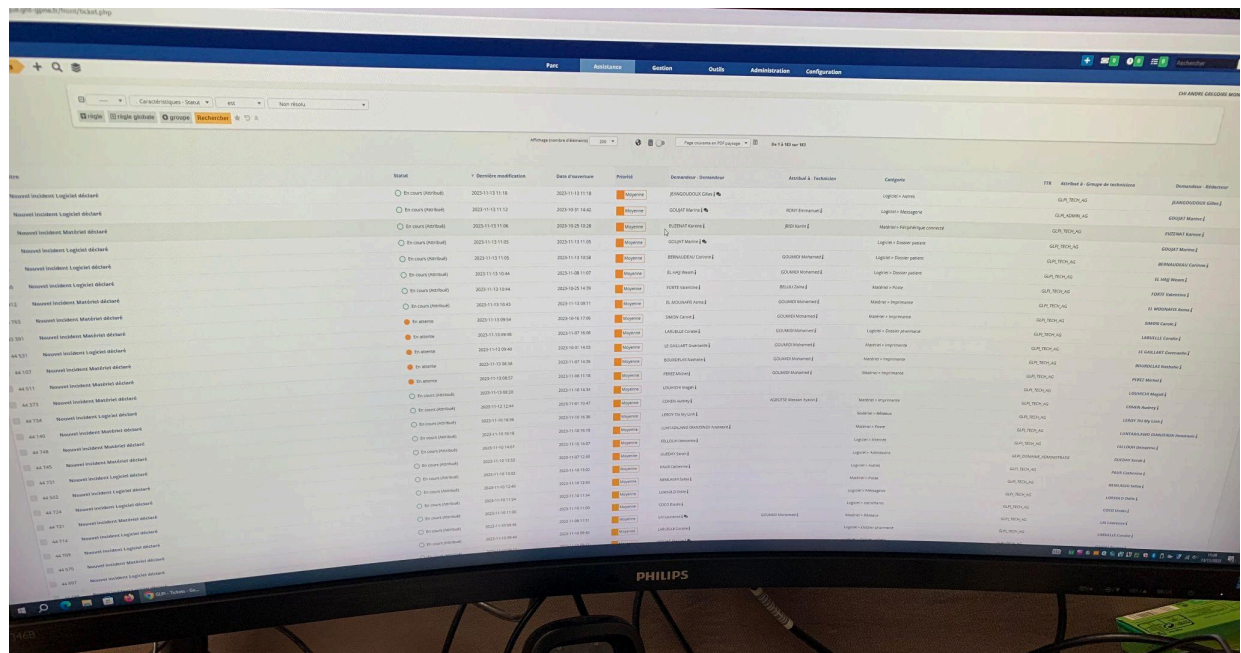


Activités effectuées (1er année)

Résolution d'incident déclaré sur GLPI :

► Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	Je traitais des pannes signalées via GLPI
► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	J'aidais les utilisateurs à installer des logiciels spécifique à leur service

Tous les jours, en arrivant le matin je devais regarder et trier les tickets GLPI qui ont été faits dans la nuit pour ensuite aller régler le problème si possible.



Installation de poste de travail :

► Recenser et identifier les ressources numériques	Lors de l'installation des postes, je devais les rentrer dans le dhcp pour qu'ils puissent avoir une adresse IP. De plus je leur donnais un nom pour les localiser.
► Déployer un service	J'installais des postes dans le but d'y installer

	un nouveau service.
--	---------------------

Pendant ma période de stage, l'hôpital avait pour projet de changer tous les pc de l'hôpital. Je m'en suis donc chargé, j'ai dû les déballer, installer les logiciels en fonction du service et pour finir les installer dans l'hôpital.



Extraction et trie des machines présentes sur le parc puis envoi du fichier au tuteur via Microsoft Teams :

►Recenser et identifier les ressources numériques	J'ai du trier et compter les machine présente dans l'hôpital
►Planifier les activités	Mon tuteur m'a donné une date limite

Un jour mon tuteur m'a demandé d'extraire tous les pc via GLP, ce qui me retournait un fichier Excel dans lequel il y avait tous les pc qui était dans le parc informatique de l'hôpital. Ensuite j'ai dû les trier par service et pour finir j'ai envoyé le fichier excel à mon tuteur via Microsoft Teams.

Apprentissage de la signification de l'Active Directory (AD) :

►Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	Je regardais des vidéo sur l'active directory depuis mon poste de travail
--	---

Avant de me donner accès à l'Active directory, les administrateurs réseaux m'ont demandé d'apprendre ce qu'était que l'Active Directory.



Formation de jeunes stagiaires :

►Planifier les activités

Je devais donner des missions aux nouveaux stagiaires

Étant donné qu'en terminale j'avais déjà effectué mon stage à l'hôpital, j'étais un peu comme le « tuteur » des stagiaires. J'avais pour devoir de leur apprendre les règles à respecter, les différentes machines à utiliser, les réserves où se trouvait les ordinateurs etc... et je devais également leur déléguer les tickets glpi qu'ils étaient en capacité de clôturer.

Dépannage d'imprimantes :

►Recenser et identifier les ressources numériques

Je réparais des imprimantes

À plusieurs reprises j'ai dû aller dans des services pour régler certains problèmes d'imprimante. Parfois je devais les changer ou même changer leur adresse IP ou leur nom.

