

# “互联网+政务服务” 发展、规划及安全

国家信息中心 李新友



# “互联网+”的提出


2015年3月15日，首次提出“互联网+”

## 第十二届全国人大三次会议政府工作报告全文

国务院总理 李克强

2015年03月17日08:14

来源：人民网-人民日报

 手机看新闻

新兴产业和新兴业态是竞争高地。要实施高端装备、信息网络、集成电路、新能源、新材料、生物医药、航空发动机、燃气轮机等重大项目，把一批新兴产业培育成主导产业。**制定“互联网+”行动计划**，推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等与现代制造业结合，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展，引导互联网企业拓展国际市场。国家已设立400亿元新兴产业创业投资引导基金，要整合筹措更多资金，为产业创新加油助力。

# “互联网+”与政务服务的结合

国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见  
国发〔2015〕40号，2015年7月1日

## 重点行动

- （一）“互联网+”创业创新
- （二）“互联网+”协同制造
- （三）“互联网+”现代农业
- （四）“互联网+”智慧能源
- （五）“互联网+”普惠金融
- （六）“互联网+”益民服务
- （七）“互联网+”高效物流
- （八）“互联网+”电子商务
- （九）“互联网+”便捷交通
- （十）“互联网+”绿色生态
- （十一）“互联网+”人工智能

## （六）“互联网+”益民服务

充分发挥互联网的高效、便捷优势，提高资源利用效率，降低服务消费成本。大力发展以互联网为载体、线上线下互动的新兴消费，加快发展基于互联网的医疗、健康、养老、教育、旅游、社会保障等新兴服务，**创新政府服务模式**，提升政府科学决策能力和管理水平。

# “互联网+”与政务服务的牵手

**2015年4月11日，“互联网+”与政务服务  
首次在媒体上联系在一起**

人民日报/2015 年/4 月/11 日/第 001 版

安徽亳州网上办事大厅全天候服务群众

## 政务服务牵手“互联网+”

本报记者 叶琦

“真没想到这么快。这要在以前，先要到镇里申请，再到县里民政部门审批，有时还得求人，没有个把星期根本办不下来。有了网上办事大厅，咱老百姓办事就不求人。”安徽省亳州市蒙城县张集村村民孟凡才不久前被诊断患了重病，需要住院治疗。家庭条件并不宽裕的他，心急如焚地到蒙城县民政部门申请大病救助。工作人员了解情况后，立即为他在网上办事大厅进行了申请，仅仅 10 分钟，申请就被批下来了，救助金很快就打到了他的银行卡上。

# 从电子政务到政务服务的飞跃

## ➤ 技术基础:

互联网技术的发展，移动网络的应用普及

## ➤ 社会需求:

电子商务的成功倒逼电子政务向政务服务转变

## ➤ 形式改变:

从封闭的内网、专网走向开放的互联网

## ➤ 本质区别:

- 电子政务解决政府办公效率，管理现代化
- 政务服务促进政府职能转变，服务型政府

G 2 X



G 2 G

# “互联网 + 政务服务” 工作部署

- 健全为企业和社会服务一张网，推广电子政务和网上办事。制定“互联网+”行动计划。——**2015年政府工作报告**
- 大力推行“互联网+政务服务”，实现部门间数据共享，让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵。

——**2016年政府工作报告**

- 大力推行“互联网+政务服务”，加快国务院部门和地方政府信息系统互联互通，形成全国统一政务服务平台。

——**2017年政府工作报告**



# 习近平在网络安全和信息化工作座谈会上讲话

- ◆ 要鼓励各级政府部门打破信息壁垒、提升服务效率，让百姓少跑腿、信息多跑路，解决办事难、办事慢、办事繁的问题。
- ◆ 要强化互联网思维，利用互联网扁平化、交互式、快捷性优势，推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。



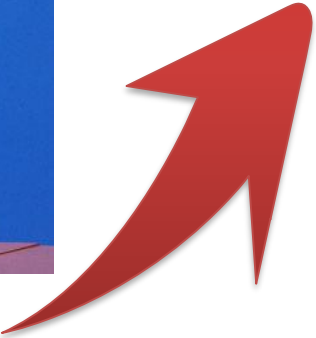
2016年4月19日习近平在网络安全和信息化工作座谈会上讲话



# 要把互联网+政务服务作为重点工作来推动



• 2015.08，中央深改组报告批示  
**要把互联网+政务服务作为重点工作来推动**



● 2016.04  
国务院第四次廉政  
工作会议  
**全面推行“一个窗  
口受理、一站式办  
理、一条龙服务”**

● 2016.05.23  
**老百姓到了政务  
大厅，就不要让  
他们再到部门跑  
腿。**

• 2015.05  
全国推进简政放权放  
管结合职能转变工作  
电视电话会议  
**要创新服务方式，最  
大程度地便民利民。**

• 2016.02  
**要充分运用“互联  
网+”让政府服务  
变得更“聪明”。**

2016.05.19  
全国推进简政放权  
放管结合优化服务  
改革电视电话会议  
**打造政务服务“一  
张网”。**

# 推进路径日渐清晰

网上政务服务研究

两会报告提出大力推行互联网+政务服务

互联网+政务服务工作的指导意见

互联网+政务服务国家平台总体框架设计

2013年5月

2016年2月

2016年3月

2016年4月

2016年9月

2016年12月

2017年1月

中办国办关于全面推进政务公开工作的意见

推进互联网+政务服务开展信息惠民试点

互联网+政务服务技术体系建设指南



国办发[2016]23号

《国家发展改革委等部门推进“互联网+政务服务”

2016年4月 开展信息惠民试点实施方案》

- 针对企业和群众办事经常遇到的“办证多、办事难”、“奇葩证明、循环证明”、“冤枉路、跑断腿”等难点、痛点、堵点问题，在**80个试点**城市部署了“**一号一窗一网**”等主要任务。

# 惠民试点的主要任务



- **“一号” 申请。**充分发挥公民身份号码作为公民唯一的、终身不变的身份代码作用，以公民身份号码作为唯一标识，建成电子证照库，实现群众办事“一号”申请，避免重复提交办事材料、证明和证件等。
- **“一窗” 受理。**整合构建综合政务服务窗口，建立统一的数据共享交换平台和政务服务信息系统，实现政务服务事项“一窗”受理，就近能办、同城通办、异地可办。
- **“一网” 通办。**建成网上统一身份认证体系，推进群众网上办事“一次认证、多点互联”，实现多渠道服务的“一网”通办，大幅提高政务服务的便捷性。

# 指导意见



## 目标

### 2017年底前

各省（区、市）人民政府、国务院有关部门建成一体化网上政务服务平台，全面公开政务服务事项，政务服务标准化、网络化水平显著提升。

### 2020年底前

实现互联网与政务服务深度融合，建成覆盖全国的整体联动、部门协同、省级统筹、一网办理的“互联网+政务服务”体系，大幅提升政务服务智慧化水平，让政府服务更聪明，让企业和群众办事更方便、更快捷、更有效率。

# 国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见 (国发[2016]55号)

- 对加快推进“互联网+政务服务”工作作出总体部署，明确了指导思想、基本原则和工作目标。
- 从三个方面明确了推进“互联网+政务服务”的具体要求
  - 优化再造政务服务。
  - 融合升级政务服务平台渠道。
  - 夯实政务服务支撑基础。
- 要推进政府部门各业务系统与政务服务平台的互联互通，加强平台间对接联动，**统一身份认证**，按需共享数据，做到**“单点登录、全网通办”**。



# 技术体系建设指南

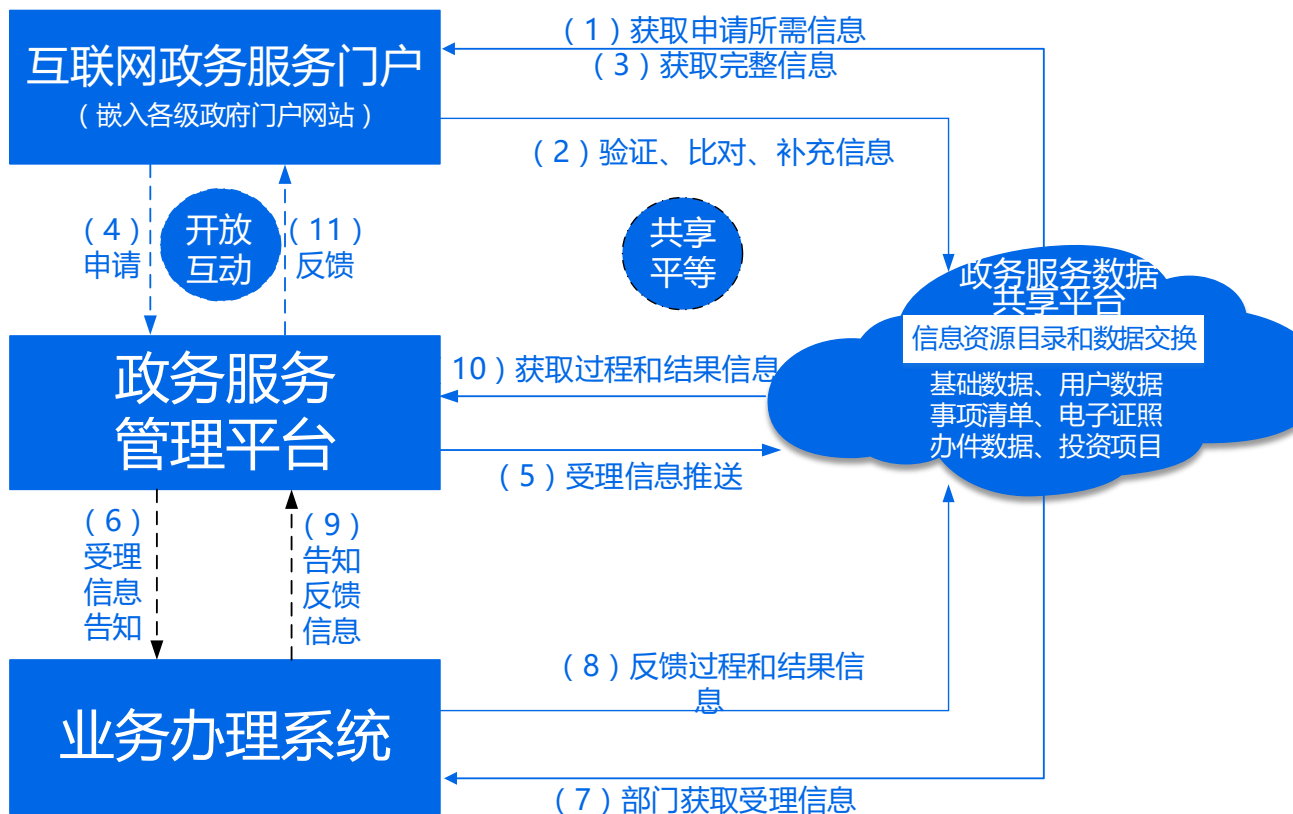


2016年12月，国办函[2016]108号：

## 《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》

作为55号文件的配套文件，在总结相关地方部门政务服务平台建设经验基础上，围绕**业务支撑体系、基础平台体系、关键保障技术、评价考核体系**等方面，提出了规范行政权力运行、优化政务服务供给的**信息化解决路径和操作方法**

# 《指南》明确了“互联网+政务服务”平台系统组成



——**互联网政务服务门户**：是政务服务实施机构为自然人、法人提供互联网政务服务的入口。

——**政务服务管理平台**：是承担政务服务管理职能的机构进行政务服务事项管理、运行管理、监督考核等工作的平台

——**业务办理系统**：是政务服务实施机构进行内部审批的专业系统，分为国务院部门业务办理系统、省级政府统建业务办理系统及其部门业务办理系统、地市级统建业务办理系统及其部门业务办理系统。

——**政务服务数据共享平台**：是支撑互联网政务服务门户、政务服务管理平台、业务办理系统运行的基础数据平台。

# 《指南》明确了“互联网+政务服务”平台层级结构



■ **国家级平台**包括国家政务服务平台和国务院部门政务服务平台。

■ **省级平台**充分利用现有电子政务网络资源建设，提供省级部门政务服务事项受理、办理和反馈

■ **地市级平台**充分利用各地区统一电子政务网络建设，提供地市级及以下政务服务事项受理、办理和反馈

各层级之间通过政务服务数据共享平台进行资源目录注册、信息共享、业务协同、监督考核、统计分析等

# 发展成效

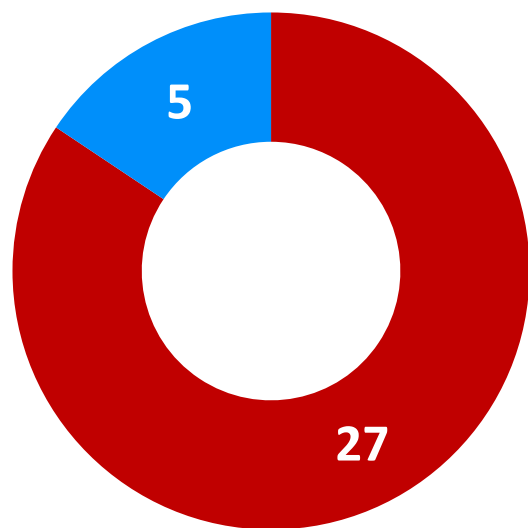


**31** 个省级政府工作报告中都将推进  
“互联网+政务服务”列入2017  
年重点工作

**31** 个省级政府已围绕政务服务的管  
理、建设和运维成立了相关工作  
机构

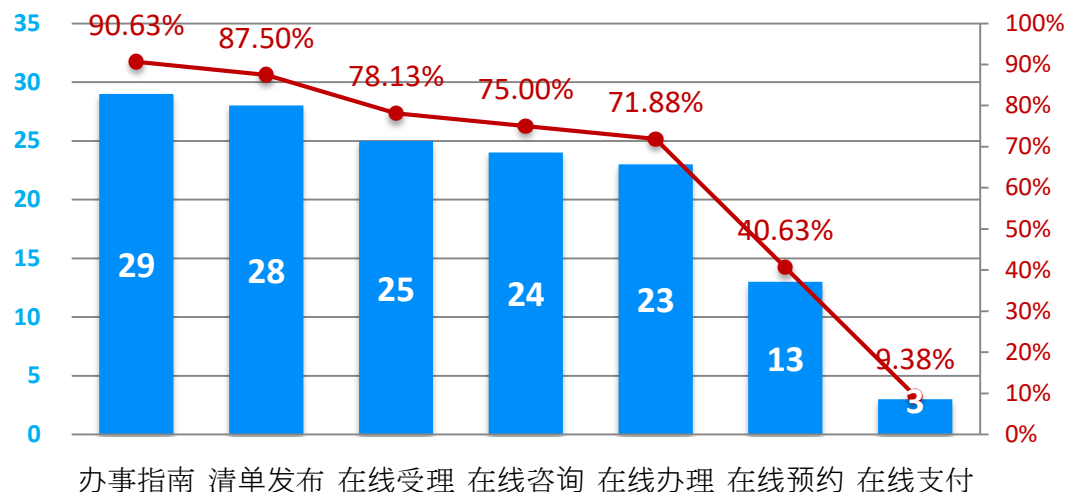
**20** 多个省级政府“互联网+政务服  
务”工作方案陆续颁布

# 面向公众的网上政务服务体系建设成为重点方向



■ 已经建设 ■ 未建设

省级政府政务服务平台建设情况



■ 数量 — 占比

省级政府政务服务平台的功能设置情况

各地区以群众需求为导向，从反映突出的“难点”“痛点”问题入手，创新服务方式，在“广度”和“深度”上同时发力，应用范围逐渐扩大，应用体验和服务效率逐步提升，实现了政府“端菜”向群众“点菜”的转变。



# 网上政务服务应用模式不断创新



**互联网时代，服务不上网的政府不能称之为服务型政府  
网上服务水平低的政府也不能成为公众和社会满意的政府**

经济社会发展已经进入新常态，社会和公众对各级政府的服务方式和质量也提出了更新更高的要求，**社会治理模式正在从单向管理转向双向互动，从线下转向线上线下融合，从单纯的政府监管向更加注重社会协同治理转变**

在公众需求强力推动下，**简政放权改革开始从重视“数量”向更重“含金量”转变**，各级政府从需求侧和供给侧发力，围绕审批过程中较为普遍的**“中梗阻”和“断头路”难题**，全面优化政务服务平台功能，着力疏通服务“堵点”、破解办事“难点”，**一批深化创新民生服务智慧化应用不断涌现**

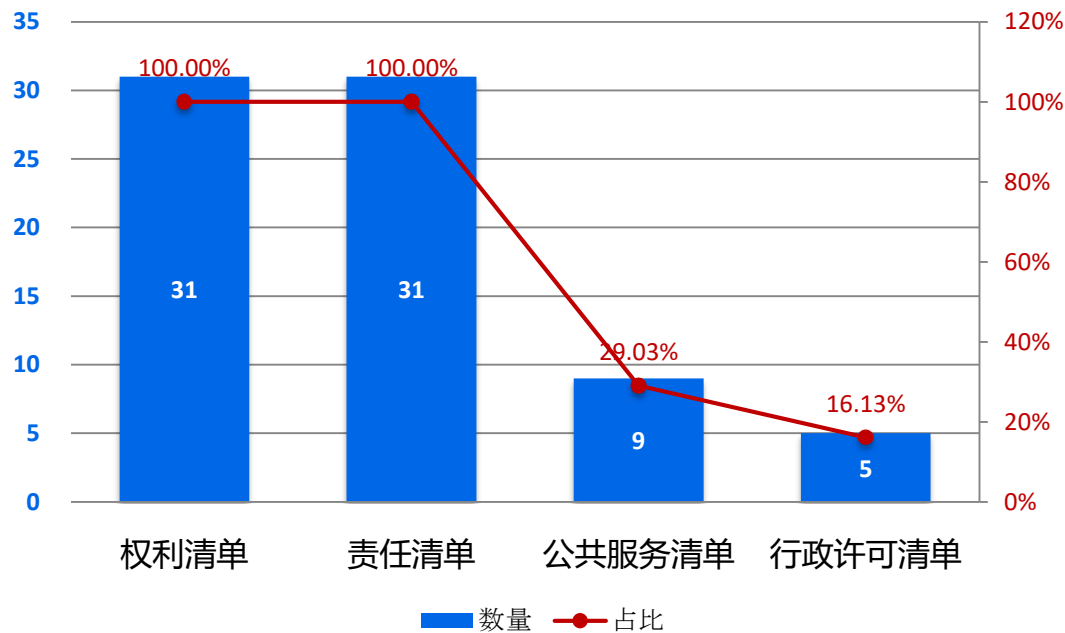




# 行政权力网上公开透明运行全面推进



## 全面推行权力清单制度 锻造法治约束“笼子”



**31个**地区已全部公布省级政府部门权力清单和责任清单。

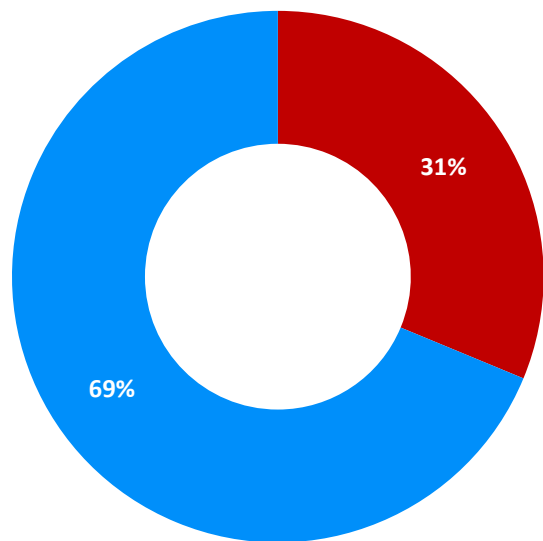
**9个**地区对公共服务事项进行了清理，晒出了省本级公共服务事项清单

**5个**地区向社会公开省级各部门目前保留的行政许可事项清单

# 行政权力网上公开透明运行全面推进

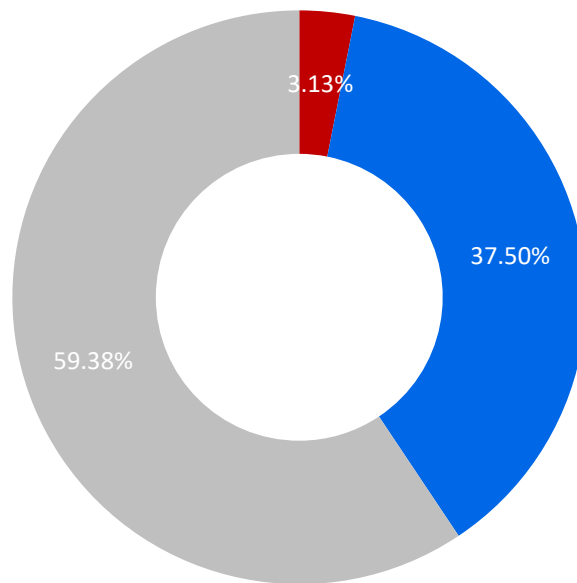


## 优化网上服务流程，增加群众“获得感”



■ 已有实现的  
■ 服务事项  
■ 没有

省级政府实现全程网办的事项的情况



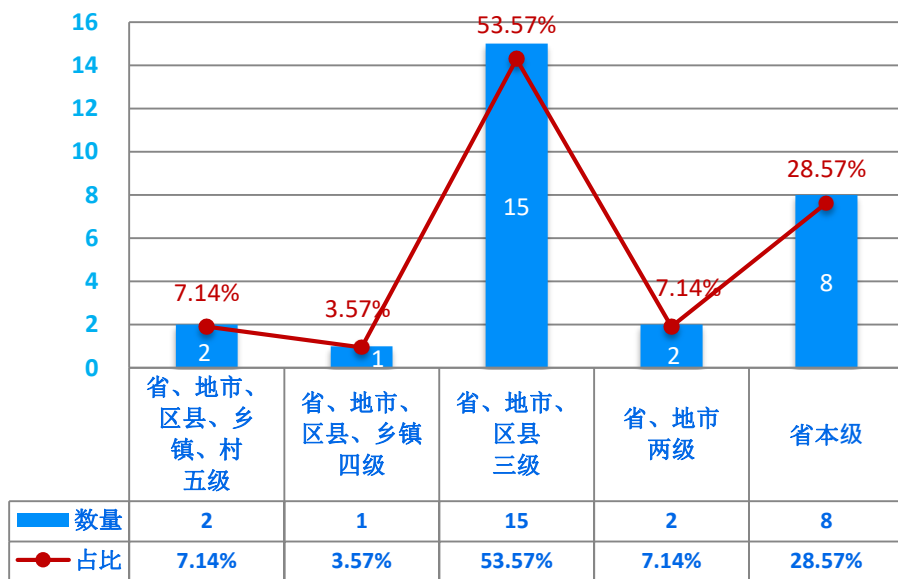
■ 全部实现  
■ 部分实现  
■ 未实现

省级政府平台单点登录的情况

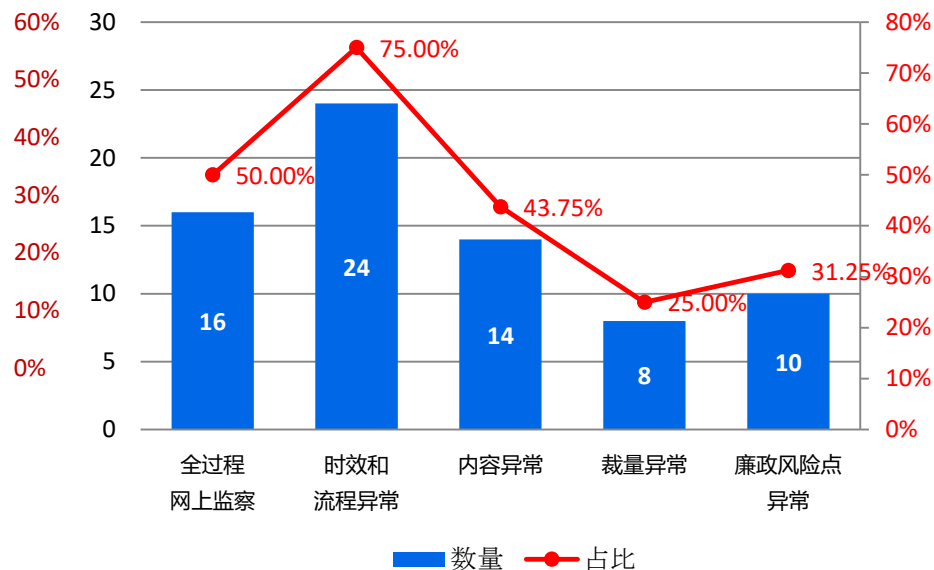
# 行政权力网上公开透明运行全面推进



## 规范行政审批，推进权力运行“阳光化”



省级政府行政权力事项库覆盖层级



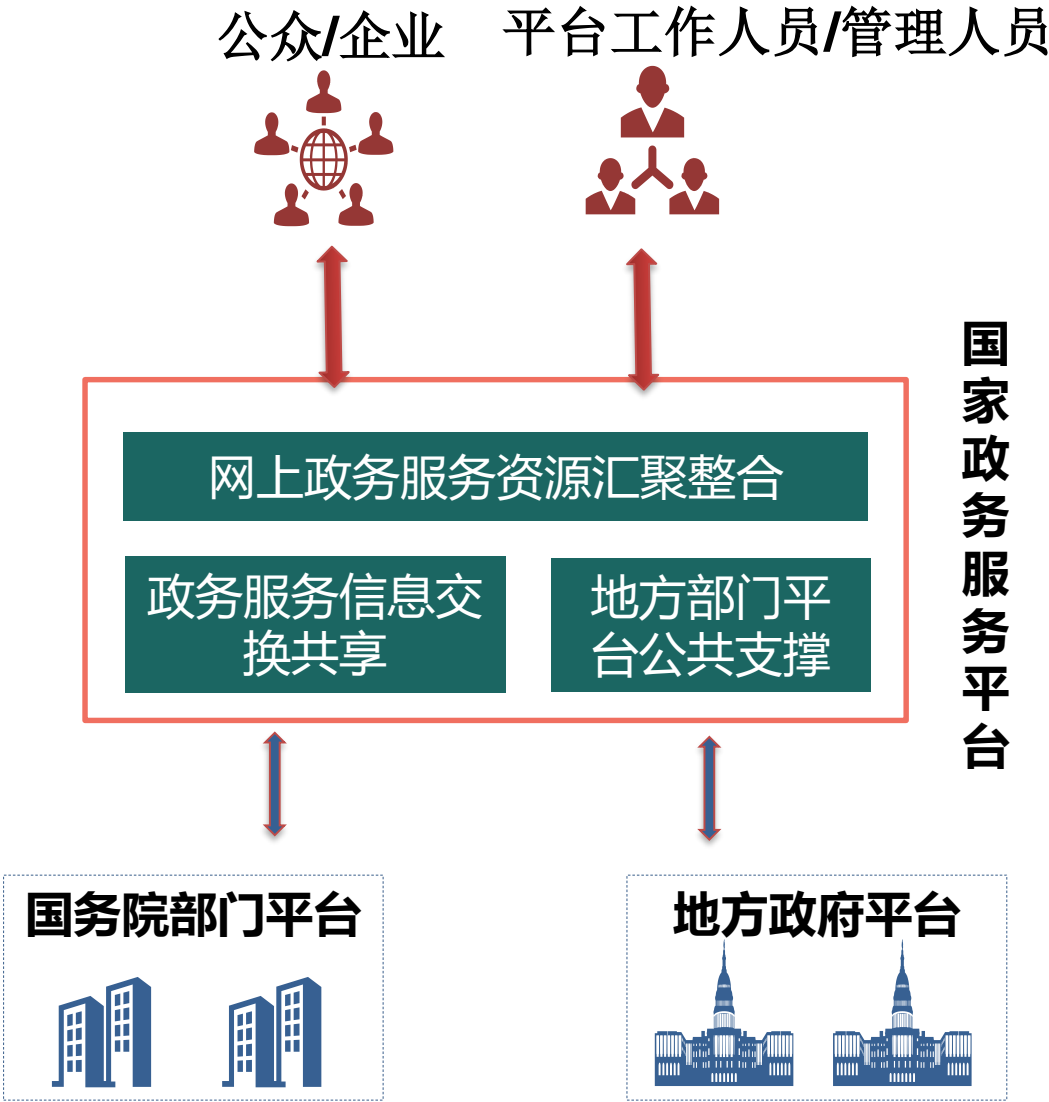
省级政府电子监察功能分析

按照“程序规范、提高效率、简明清晰、方便办事”的原则，通过信息化构建惩治预防腐败体系建设，规范行政裁量权，建立过程可控、流程可查、责任可追的网上行政职权流程体系，把行政权力真正“晒”在阳光下。总体来看，行政权力网上公开透明正在全面稳步推进。

# 国家政务服务平台总体框架



# 1.1 功能定位



发挥两个作用：

- **支撑**：各地区各部门政务服务平台更好地提供“办事”服务
- **大脑**：为优化政务服务供给和辅助领导决策提供更强大的数据服务支持。

## 1.2 建设目标

汇聚政务  
务服数据  
数据资源

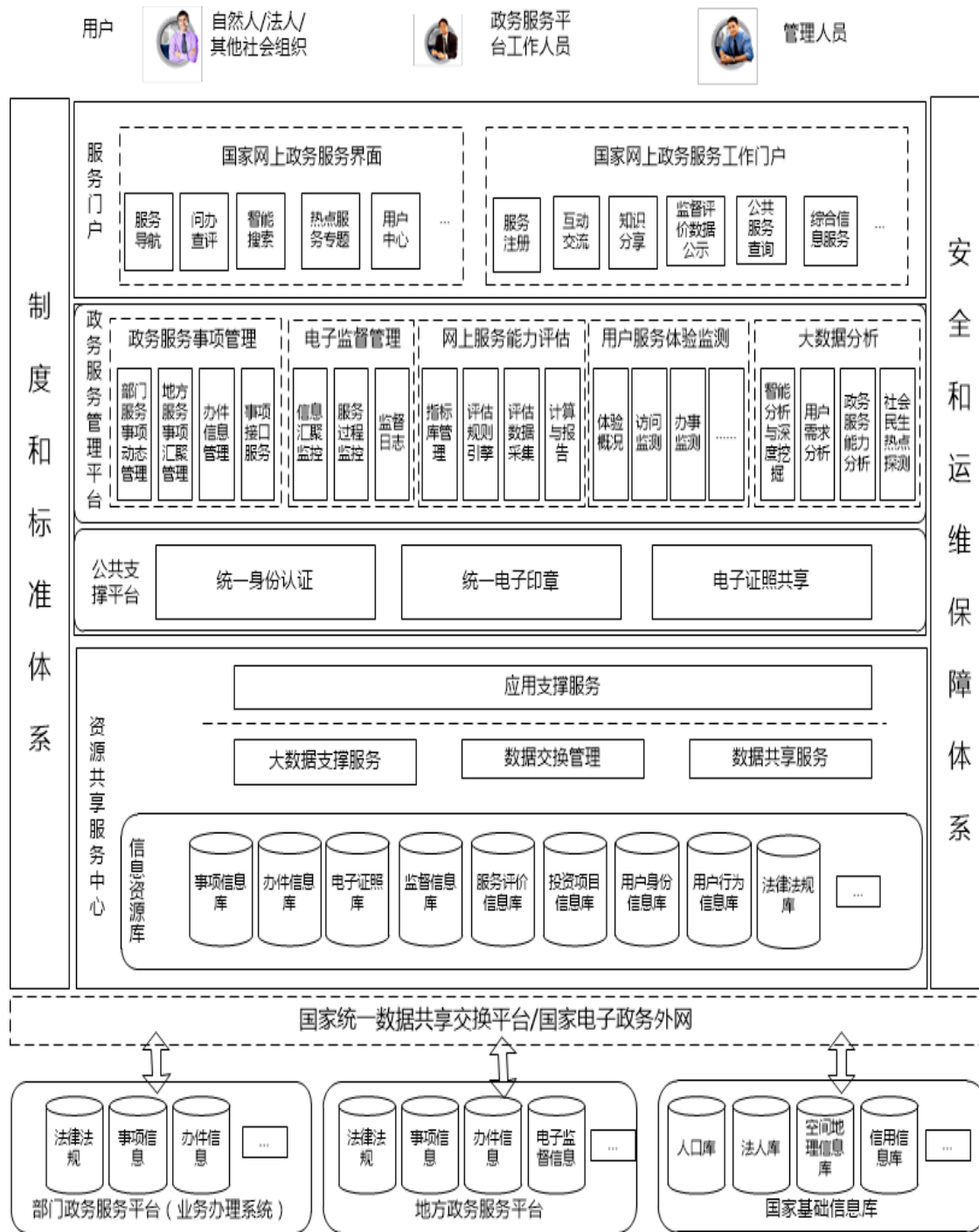
促进政务  
务服信息  
信息共享

支撑政务  
务服网通  
务网办

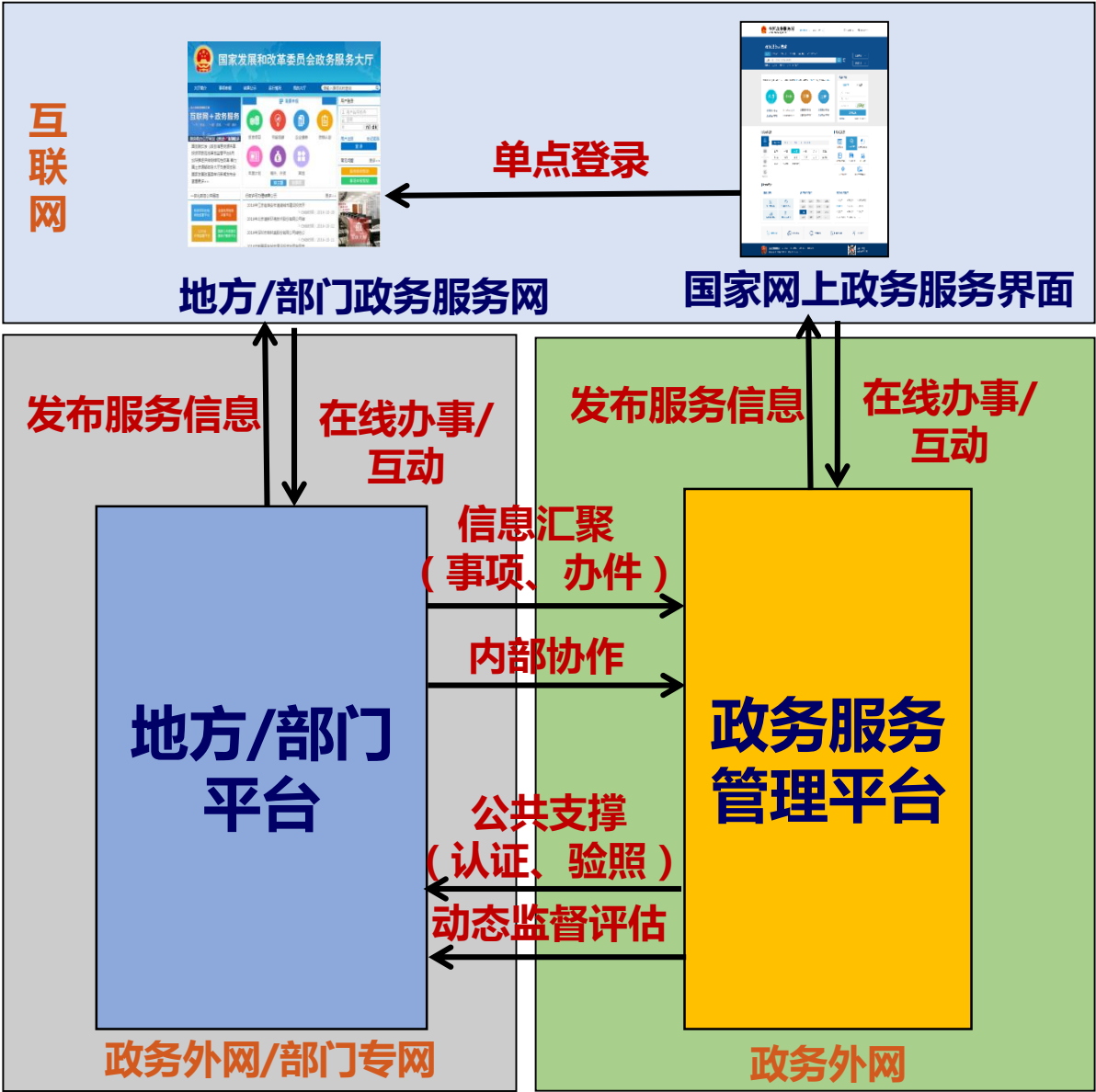
实现政务  
务服网上  
网态监督  
评估



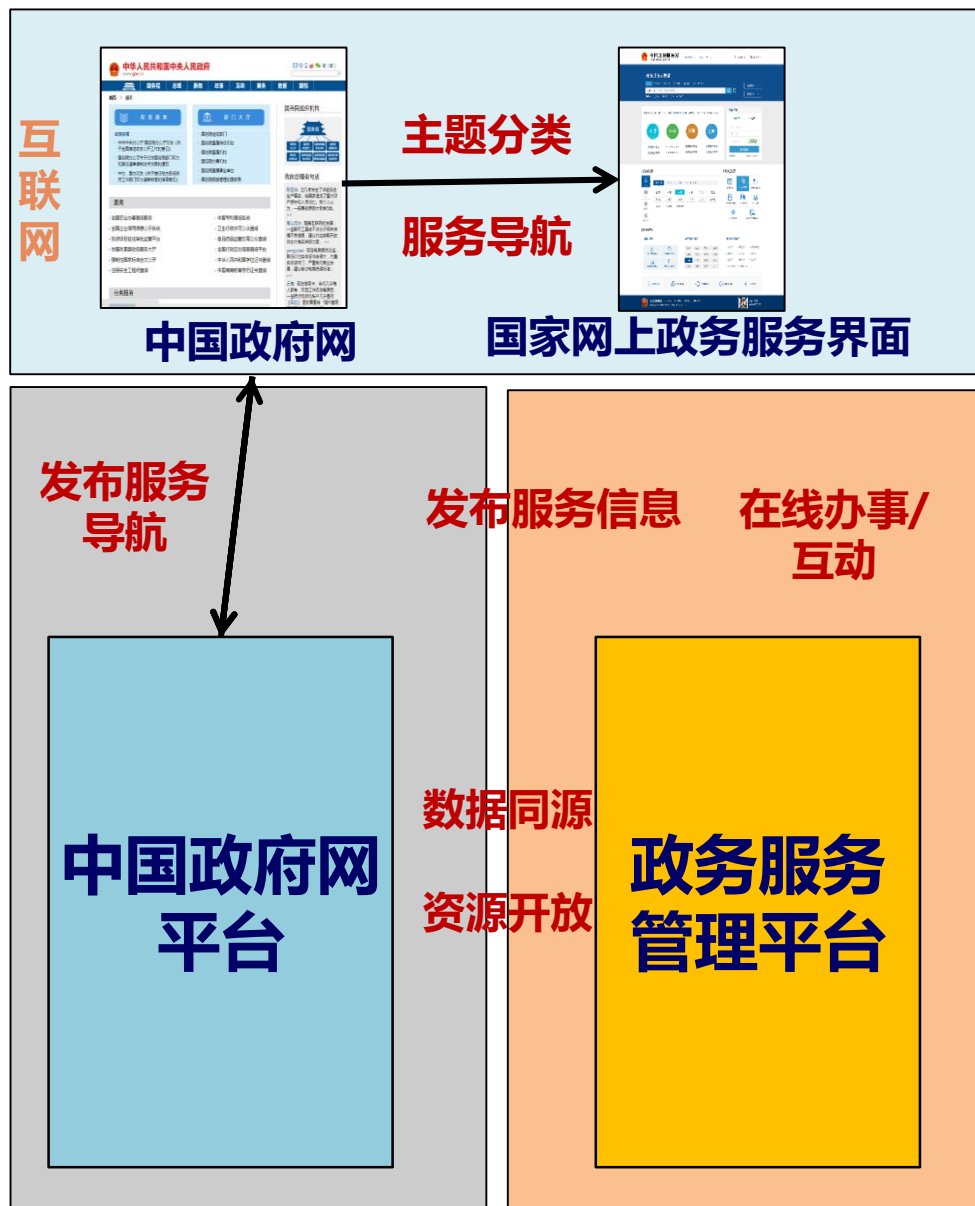
# 2.1 总体技术框架



# 2.2 与国务院部门平台、地方平台的关系



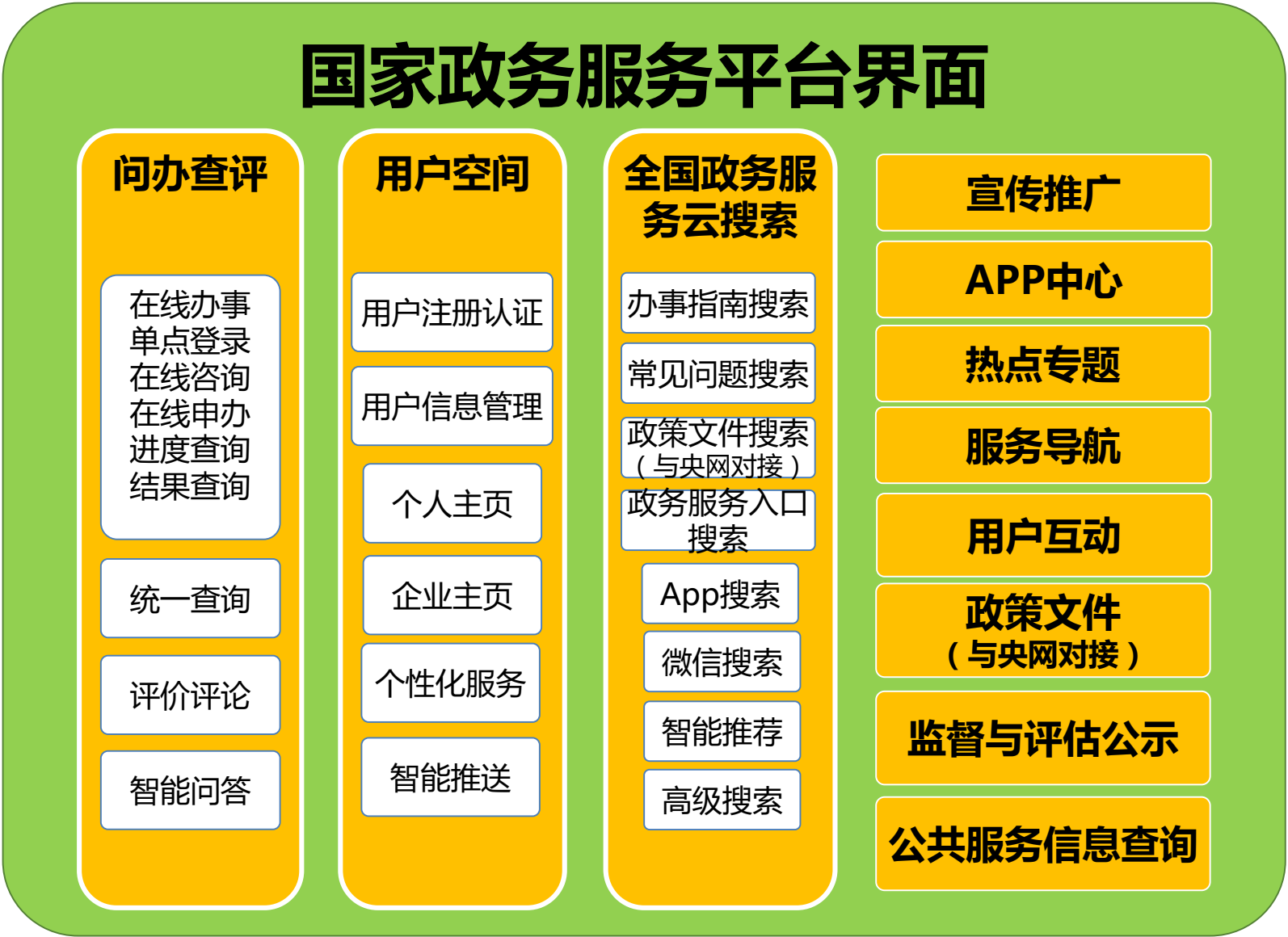
## 2.3 与中国政府网关系



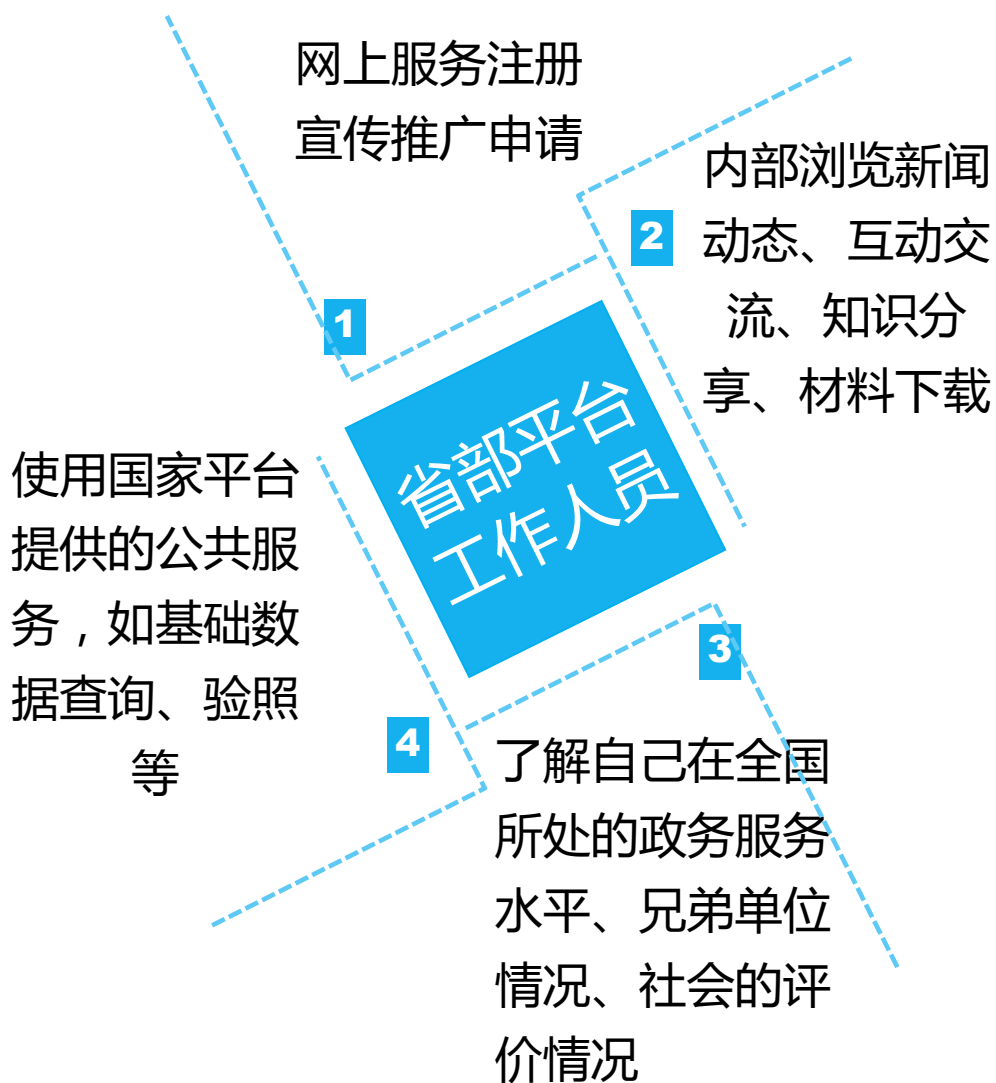
## 2.4 第一阶段建设任务

- (一) 建设政务服务资源共享服务中心
- (二) 建设统一身份认证等公共支撑平台
- (三) 建设政务服务服务业务支撑系统
- (四) 建设国家网上政务服务工作门户
- (五) 建设国家网上政务服务界面
- (六) 构建安全和运维保障体系
- (七) 制订国家政务服务平台的制度规范
- (八) 开展政务服务信息共享应用试点

# 4.1 国家政务服务平台界面



## 4.2 国家政务服务工作门户





# 国家政务服务工作门户

输入关键词



首页

新闻

工作台

互动

知识

资源

每日运行通报

通知公告

“互联网+政务服务”会议通知

2016-09-18

《2016 年推进简政放权放管结合优化服务改革工作要点》...

2016-09-16



我的工作台

MORE+

政务服务运行管理

表单中心

政务服务事项管理

知识管理

电子监察和评估评价

数据开放管理

大数据分析

资源管理

新闻动态

MORE+



李克强主持朝开国务院常务会议部署加快推进“互联网+政务服务”等

2016-09-18

李克强联大亮相将传递中国参与全球...

09-18

李克强总理在江西考察

09-18

总理讲了堂生动的“互联网+政务服”...

09-18

单点登录

用户名

密码

登录

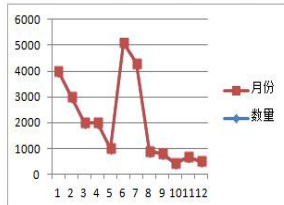
没有帐号? 马上注册

忘记密码

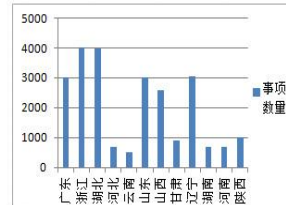
大数据分析

MORE+

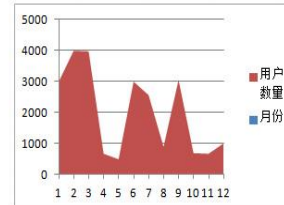
全国政务服务申报数量趋势



接入国家平台前十名省份



国家政务服务网用户访问数量



互动

MORE+

【专家话题】

互联网+政务服务经验分享

09-18

全程网办适用那些业务

09-18

“一号一窗一网”在他市推行难点

09-18

【近期调查】

国家表单中心使用问题调查

09-18

互联网+政务服务推广意见征集

09-18

互联网+政务服务推广意见征集

09-18

知识

MORE+

【专家热帖】

统一身份认证常见问题

09-18

国家平台电子证照库对接方式详解

09-18

政务服务中心的前世今生

09-18

【热点问题】

如何在国家平台注册用户

09-18

我的表单如何分享给大家?

09-18

国办发[2016]23号文事实重点是什么?

09-18

资源

MORE+

【政策】

《2016年推进简政放权放管结合...》

下载

《国务院办公厅关于转发国家发展...》

下载

《关于简化优化公共服务流程方便...》

下载

【常用表单】

国家平台统一受理表单

下载

满意度调查表单

下载

云资源申请表单

下载



政务服务网

关于本网

网站声明

网站地图

联系我们

版权所有：政务服务网 京ICP备05070218号



扫描二维码

关注微信公众号

# 统一身份认证



# 设计理念



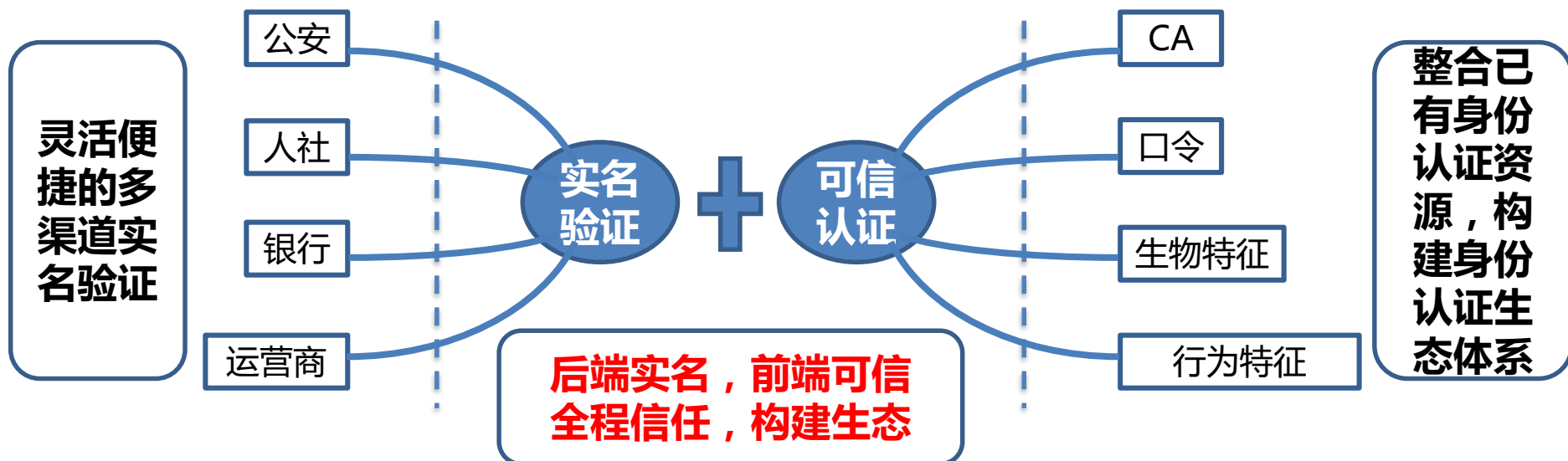
在国家政务服务平台提供安全、方便的电子身份认证手段。

## 《网络安全法》第24条

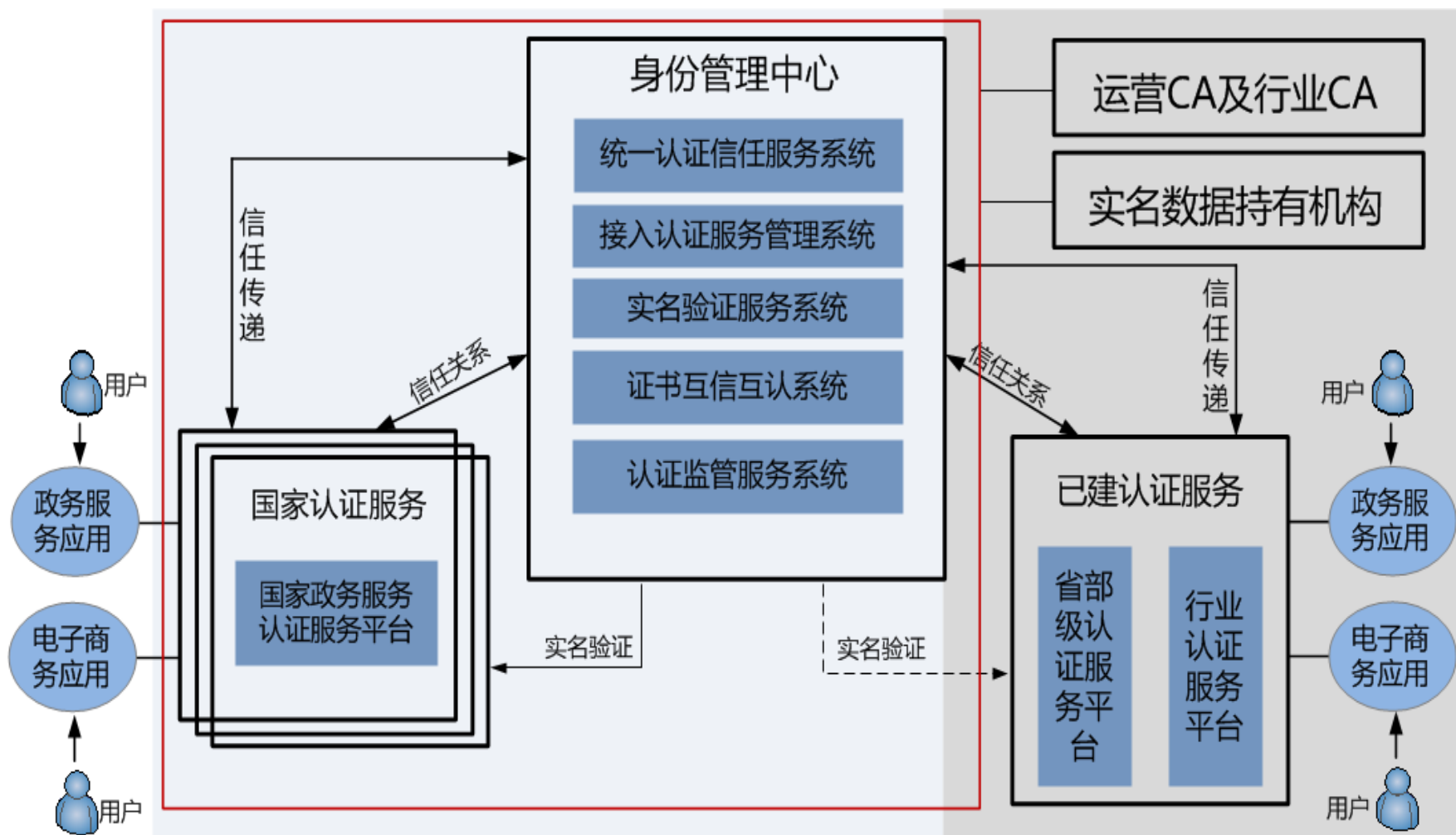
- 国家实施网络可信身份战略
- 支持研究开发安全、方便的电子身份认证技术
- 推动不同电子身份认证之间的互认

# 设计理念

围绕“实名+可信”理念，构建国家政务服务统一身份认证体系  
后端实名，前端可信；全程信任，构建生态



# 国家统一身份认证平台体系架构



# 国家统一身份认证平台体系架构



- 国家信任服务管理中心作为信任传递的根节点，全国唯一
- 统一认证信任服务系统管理维护认证平台间的信任关系；
- 接入认证服务管理系统管理与各业务应用及下级认证服务平台间认证接入；
- 认证监管服务系统提供对第三方身份认证服务提供者的安全监管；
- 实名验证服务系统统一为新建认证服务平台及已建认证服务平台提供实名验证服务；
- 证书互认系统建立各运营CA及行业CA的互信关系，实现基于证书的统一认证。

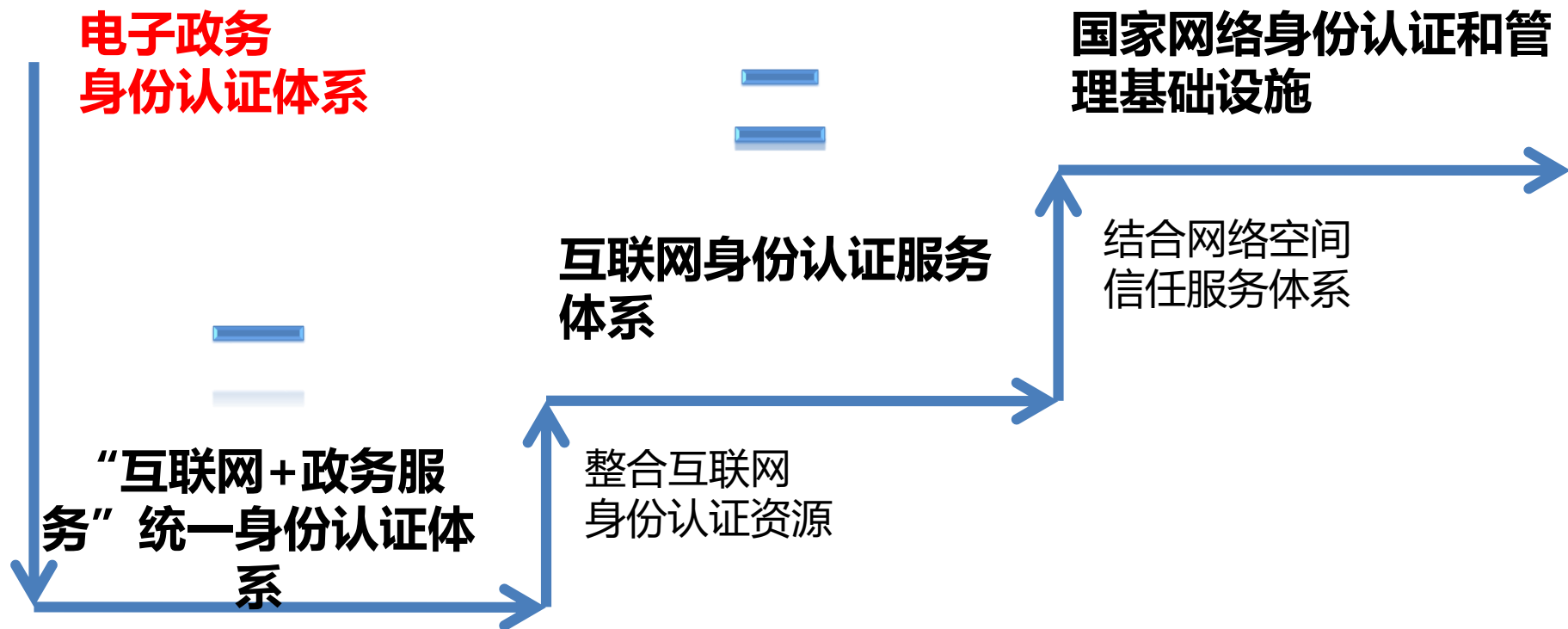
# 国家身份认证平台要解决的关键技术



1. 面向PC端和移动智能端的远程实名实人注册和身份鉴别
2. 多模式身份认证融合
3. 认证令牌的安全传递机制
4. 不同电子身份间的互认
5. 第三方身份认证服务提供商的安全监管

# 推进建设国家网络身份认证和管理基础设施

随着“互联网+政务服务”的普及应用，  
逐步推进建设国家网络身份管理和认证基础设施





# 推进建设国家网络信任服务体系

## 身份认证服务仅仅是国家网络信任服务体系一个部分

国家信任服务体系就是解决网络空间的身份证明、属性证明、行为证明问题，构建三者之间的信任关系，使网络空间的各类活动有序开展。





## 小结

- 1 发展及其成效
- 2 整体框架设计
- 3 统一身份认证

谢谢  
THANKS