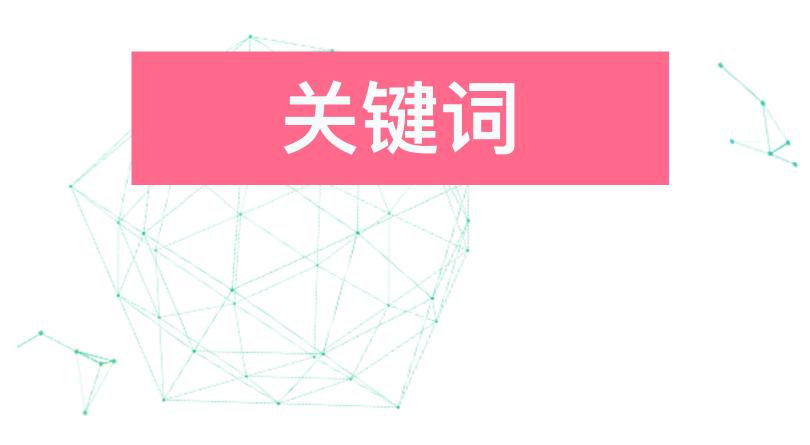
2013-2014 DAU:170万 在线时长:27min 2014年 发布8个版本 多主题内容、个性化推荐



2016.10DAU:**640万**

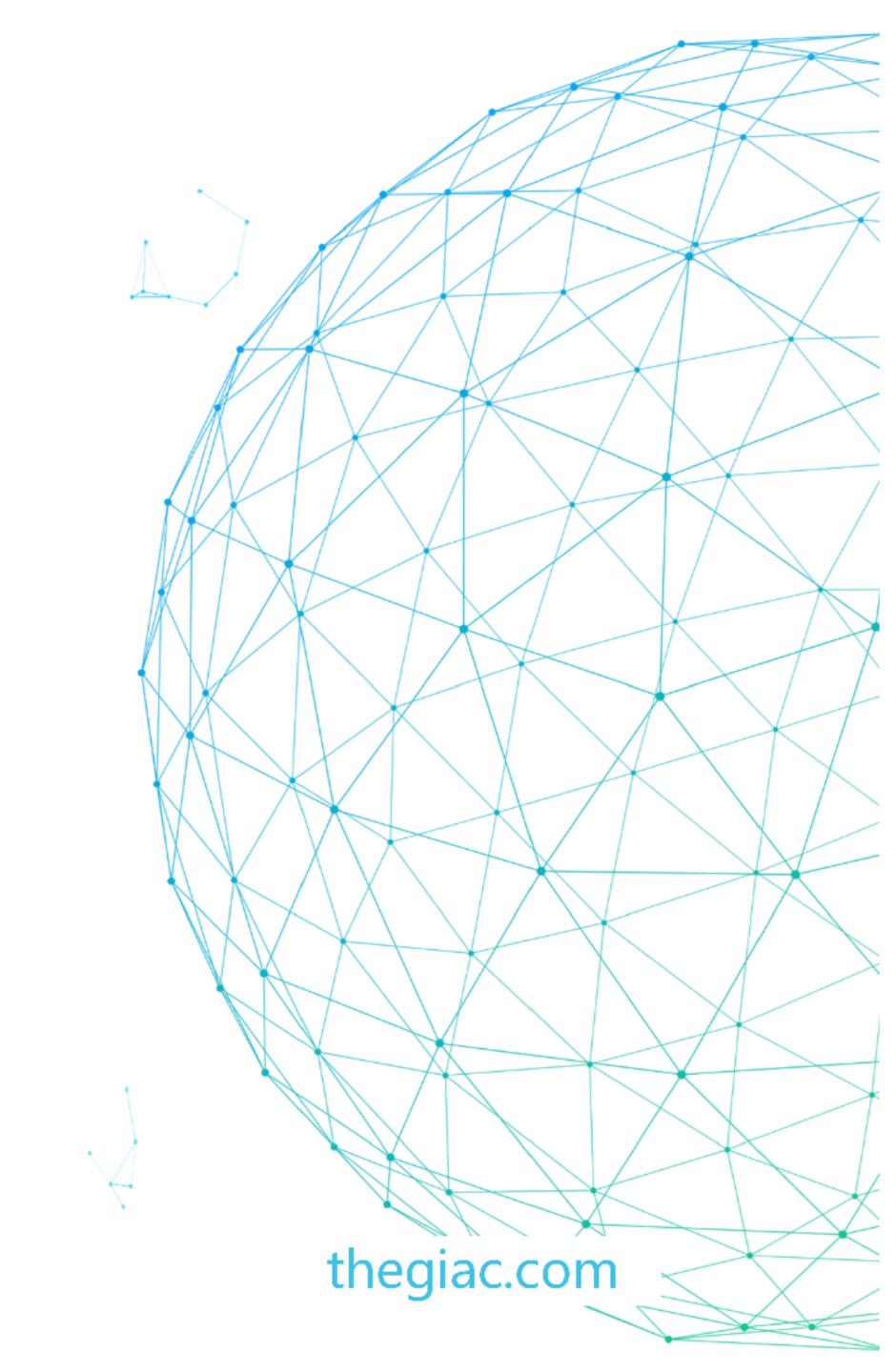
在线时长:55min





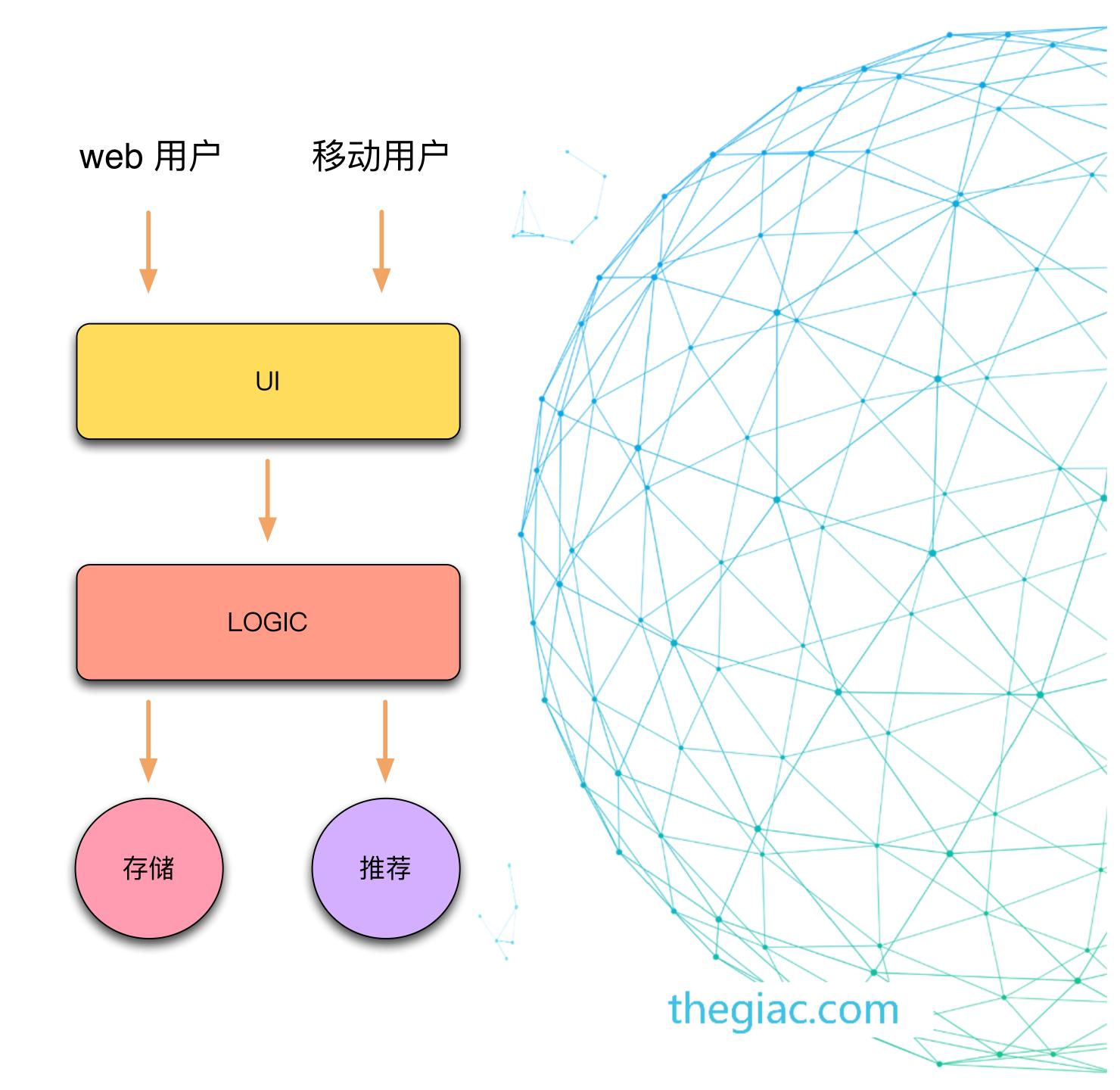
- · 绿色发布
- ・自动演练平台
- ・文化机制





万史架构

- ・典型的三层架构
- ・ 开发部署非常便捷
- ・ 问题
 - 耦合严重 (开发/部署)

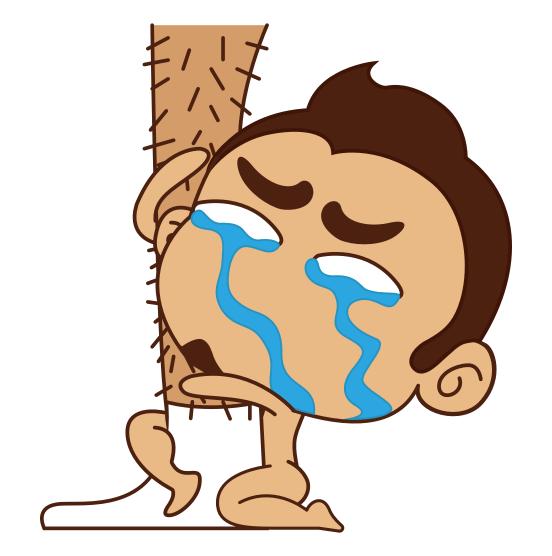


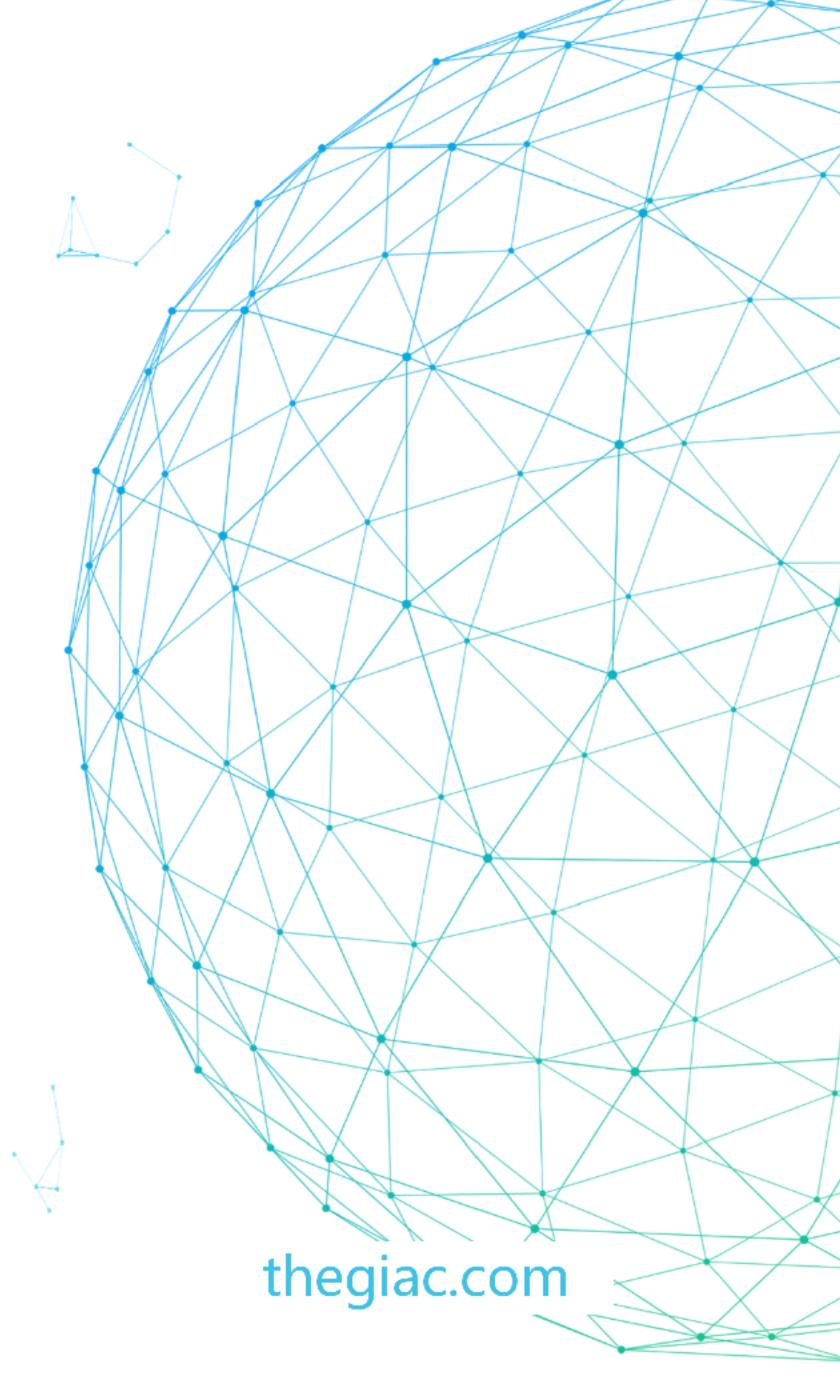


历史架构

· 后果-各种挂站

- 非核心服务挂了(上线/依赖)
- 上线带上了别人的代码
- etc.....

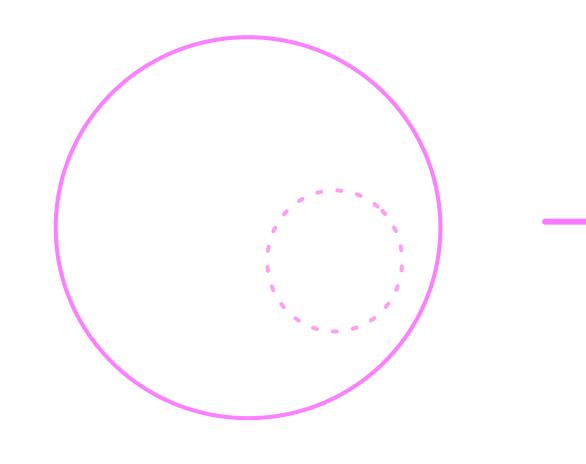






传统思路

- ・架构拆分
- ・非常必要,但是:
 - 周期长,见效慢
 - 目标不聚焦



大脑容量有限

无法关注

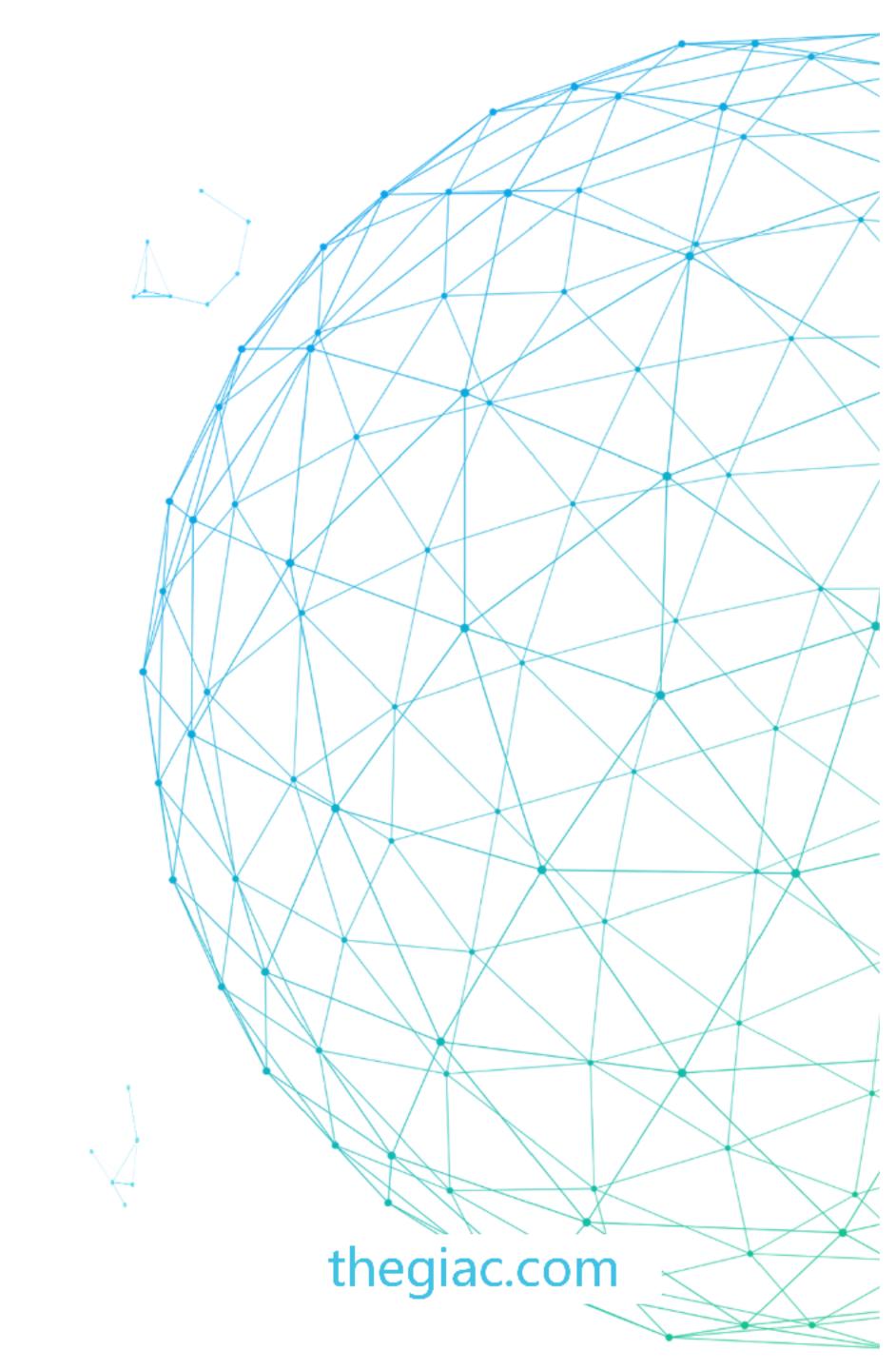




稳定性评估

- · 传统思路
 - 200比例 or (1-5xx 比例)
 - 错误log比例
 - 各种监控图表
- ・ 问题
 - 系统视角而非用户视角
 - 目标不聚焦

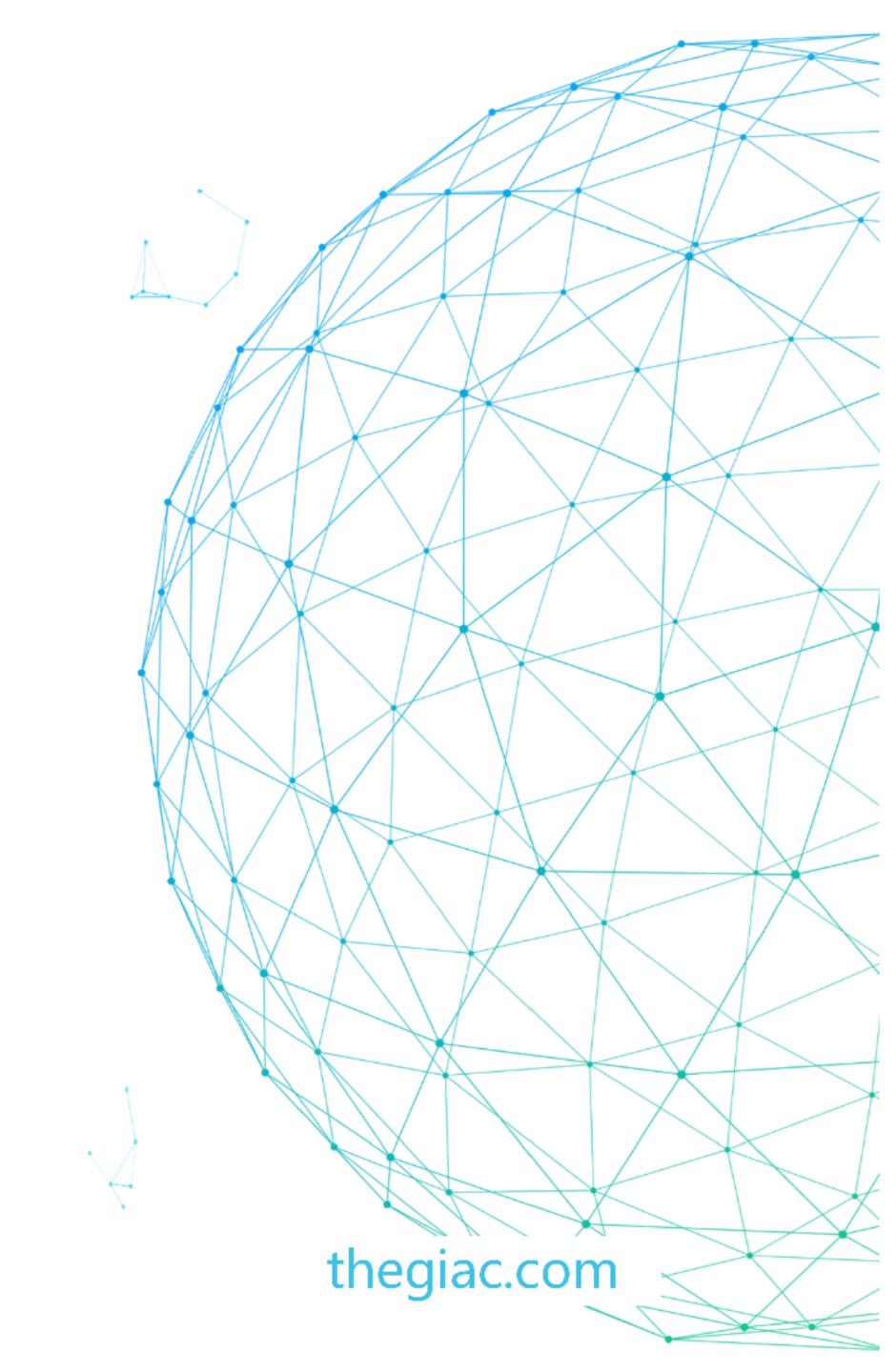




稳定性评估

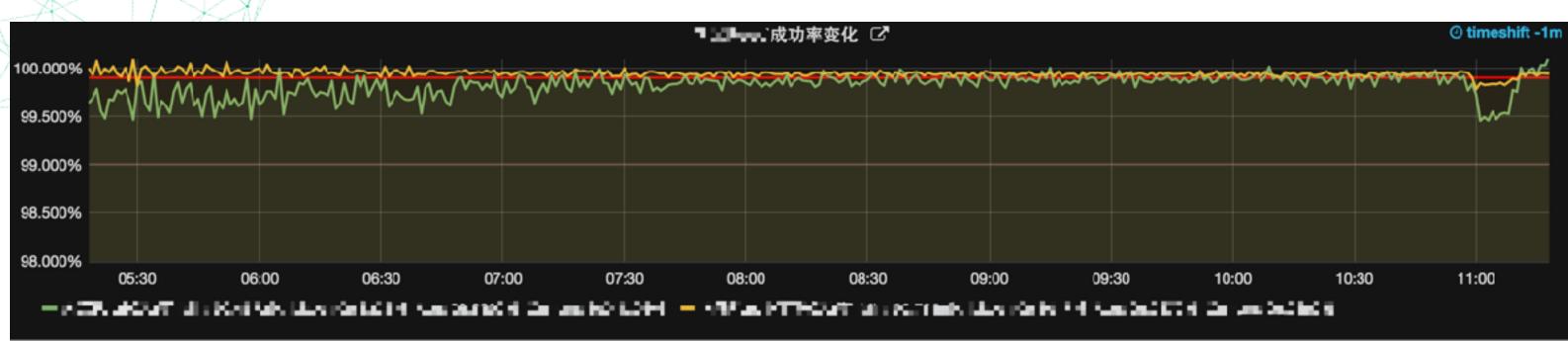
- ・思路
 - 聚焦于对于用户的核心价值
- ・客户端评估
 - 解析成功量 / 总流量
- ・服务端评估
 - 业务打点请求成功量 / 总流量





稳定性评估

• 实时稳定性图表



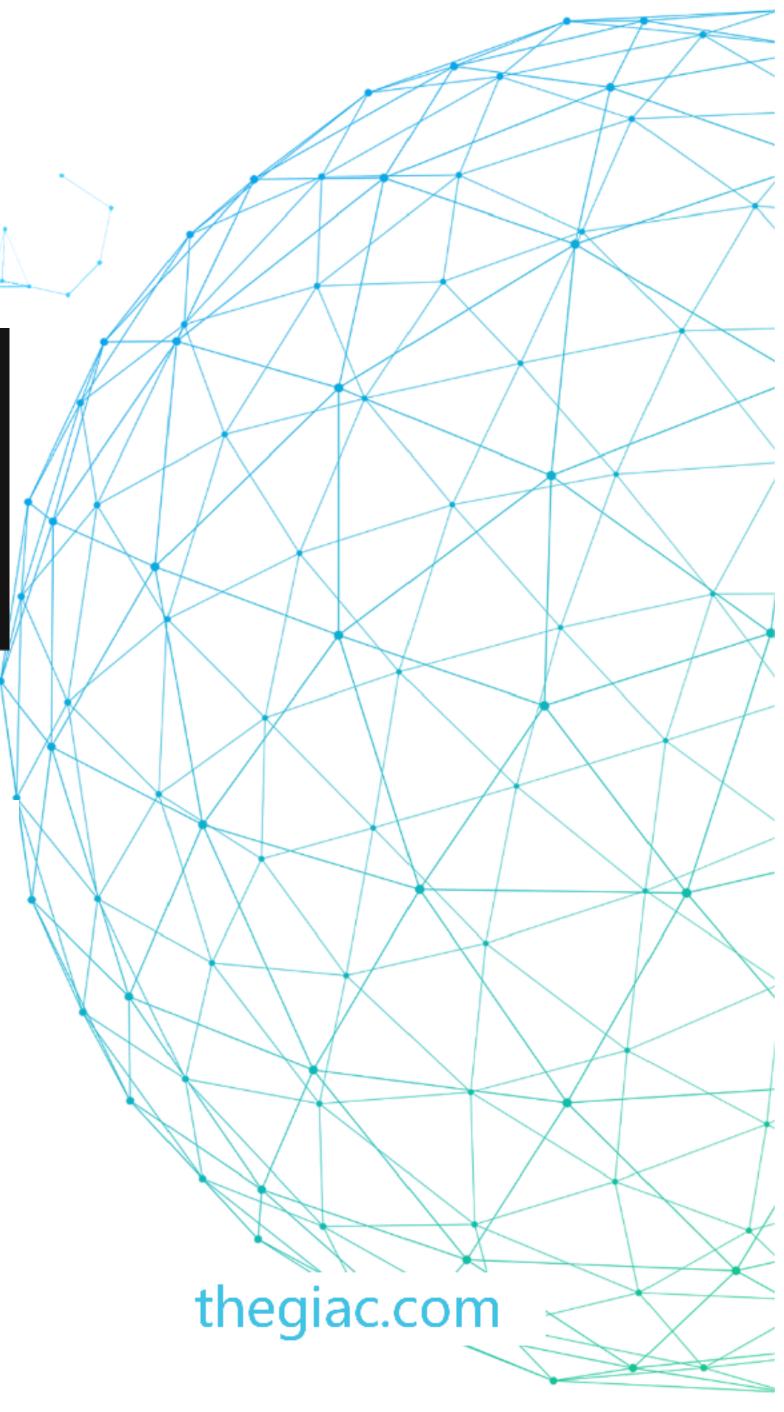
• 双月稳定性汇总

双月稳定性

产品线 / 服务

		- V 100 (100 (100)	- The Control of the		
双月	chicaruum	ed	放		, dua
	稳定性: 99.98%	稳定性: 99.97%	稳定性: 99.99%	稳定性: 99.90%	稳定性: 99.97%
	不可用时间: 26.53s	不可用时间: 22.64s	不可用时间: 8.82s	不可用时间: 84.89s	不可用时间: 27.43s
- B-, ,	稳定性: 99.96%	稳定性: 99.96%	稳定性: 99.98%	稳定性: 99.84%	稳定性: 99.97%
	不可用时间: 1,443.56s	不可用时间: 1,421.78s	不可用时间: 736.16s	不可用时间: 6,030.94s	不可用时间: 1,302.41s

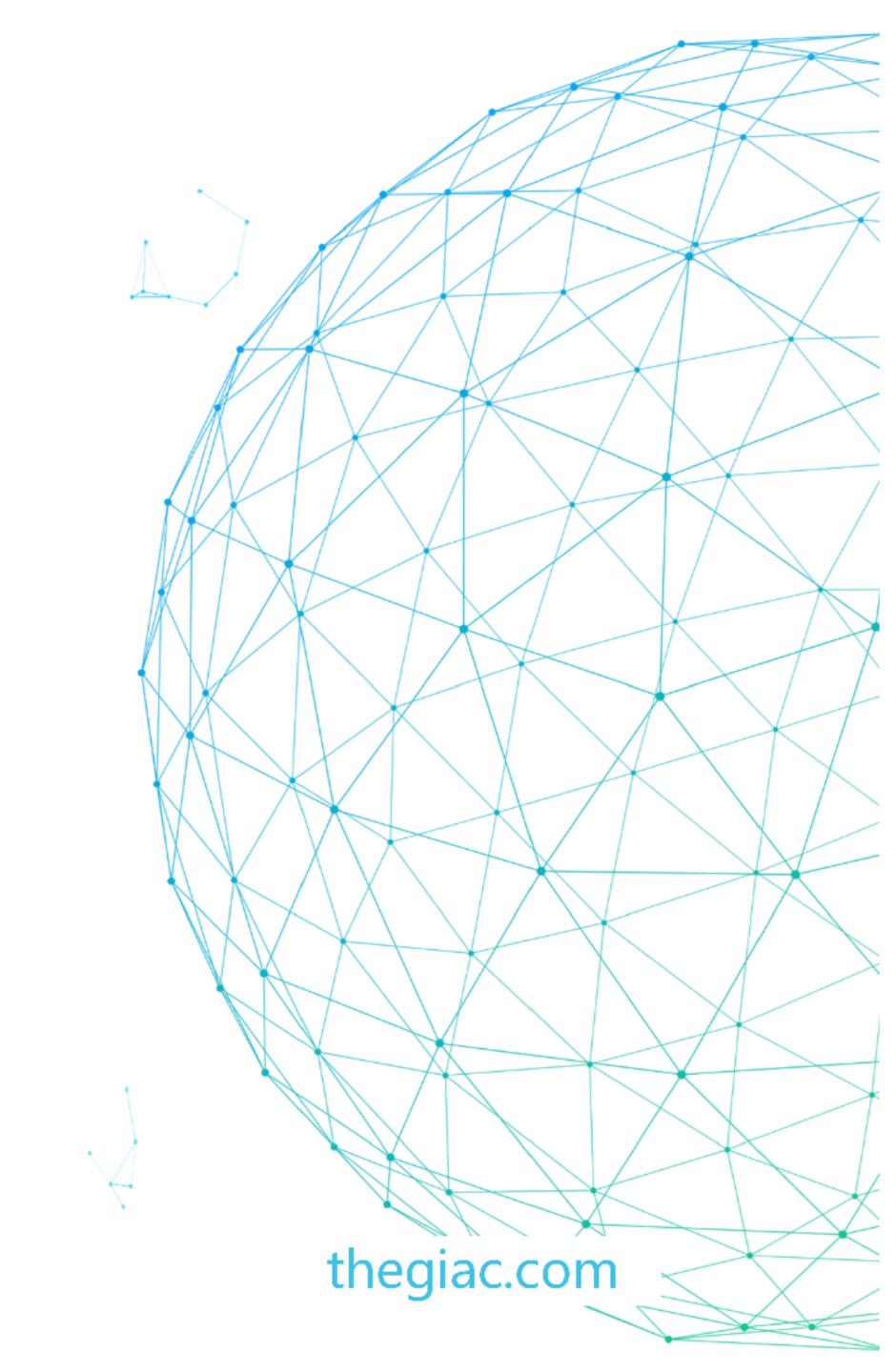




定目标

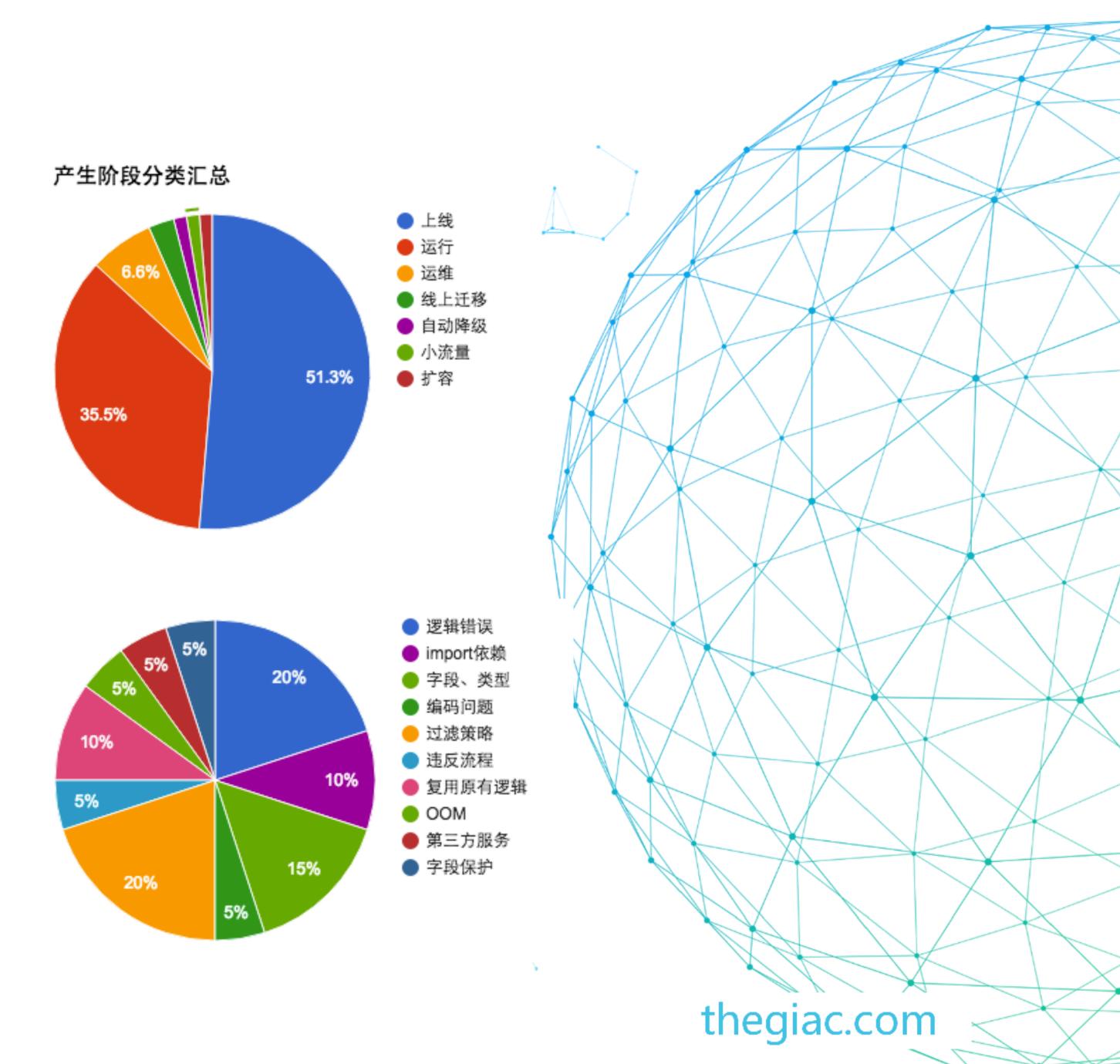
- · ROI
 - 不是越高越好
- ・ 权衡点
 - 用户体验极点的服务水平是如何的
 - 与收入的关系如何
 - 竞品的服务水平如何





数据分析

- ・产生阶段
 - 50%来自于代码变更
 - 35%来自于依赖服务不稳定
- ・变更细分
 - 80%的错误可以事先避免

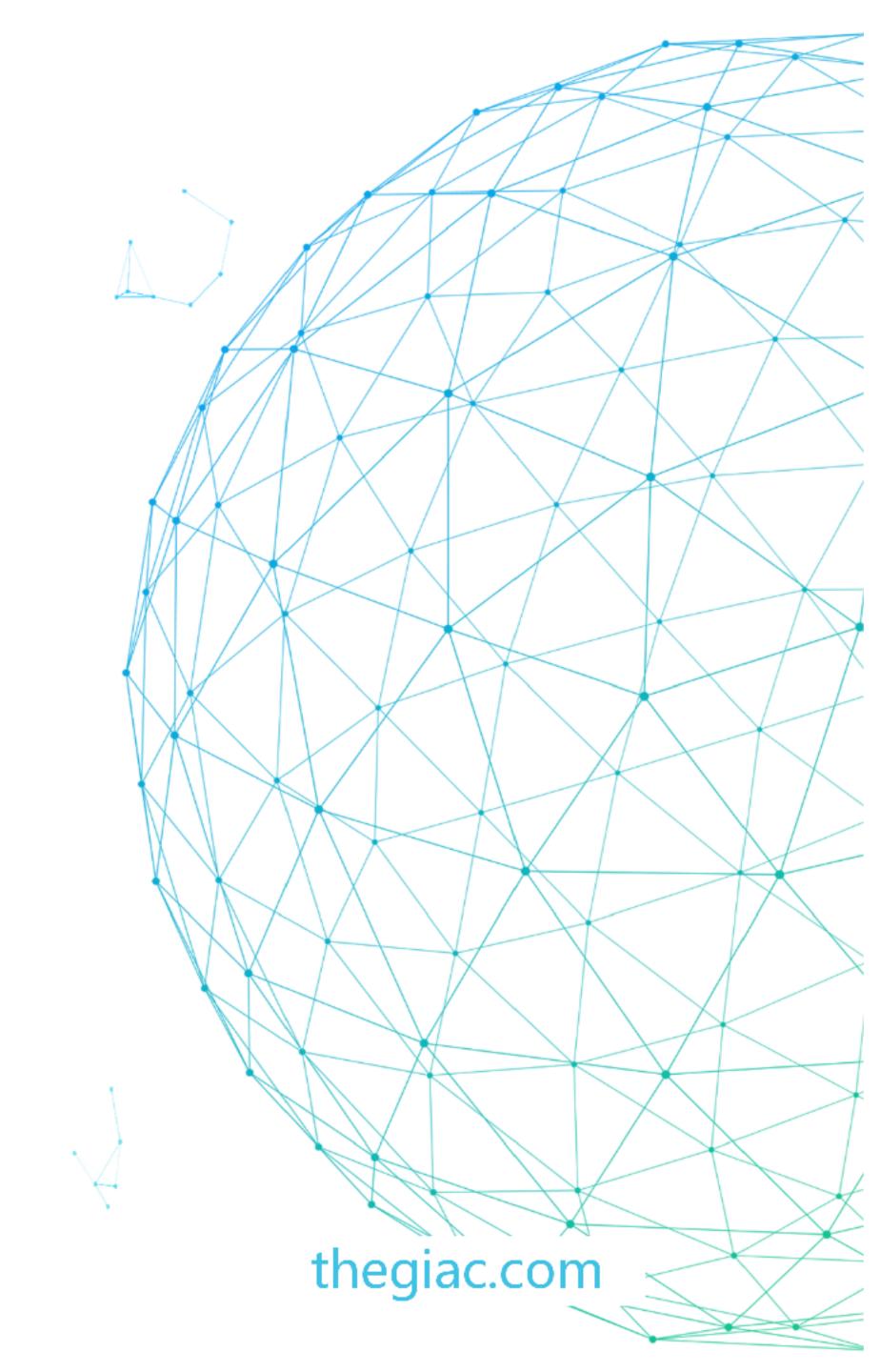






发布前稳定性 + 发布后稳定性



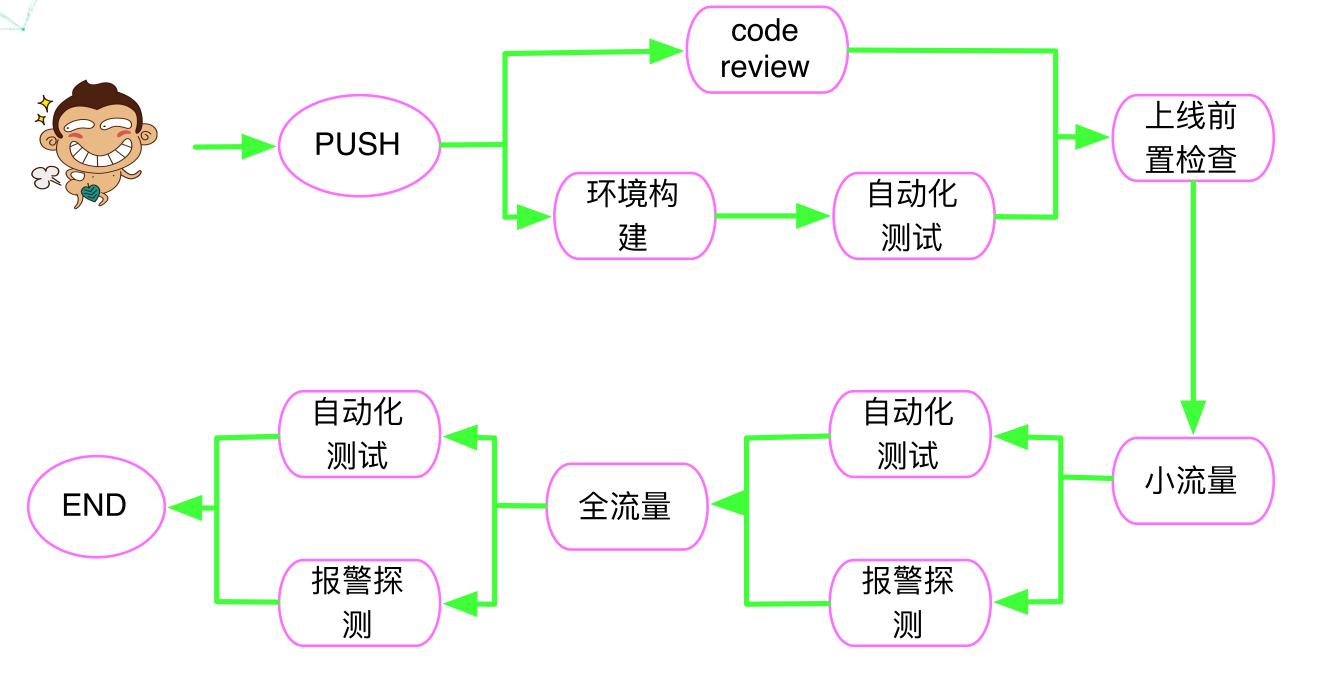


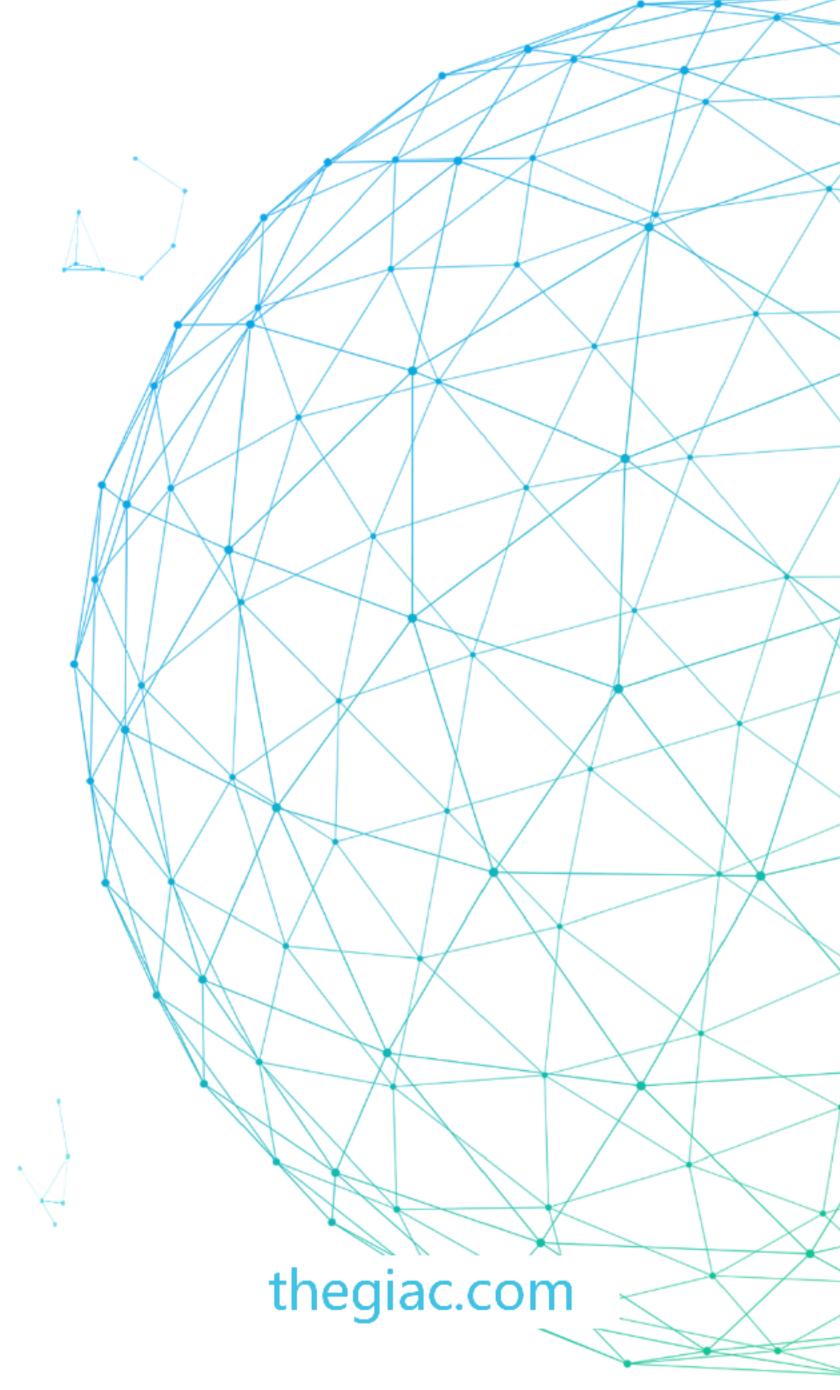
发布前稳定性 自定义任务流 ・集成风险控制 开发 测试 上线 • cd 平台 ・上线风险控制 noops 集成风险 上线风险 控制 控制

thegiac.com



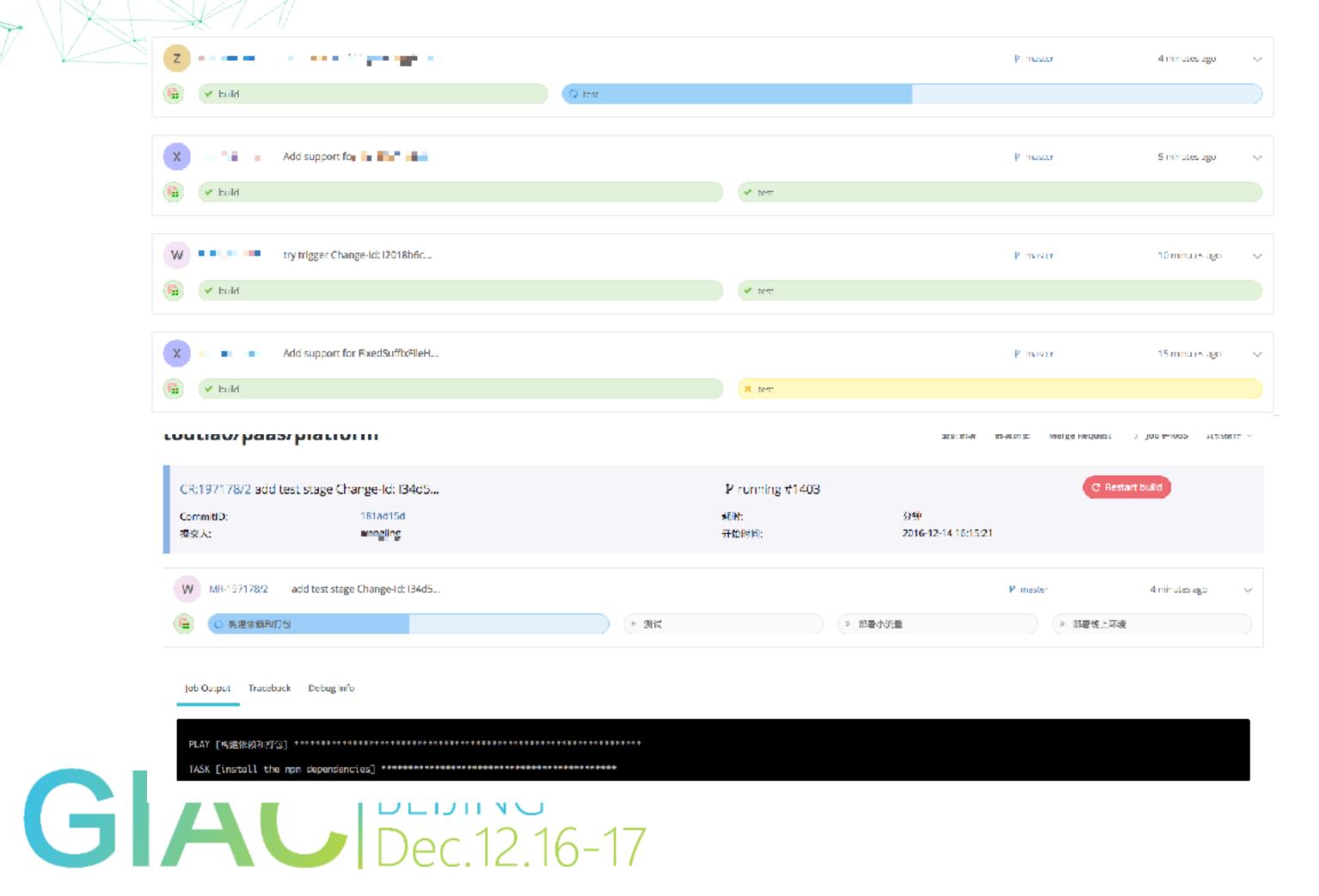
• 绿色发布

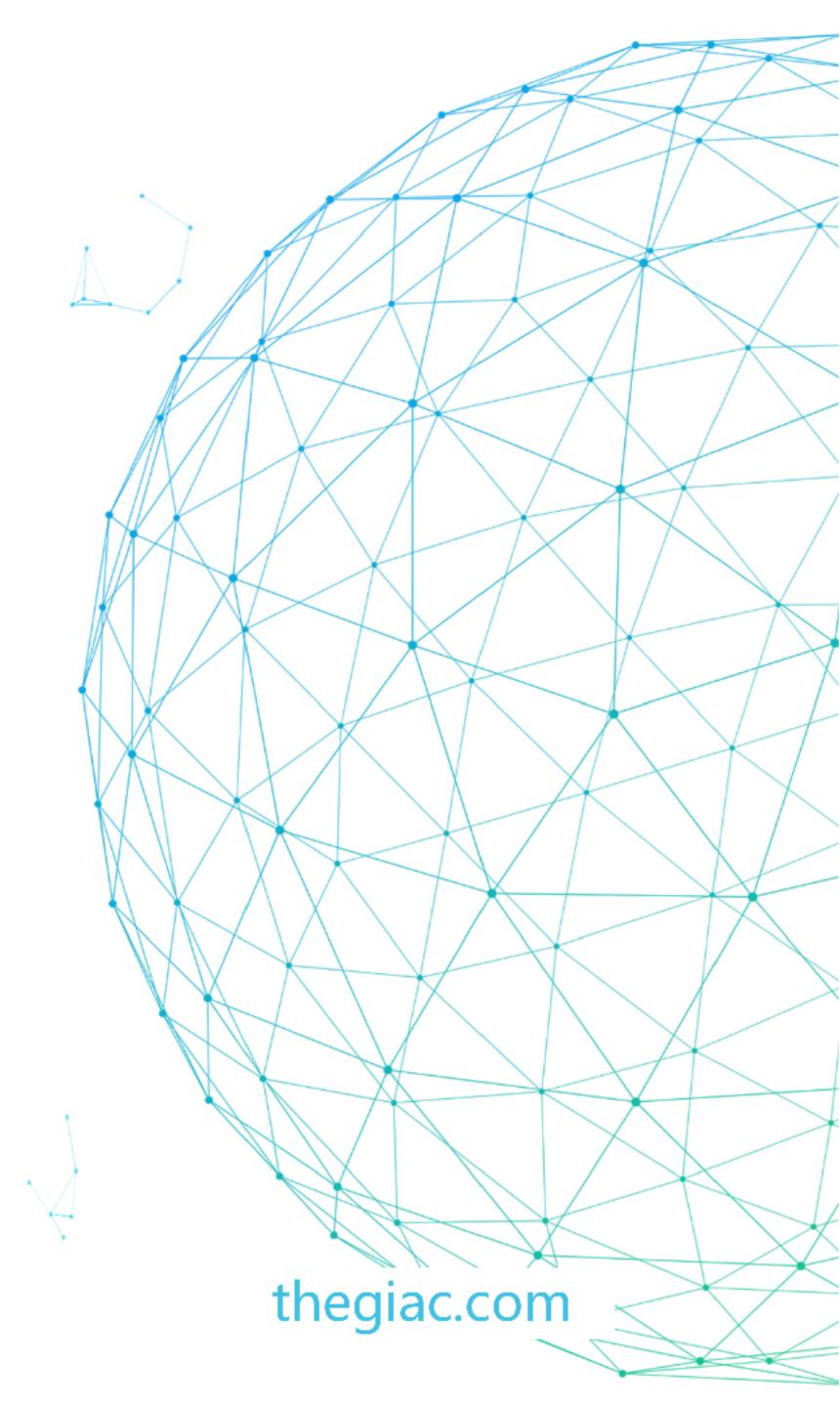




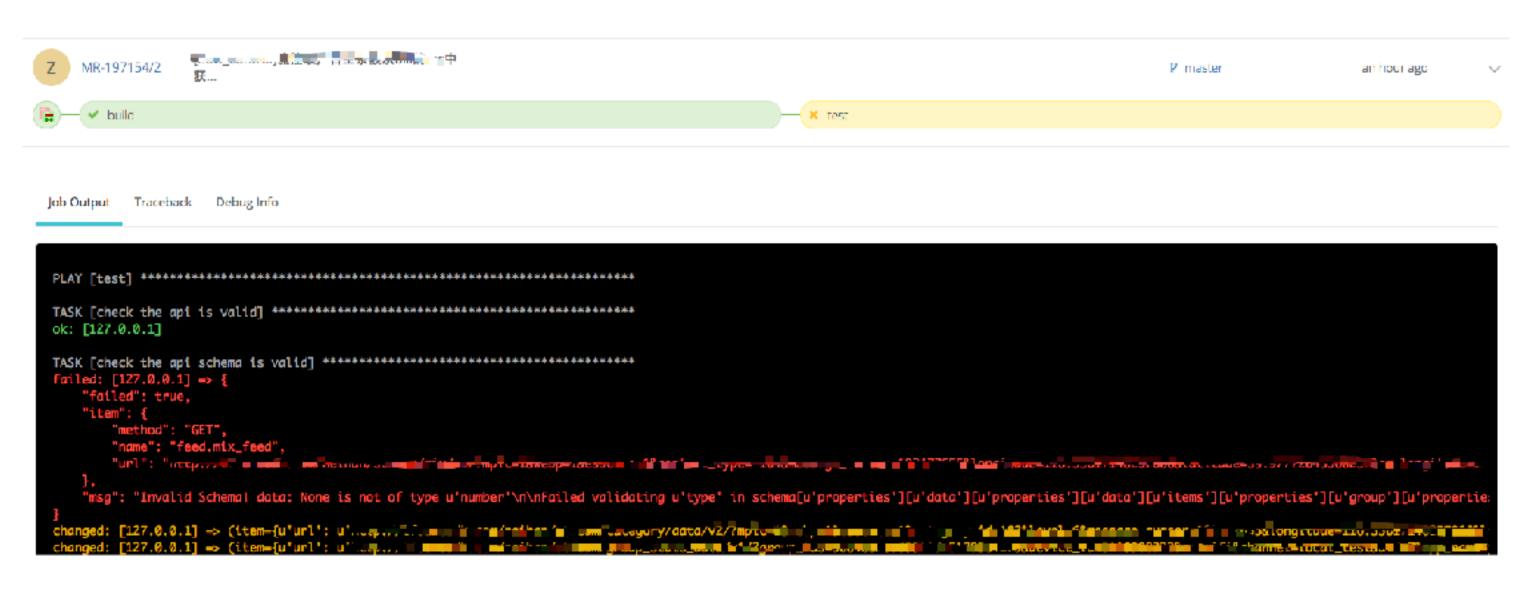


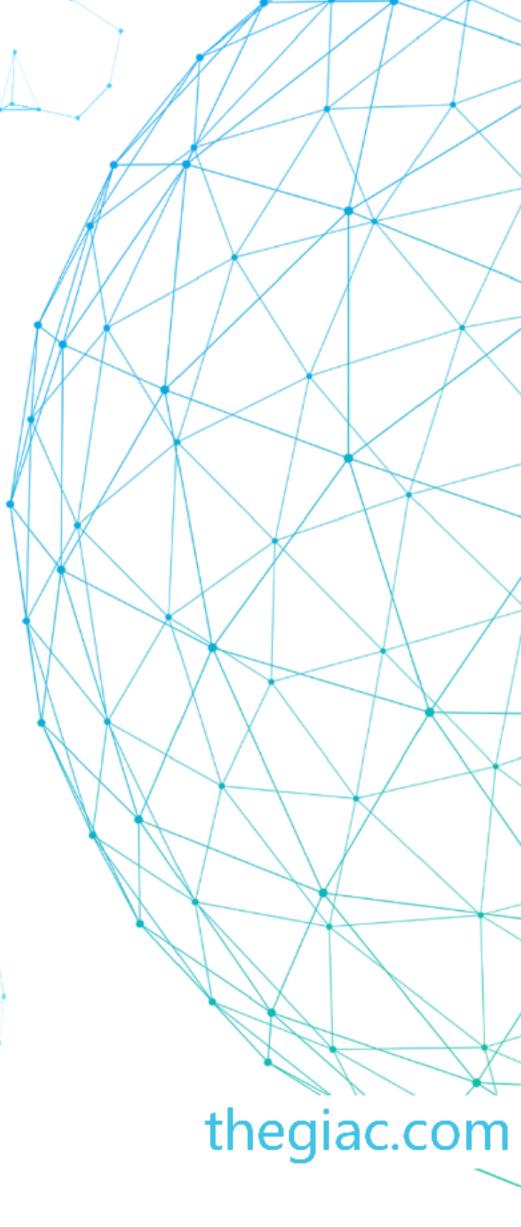
• cd 平台





• cd 平台



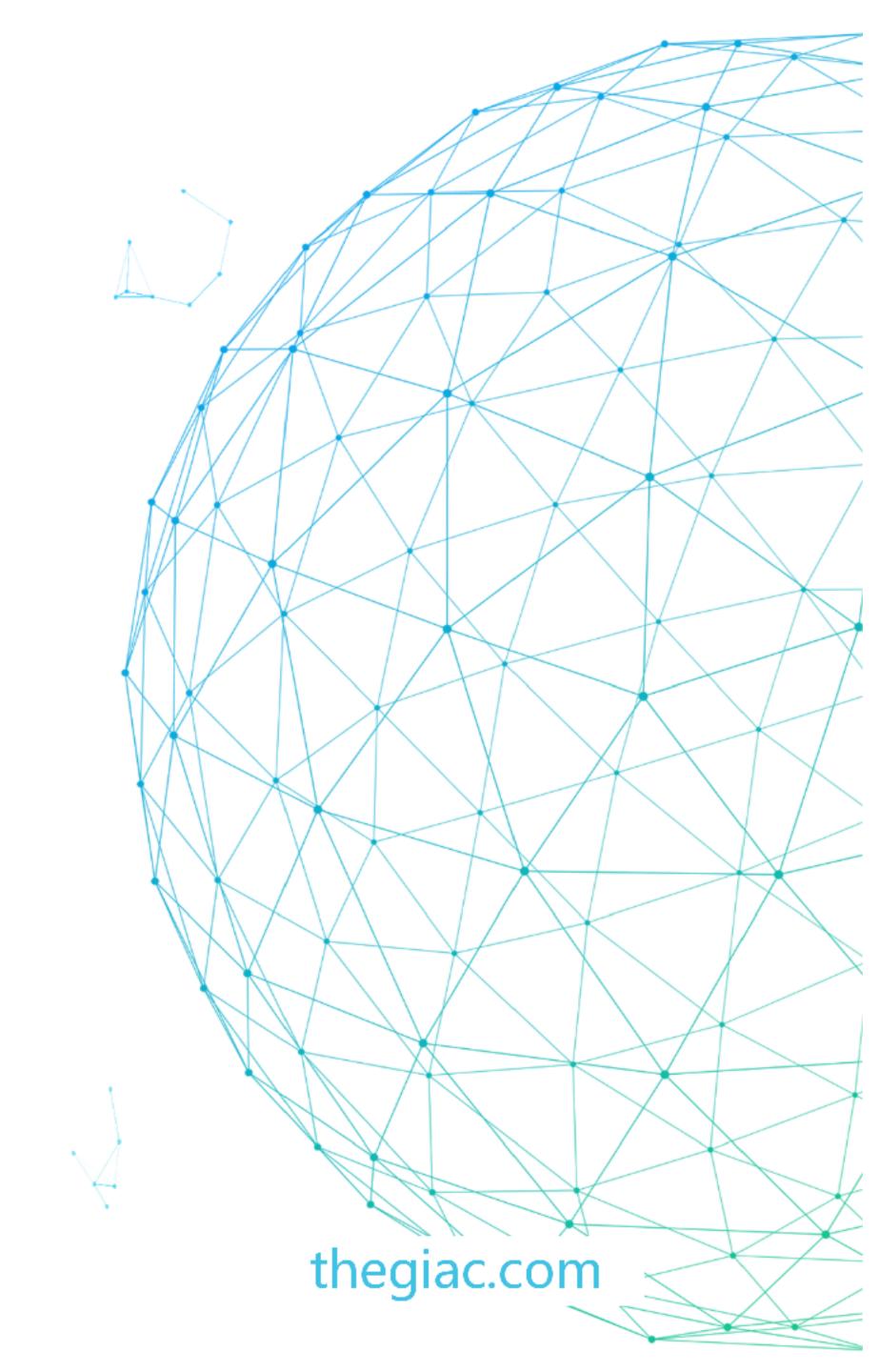




• testing 平台

Case名称 *	user/profile			
Case描述	user/profile			
Diff_type *	json_validate	†		
case的URL地址 *	http:/			
Method *	GET	†		
则试数据(JSON)*	null			
朝望结果(Schema) *	"message"], "type": "object", "properties": { "message": {	动生成		

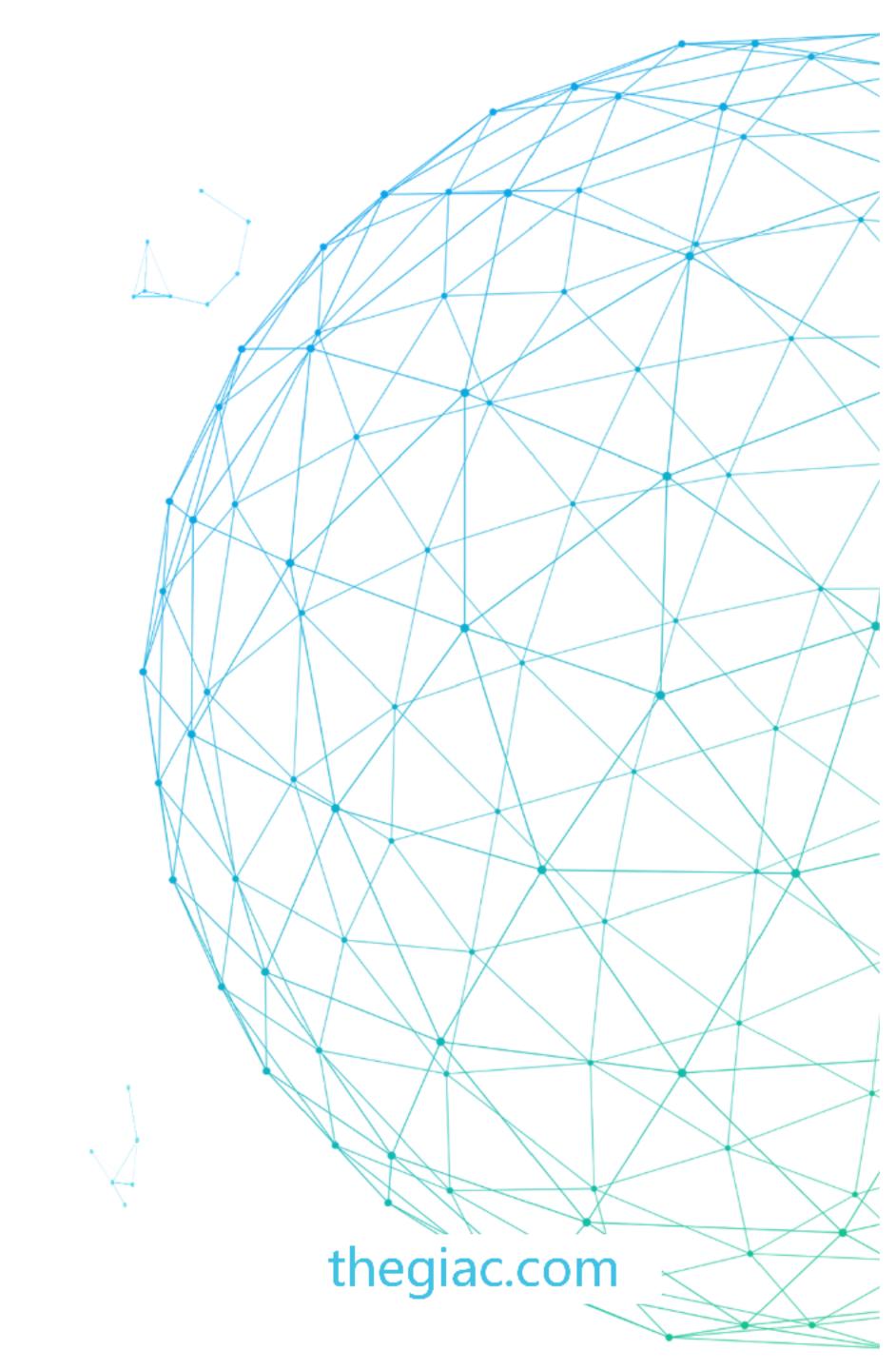




```
• 自定义任务流
     name: build
     infra: python # 使用兼容标准的线上。
     stage: build
        name: update project dependency (only available when using python)
        git: dest={{item.location|quote}} repo={{item.scm_url|quote}} version={{item.scm_revision|quote}} force=y
        name: load the •••••• iservice
        shell:
          <u>cd</u> /-rtftr;::/cite && ./Jupluy/se size deploy
       - name: check the <u>neihan</u> <u>api</u> service is alive
        systemd: user={{ TANGO_NON_ROOT }} name=
        register: result
        failed_when: "result.status.ActiveState != 'active' or result.status.SubState != 'running'"
      name: test
     stage: test
     gather_facts: no
     tasks:
        name: check the <u>api</u> is valid
          <u>url</u>: http://image.gov.jaid.gov.jaid.gov.jaid.gov.japa.gov.japa.gov.japa.gov.japa.gov.japa.gov.japa.gov.japa.gov
          method: GET
          status_code: 200
          return_content: yes
          ailed when: "http result.ison.message != 'success'"
GIACIBEIJING
Dec.12.16-17
                                                                                                       thegiac.com
```

- ・效果
 - 月均拦住有问题的上线上百次
- ・ 问题
 - 项目逐步完善, case 还不全
 - 目标:将因发布导致的风险降低到整体事故10%以内

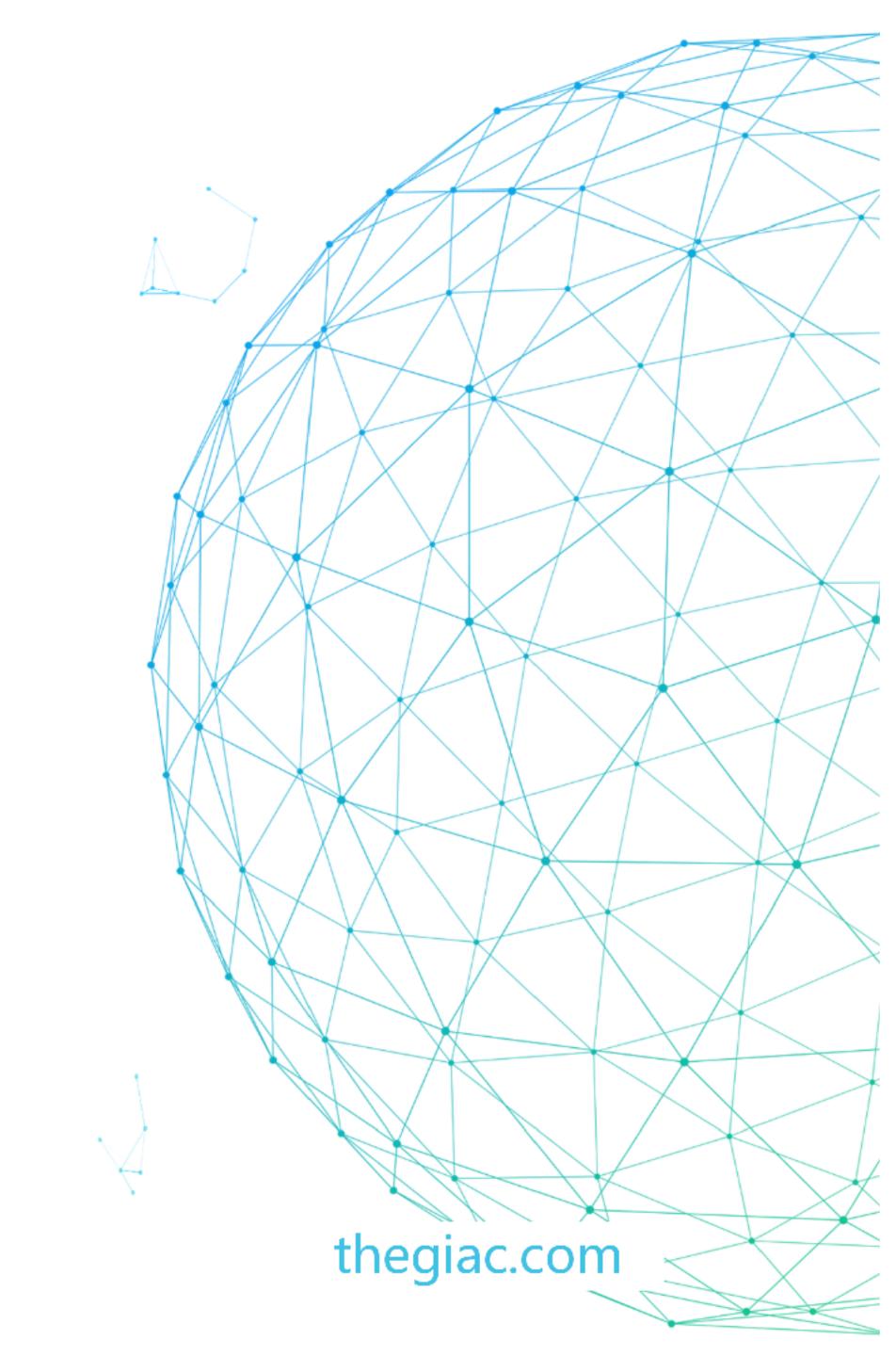




发布后稳定性

- ·解除不必要的依赖
 - 垂直业务逻辑/部署独立
 - 非核心依赖自动降级
- ・ 问题
 - 不可持续
- ・思路
 - 自动化演练

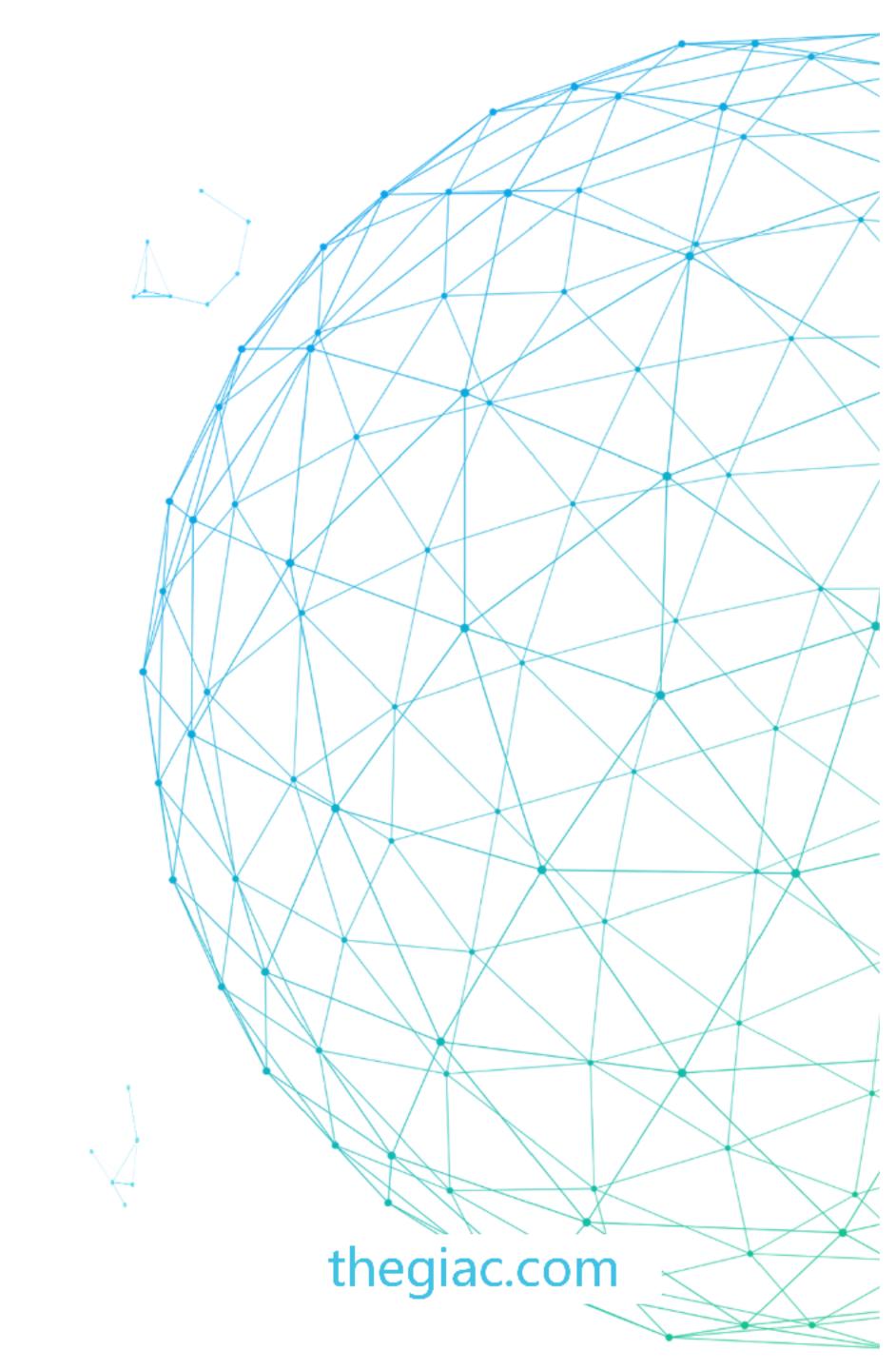




自动演练平台

- ・背后的哲学
 - · 拥抱风险
 - · 风险无限, 认知有限
 - 你不是系统
- ・目的
 - · 确保系统符合预知
 - · 寻找不符合预期的点





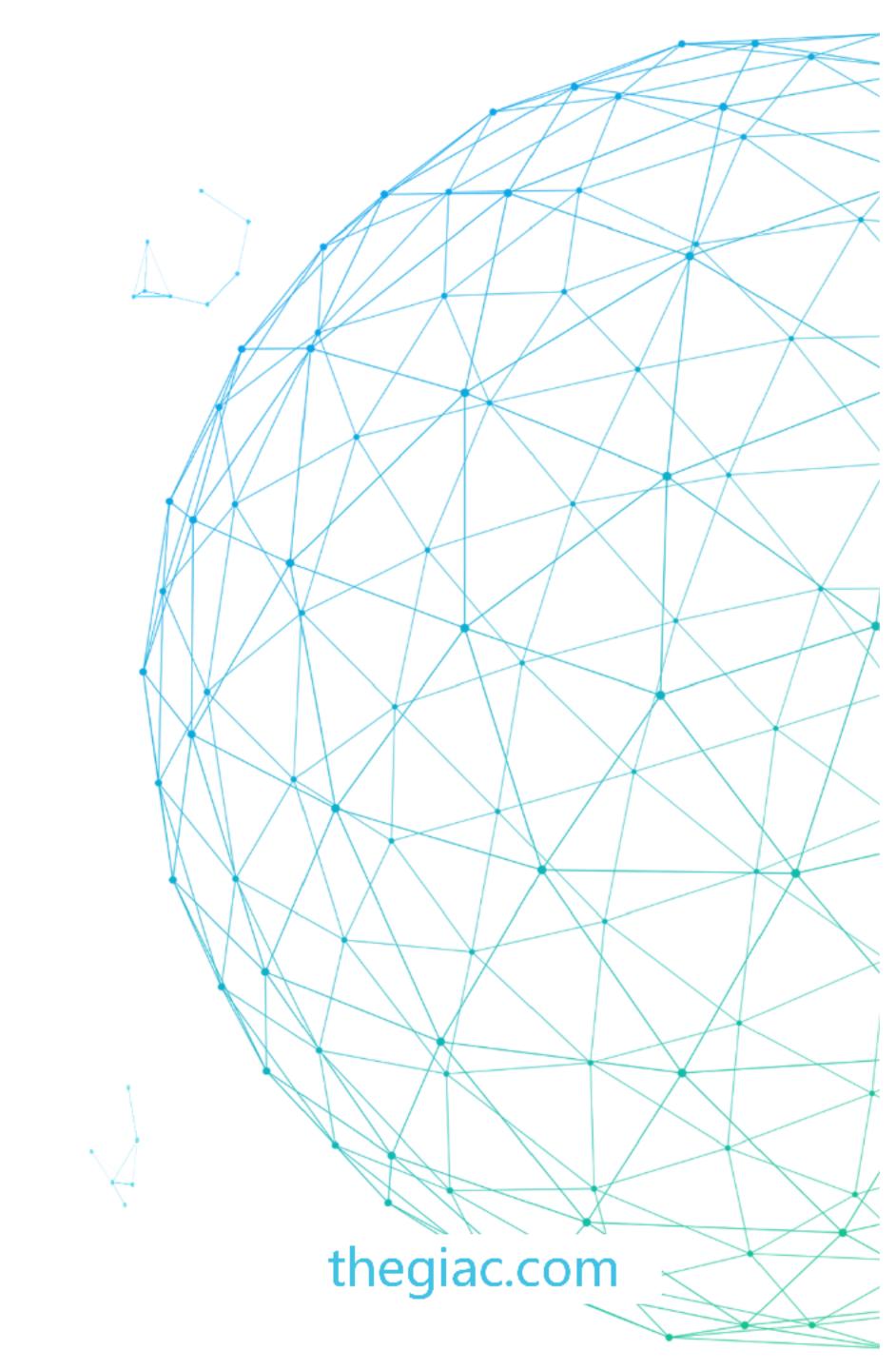
自动演练平台 nternetal 接入层 Controller collector TTriger Calculate collector agent collector CaseMan agent master thegiac.com

GIAC BEIJING Dec.12.16-17

自动演练平台

- ・演练类型
 - ·服务不可用
 - ·服务耗时增长
- ・生产环境演练
- ・周级別演练
- · 单指标不合格自动中断
- ・演练完成生成健康报告

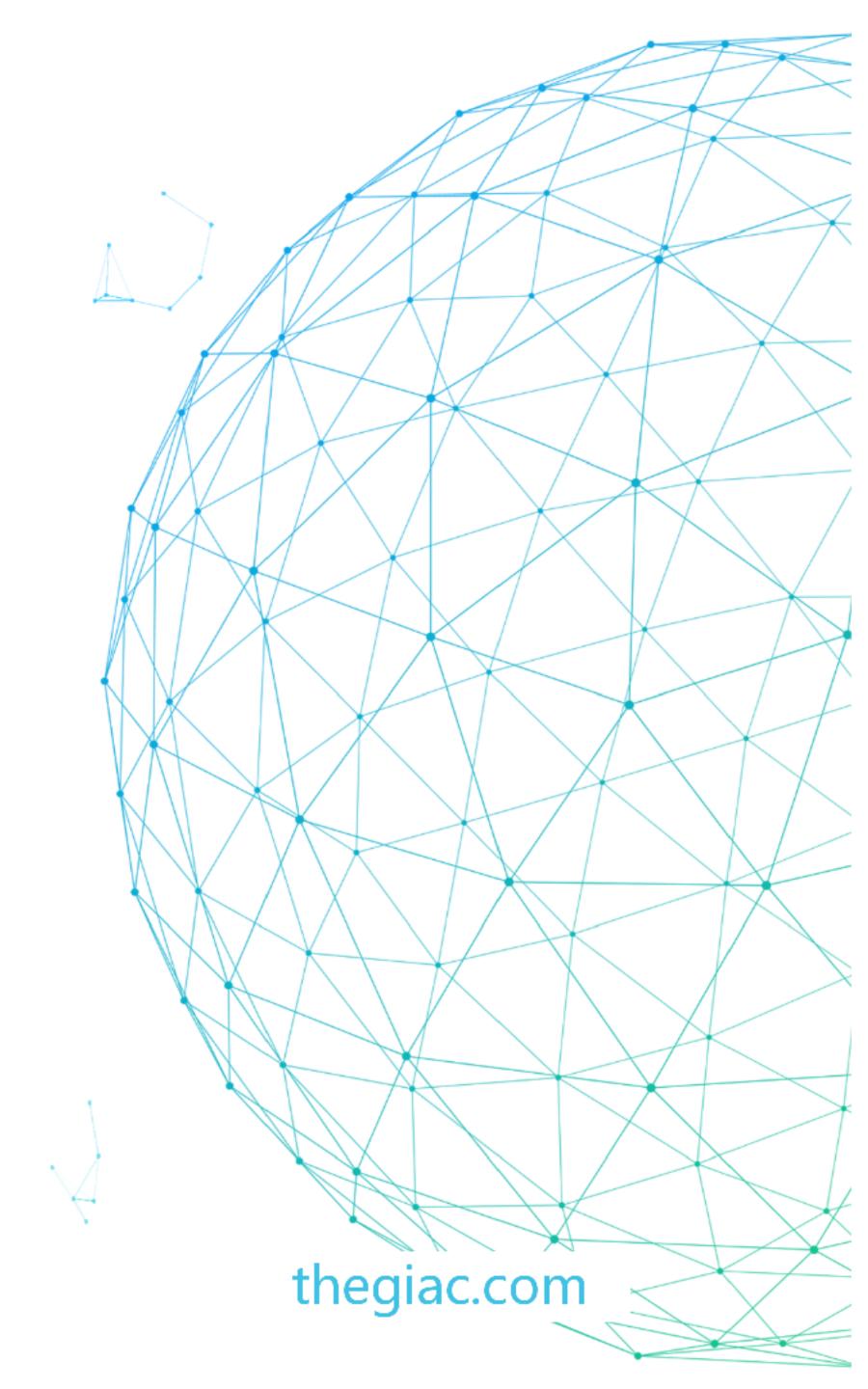




自动演练平台

	内涵Feed科	定性演练报告	
演练项	预期	结果	说明
	Feed正常返回	通过	
	服务成功率保持稳定	基本通过	延迟增加到 📆 📆 ms
℃ ■t服务不可用	存在监控报警	通过	
	Feed正常返回	-	服务本身处于大量失败状态,未进行测试
	服务成功率保持稳定	-	
D 服务不可用	存在监控报警	-	暂无
	Feed正常返回	通过	
	服务成功率保持稳定	失败	延迟增加到 ms,稳定性下降
■■ 服务不可用	存在监控报警	-	暂无,通过延迟报警可发现
	Feed正常返回	通过	
	服务成功率保持稳定	通过	
Joe.s.⊲ 服务不可用	存在监控报警	-	暂无
	Feed正常返回	-	流量太少,不确定状态
	服务成功率保持稳定	-	流量太少,不确定状态
服务不可用	存在监控报警	-	
	Feed正常返回	通过	
	服务成功率保持稳定	失败	延迟增加到。 ns,稳定性下降
(服务不可用	存在监控报警	-	暂无,通过延迟报警可发现
	Feed正常返回	通过	消重效果变差
	服务成功率保持稳定	失败	延迟增加到
mpresse ⇒n 服务不可用	存在监控报警	-	
	Feed正常返回	-	流量太少,不确定状态
	服务成功率保持稳定	-	流量太少,不确定状态
■■ ■ 不可用	存在监控报警	-	
	Feed正常返回	-	流量太少,不确定状态
	服务成功率保持稳定	-	流量太少,不确定状态
··· ■ts db 不可用	存在监控报警	-	
	Feed正常返回	失败	返回异常结果,客户端不断重试
	服务成功率保持稳定	失败	未能发现这个错误,稳定性监控缺失
vuls_leadeease.se Memo	存在监控报警	-	暂无
	Feed正常返回	通过	

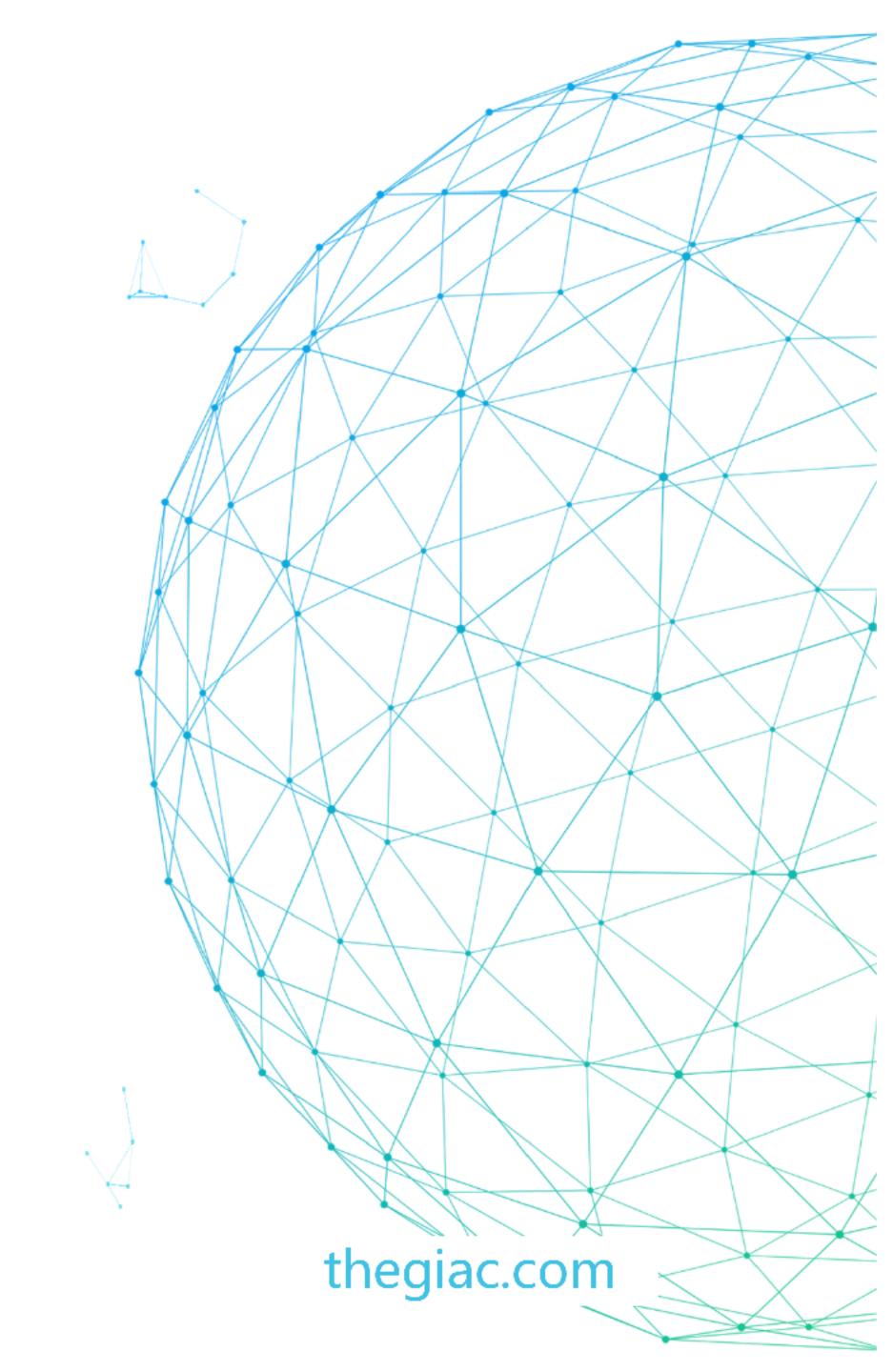




文化机制

- oncall
- case study
 - ・向事故学习
- ・运维手册
- ・最佳工程实践
- ・有意识提升质量底线
- ・持续强调安全意识





稳定性体系

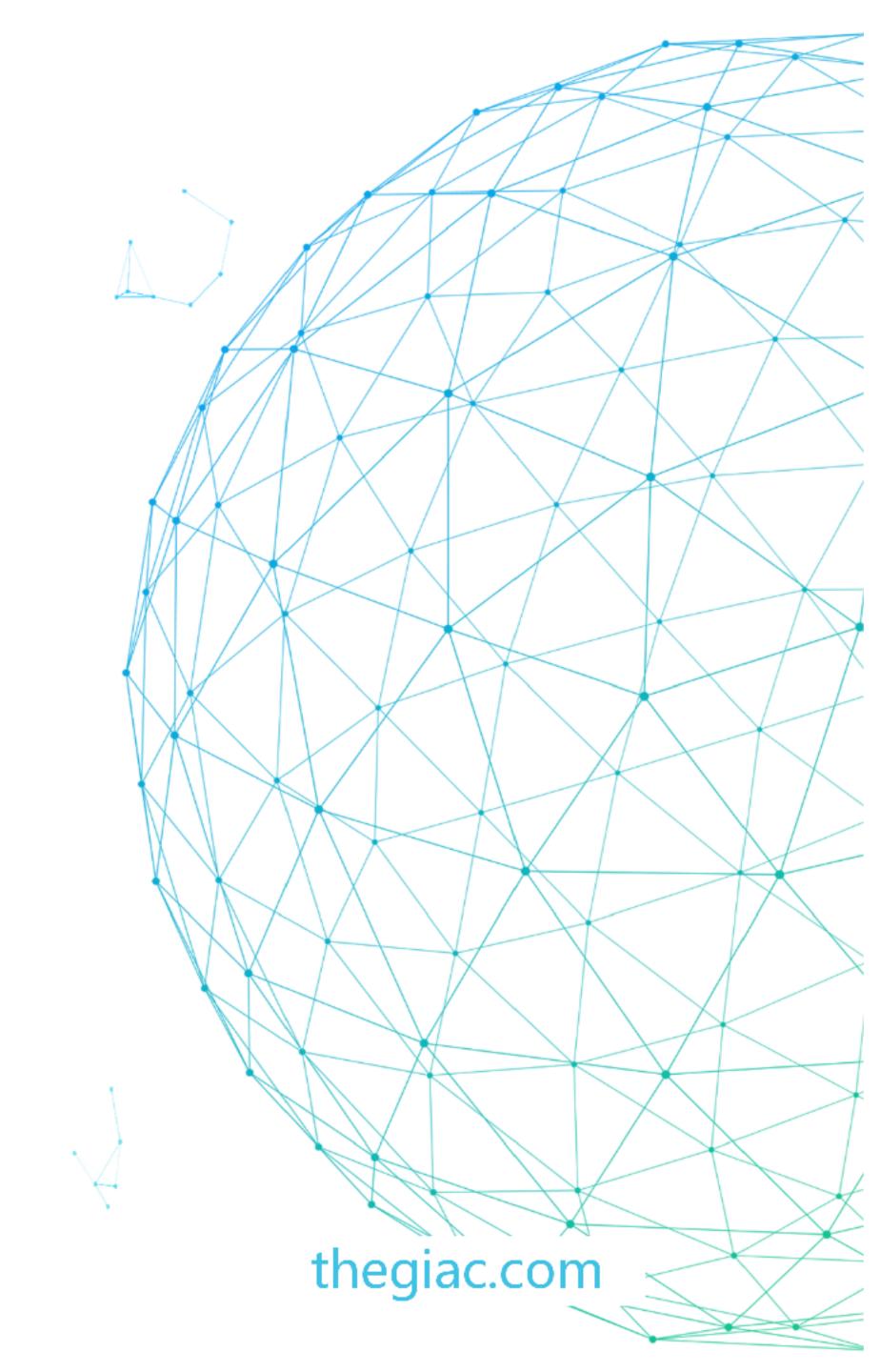
评估 (user-facing)

practice



study











对架构或直播、视频感兴趣 欢迎加入我们: caojiandong@bytedance.com