持卡业务操作流程

1. 持卡自主购药结算：

参保人持社保卡在本店自主购药，明细范围仅限药品，购药费用由个人账户及现金分摊结算。

点击获取个人信息

开始本次结算

点击费用分解

进入收款系统

确认分解结果是否正确

读取社保卡

不确认交易

确认交易

输入商品相关信息

个人账户自动划账，收取现金部分

选中医保卡支付

消费明细自动打印

点击收款

结束本次交易

医保结算界面弹出

1. 持卡自主购药退费：

参保人在本店完成的持卡自主购药交易可进行退费，医保系统仅支持完全退费。

开始本次退费

进入收款系统

读取社保卡

点击菜单-医保查询/退费

获取个人信息

退费分解

确认分解结果是否正确

不确认交易

确认退费

结束本次退费

退费明细自动打印

结束本次退费

结束本次退费

1. 持卡外配处方结算：

参保人持卡在本店进行的外配处方结算，相关费用按相应政策进行个人医保待遇累计，由医保基金、个人账户及现金分摊结算。

根据电子处方信息采集药店实际配药的药品名称、规格、单位、单价、数量等信息，并根据实际售出的药品规格、单位，换算率计算实际用药天数。配药的药品明细范围仅限外配处方中涉及的药品，配药种类只能小于等于外配处方的药品种类。

根据处方生成配药明细

开始本次结算

点击费用分解

进入收款系统

确认分解结果是否正确

读取社保卡

不确认交易

确认交易

点击医保外配处方

医保基金自动累计，个人账户自动划账，收取现金部分

医保结算界面弹出

消费明细自动打印

点击获取个人信息

结束本次交易

查询、选择外配处方

1. 持卡外配处方退费：

参保人在本店完成的持卡外配处方结算交易可进行退费，医保系统仅支持完全退费。

开始本次退费

进入收款系统

读取社保卡

点击菜单-医保查询/退费

获取个人信息

退费分解

确认分解结果是否正确

不确认交易

确认退费

结束本次退费

结束本次退费

退费明细自动打印

结束本次退费

结束本次退费

五、挂起退回：