



LASSANA KÉBÉ

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

Doté de 2 ans d'expérience dans l'assistance aux utilisateurs, la maintenance des systèmes informatiques et la résolution de problèmes matériels et logiciels. Rigoureux, réactif et orienté client, je maîtrise les environnements Windows, les outils de ticketing, ainsi que les procédures ITIL.



lassana.kebe95@gmail.com



07.69.08.56.82



Goussainville(95)



Français

FORMATION

BTS SIO OPTION SLAM

GRETA METEHOR, Paris

2019 - 2021

BAC STI2D OPTION ITEC

lycér Romain Rolland

2016

COMPÉTENCES

PROGRAMMATION

- HTML, CCS, PHP, JavaScript, Python
- SGBD : Mongo DB, MySQL

LANGUES PARLÉES

Anglais : niveau B2

Espagnol niveau débutant

Arabe : littéraire (lu et écrit)

MATÉRIEL

Switch, Borne Wifi, Imprimantes

- OS : Windows 7 et 10, Mac Os, iOS, Android, Linux (Ubuntu, Debian)

EXPÉRIENCE

TECHNICIEN SUPPORT N2 | 01/25-05/25

C l'imprimerie

- Assistance aux utilisateurs : Répondre aux demandes d'assistance technique et résoudre les incidents de niveau 1 et 2
- Gestion des tickets
- Documentation : Mettre à jour les procédures et documentations techniques

TECHNICIEN SUPPORT N2 | 02/23

Helpline

- Gestion et mise à jour du parc informatique via GLPI, inventaire du matériel, suivi des interventions, mise à jour des configurations, déploiement de logiciels.
- Diagnostic et résolution d'incidents via IRIS.
- Déploiement et configuration de postes de travail : masterisation des systèmes, installation et paramétrage des logiciels, intégration au réseau

TECHNICIEN SUPPORT N2 | 08/22-01/23

Ministère de la Justice

- Support technique et résolution d'incidents de niveau 1 : diagnostic des problèmes, assistance aux utilisateurs, Application des solutions correctives et escalade si nécessaire.
- Installation et configuration de périphériques et équipements réseau

TECHNICIEN SUPPORT ITINÉRANT | 08/21-08/22

Bois d'arcy

- Installation et maintenance des équipements IT : déploiement, configuration, suivi des interventions et saisie des actions dans les systèmes d'information (SI DT) pour assurer la traçabilité.
- Déploiement de PC pour le projet E-Education : installation, configuration, mise en service et assistance aux utilisateurs