

**CASIMIRO-EBU**  
**Elcano**  
**1<sup>ère</sup>**

# **Rapport de stage**

## **PFMP N°2**

Du 27/03/2023 au 21/04/2023



**BNP PARIBAS**

**Baccalauréat Professionnel Réseaux**  
**Informatiques et Systèmes**  
**Communicants**

**Lycée Professionnel Gustave Ferrié**

**7 Rue des Écluses Saint-Martin, 75010 Paris**

**Tel: 01 42 02 19 55**

## **Sommaire**

Remerciements.....	3
Introduction.....	4
Présentation de l'entreprise.....	5
→Organisation.....	6
→Organigramme.....	7
→Organigramme de L'EMEA.....	8
Compte rendu d'activités.....	9
Etude de cas.....	10
Conclusion.....	15

## **Remerciements**

Je voudrais tout d'abord exprimer ma gratitude envers Camille DURIN, référente du programme P-TECH, ainsi que tous les intervenants du programme. Qui partagent leurs connaissances et expériences professionnelles avec nous à travers différentes activités.

Notamment Rachel CARTIER, responsable de la musique chez DEZER mais aussi mon mentor. Qui m'accompagne dans mon développement personnelle et professionnelle.

Je vais maintenant remercier monsieur BELLUCHI, mon professeur principal qui m'a encadré et enseigné depuis le début de mon année de première. Tant sur le plan professionnel que technique.

Je tiens également à exprimer ma gratitude envers Lahouari SAIDAT, responsable des opérations de sécurité chez BNP Paribas, pour m'avoir offert l'opportunité de faire ce stage en cybersécurité au sein de l'entreprise. Sachant mon intérêt pour ce domaine, il a pris ma demande à cœur et m'a permis de rejoindre l'une de ses équipes.

Enfin, étant donné la sensibilité du domaine de la cybersécurité, je tiens également à remercier ma chef d'équipe, Sarra AZZOUG, ainsi que tous mes collègues de l'équipe SecurID, qui m'ont accordé leur confiance, m'ont encadré et m'ont accepté au sein de leur équipe.

# **Introduction**

Je suis actuellement en classe de première RISC (Réseaux Informatiques et Systèmes Communicants), au lycée Professionnel Gustave Ferrié, dans le 10<sup>e</sup> Arrondissement de Paris.

Je prépare un Baccalauréat SN (Système Numérique) pour lequel je dois effectuer 16 semaines de formation professionnelle en entreprise.

La PFMP, qui est une période de formation en milieu professionnel, est un élément indispensable pour obtenir mon baccalauréat. Elle offre également une expérience pratique en entreprise pour approfondir les connaissances acquises en classe, en mettant en pratique la théorie étudiée. Cette période nous confronte à des situations réelles en entreprise, elle nous permet aussi de nous familiariser avec l'environnement de travail et à se mettre en situation professionnelle.

Pour ce faire, j'ai donc choisi d'effectuer ma deuxième période de stage d'une durée de 4 semaines au sein de BNP Paribas – Campus Valmy à Montreuil-sous-Bois.

# Présentation de l'entreprise

**Nom** : BNP PARIBAS SA ITG GROUPE

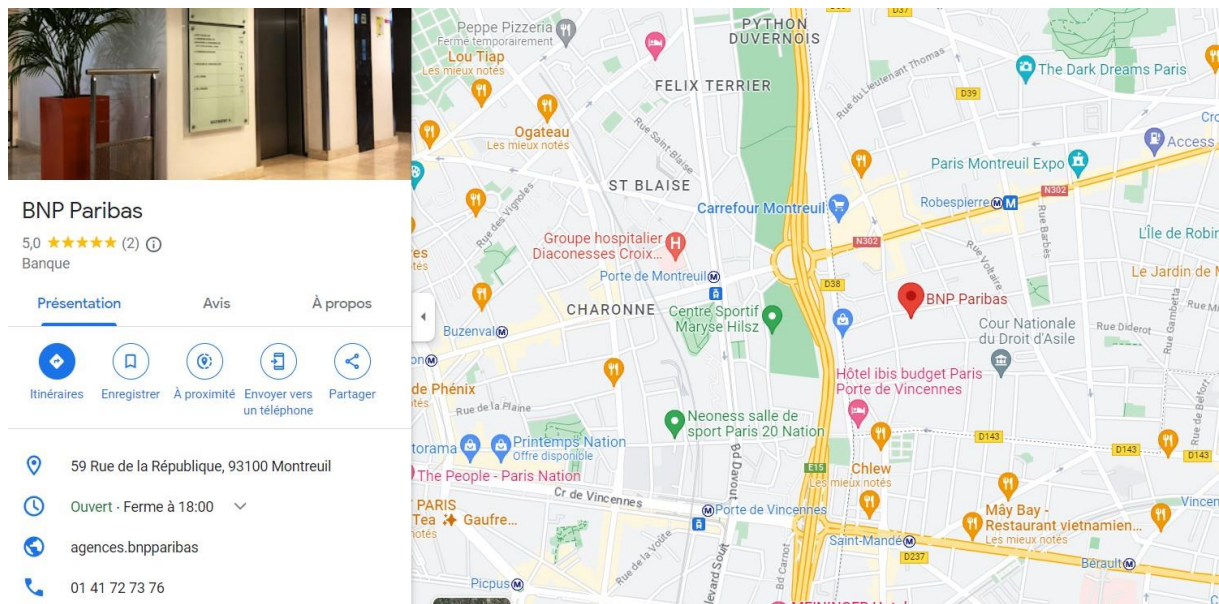
**Numéro de Siret** : 66204244900014

**Adresse** : 59 rue de la République 93100 Montreuil

**Numéro de téléphone** :

**Domaine d'activités** : Activité principalement bancaire

## Situation géographique :



# **ORGANISATION DE L'Entreprise**

**Nombre de salariés :** 193 000 Collaborateurs

**Chiffre d'affaires :** 50,4 milliards EUR (2022)

**Filiale :** BNP Paribas possède de multiples filiales et succursales dans le monde entier, y compris de nombreuses filiales qui opèrent sous des noms différents dans différents pays

Cependant voici quelques filiales de BNP-Paribas en France :

- BNP Paribas Cardif : une filiale spécialisée dans l'assurance vie, l'assurance emprunteur et l'assurance dommage.
- BNP Paribas Lease Group : une filiale spécialisée dans la location financière de biens d'équipement.
- BNP Paribas Real Estate : une filiale spécialisée dans l'immobilier commercial, résidentiel et d'entreprise.

**Type de client :** Particulier / Professionnel

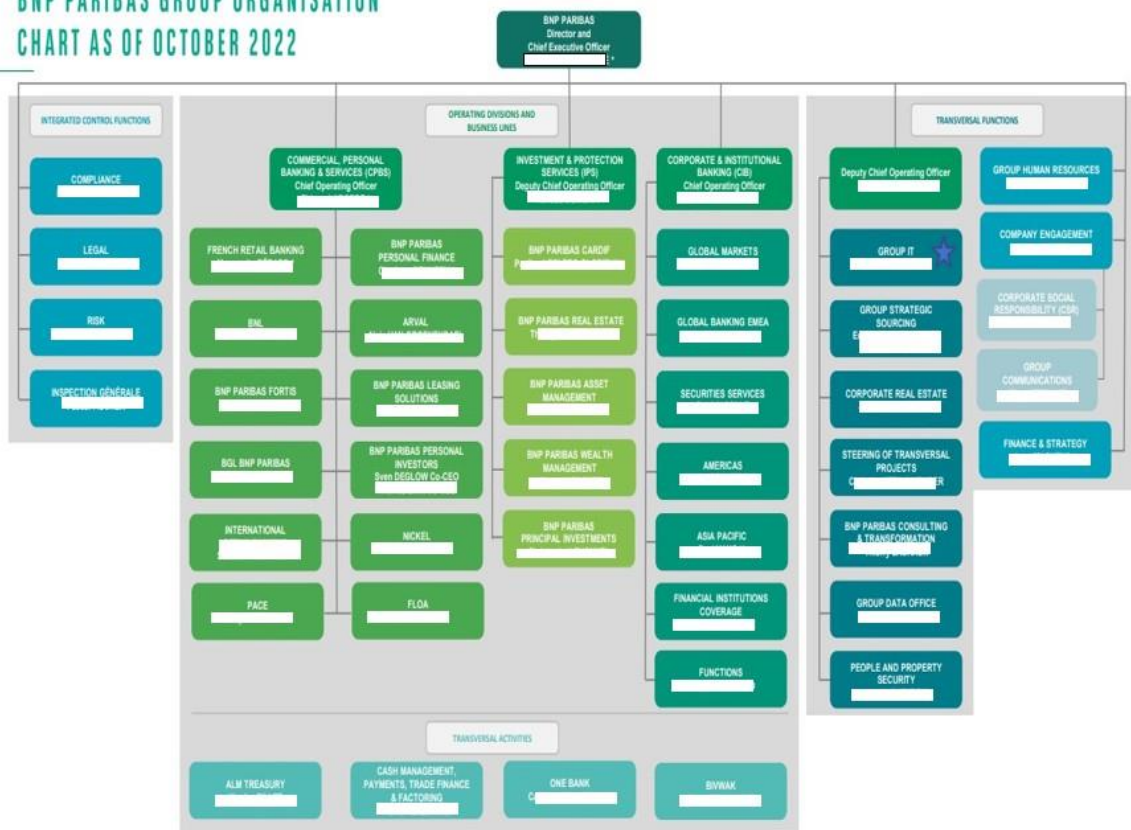
**Partenaires :** Les partenariats de BNP Paribas dans le secteur bancaire varient en fonction des réglementations locales et des conditions du marché dans chaque pays.

**Concurrents :**

- Société Générale
- Crédit Agricole
- Barclays
- Deutsche Bank
- HSBC

# Organigramme de l'entreprise

## BNP PARIBAS GROUP ORGANISATION CHART AS OF OCTOBER 2022



BNP PARIBAS

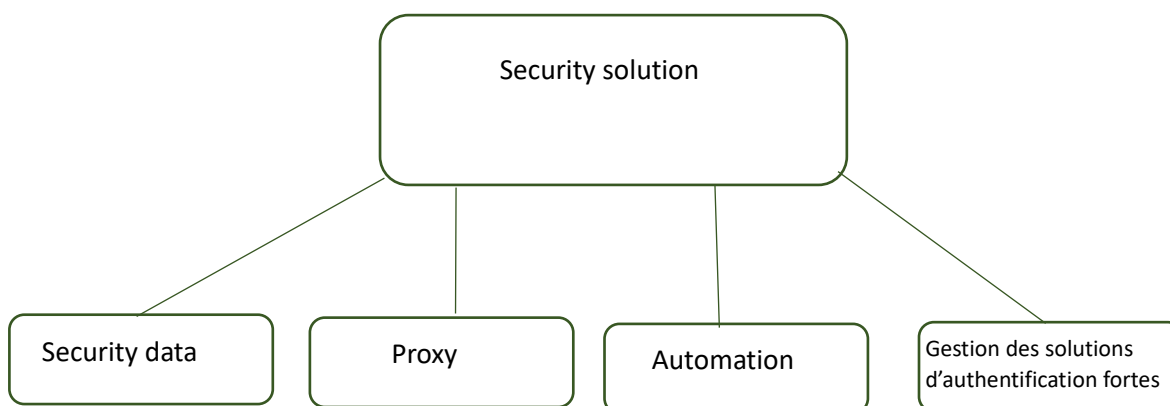
The bank for a changing world

\* members of the Executive Committee of BNP Paribas.  
\*\* Paul YANG oversees all of the Group's activities in the APAC region.

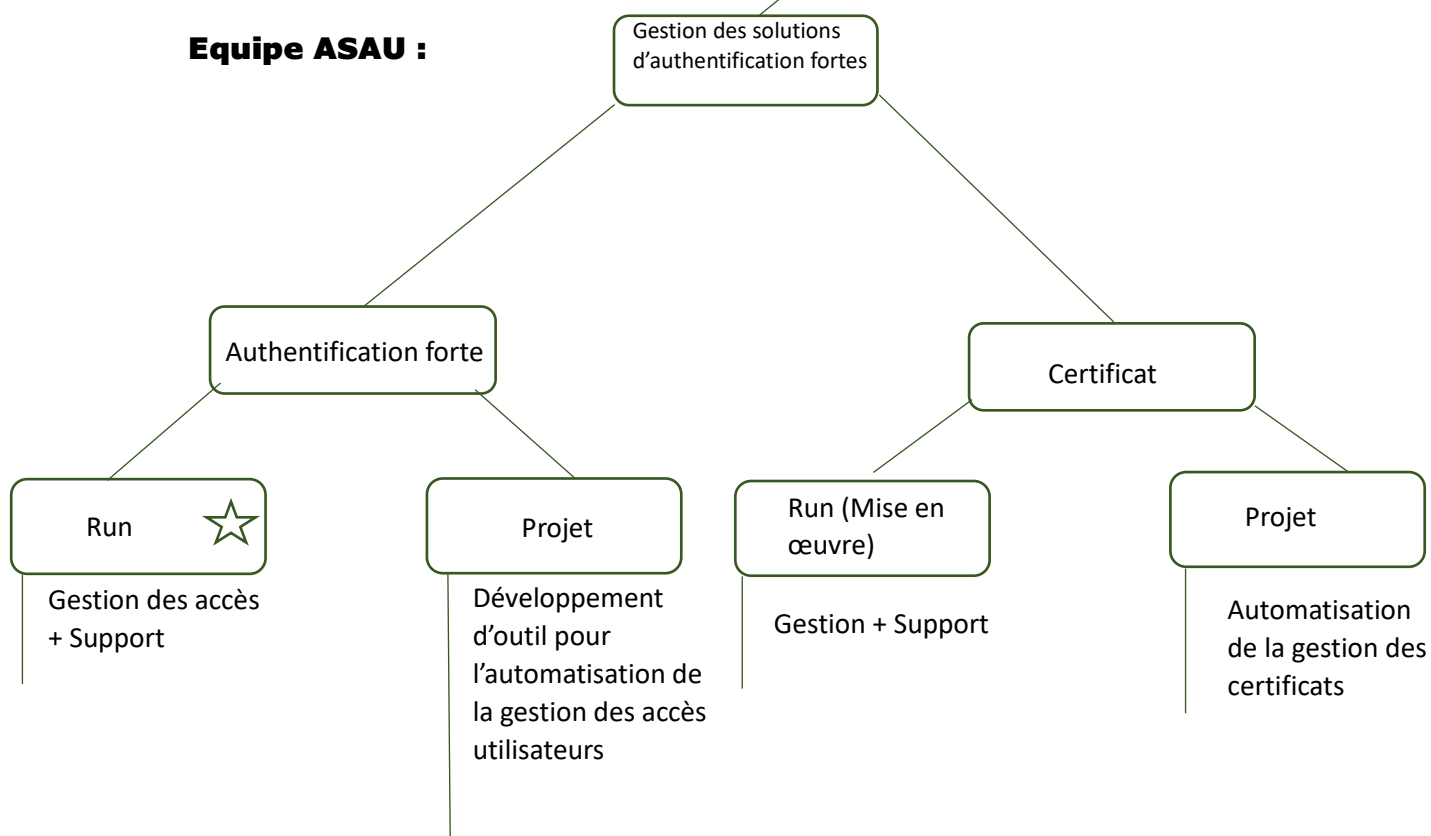
# Organigramme de l'équipe ASAU

(Administration de la Sécurité Accès Utilisateurs)

## Security solution :



## Equipe ASAU :





# Compte rendu d'activités



**Run**

Gestion des accès + Support



**Projet**

Développement d'outil pour l'automatisation de la gestion des accès utilisateurs



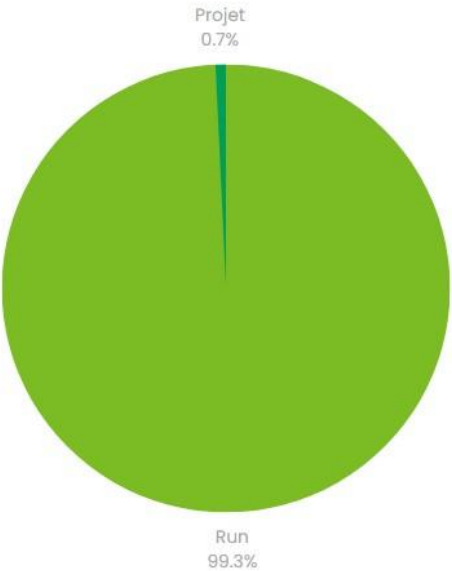
**Run (mise en œuvre)**

Gestion + Support



**Projet**

Automatisation de la gestion des certificats



# **Etude de cas**

**Introduction :** Pour cette étude de cas, j'ai décidé de présenter le mainframe, un ordinateur puissant et fiable couramment utilisé pour traiter de grandes quantités de données et de transactions dans les entreprises et les organisations.

J'ai choisi cette technologie car elle est ancienne et les opportunités de formation sont rares. Ayant eu l'opportunité de travailler avec elle pendant mon stage, je souhaite partager cette technologie puissante et intemporelle.

**Problématique :** Je reçois une demande de création de compte utilisateur et d'ajout de groupe. Dans un mail joint d'un fichier Excel où il est indiqué les informations suivantes :

- Informations concernant l'utilisateur : Nom, prénom, UID (Identifiant annuaire)
- Groupes demandés
- Le centre de base
- Partitions (environnement de travail)

## **Solutions :**

- Ordinateur
- Excel
- Reflection (logiciel qui permettra l'accès au Mainframe)
- Partitions

## **Etales de travail :**

## 1. Vérification

Vérifier à l'aide de l'UID sur RSA (outil à multi usage, gestion des comptes, des groupes...) si l'utilisateur possède bien un compte (qu'il possède une SecurID, un moyen d'authentification forte) et aussi s'il est déjà membre de certains groupes requis. Dans notre cas, l'utilisateur possède bien un compte.

**\*Remarque :** Il y a des groupes que l'on va ajouter via le mainframe et d'autre sur SARI (outil de ticketing avec aussi une petite partie gestion des comptes, groupe...) De plus être membre d'un groupe permet donc de jouir de ces droits et de son contenu.

## 2. Ajout de groupe sur SARI

Une fois la vérification faite, on peut créer le compte et ajouter les groupes.

Pour ce faire :

- Dans un premier temps, on va avoir le choix de soit attaquer tout de suite le Mainframe (créer le compte et attribuer les groupes). Soit commencer par attribuer le ou les groupes sur SARI.

Je trouve qu'il est plus pertinent de commencer par attribuer les groupes sur SARI car manipuler sur le Mainframe reste une tâche assez sensible mais aussi très intéressante. Il me semble donc logique de garder le meilleur pour la fin et procédez de manière efficace.

- Je vais donc me rendre sur SARI, je vais encore une fois, ici avoir le choix d'ajouter le groupe « GPMVS » (groupe qui fait la liaison avec le Mainframe) dès le départ ou plus tard. Je trouve qu'il est plus logique de l'attribuer dès le départ car il est important et indispensable.

**\*Remarque :** Pour certain groupe, lors de l'attribution on va ajouter un L avant l'UID au niveau du matricule. C'est le cas du GPMVS. D'ailleurs, sur le Mainframe les utilisateurs possèdent un « L+UID », sauf exception pour certains utilisateurs qui eux possèdent un « X » avant l'UID.

Une fois le groupe GPMVS attribué je vais ensuite ajouter les autres groupes, qui peuvent comme le GPMVS nécessiter ou non d'un « L+UID ».

### 3. Création et ajout de compte sur le Mainframe

#### ➤ Création du compte :

Je vais pour ça me rendre sur le logiciel « Reflection ». Et puis accéder à la partition requise, (l'utilisateur peut aussi demander une création de compte sur plusieurs partitions). Ici la création de compte est requise sur une seule partition.

**\*Remarque :** le Mainframe va permettre de faire bien plus qu'ajouter des groupes et des comptes. Cependant, au sein de l'équipe ASAU on l'utilise pour un usage assez limité tel que créer des comptes, ajouter des groupes...)

Pour d'autres types de demandes un peu plus spécifiques, le ticket sera transféré à d'autres équipes possédant d'avantages de droits sur la plateforme.

Une fois sur la bonne partition, je vais rentrer la commande « **tso** » (qui va me permettre d'entrer dans une interface de commande)

Une fois dessus, je vais devoir m'authentifier à l'aide de mon L+UID et d'un code pin à 4 chiffres.

Une fois authentifié, je vais pouvoir manipuler, pour cela je vais taper « **6** » qui va aussi me permettre de taper des commandes.

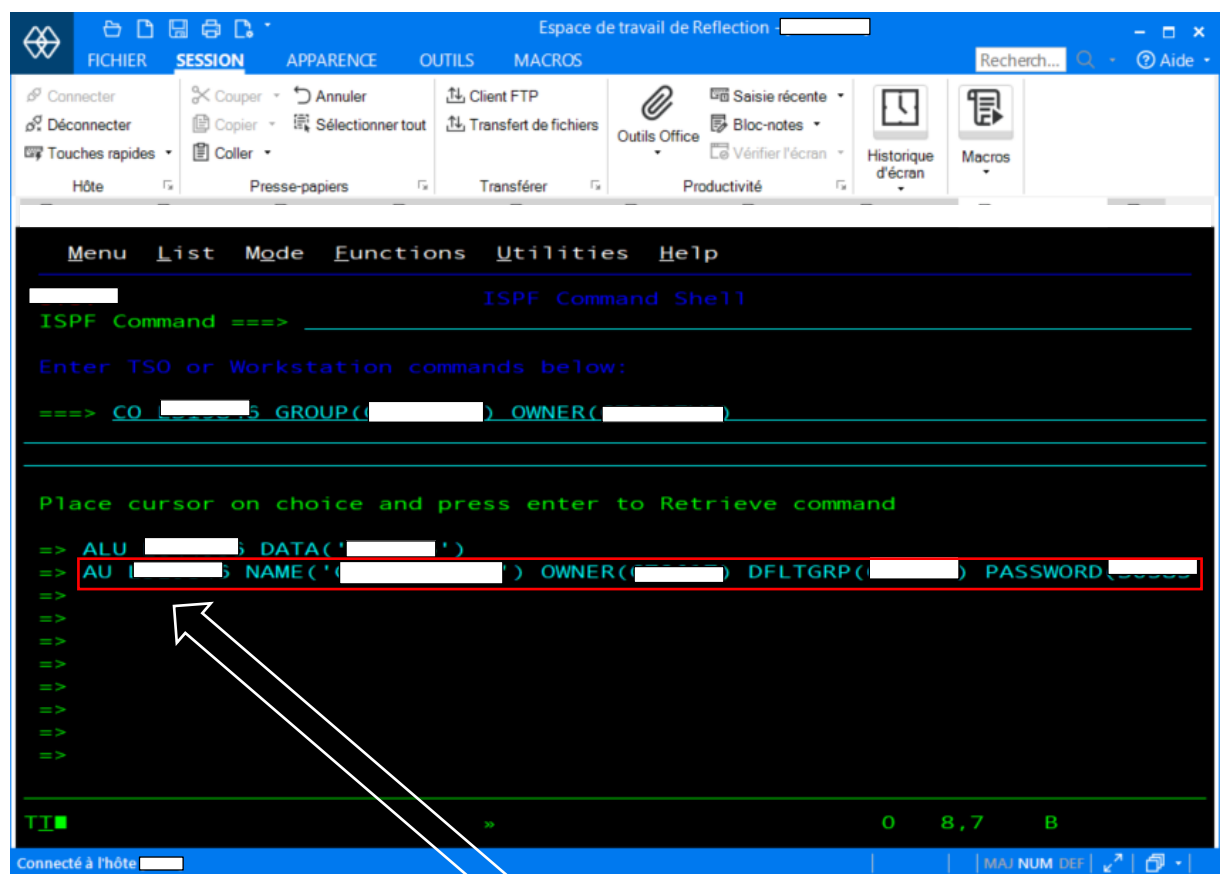
Je vais donc pouvoir me rendre sur un fichier Excel pré conçu et automatisé notamment à l'aide de VBA (Visual Basic for Applications) qui est un langage de programmation développé par Microsoft pour automatiser des tâches dans les applications de la suite Microsoft Office, telles que Excel, Word et Access. De sorte que lorsque je renseigne les informations requises. Excel génère une commande qu'il suffira de rentrer sur le Mainframe.

Le fichier est composé de plusieurs parties, notamment : la création de compte, l'ajout des données, l'ajout de groupe...

La première étape consiste donc à créer le compte. Je vais donc rentrer le nom, prénom, UID et le centre de base. Excel générera la commande qui me permettra de créer le compte utilisateur sur le Mainframe.

### ➤ Ajout de groupe :

La procédure est identique à celle de la création de compte, il suffira de renseigner les éléments requis afin que la commande puisse être générée. Ici les informations importantes à renseigner vont être les groupes demandés..



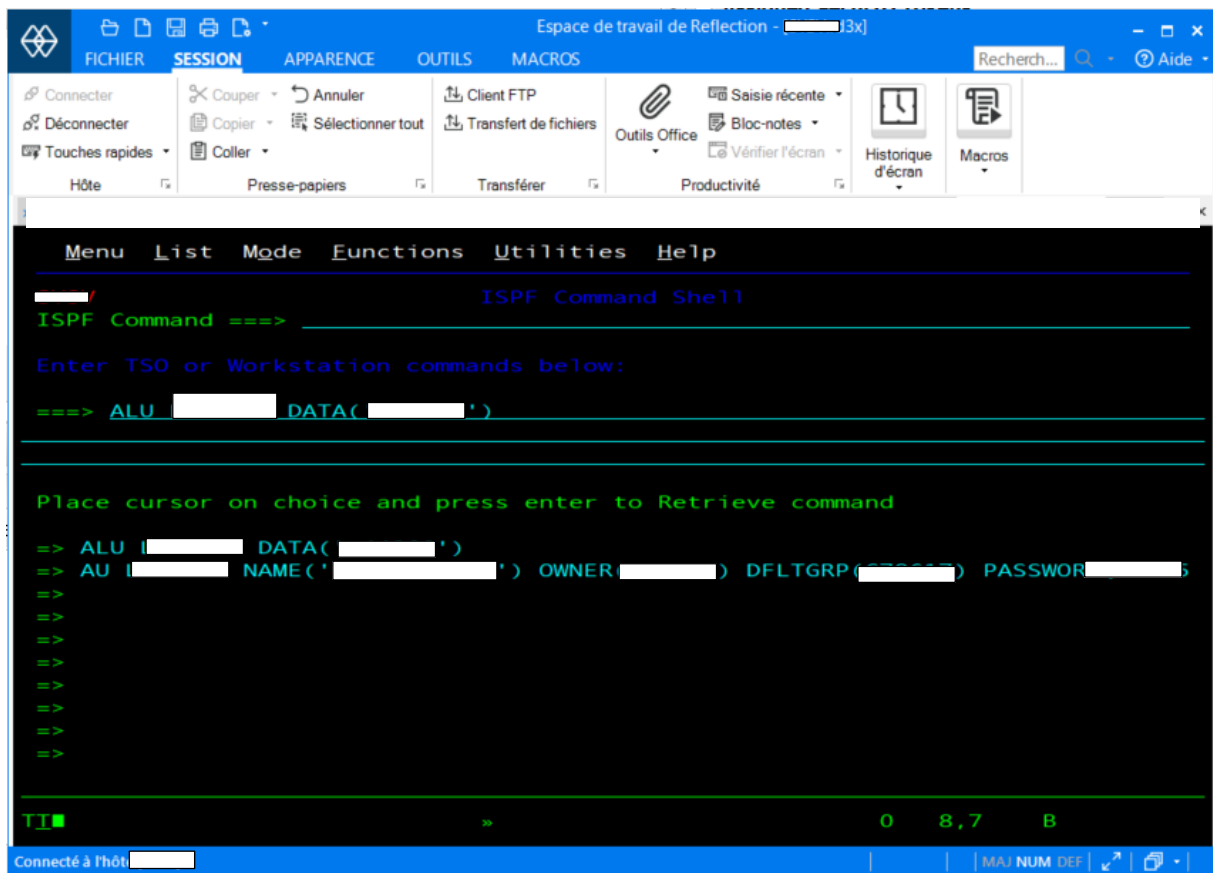
The screenshot shows the 'Espace de travail de Reflection' window with the 'SESSION' tab selected. The main area displays the 'ISPF Command Shell' interface. The command prompt shows the command: `CO [redacted] GROUP([redacted]) OWNER([redacted])`. Below this, a list of commands is shown, with the command `AU [redacted] NAME(' [redacted ]' ) OWNER([redacted]) DFLTGRP([redacted]) PASSWORD([redacted])` highlighted in red. A white arrow points to this command. The interface also includes a menu bar at the top with options like 'Menu', 'List', 'Mode', 'Functions', 'Utilities', and 'Help'. The status bar at the bottom indicates 'Connecté à l'hôte [redacted]' and 'MAJ NUM DEF'.

Commande pour la création de compte

Il ne restera plus qu'à ajouter le centre de base, à noter que le centre de base est à ajouter dans un premier temps comme un groupe Classique. Il faudra ensuite le désigner comme centre de base.

### ➤ Ajout de data :

L'ajout de data, (liaison entre le l'UID et le compte sur le Mainframe, Autrement dit L+UID). Pour l'ajout de data il suffira de renseigner l'UID pour permettre à Excel encore une fois de générer la commande a rentré sur le Mainframe.



Une fois le compte crée et les groupes attribués, je fini par répondre au mail de l'utilisateur pour l'informé que ça demande à bien était traitée.

## **Conclusion**

Pour conclure, ce stage a été pour moi, une expérience très positive. J'ai pu acquérir une meilleure compréhension du fonctionnement de l'entreprise, ainsi que des notions essentielles en matière de gestion et d'organisation.

Une des leçons que j'ai particulièrement retenues concerne l'importance de l'automatisation, en particulier dans l'utilisation d'outils tels qu'Excel et VBA. Lorsqu'on est confronté à un volume important de tâches à exécuter, l'automatisation se révèle être une solution incontournable. Bien qu'il faille investir un certain temps pour mettre en place un système d'automatisation, les bénéfices en termes d'efficacité sont considérables, avec un gain de productivité significatif.

Ce stage m'a également offert l'opportunité de travailler dans le domaine de la cybersécurité, qui est un domaine dans lequel je souhaite me spécialiser. J'ai eu la chance d'effectuer ce stage au sein d'un groupe renommé, où les infrastructures de sécurité sont très développées. J'ai donc pu découvrir différentes technologies en constante évolution, telles que Radius, qui offre une solution de sécurité.

De plus, j'ai intégré une équipe agréable où j'ai pu comprendre une fois de plus l'importance du travail d'équipe et de la répartition des tâches. J'ai également appris l'équilibre entre le plaisir, le rire et le travail. Mes collègues m'ont fait comprendre que lorsque nous avons un objectif à atteindre, il est essentiel que tout le monde soit mobilisé et prêt à contribuer. Une personne seule, peu importe ses compétences, sera confrontée à des difficultés face à une charge de travail importante.

Je tiens donc à exprimer ma gratitude envers tous mes collègues pour la confiance qu'ils m'ont accordée, leur accompagnement, leur expertise et leur sens de la pédagogie. J'ai ressenti un réel sentiment d'acceptation au sein de l'équipe.

De plus, en tant que groupe d'envergure tel que BNP Paribas, avec diverses filiales et métiers, j'ai eu l'opportunité de découvrir d'autres services et secteurs d'activité, tels que l'immobilier. Au sein du département IMEX (Immobilier d'Exploitation et logistique), j'ai pu approfondir mes connaissances sur les stratégies d'investissement et en apprendre davantage sur ce domaine.

En tant que personne constamment avide d'apprendre, j'ai réellement bénéficié d'une expérience enrichissante non seulement grâce à mes collègues, mais aussi en découvrant d'autres services et secteurs. Je tiens donc à remercier tous les alternants et toutes les personnes extérieures à mon équipe qui ont partagé avec moi leur parcours et leur métier.

Cette expérience m'a permis de gagner en maturité, d'élargir mes connaissances et de les renforcer, non seulement dans le domaine de l'IT, mais aussi dans d'autres domaines. J'ai été confronté à des situations réelles et concrètes où j'ai pu passer à l'action et ainsi obtenir des résultats concrets. Cette approche pratique m'a apporté une efficacité que je n'aurais probablement jamais pu acquérir uniquement par l'étude théorique.

J'espère sincèrement avoir l'opportunité de revenir vivre cette expérience enrichissante dans un avenir proche. Je suis reconnaissant envers tous ceux qui ont contribué à rendre cette expérience de stage enrichissante et valorisante.