

## Activités effectuées (1er année)

### Résolution d'incident déclaré sur GLPI :

► Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	Je traitais des pannes signalées via GLPI
► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	J'aaidais les utilisateurs à installer des logiciels spécifique à leur service

### Installation de poste de travail :

► Recenser et identifier les ressources numériques	Lors de l'installation des postes, je devais les rentrer dans le dhcp pour qu'ils puissent avoir une adresse IP. De plus je leur donnais un nom pour les localiser.
► Déployer un service	J'installais des postes dans le but d'y installer un nouveau service.

### Extraction et trie des machines présentes sur le parc puis envoi du fichier au tuteur via Microsoft Teams :

► Recenser et identifier les ressources numériques	J'ai du trier et compter les machine présente dans l'hôpital
► Planifier les activités	Mon tuteur m'a donné une date limite

### Apprentissage de la signification de l'Active Directory (AD) :

► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	Je regardais des vidéo sur l'active directory depuis mon poste de travail
---	---

**Formation de jeunes stagiaires :**

►Planifier les activités	Je devais donner des missions aux nouveaux stagiaires
--------------------------	---

**Dépannage d'imprimantes :**

►Recenser et identifier les ressources numériques	Je réparais des imprimantes
---	-----------------------------