# Przetwarzanie języka naturalnego i Text Mining

Dr Bogna Zacny Katedra Inżynierii Wiedzy Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

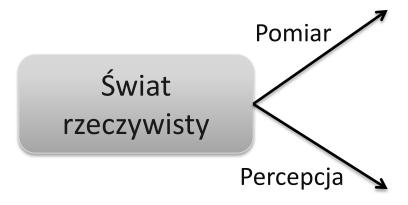
### Odkrywanie wiedzy z tekstu

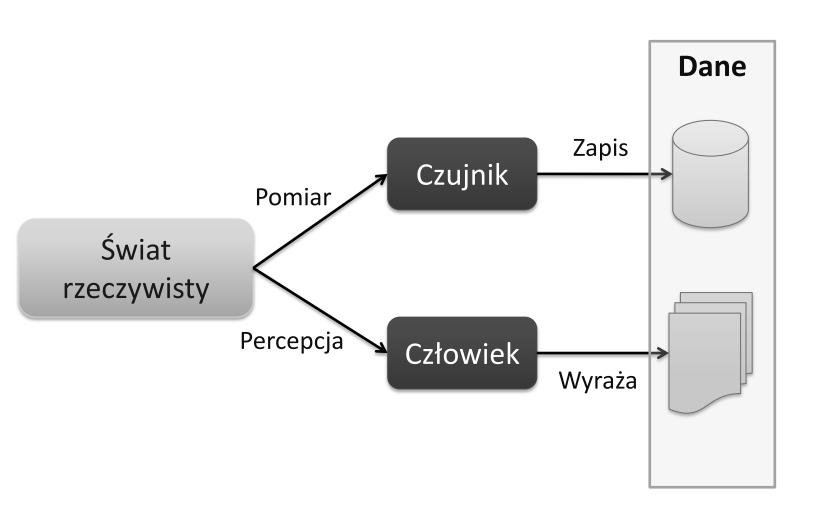
to proces mający na celu wydobycie z zasobów tekstowych nieznanych wcześniej informacji

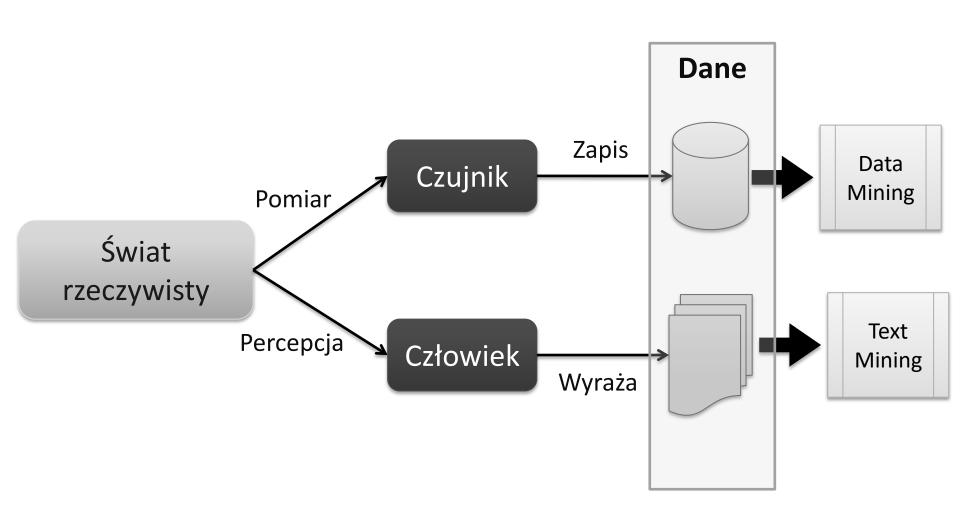
Półautomatyczny proces wydobywania wiedzy z nieustrukturyzowanych źródeł danych

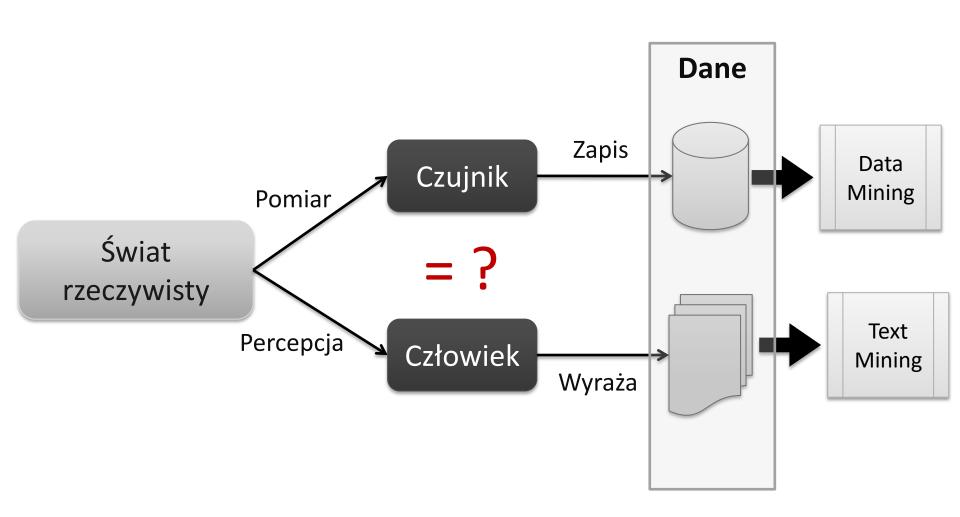
### **TEKST**

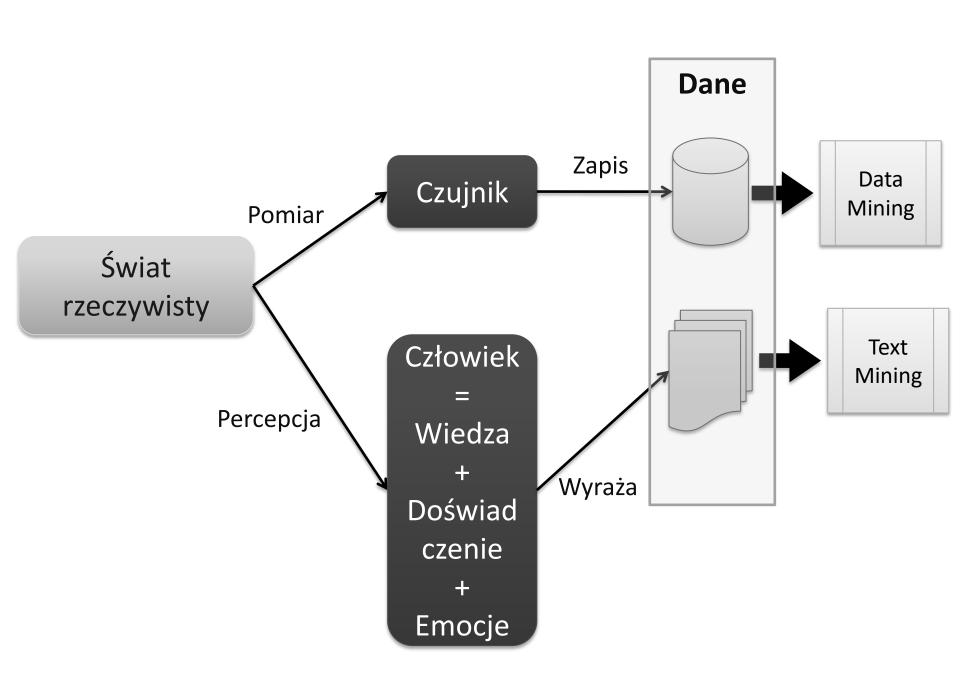
Świat rzeczywisty

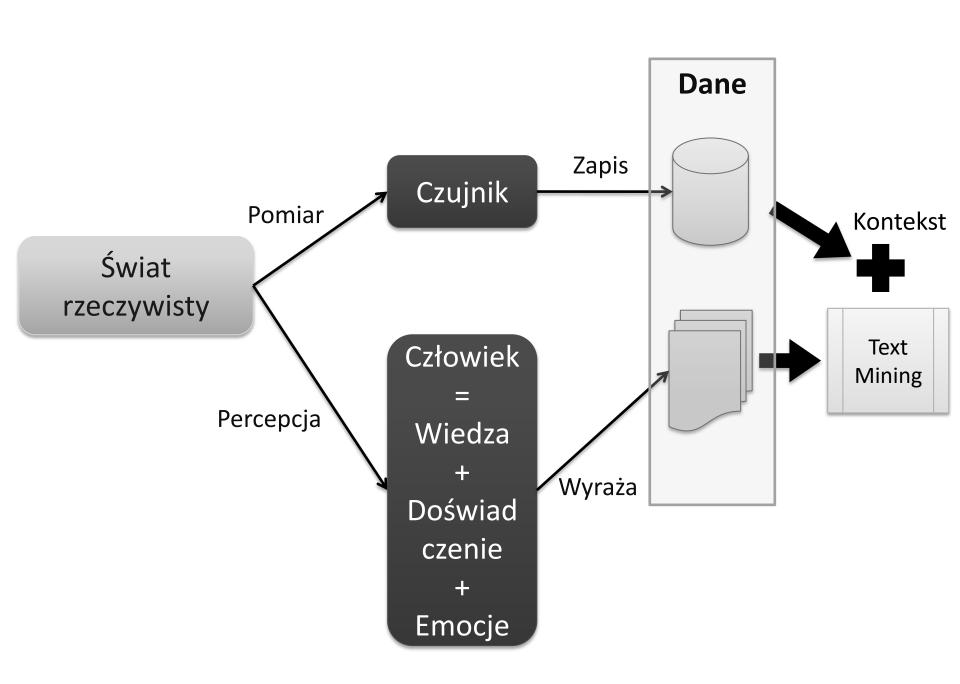


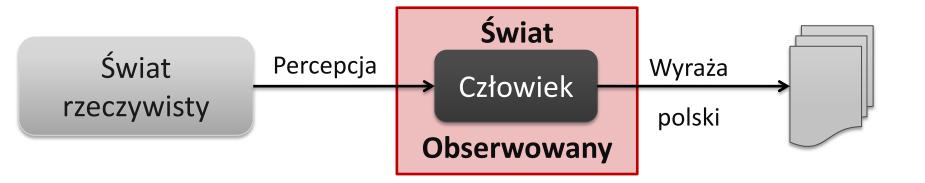


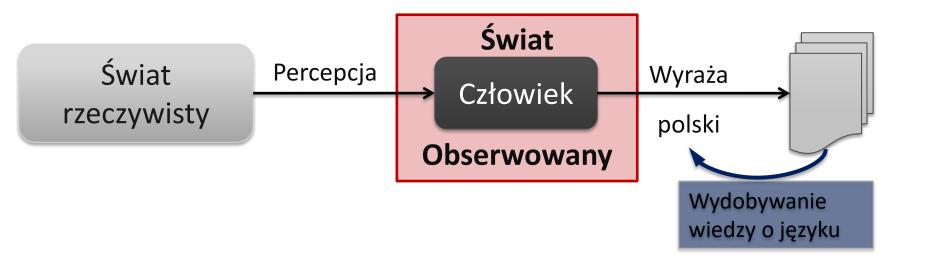


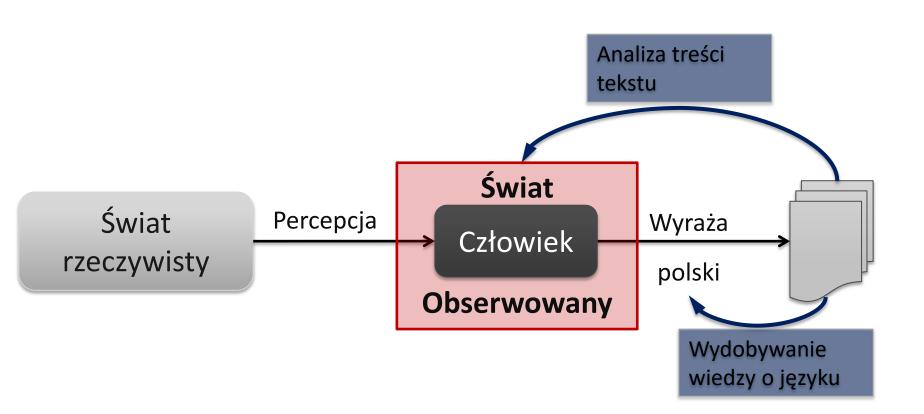


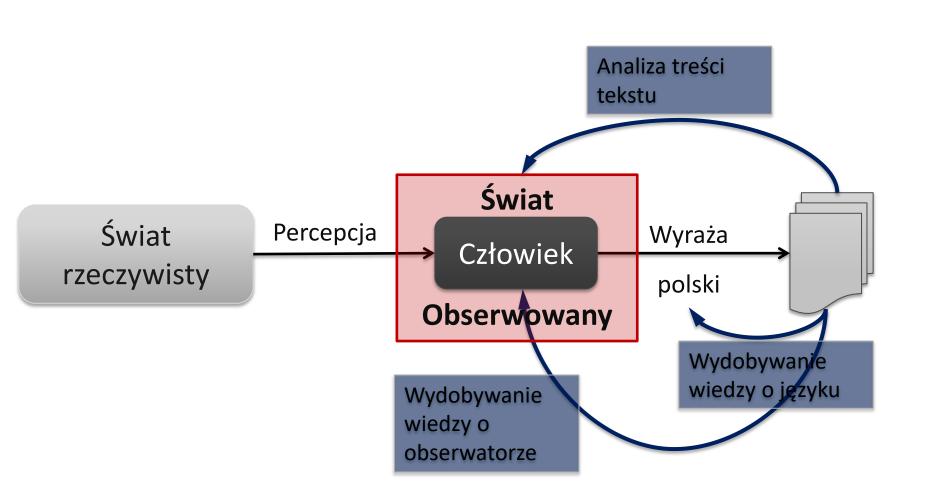


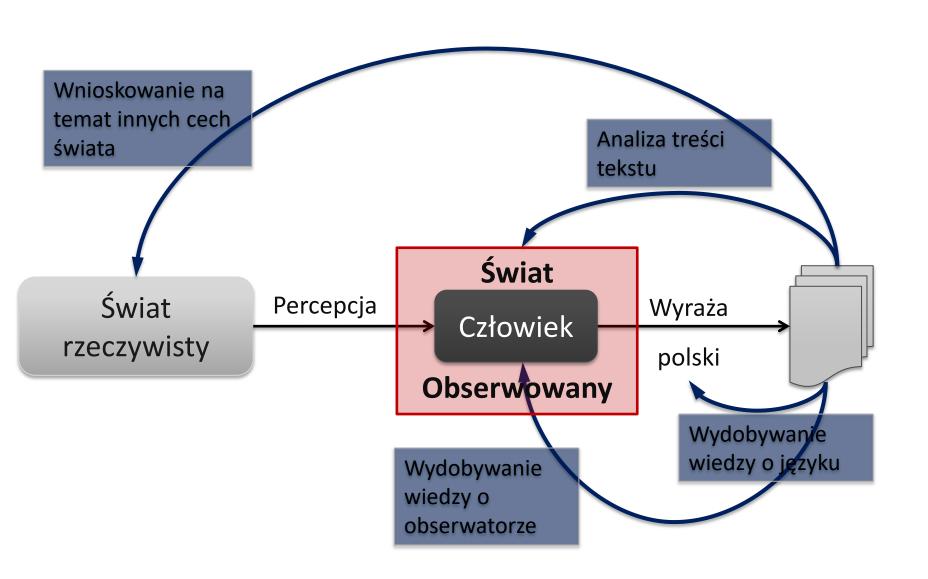


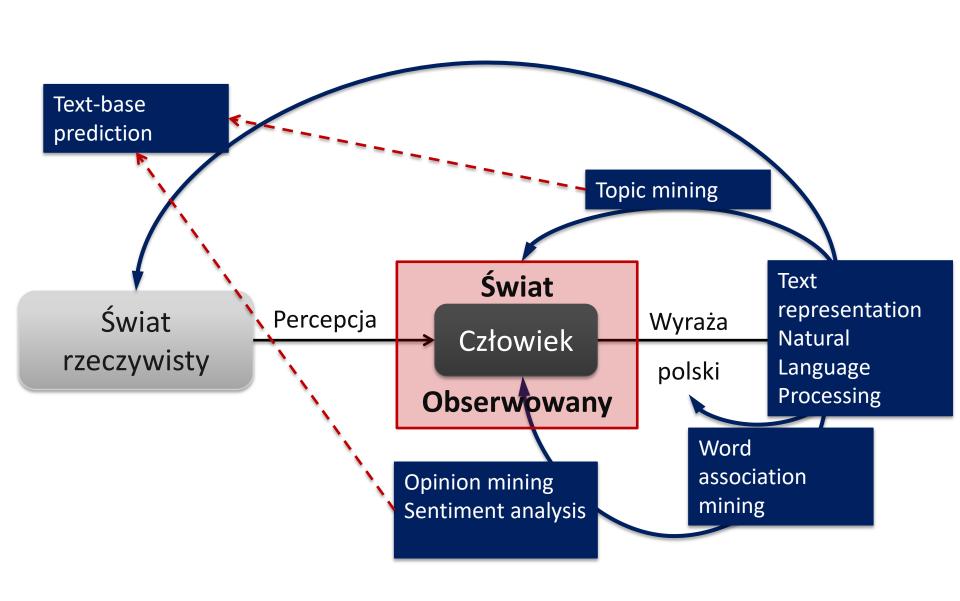










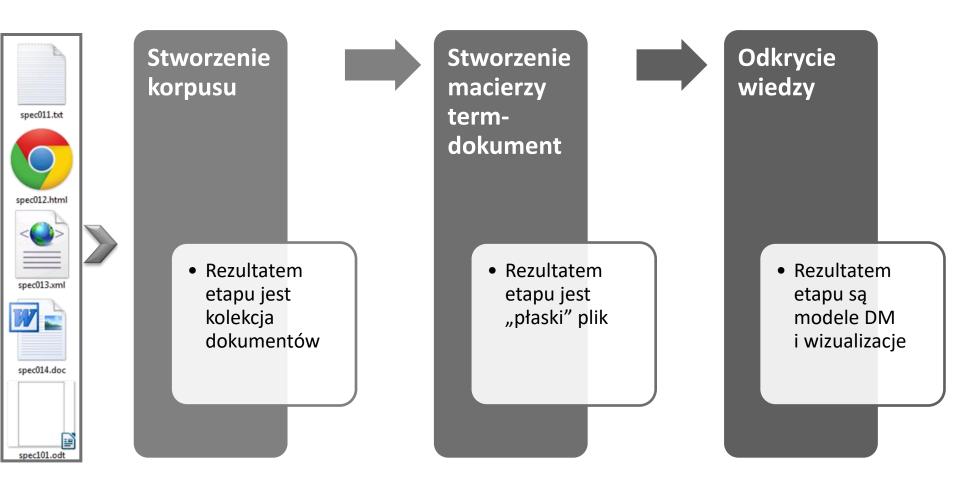


## Odkrywanie wiedzy z tekstu – procedura

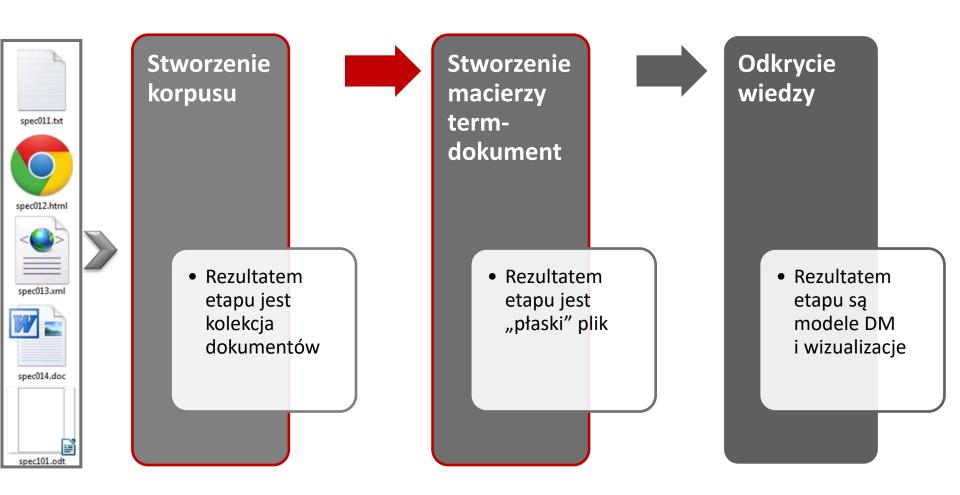
Uwzględniając aspekt analityczny text mining składa się z dwóch etapów:

- przekształcenie dokumentów źródłowych do postaci odpowiedniej do dalszej analizy –
   przetwarzania języka naturalnego,
- przeprowadzenie obliczeń i analiz pozwalających na osiągnięcie założonych celów text mining.

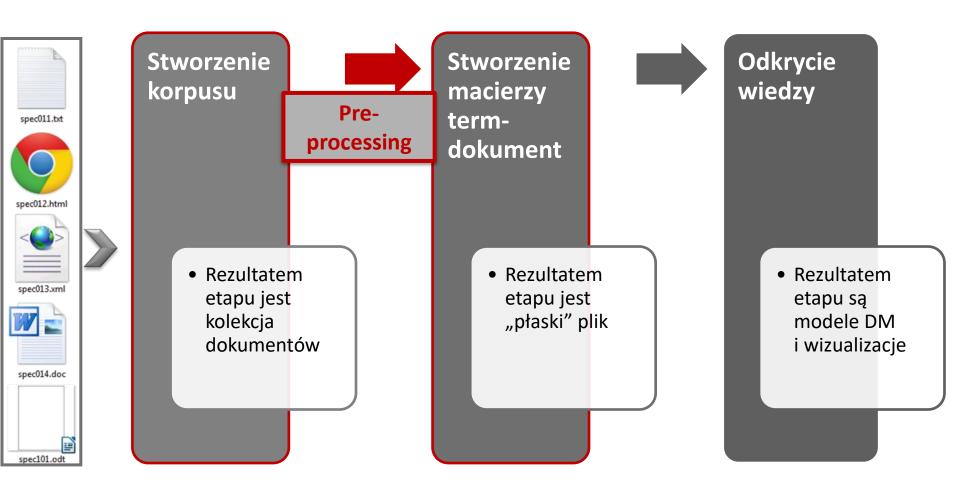
### **Proces Analizy Tekstu**



## **Proces Analizy Tekstu**



### **Proces Analizy Tekstu**



### **KORPUSY**

### Korpus

KORPUS – zbiór tekstów reprezentatywnych dla języka, zapisany w formie elektronicznej, o ile to możliwe zawierający metadane

- niezbilansowany niereprezentatywny dla języka, np.
   zawierający jedynie teksty o pewnej tematyce, albo też
- zbilansowany reprezentatywny dla całego języka
- jednojęzykowy vs. wielojęzyczny (bitext)
- anotowany zawierający metadane, w szczególności
   POS tags i/lub informacje o rozbiorze zdania

korpus jest zwykle statyczny i jako taki jest "fotografią" języka w pewnej chwili – np. *Brown corpus* – język angielski z lat 60-tych

### Korpus

```
http://sjp.pwn.pl/korpus (70 mln słów)
dostępnych za darmo, ale bez możliwości pobrania
http://nkjp.pl/ - korpus IPI PAN
http://zil.ipipan.waw.pl/ - strona The Linguistic
Engineering Group (PAN)
```

### Korpus – text mining

Korpus to dowolny zbiór tekstów, w którym czegoś szukamy.

O korpusach w tym znaczeniu mówią najczęściej językoznawcy, ale także archiwiści, historycy i informatycy.

- Media społecznościowe/Komentarze/Blogi
- Artykuły
- Książki
- Dokumenty prawnicze
- Dokumenty wytwarzane przez pracowników/CV

https://www.washingtonpost.com/news/the-fix/wp/2016/09/26/the-first-trump-clinton-presidential-debate-transcript-annotated/

### Korpus – text mining

- Stworzenie korpusu
  - Zebranie wszystkich relewantnych nieustrukturyzowanych danych (np. dokumenty tekstowe, pliki XML, emaile, strony Web, notatki, nagrania głosowe)
  - Zamiana na postać cyfrową i ustandaryzowanie zbioru (np. wszystko jako pliki tekstowe ASCII)
  - Zgromadzenie dokumentów we wspólnym miejscu (np. w pliku płaskim, lub w folderze jako osobne pliki)

## PRZETWARZANIA JĘZYKA NATURALNEGO

### Analiza języka naturalnego

NLP (Natural Language Processing)

zbiór technik komputerowych służących do
analizy i reprezentacji tekstów występujących na
poziomie analizy lingwistycznej w celu
uzyskania, przypominającego ludzki, sposobu
przetwarzania języka w określonym zakresie
zadań i zastosowań

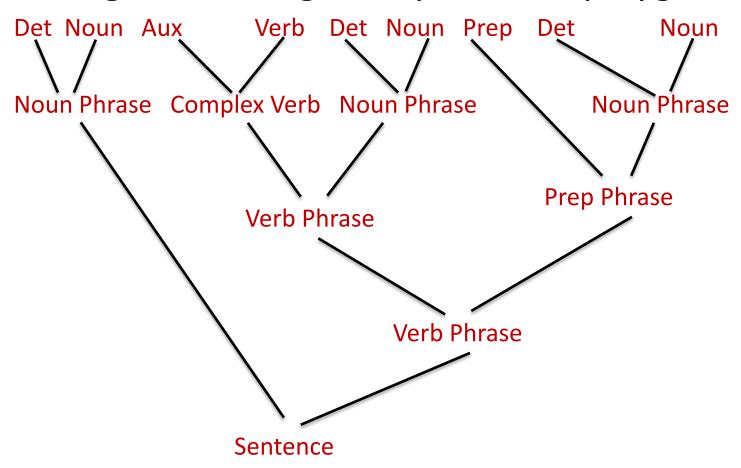
### NLP, NLU, NLG

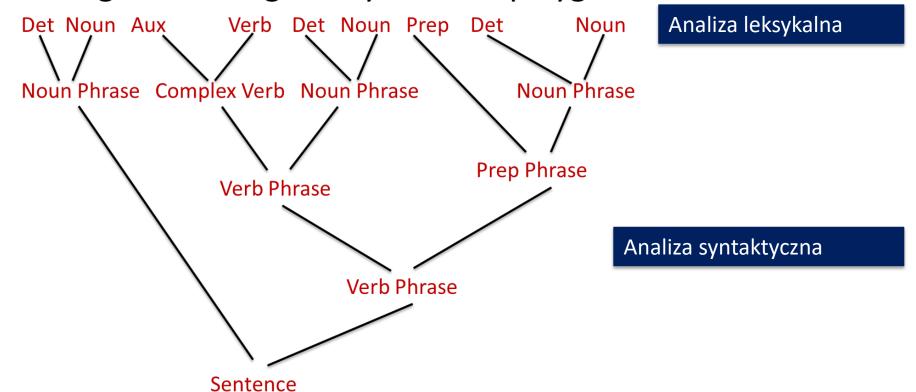
- **NLP** Natural Language Processing
  - Inne nazwy: Computational Linguistics (CL),
     Human Language Technology (HLT),
     Natural Language Engineering (NLE)
- **NLU** Natural Language Understanding
  - Dosłownie "rozumienie języka naturalnego" semantyka i logika
- **NLG** Natural Language Generation

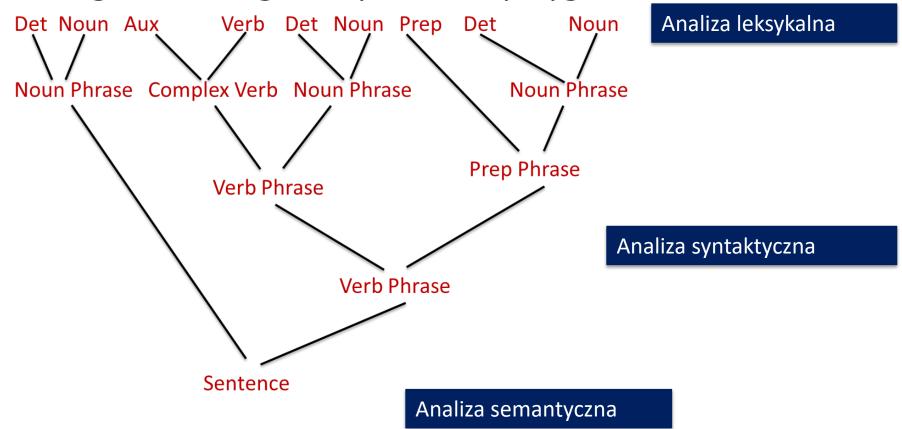
### Język naturalny

- Nieprecyzyjny (na wszystkich poziomach)
  - Fonetyka, morfologia: dźwięki i słowa
  - Składnia: zdania i ich struktura
  - Semantyka: znaczenie treści wypowiedzi
  - Pragmatyka: znaczenie samej wypowiedzi "w świecie"
- Skomplikowany (nawet jeśli uznać reguły gramatyczne)
- Wymaga posiadania wiedzy o świecie

Det Noun Aux Verb Det Noun Prep Det Noun





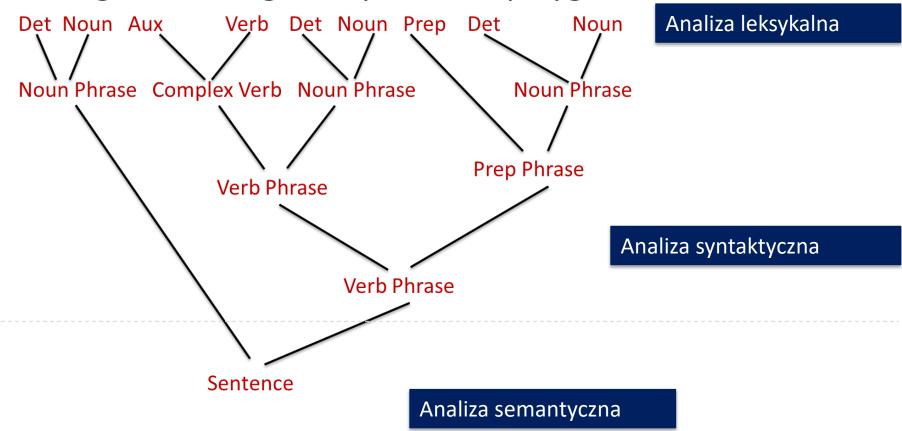


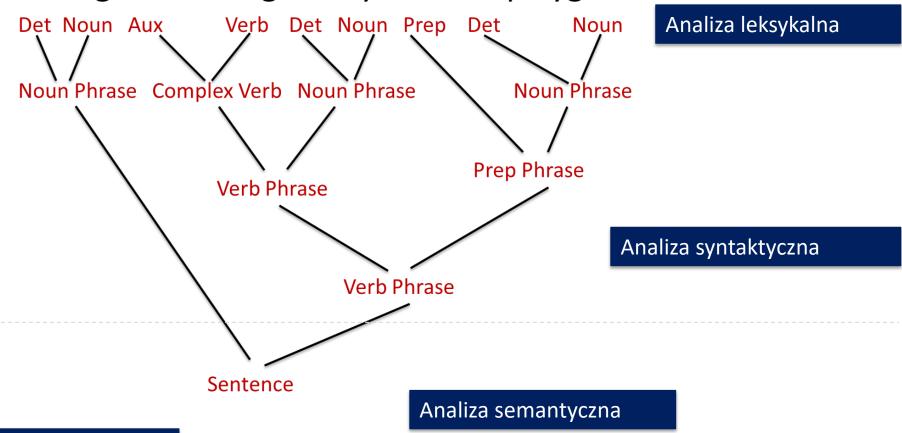
## Syntaktyka a semantyka

Plac na pies zabaw na chłopca szczeka

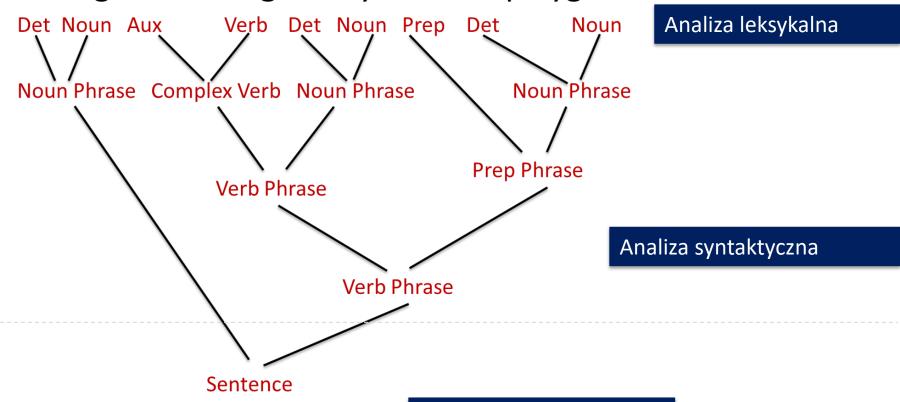
### Syntaktyka a semantyka

- Plac na pies zabaw na chłopca szczeka
- Bezbarwne zielone idee wściekle śpią (Colorless green ideas sleep furiously)





Wnioskowanie

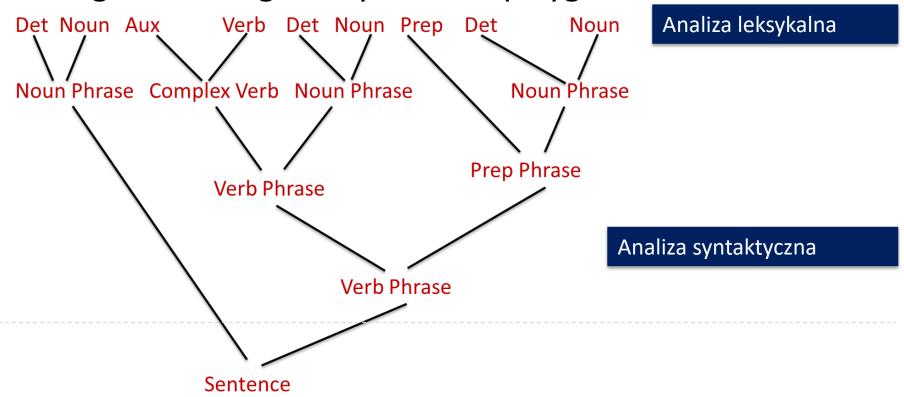


#### Analiza semantyczna

#### Wnioskowanie

Dog(d1).
Boy(b1).
Playground(p1).
Barking(d1,b1,p1).

Scared(b1)



Pragmatyka

Pies szczeka na chłopca na placu zabaw

Pies szczeka na chłopca na placu zabaw Pies oszczekuje chłopca na placu zabaw Pies obszczekuje chłopca na placu zabaw

Pies szczeka na chłopca na placu zabaw Pies oszczekuje chłopca na placu zabaw Pies obszczekuje chłopca na placu zabaw

Na placu zabaw Pies szczeka na chłopca

Fleksja

Pies szczeka na chłopca na placu zabaw Pies oszczekuje chłopca na placu zabaw Pies obszczekuje chłopca na placu zabaw

Dowolny szyk zdania

Na placu zabaw Pies szczeka na chłopca

# Podejścia do analizy języka naturalnego

# Podejścia do analizy języka naturalnego

### "Gramatyczne"

- Język naturalny można opisać wykorzystując aparat logiki matematycznej
- Lingwistyka porównawcza Jakob Grimm,
   Rasmus Rask
- Noam Chomsky I-Language i E-language

# Podejścia do analizy języka naturalnego

### "Statystyczne"

- Przekonanie, iż struktura i reguły użycia słów w języku naturalnym można odkryć, analizując rzeczywiste wypowiedzi
- Najlepiej analizować dużo (bardzo dużo) wypowiedzi...

# Podejścia do analizy języka naturalnego?

Aby skutecznie analizować język naturalny konieczne jest wykorzystywania zarówno statystyki jak i podejścia "gramatycznego"

- "czyste" modele oparte na regułach można wzbogacić o elementy probabilistyczne;
- metody statystyczne można wzbogacić poprzez wykorzystanie znanych reguł i źródeł "twardej" wiedzy (np. word sense disambiguation + słowniki + ontologie)

Problem dwuznaczności słów

Problem dwuznaczności słów

Znaleźli perłę w muszli.

Problem dwuznaczności słów

Znaleźli perłę w muszli.

muszla małża, muszla klozetowa

Problem dwuznaczności słów

Znaleźli perłę w muszli.

Dysponując korpusem poprawnych tekstów w języku polskim obliczyć można prawdopodobieństwo:

- P<sub>1</sub> współwystępowanie <perła, małż>
- P<sub>2</sub> współwystępowanie <perła, klozet>

### Zadania NLP

- Wyodrębnianie zdań
- Wyodrębnianie słów tokenizacja
- Zliczanie wystąpień słów (unikatowych, powtarzających się)
- Częstotliwość wystąpień słów
- Normalizacja
- Stemming, Lematyzacja

### Zadania NLP

- Parsowanie zdania
- Rozbiór gramatyczny zdania (POS Part of Speech tagging)
- Identyfikacja semantyczna
- Rozpoznawanie jednostek nazwanych (NER Named Entity Recognition)

## PROCES PRZYGOTOWANIA TEKSTU DO ANALIZY

 Segmentacja – podzielenie wejściowego ciągu znaków (dokumentu) na sekcje, zdania lub związki frazeologiczne, wyrazy.

 Segmentacja – podzielenie wejściowego ciągu znaków (dokumentu) na sekcje, zdania lub związki frazeologiczne, wyrazy.

Gdy celem analizy jest wyodrębnienie z tekstu określonych informacji w procesie segmentacji rozróżniać można ciagi specjalistyczne np.: daty, liczby, adresy itp..

 Tokenizacja – to proces w wyniku którego monolityczny tekst zostaje podzielony na ciąg pojedynczych tokenów.

**Token** to ciąg znaków ograniczony ustalonymi separatorami takimi jak spacja czy przecinek (separatorem może być dowolny ciąg który można opisać w postaci wyrażenia regularnego).

http://lucene.apache.org/

http://nlp.stanford.edu/software/tokenizer.shtml

## Tokenizacja – różne podejścia

A dog is barking a boy on the playground ->

A; dog; is; barking; a; boy; on; the; playground;

## Tokenizacja – różne podejścia

```
A dog is barking a boy on the playground ->
A; dog; is; barking; a; boy; on; the; playground;
pop-art ->
pop; art; / pop-art;
A.M. ->
A.; M.; / A.M.;
```

- POS tagging rozpoznanie części mowy każdego z tokenów wyodrębnionych w tekście.
  - informacja o częściach mowy pozwala na wzbogacenie zbioru cech, w celu rozróżnienia sensu znaczeniowego danej wypowiedzi.

http://nlp.stanford.edu/software/tagger.shtml

http://morfologik.blogspot.com/

http://nlp.pwr.wroc.pl

## POS tagging – j. angielski

PART-OF-SPEECH	TAG	PRZYKŁAD
Adjective	JJ	happy, bad
Adjective, comparative	JJR	happier, worse
Adjective, cardinal number	CD	3, fifteen
Adverb	RB	often, particularly
Conjunction, coordination	CC	and, or
Conjunction, subordinating	IN	although, when
Determiner	DT	this, each, other, the, a, some
Determiner, postdeterminer	JJ	many, same
Noun	NN	aircraft, data
Noun,plural	NNS	women, books
Noun, proper, singular	NNP	London, Michael
Noun, proper, plural	NNPS	Australians, Methodists
Pronoun, personal	PRP	you, we, she, it
Pronoun, question	WP	who, whoever
Verb, base present form	VBP	take, live

## POS tagging – j. polski

Morfologik – README.Polish.txt

- 3. Stop-words lista wyrazów nieniosących ze sobą istotnych treści
  - dobór wyrazów jest sprawą arbitralną, listy mogą zawierać różną liczbę wyrazów,
  - etap może być także pomięty.

4. Stemming – tokeny (formy wyrazowe) zastępowane są swoimi niezmienialnymi częściami. W procesie tym następuje ekstrakcja **rdzenia** (*stem*).

## Stemming

**Rdzeń** to podstawowy morfem wyrazu, do którego mogą być dołączane morfemy afiksalne (afiksy), zarówno fleksyjne, jak i słowotwórcze. Rdzeń jest **morfemem leksykalnym**.

Morfem najmniejsza znacząca cząstka wyrazu.

Afiksy to morfemy związane, niosące funkcje gramatyczne. Dzielą się na przedrostki, przyrostki i wrostki.

### Funkcjonalna klasyfikacja morfemów

#### Morfem leksykalny

Przykłady: **kot**-k-owi, za-**smuć**-i-ł się.

#### Morfem gramatyczny

Przykłady: kot-k-**owi**, za-smuć-**i-ł** się.

#### Morfem słowotwórczy

Przykłady: kot-**k**-owi, **za**-smuć-i-ł się.

## Stemming – algorytm Portera

Polega na iteracyjnym usuwaniu nadmiarowych sufiksów.

Algorytm składa się z 5 głównych kroków.

http://snowballstem.org/

## Stemming – algorytm Portera

#### Algorytm:

- Depluralyzacja oraz proste końcówki (usuwanie -es, -ed, -ing etc.)
- Redukcja podwójnych sufiksów ("ational"→"ate", "tional"→"tion", etc.)
- 3. Usuwanie form przysłówkowych, bezokolicznikowych i im podobnych ("ness" $\rightarrow$ "", "alize" $\rightarrow$ "al", "icate" $\rightarrow$ "ic")
- 4. Usuwanie "ant", "ence" etc.
- 5. Usuwanie końcówki "e" oraz redukcja podwójnych spółgłosek ("II"→"I")

Lematyzacja – tokeny (formy wyrazowe)
 zastępowane są formami podstawowymi lemmami.

Lematyzacja – tokeny (formy wyrazowe)
 zastępowane są formami podstawowymi lemmami.

W językach z bogatą i nieregularną fleksją stemming jest praktycznie niemożliwy, w takich przypadkach należy zastosować lematyzację.

### Lematyzacja

**Lemma** to kanoniczna forma leksemu, która używana jest do jego reprezentacji.

### Lematyzacja

**Lemma** to kanoniczna forma leksemu, która używana jest do jego reprezentacji.

Leksem to wyraz słownikowy. Jednostka systemu słownikowego języka, na którą składa się:

- znaczenie leksykalne,
- zespół wszystkich funkcji gramatycznych, jakie dany leksem może spełniać,
- zespół form językowych reprezentujących w tekście leksem w jego poszczególnych funkcjach.

Słowniki / Słownik W. Doroszews... / kotek

PORADNIA JĘZYKOWA / KORPUS JĘ

#### kotek

Słownik języka polskiego pod red. W. Doroszewskiego

kotek mIII, D. kotka zdr. od kot 1. w zn. 1: Skoczył mi na kolana kotek z podniesionym do góry ogonkiem, łasząc się i mrucząc. UNIŁ. Pok. 193. Ta twoja pani, jak rozumiem, lubi grę w kotka i myszkę, tylko ona chce być kotem. Weys. Józ. Puszcza 150. Włazł kotek — na płotek i mruga: piękna to piosneczka niedługa. Kolb. Pieśni 448. Kotek się ciągle myje, będziem gościa mieli. Groza Poezje 141.

- ◊ przen. W tej chwili podchwyciła moje przerażone spojrzenie i powiedziała łagodnie: Kotku, idź do salonu. Kow. A. Rogat. 67. Były znów dwa kotki: Maniusia i Michalina... Ach! palą też, palą tymi ognistymi oczyma! Żer. Dzien. 1, 233.
- 2. p. kot w zn. 4b: W szufladzie stolika znalazł doktor rękopis owej "Fizyki" (...) w szafce trochę bielizny, salopkę kotkami podbitą, jakąś starą czarną sukienkę. Żer. Opow. II, 105.
- 3. żegl. w lm «ochraniacze z rozkręconych pokrętek liny zaplecionych na stalówce dla ochrony żagli od przetarcia» // L

### Lematyzacja

W języku polskim za lemmy poszczególnych części mowy służą:

- czasownik forma bezokolicznika (mieszkać)
- rzeczownik mianownik w liczbie pojedynczej (dom)
- przymiotnik mianownik w liczbie pojedynczej rodzaju męskiego w stopniu równym (niski)
- przysłówek stopień równy (wolno)
- liczebnik i zaimek odpowiednie cechy części mowy, od których wywodzi się dany typ liczebnika/zaimka (mój, jeden)

http://morfologik.blogspot.com/

http://morfologik.blogspot.com/

forma podstawowa; forma odmieniona; znaczniki gramatyczne

http://morfologik.blogspot.com/

podstawa; odmiana; znaczniki gramatyczne

kotek;kotek;subst:sg:nom:m2

kotka;kotek;subst:pl:gen:f

- kotek;kotek;subst:sg:nom:m2 kotka;kotek;subst:pl:gen:f
- \* subst rzeczownik
- \* sg / pl liczba pojedyncza / liczba mnoga
- \* nom mianownik
- \* gen dopełniacz
- \* m1, m2, m3 rodzaje męskie
- \* f rodzaj żeński

```
kotek;kotki;
subst:pl:acc:m2
+subst:pl:nom:m2
+subst:pl:voc:m2
kotka;kotki;
subst:pl:acc:f
+subst:pl:nom:f
+subst:pl:voc:f
+subst:sg:gen:f
```

# Proces przygotowania surowego tekstu do analizy

 Normalizacja tekstu - przetworzenie tekstu, nadający mu spójną formę, ułatwiającą dalszą interpretację.

### Normalizacja

- zmiana wielkości liter (na małe lub wielkie),
- normalizacja skrótów,
- normalizacja wyrażeń numerycznych,
- normalizacja znaków specjalnych,
- zmiana lub usuwanie znaków interpunkcyjnych,
- usuwanie (lub zmienianie) znaków diakrytycznych.

#### REPREZENTACJA TEKSTU

 Każdy jednostkowy dokument zapisany w jezyku naturalnym reprezentowany jest za pomocą wektora.

- Każdy jednostkowy dokument zapisany w jezyku naturalnym reoprezentowany jest za pomocą wektora
- Każdy wektor składa się z liczb ( $w_{ij}$ ) będących miarą istotności tokenów/stemów/lemm.

 Korpus, składający się m dokumentów przekształcony zostanie w zbiór m wektorów tworzących wielowymiarową przestrzeń.

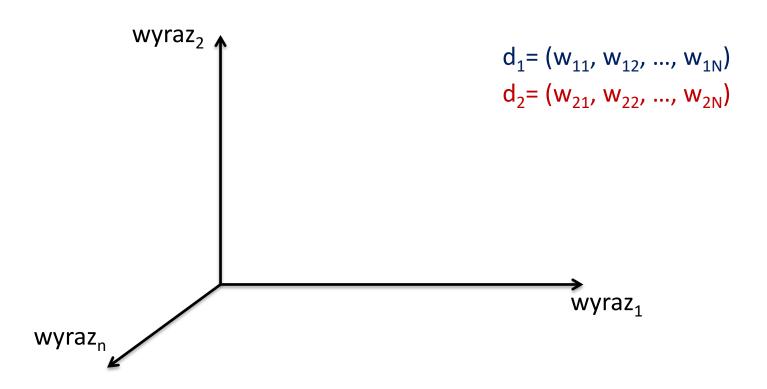
- Korpus, składający się m dokumentów przekształcony zostanie w zbiór m wektorów tworzących wielowymiarową przestrzeń.
- Macierz term-dokument

- BoW Bag of Words
- SVM Vector Space Model

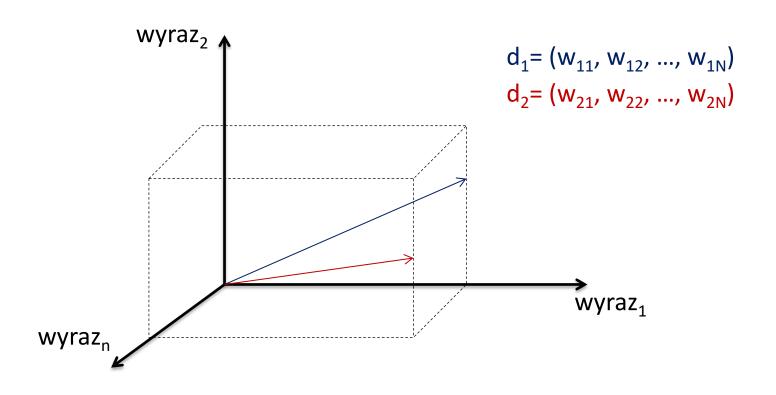
### **Vector Space Model**

$$d_1 = (w_{11}, w_{12}, ..., w_{1N})$$
  
 $d_2 = (w_{21}, w_{22}, ..., w_{2N})$ 

### **Vector Space Model**



### **Vector Space Model**



#### Macierz Term-Dokument

#### Macierz Term-Dokument

 macierz wystąpień – powszechny schemat reprezentacji związków między termami a dokumentem, w postaci tabelarycznej, gdzie w wierszach (kolumnach) są termy, w kolumnach (wierszach) dokumenty, a w komórkach częstotliwość występowania termów w dokumentach

term – słowo lub kilka słów (związki frazeologiczne) wyekstrahowane bezpośrednio z korpusu za pomocą metod przetwarzania języka naturalnego (NLP)

### Macierz Term-Dokument

Dokument Term	Dok1	Dok2	Dok3	Dok4	•••
cooffee	3	1	2	0	
cup	0	1	1	0	
like	2	0	0	1	
shop	0	0	1	0	

#### Macierz Dokument-Term

Czasami przydatna jest transponowana macierz Term-Dokument

### Macierz Dokument-Term

Term Dokument	cooff ee	cup	like	shop	•••
Dok1	3	0	2	0	
Dok2	1	1	0	0	
Dok3	2	1	0	1	
Dok4	0	0	1	0	

### **MIARY WAŻNOŚCI**

### Miary ważności

 frequency weight - dotyczy wystąpowania samego wyrażenia w jednym dokumencie,

### Miary ważności

- frequency weight dotyczy wystąpowania samego wyrażenia w jednym dokumencie,
- term weight dotyczy liczby wystąpień danego wyrażenia w całej kolekcji dokumentów.

### Miary ważności - frequency weight

- binarna  $w_{ij}$  = 1 w przypadku wystąpowania zwrotu, a  $w_{ij}$  = 0 przypadku jego braku
- logarytmiczna  $w_{ij}$  = log2( $a_{ij}$  + 1) (logarytm przy podstawie 2 z liczby określającej częstość występowania słowa ( $a_{ij}$ ))
  - pomniejsza wagę słów, które często się powtarzają;
- liczebnościowa liczba wystąpowania słów bez modyfikacji:  $w_{ii} = a_{ii}$ .

### Miary istotności - frequency weight

• transformacja *Okapi BM25* 

$$w_{ij} = \frac{(k+1)a_{ij}}{a_{ij}+k},$$

### Miary ważności - term weight

- Normal waga ta jest proporcjonalna to liczby wystąpienia danego słowa w dokumencie;
- None każdemu zwrotowi przypisuje się wagę
   1;
- Entropy przypisuje najwyższą wagę słowom, które wystąpiły najrzadziej w danym dokumencie;

### Miary ważności - term weight

- Chi-Squared wykorzystuje wartość testu Chi-kwadrat;
- Mutual Information pokazuje jak rozkład dokumentów z wyrażeniem i, znajduje się blisko rozkładu dokumentów w całym zbiorze;
- Information Gain określa oczekiwaną redukcję Entropy w przypadku podzieleniu zbioru dokumentów według tego wyrażenia i.

### Miary ważności - term weight

 IDF (Inverse Document Frequency) waga jest odwrotnością liczby dokumentów, w których pojawił się dany zwrot;

$$IDF(term) = \log[\frac{m}{n}]$$

gdzie:

*m* – liczba dokumentów w korpusie

n – liczba dokumentów zawierających wskazany term

TF-IDF (term frequency-inverse document frequency)
 polega na ustalaniu względnej częstotliwości słów w
 danym, lokalnym dokumencie i porównaniu z
 odwróconą częstotliwością słowa w całej kolekcji
 dokumentów.

$$TFIDF = TF * IDF$$

	dok <sub>1</sub>	dok <sub>2</sub>
strong	1	1
tea	1	0
is	1	1
bad	2	1
for	1	1
mood	1	1
coffee	0	1
good	0	1

	dok <sub>1</sub>	dok <sub>2</sub>	TF <sub>1</sub>
strong	1	1	1/7 = 0,14
tea	1	0	1/7 = 0,14
is	1	1	1/7 = 0,14
bad	2	1	2/7 = 0,28
for	1	1	1/7 = 0,14
mood	1	1	1/7 = 0,14
coffee	0	1	0/7 = 0
good	0	1	0/7 = 0

	dok <sub>1</sub>	dok <sub>2</sub>	TF <sub>1</sub>	IDF <sub>1</sub>
strong	1	1	1/7 = 0,14	In(2/2) = 0
tea	1	0	1/7 = 0,14	In(2/1) = 0,7
is	1	1	1/7 = 0,14	In(2/2) = 0
bad	2	1	2/7 = 0,28	In(2/2) = 0
for	1	1	1/7 = 0,14	In(2/2) = 0
mood	1	1	1/7 = 0,14	In(2/2) = 0
coffee	0	1	0/7 = 0	In(2/1) = 0,7
good	0	1	0/7 = 0	In(2/1) = 0,7

	dok <sub>1</sub>	dok <sub>2</sub>	TF <sub>1</sub>	IDF <sub>1</sub>	TFIDF <sub>1</sub>
strong	1	1	1/7 = 0,14	In(2/2) = 0	0
tea	1	0	1/7 = 0,14	ln(2/1) = 0.7	0,098
is	1	1	1/7 = 0,14	ln(2/2) = 0	0
bad	2	1	2/7 = 0,28	ln(2/2) = 0	0
for	1	1	1/7 = 0,14	In(2/2) = 0	0
mood	1	1	1/7 = 0,14	ln(2/2) = 0	0
coffee	0	1	0/7 = 0	In(2/1) = 0,7	0
good	0	1	0/7 = 0	In(2/1) = 0,7	0

	dok1	dok2	TFIDF <sub>1</sub>	TFIDF <sub>2</sub>
strong	1	1	0	0
tea	1	0	1/7*log(2)	0
is	1	1	0	0
bad	2	1	0	0
for	1	1	0	0
mood	1	1	0	0
coffee	0	1	0	1/7*log(2)
good	0	1	0	1/7*log(2)

#### **TEXT MINING**

### Tekst mining

odkrywanie nieznanych wzorców, zależności z numerycznej postaci tekstu

### Zadania Text Mining

- Klasyfikacja (kategoryzacja tekstu)
- Grupowanie (naturalne grupy tekstu)
- Analiza wydźwięku
- Analiza wątków

#### **PYTANIA**