

# Bilgi Güvenliği – Temel Kavramlar

**Fatih Özavcı**  
**Security Analyst**

[holden@siyahsapka.com](mailto:holden@siyahsapka.com)

<http://www.siyahsapka.com>

<http://www.dikey8.com>

## Sunu İçeriğı

- Bilgi Güvenliğı Kavramı ve Kapsamı
- Risk ve Tehditler
- Hareket Planı ve Bileşenleri
  - Güvenlik Politikaları
  - Güvenlik Uygulamaları
  - Denetleme ve İzleme
- Sistem Yöneticilerinin Genel Hataları



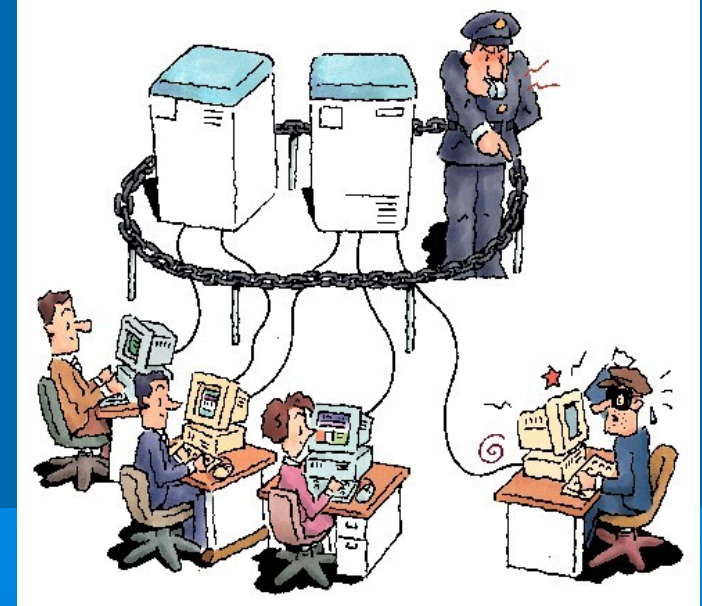
# Bilgi Güvenliği Kavramı

Bilişim ürünleri/cihazları ile bu cihazlarda işlenmekte olan verilerin bütünlüğü ve sürekliliğini korumayı amaçlayan çalışma alanıdır.

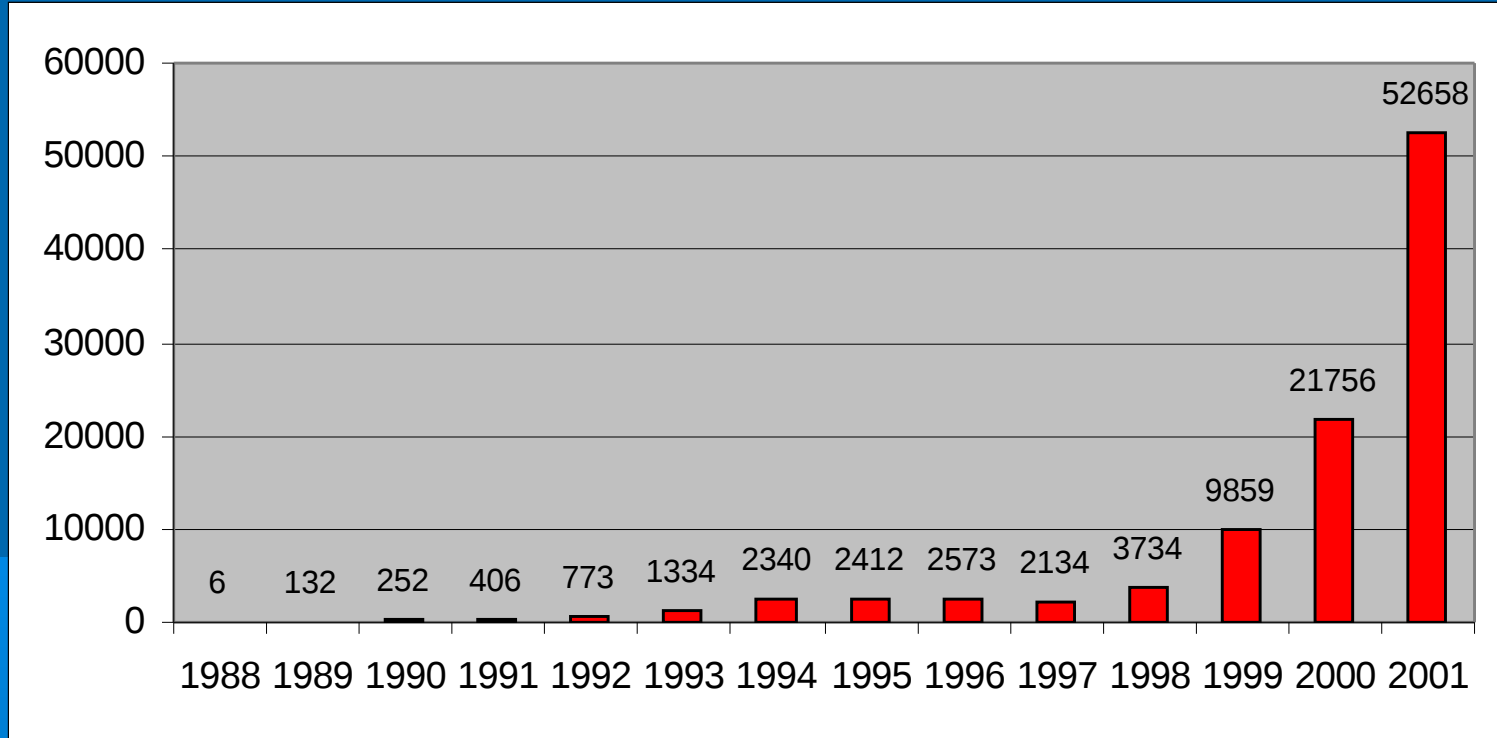


## Bilgi Güvenliğinin Amacı

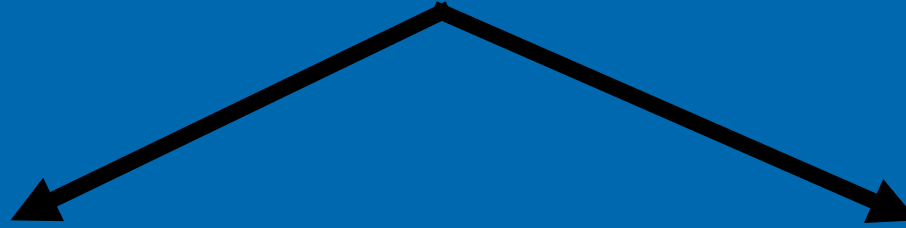
- Veri Bütünlüğünün Korunması
- Erişim Denetimi
- Mahremiyet ve Gizliliğin  
Korunması
- Sistem Devamlılığının Sağlanması



## Cert/CC Yıllara Göre Rapor Edilen Olay Sayısı



## Tehdit Türleri



### Dahili Tehdit Unsurları

- Bilgisiz ve Bilinçsiz Kullanım
- Kötü Niyetli Hareketler

### Harici Tehdit Unsurları

- Hedefe Yönelmiş Saldırılar
- Hedef Gözetmeyen Saldırılar

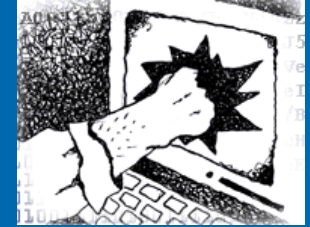
~ % 80

~ % 20

## Dahili Tehdit Unsurları

### ➤ Bilgisiz ve Bilinçsiz Kullanım

- Temizlik Görevlisinin Sunucunun Fişini Çekmesi
- Eğitilmemiş Çalışanın Veritabanını Silmesi



### ➤ Kötü Niyetli Hareketler

- İşten Çıkarılan Çalışanın, Kuruma Ait Web Sitesini Değiştirmesi
- Bir Çalışanının, Ağda “Sniffer” Çalıştırarak E-postaları Okuması
- Bir Yöneticinin, Geliştirilen Ürünün Planını Rakip Kurumlara Satması

## Harici Tehdit Unsurları

### ➤ Hedefe Yönelmiş Saldırıları

- Bir Saldırganın Kurum Web Sitesini Değiştirmesi
- Bir Saldırganın Kurum Muhasebe Kayıtlarını Değiştirmesi
- Birçok Saldırganın Kurum Web Sunucusuna Hizmet Aksatma Saldırısı Yapması



### ➤ Hedef Gözetmeyen Saldırıları

- Virüs Saldırıları (Melissa, CIH – Çernobil, Vote)
- Worm Saldırıları (Code Red, Nimda)
- Trojan Arka Kapıları (Netbus, Subseven, Black Orifice)





## Saldırı Kavramı

Kurum ve şahısların sahip oldukları tüm değer ve bilgilere izinsiz erişmek, zarar vermek, maddi/manevi kazanç sağlamak için bilişim sistemleri kullanılarak yapılan her türlü hareket dijital saldırı olarak tanımlanabilir.

## Saldırgan Türleri

- Profesyonel Suçlular
- Genç Kuşak Saldırganlar
- Kurum Çalışanları
- Endüstri ve Teknoloji Casusları
- Dış Ülke yönetimleri



## Saldırı Yöntemleri

- Hizmet Aksatma Saldırıları
- Dağıtık Hizmet Aksatma Saldırıları
- Ticari Bilgi ve Teknoloji Hırsızlıkları
- Web Sayfası İçeriğı Değıştirme Saldırıları
- Kurum Üzerinden Farklı Bir Hedefe Saldırmak
- Virüs , Worm , Trojan Saldırıları
- İzinsiz Kaynak Kullanımı

## Saldırıya Uğrayabilecek Değerler

- Kurum İsmi, Güvenilirliği ve Markaları
- Kuruma Ait Özel / Mahrem / Gizli Bilgiler
- İşin Devamlılığını Sağlayan Bilgi ve Süreçler
- Üçüncü Şahıslar Tarafından Emanet Edilen Bilgiler
- Kuruma Ait Adli, Ticari Teknolojik Bilgiler

## Görülebilecek Zararın Boyutu

- Müşteri Mağduriyeti
- Kaynakların Tüketimi
- İş Yavaşlaması veya Durması
- Kurumsal İmaj Kaybı
- Üçüncü Şahıslara Karşı Yapılacak Saldırı Mesuliyeti



## Güvenlik İhtiyacının Sınırları

Saldırıya Uğrayabilecek Değerlerin, Kurum İçin Arzettiği Önem Seviyesi Güvenlik İhtiyacının Sınırlarını Belirlemektedir.

## Hareket Planı Bileşenleri

- Güvenlik Politikası Oluşturulması
  - Sunulacak Hizmet Planının Oluşturulması
  - Erişim Seviyelerinin Belirlenmesi
  - Bilgilendirme ve Eğitim Planı
  - Savunma Bileşenlerini Belirleme
  - Yedekleme ve Kurtarma Stratejisi Belirleme
- Güvenlik Politikasının Uygulaması
  - Kullanılacak Uygulamaların Belirlenmesi
  - Uygulamaların Planlanan Biçimde Yapılandırılması
  - Bilgilendirme ve Eğitim Seminerleri
- Denetleme ve İzleme
  - Sistemin Politikaya Uygunluğunun Denetlenmesi
  - Oturumların ve Hareketlerin İzlenmesi
  - Ağa Sızma Testleri



## Güvenlik Politikası

Kurumsal güvenliğin sağlanması sürecinde önemli olan her bileşenin seçimi, yapılandırılması, izlenmesi için oluşturulan ve yazılı ortama aktarılan kural ve yöntemler listesidir.



## Güvenlik Politikasının Bileşenleri

- Sunulacak Hizmet Planının Oluşturulması
- Erişim Seviyelerinin Belirlenmesi
- Bilgilendirme ve Eğitim Planı
- Savunma Bileşenlerini Belirleme
- Yedekleme ve Kurtarma Stratejisi Belirleme

## Güvenlik Uygulamaları

- Güvenlik Duvarları
- Saldırı Tespit Sistemleri
- Anti-Virüs Sistemleri
- Sanal Özel Ağ Sistemleri
- Şifreleme Sistemleri
- Sistem Güçlendirme (Hardening)
- Doğrulama ve Yetkilendirme Sistemleri
- İçerik Kontrol Yazılımları
- Yedekleme Sistemleri

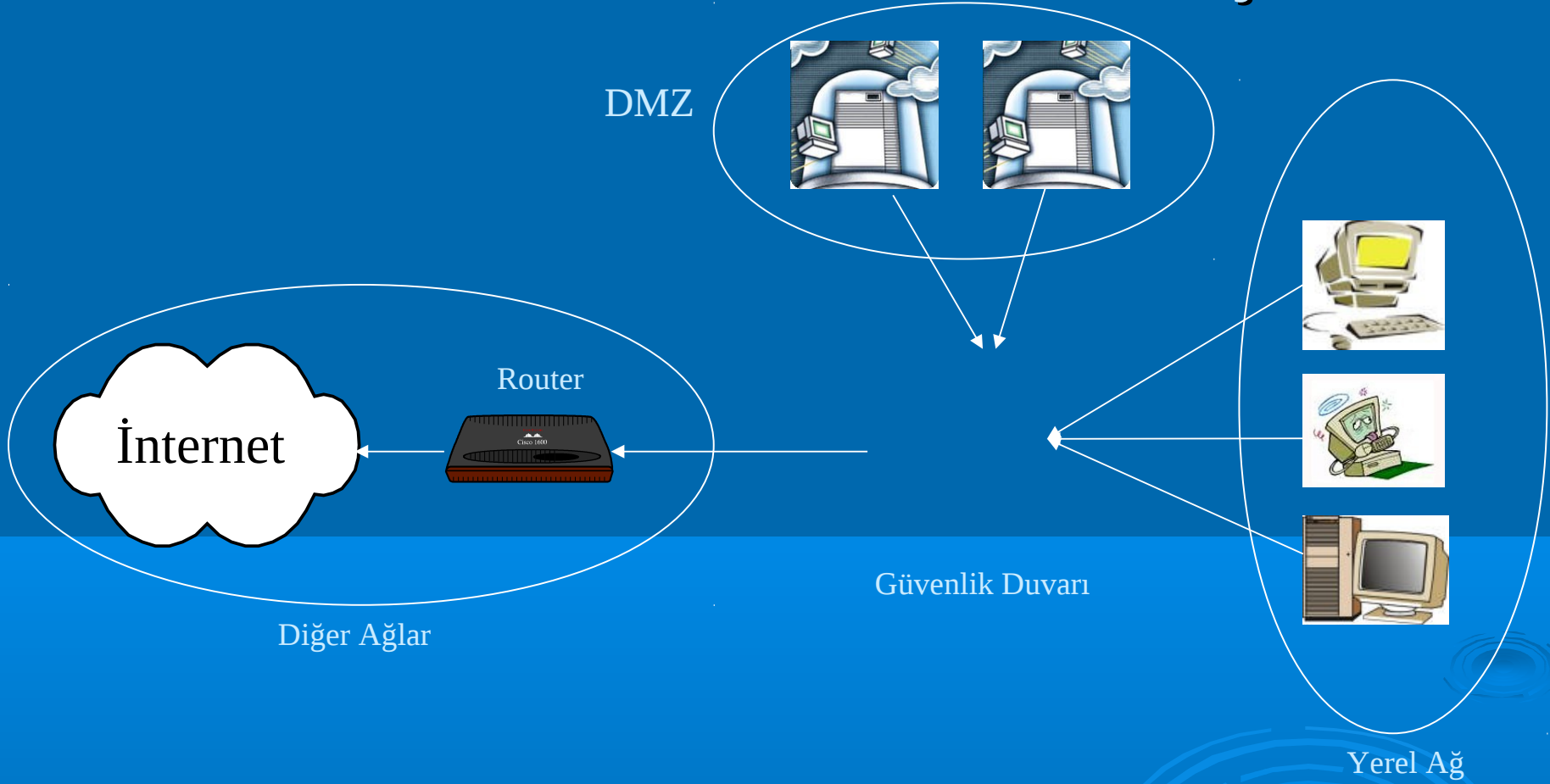
## Güvenlik Duvarı

- Ağlar arası erişimleri düzenlerler
- Mimarileri
  - Statik Paket Filtreleme
  - Dinamik Paket Filtreleme (Stateful Inspection)
  - Uygulama Seviyesinde Koruma (Proxy)
- Erişimleri kural tabanlı belirlerler
- Donanım ve Yazılım olarak sunulabilirler
- Amaca özel işletim sisteminde bulunmalıdırlar
- Her türlü formatta kayıt ve uyarı sunabilirler

## Güvenlik Duvarı / Neler Yapabilir – Yapamaz

- Erişim Denetimi Yapabilir
- NAT Yapabilir
- Bridge (Köprü) Moda Geçebilir
- Paket İçeriği Kontrol Edebilir
- Trafik Yönetimi Yapabilir
- Üçüncü Parti Yazılımlar İle Beraber Çalışabilir
- Saldırıları Engelleyemez
- Virüsleri Engelleyemez
- Zayıflıkları Saptayamaz, Yamalayamaz
- Ağlar Arası İletişimde Şifreleme Yapamaz

## Güvenlik Duvarı Örnek Yerleşimi



## Saldırı Tespit Sistemleri

- 
- ```
graph TD; A[Saldırı Tespit Sistemleri] --> B[Ağ Temelli]; A --> C[Anormallik Saptama Temelli]; B --> D[Sunucu Temelli]; B --> E[Uygulama Temelli]; C --> F[Saldırı İmzası Arama Temelli];
```
- Ağ Temelli
  - Anormallik Saptama Temelli
  - Sunucu Temelli
  - Uygulama Temelli
  - Saldırı İmzası Arama Temelli

## Saldırı Tespit Sistemleri (Ağ Temelli ve Saldırı İmzası Arama)

- Belirli bir ağ parçasını dinleyerek saldırıları tespit etmeye çalışırlar
- Tanımlı olan imzalar ile saldırıları belirler ve engelleyebilirler (Worm saldırıları dahildir)
- Birden fazla yardımcı ile çalışarak, merkezi yönetim ve raporlama sağlayabilirler
- Güvenlik Duvarı ve Yönlendirici üzerine, saldırı sonucu dinamik kurallar koyabilirler
- Köprü (Bridge) modunda çalışarak kendilerini gizleyebilirler
- SMS, Pager, WinPopup, Sistem Kaydı, XML ve Veritabanı gibi uyarı ve kayıt çıktıları sağlayabilirler

## Saldırı Tespit Sistemleri (Sunucu Temelli ve Saldırı İmzası Arama)

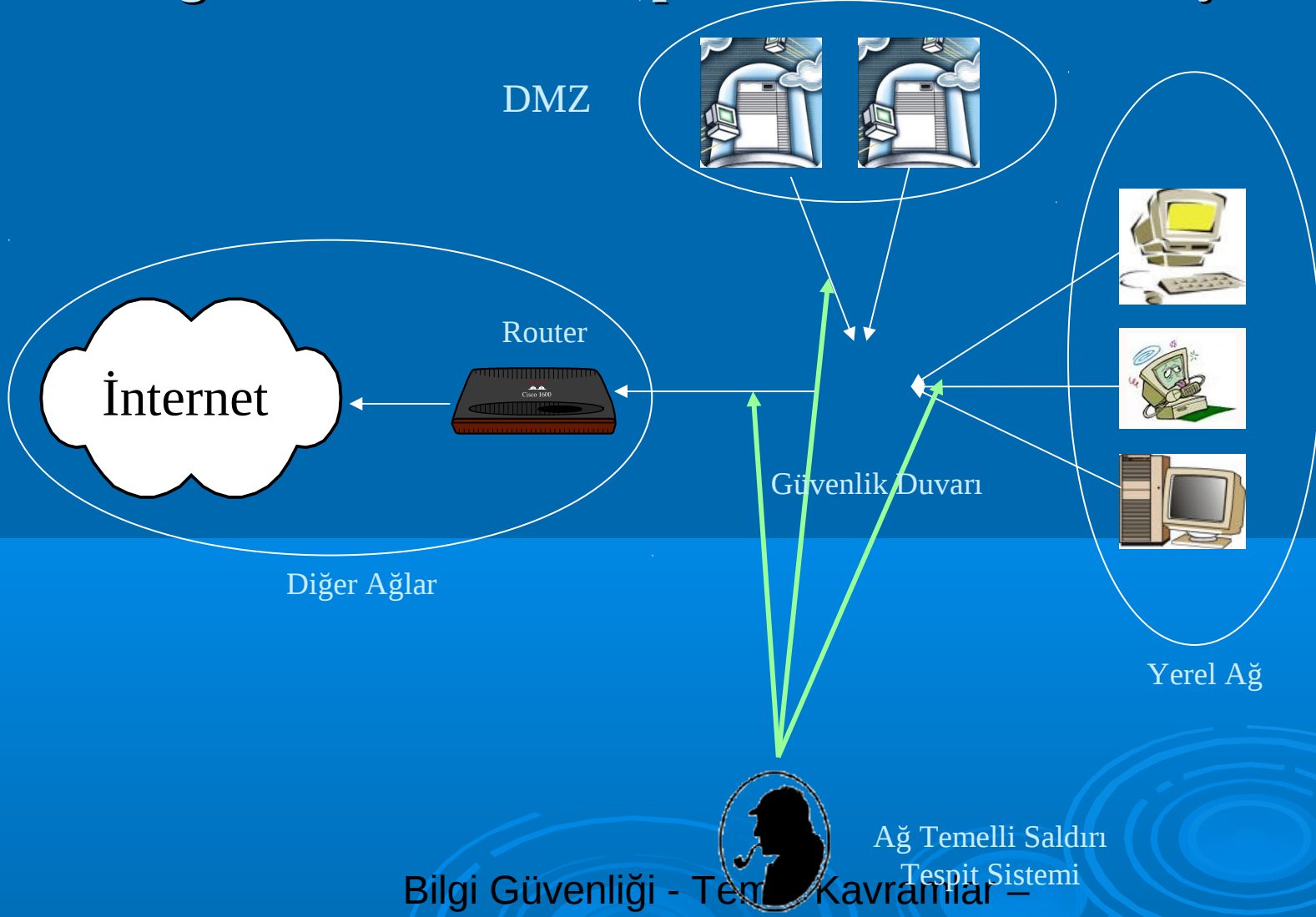
- Özel dosyaları, sistem kayıtlarını ve sürücülerini izleyerek, değişiklikleri rapor edebilirler
- Tanımlı olan imzalar ile saldırıları belirlerler
- Sistemde aktif bulunan işlemleri takip edebilirler
- Gerekli görüldüğü durumlarda erişimleri engelleyebilir, servis durdurabilir ve başlatabilirler
- SMS, Pager, WinPopup, Sistem Kaydı, XML ve Veritabanı gibi uyarı ve kayıt çıktıları sağlayabilirler



## Saldırı Tespit Sistemleri Neler Yapamaz

- Erişim Denetimi Yapamaz
- Tanımlanmamış Saldırıları Saptayamaz
- Virüsleri Saptayamaz
- Zayıflıkları Saptayamaz, Yamalayamaz
- Ağlar Arası İletişimde Şifreleme Yapamaz
- Yoğun Ağ Trafiğinde Performansları Düşer
- Şifrelenmiş Veriyi İnceleyemez

## Ağ Temelli Saldırı Tespit Sistemi Örnek Yerleşimi



## Sunucu Temelli Saldırı Tespit Sistemi Örnek Yerleşimi



Sunucu Temelli Saldırı  
Tespit Sistemi

Pine ile e-posta okuma



/etc/shadow Dosyasını Okuma



Kernel'da Bellek Taşırmaya Çalışma



Internet Hacker

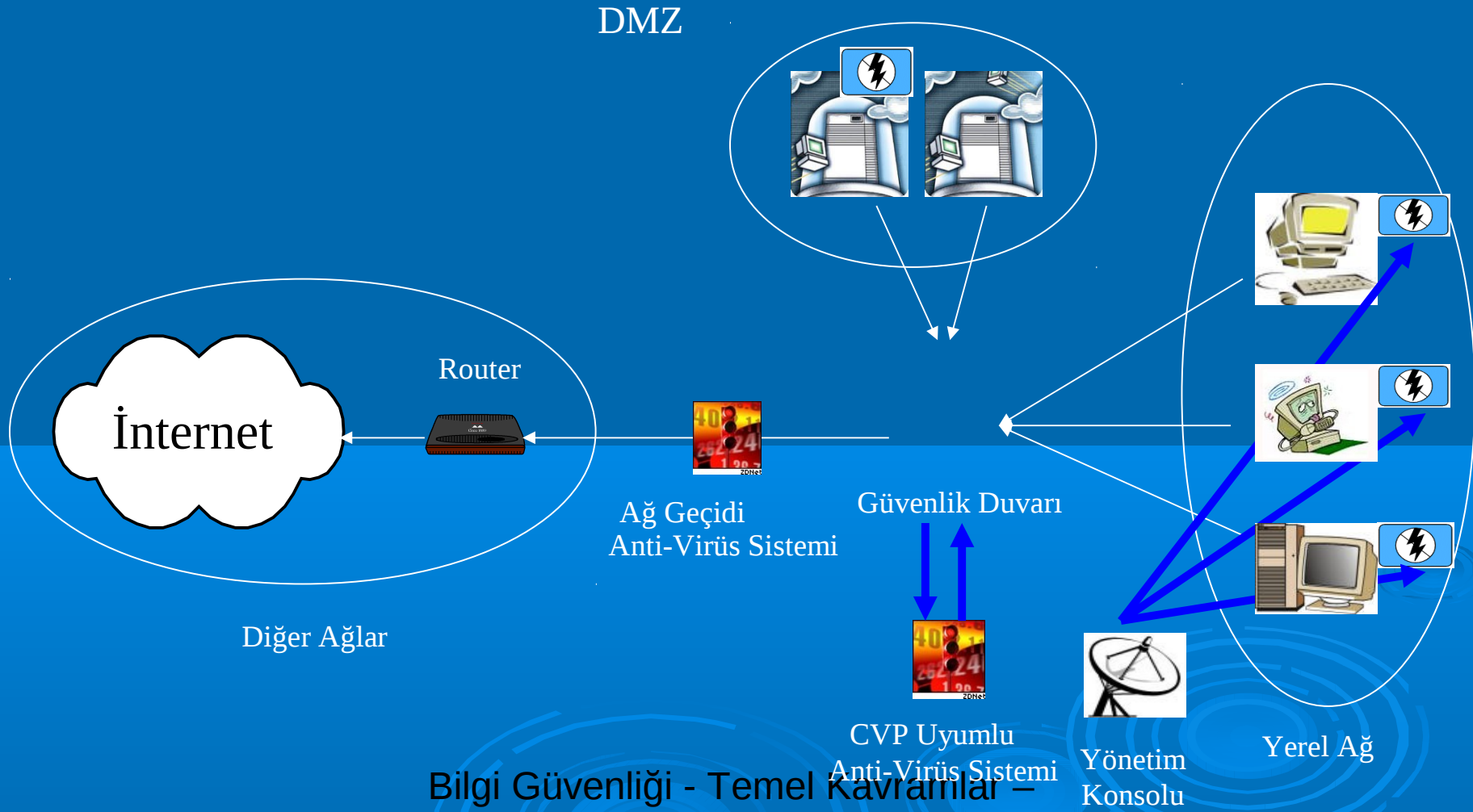
## Anti-Virüs Sistemleri

- Virüs, Worm ve Trojanları tanımlı imzaları ile saptarlar
- İmzaları tanımlanmamış virüsleride çeşitli yöntemler ile saptayabilen örnekleri mevcuttur
- Virüs imzaları bir veritabanında tutulur ve İnternet aracılığıyla düzenli olarak güncellenir
- Ağdaki tüm sistemleri korumadıkça anlamlı değildir
- Bir ağ parçasını, belirli bir trafiği, bir sunucu yada bir istemciyi koruyabilirler

## Anti-Virüs Sistemi Neler Yapabilir – Yapamaz

- Tanımlanmamış Virüsleri Saptayabilir
- Tek Merkezden Yönetilebilir
- Ağ Geçidi Olabilir
- Bridge (Köprü) Moda Geçebilir
- Güvenlik Duvarları İle Beraber Çalışabilir
- Worm Saldırılarını Engelleyemez
- Şifrelenmiş Dosyalarda Virüs Saptayamaz
- Erişim Denetimi Yapamaz
- Saldırıları Saptayamaz
- Zayıflıkları Saptayamaz / Yamalayamaz

## Anti-Virüs Sistemleri Örnek Yerleşimi



## Sanal Özel Ağ Sistemleri

- Birden fazla sistem veya ağın, güvensiz ağlar üzerinden, güvenli iletişimini sağlayan ağ bileşenleridir
- Donanım ve yazılım olarak bulunabilirler
- IPSec, PPTP, L2TP, SSH gibi protokolleri kullanarak iletişimin şifrelenmesini sağlarlar
- Harici onaylama sistemleri ile beraber kullanılmaları önerilmektedir

## Sanal Özel Ağ Sistemleri Neler Yapabilir – Yapamaz

- Erişim Denetimi Yapabilir
- Saldırıları Engelleyemez
- Veri Trafiğini Farklı Algoritmalarla Şifreleyebilir
- Virüsleri Engelleyemez
- Zayıflıkları Saptayamaz, Yamalayamaz
- Üçüncü Parti Yazılımlar İle Beraber Çalışabilir



## Şifreleme Sistemleri

- İnternet ortamında verilerin güvenli şekilde aktarımını, bütünlüğünü ve gönderenin doğruluğunu sağlamaktadırlar
- Mail, Dosya, Disk ve Veri trafiğini şifreleyebilmektedirler
- Des, MD5, 3Des, Sha-1 gibi çeşitli algoritmalar kullanmaktadırlar

## Sistem Güçlendirme (Hardening)

- Sunucuların Ele Geçirilme İhtimallerini Azaltmak veya Ele Geçirildiğinde Saldırganın Hareket Alanını Kısıtlamak İçin Yapılır
- Kritik Dosyalara ve Donanımlara Erişim Kısıtlanır
- Kullanıcı ve Grupların Yetkileri ve Şifre Politikaları Düzenlenir
- Sisteme Var Olan Tüm Yamalar Uygulanır
- Gerekli Olmayan Yazılımlar ve Servisler Sistemden Çıkarılır
- Sistem İzleme Politikaları Belirlenir ve Uygun Kayıt Tutma Mekanizması Seçilir

## Doğrulama ve Yetkilendirme Sistemleri

- Tek Merkezden Doğrulama ve Yetkilendirme Yapılması Hedeflenmektedir
- Kullanıcı ve Yetki Doğrulaması Yapılır
- Sertifika, Biometrik Cihazlar, Tek Kullanımlık Şifreler, Doğrulama ve Yetkilendirme Sistemleri Tarafından Kullanılabilir
- Güvenlik Duvarları ve Sanal Özel Ağ Sistemleri İle Bütünleşik Çalışabilirler

## İçerik Kontrol Yazılımları

- Web Sayfalarının İçeriğinin Kontrol Edilmesini Hedeflerler
- Porno, Oyun, Siyasi ve Tehdit İçerebilecek Siteleri Filtrelemektedirler
- Bir Veritabanı Aracılığıyla Düzenli Olarak Site Adresleri Güncellenir
- Güvenlik Duvarları veya Proxy Yazılımları İle Bütünleşik Çalışabilirler

## Yedekleme Sistemleri

- Merkezi Olarak Veri ve Sistem Yedeklemesi Hedeflenmektedir
- Artımlı Yedekleme, Toplam Yedekleme Gibi Farklı Politikalarla Yedekleme Yapılmaktadır
- Özel Donanımlar İle Ağ Üzerindeki Tüm Sistemlerinin Yedeklenmesi Sağlanabilmektedir
- Yedekler Düzenli Olarak Kontrol Edilmeli ve Kayıt Ortamı Sürekli Olarak Değiştirilmelidir
- Yedeklerin Fiziksel Güvenliğı Sağlanmalıdır

## Denetleme ve İzleme

- Ağın, Belirlenen Güvenlik Politikalarına Uygunluğu Test Edilmeli ve Düzenli Olarak Erişimler İzlenmelidir
- Merkezi Kayıt Sistemleri Kurulmalıdır
- Güvenlik Uygulamaları Tarafından Tutulan Kayıtlar Düzenli Olarak İzlenmelidir
- Denetleme ve İzleme İşlemleri Düzenli Olarak Raporlanmalı ve Geçmişe Dönük Karşılaştırmalar Yapılmalıdır

## Denetleme ve İzleme Uygulamaları

- Ağ İzleme Yazılımları
- Zayıflık Tarama Sistemleri
  - Ağ Temelli Zayıflık Tarama Sistemleri
  - Sunucu Temelli Zayıflık Tarama Sistemleri
  - Uygulama Temelli Zayıflık Tarama Sistemleri
- Kayıt Tutma ve Raporlama Yazılımları
- Ağa Sızma Testleri

## Ağ İzleme Yazılımları

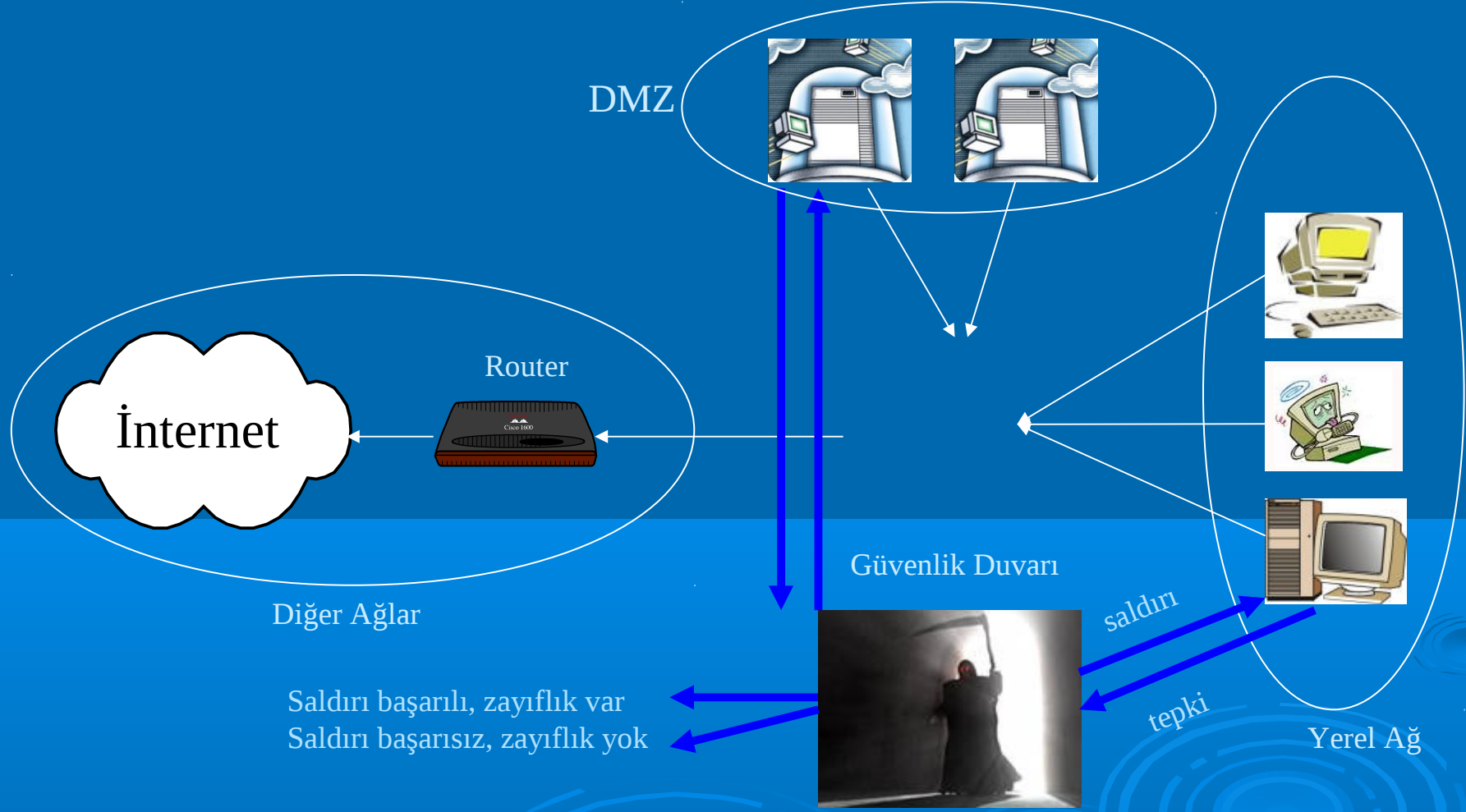
- Ağ üzerinde Sniffer gibi çalışarak aktif olan protokollere dair istatistikler tutmaktadırlar
- Ağda Sorun Gidermeyi ve Performans Arttırıcı İpuçlarını Sistem Yöneticisine Vermeyi Hedeflerler
- Ayrıca ağ üzerindeki şifrelenmemiş verileri ve protokolleri yakalamayı ve incelemeyi sağlarlar



## Zayıflık Tarama Sistemleri

- Yayınlanmış, bilinen uygulama ve sistem zayıflıklarını test eden araçlardır
- Veritabanlarında bulunan zayıflıkları hiçbir özel yöntem uygulamadan test etmektedirler
- Zaman içerisinde oluşabilecek zayıflıkları düzenli takip etmeyi sağlarlar
- Script dilleri sayesinde yeni zayıflıklar kolayca tanımlanabilir
- 3 farklı mimaride çalışabilirler : Ağ Temelli, Uygulamaya özel ve Sunucu Temelli

## Zayıflık Tarama Sistemi Çalışma Prensibi



## Kayıt Tutma ve Raporlama Yazılımları

- Merkezi Kayıt Sunucusu Oluşturmayı Hedeflemektedirler
- Ağ Üzerinde Kayıt Aktarımını Şifreli Olarak Sağlayabilirler
- Farklı Sistemlerde Tutulan Kayıtları Özelleştirebilir ve Gruplayabilirler
- Raporları Belirli Özelliklerine Göre Grafiklerle İfade Edebilirler

## Ağa Sızma Testleri

- Kurum Dışı Kişiler Tarafından, Bir Saldırganın Uyguladığı Yöntemler İle Ağa Saldırılması Anlamına Gelmektedir
- Denetleme ve İzleme İşlemlerinin Son Adımıdır
- Tüm Ağ ve Servis Yerleşimi Tamamlandıktan Sonra Yapılmalıdır
- Çeşitli Yazılımların Kullanımına Ek Olarak İnsan Unsuru Öne Çıkmaktadır

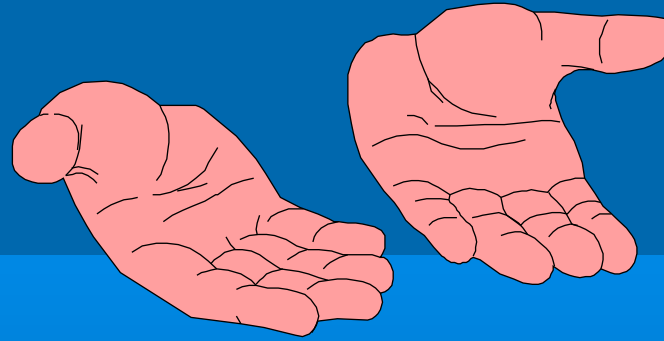
## Sistem Yöneticilerinin Yaptığı En Büyük Hatalar

- Sistemde gerekli önlemleri uygulamadan ve yapılandırmayı tamamlamadan, sistemi internete bağlamak
- Sisteme kurulan uygulamaları varsayılan yapılandırmaları ve varsayılan şifreleri ile kullanmak
- Sisteme gerekli güncelleme ve yamaları (yayınlandığı halde) uygulamamak ve eski sürümlerle çalışmak
- Sistemi yönetirken güvensiz protokoller kullanmak (telnet, nfs vb.)
- Kullanıcıdan emin olmadan şifresini vermek
- Sistemde yapılması gerekli olan yedeklemeleri yapmamak, alınan yedekleri kontrol etmemek
- Sistemin hizmeti sırasında gerekli olmayan servisleri çalıştırmak (nfs, telnet, ftp, portmap, finger vb.)
- Güvenlik duvarı yapılandırırken tüm paketlere izin vermek
- Anti-Virüs Yazılımlarının, İçerik Kontrol Yazılımlarının ve Saldırı Tespit Sistemlerinin veritabanlarını güncellememek veya bu yazılımları kullanmamak
- Çalışanları güvenlik politikası konusunda bilinçlendirmemek, tehlikeli durumlarda ne yapabileceği konusunda eğitmemek
- Sistemi, eğitimini tamamlamamış çalışanlara emanet etmek

## Kaynaklar

|                |                                                                           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------|
| CERT           | – <a href="http://www.cert.org">http://www.cert.org</a>                   |
| SANS           | – <a href="http://www.sans.org">http://www.sans.org</a>                   |
| Security Focus | – <a href="http://www.securityfocus.com">http://www.securityfocus.com</a> |
| Siyah Şapka    | – <a href="http://www.siyahsapka.com">http://www.siyahsapka.com</a>       |
| Dikey8         | – <a href="http://www.dikey8.com">http://www.dikey8.com</a>               |
| Olympos        | – <a href="http://www.olympos.org">http://www.olympos.org</a>             |
| Güvenlik Haber | – <a href="http://www.guvenlikhaber.com">http://www.guvenlikhaber.com</a> |

## Sorular ?



## Teşekkürler ....