

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wstęp

Operatorem strony internetowej i administratorem danych osobowych jest firma **Systemy Informatyczne catsSoft Dariusz Kot** z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Cyprysowej 13, 65-960 Zielona Góra, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 9291070776, REGON: 081008820 (dalej jako „Właściciel Strony” lub „Administrator”).

Niniejsza Polityka Prywatności (dalej jako „Polityka”) dotyczy przetwarzania oraz ochrony danych osobowych dotyczących użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu internetowego catssoft.pl (zwanego dalej „Serwisem” lub „Witryną”). Informacje zawarte w Polityce mają charakter ogólny. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania konkretnych danych osobowych udostępniane są w treści klauzuli informacyjnej każdorazowo podczas ich pozyskiwania. Dotyczy to w szczególności informacji o celu, podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych, okresie ich przechowywania oraz odbiorcach, którym są one przekazywane.

Administrator szanuje prawo do prywatności użytkowników Serwisu, w szczególności dba o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne, zapobiegające ingerencji w prywatność użytkowników Serwisu przez osoby trzecie. Działania Administratora ukierunkowane są na zagwarantowanie użytkownikom poczucia pełnego bezpieczeństwa na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w szczególności zastosowanie mają następujące przepisy prawa:

- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne;
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wraz z polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

Korzystanie z Serwisu jest realizowane za pomocą bezpiecznego protokołu HTTPS, który istotnie zwiększa ochronę transmisji danych w sieci Internet. Protokół HTTPS to szyfrowana wersja protokołu HTTP. W przeciwieństwie do komunikacji niezaszyfrowanego tekstu w protokole HTTP, HTTPS od momentu powstania szyfrował dane przy pomocy protokołu SSL, natomiast obecnie używany jest do tego celu protokół TLS. Zapobiega to przechwytywaniu i zmienianiu przesyłanych danych.

Informujemy, że w Serwisie mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki, umożliwiające użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron i serwisów internetowych. Podczas korzystania z Serwisu, w urządzeniu użytkownika mogą dodatkowo zostać umieszczone pliki Cookies pochodzące od innych podmiotów, w celu umożliwienia użytkownikom skorzystania z funkcjonalności Serwisu zintegrowanych z tymi podmiotami. Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików Cookies w swojej własnej polityce prywatności. W związku z tym Właściciel Strony nie ma wpływu na prowadzoną przez dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania plików Cookies. Ze względów bezpieczeństwa zalecane jest, aby przed

skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony lub serwisy internetowe, każdy użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików Cookies, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem danej strony lub serwisu w celu uzyskania informacji w tym zakresie.

Gromadzenie danych

W zakresie korzystania z Serwisu przez użytkownika Administrator przechowuje dane dotyczące zapytań HTTP kierowanych do serwera w postaci logów systemowych. Są to informacje, jakie przekazuje serwerowi komputer użytkownika przy każdym połączeniu, zawierają one różne dane, z których można ustalić skąd nastąpiło połączenie (z różną dokładnością). Przechowaniu podlegają następujące dane:

- publiczny adres IP urządzenia końcowego użytkownika (indywidualny numer, który posiada każdy komputer podłączony do sieci Internet),
- informacje o przeglądarce internetowej użytkownika oraz systemie operacyjnym zainstalowanym w urządzeniu końcowym użytkownika,
- czas nadejścia zapytania i czas wysłania odpowiedzi,
- liczba danych wysłanych przez serwer w odpowiedzi,
- kod odpowiedzi protokołu HTTP,
- nazwa stacji użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres strony URL, z której użytkownik został przekierowany – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez zewnętrzny odnośnik.

Dane powyższe nie są powiązane z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Serwisu i są wykorzystywane tylko do celów administrowania serwerem. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji za wyjątkiem informacji zawartych w plikach Cookies. Gromadzone w ten sposób informacje wykorzystywane są m.in. do:

- zarządzania Serwisem;
- stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa;
- badania zagregowanego ruchu użytkowników w ramach Serwisu oraz w celach statystycznych, w tym z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics.

Użytkownik w zakresie korzystania z Serwisu może zostać poproszony o podanie następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres poczty elektronicznej (adres e-mail)
- numer telefonu
- nazwa firmy lub organizacji
- treść wiadomości kontaktowej.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będzie możliwe korzystanie z Serwisu w zakresie funkcjonalności, które tego wymagają (np. wysłanie wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego).

Przetwarzanie danych osobowych

Zebrane za pośrednictwem Serwisu dane dotyczące użytkownika mogą być wykorzystane w celu dostosowania zawartości Serwisu do potrzeb użytkownika, a także w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość wysłaną przez użytkownika z wykorzystaniem formularza kontaktowego. Dane osobowe zebrane za pośrednictwem formularza, na które użytkownik wyraził zgodę, przetwarzane są w celu i okresie niezbędnym do prawidłowego obsłużenia zadania. Szczegóły określa odpowiednia klauzula, znajdująca się przy konkretnym formularzu.

Użytkownik w zakresie procesu przetwarzania jego danych posiada uprawnienia:

- dostępu do danych;
- sprostowania danych;
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wykorzystanie plików Cookies

Serwis, zgodnie z art. 173 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, korzysta z plików Cookies. Poprzez pliki Cookies należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Administrator zamieszcza pliki Cookies w urządzeniu końcowym użytkownika i posiada bezpośredni dostęp do nich. Pliki Cookies wykorzystywane są w Serwisie w celu:

- ułatwienia użytkownikowi korzystania z Serwisu podczas jego przeglądania;
- późniejszego skojarzenia użytkownika w przypadku ponownego połączenia Serwisu z urządzeniem na którym zostały zapisane;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu, co pozwala na usprawnienie jego funkcjonowania oraz dopasowanie zawartości;
- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do określonych preferencji i potrzeb indywidualnych użytkownika.

W ramach funkcjonowania Serwisu wykorzystywane są następujące rodzaje plików Cookies:

- sesyjne (tymczasowe) – pliki tymczasowe, które pozostają na urządzeniu użytkownika aż do momentu opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);

- stałe – pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika;
- zewnętrzne – pliki pochodzące z innych serwisów i witryn.

Informacje zawarte w plikach Cookies w żaden sposób nie są łączone z danymi osobowymi użytkownika Serwisu i nie są wykorzystywane do określenia jego tożsamości. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą sprawdzić, jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie, a także dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików Cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera sekcja pomocy, instrukcja obsługi lub dokumentacja stosowanej przez użytkownika przeglądarki internetowej.

Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików Cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Ograniczenia wprowadzone dla plików Cookies mogą jednak mieć wpływ na niektóre funkcje dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, aby odzwierciedlała ona wszelkie zmiany w sposobie przetwarzania danych osobowych. Administrator może również wprowadzać zmiany zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych. Aktualna wersja Polityki obowiązuje począwszy od dnia 26 lipca 2020r.

Kontakt

Wszelkie pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres poczty elektronicznej Administratora: kontakt@catssoft.pl.