

Anketni upitnik za procjenu kvalitete AI asistenta i pristupačnosti sučelja

Ova anketa izrađena je u sklopu diplomskog rada na FER-u. Cilj je prikupiti kratke povratne informacije o tome kako AI asistent radi u praksi: koliko dobro razumije upit, koliko su odgovori korisni i jasni, kako se snalazi na hrvatskom i engleskom jeziku te koliko je sučelje jednostavno za korištenje.

U anketi se dodatno provjerava i pouzdanost odgovora, odnosno daje li model dosljedne odgovore na ista ili vrlo slična pitanja te pojavljuju li se netočne ili izmišljene informacije.

Anketa je anonimna i ne prikuplja osobne podatke.

Ispunjavanje ankete traje oko **5–10 minuta**. Odgovori se koriste isključivo za potrebe diplomskog rada.

Lovro Krčelić, FER

** Indicates required question*

Kratke upute za AI asistenta

AI asistent nalazi se na zasebnoj web-stranici i ne otvara se automatski iz ankete.

Anketa je podijeljena u više sekcija, pri čemu **svaka sekcija ima svoja pravila** (npr. neovisna pitanja, povezana pitanja u istoj sesiji razgovora ili postavljanje istog pitanja na dva jezika). Molimo da **pažljivo pročitate upute na početku svake sekcije** i postupate u skladu s njima.

AI asistent koristite putem sljedeće poveznice:

<https://stone-story.vercel.app/chat>

Predefinirana pitanja – neovisna pitanja

Ova sekcija sadrži tri unaprijed definirana pitanja koja su međusobno neovisna. Vaš zadatak je kopirati svako pitanje u AI asistent te dobiveni odgovor usporediti s unaprijed zadanim očekivanim odgovorom.

Kod pitanja „**Poklapa li se odgovor modela s očekivanim odgovorom?**” nije potrebno da se odgovor poklapa doslovno (riječ po riječ). Smatra se da se odgovor poklapa ako sadrži ključne elemente očekivanog odgovora, kao što su:

- točan broj vraćenih proizvoda ili stavki
- ispravne i relevantne informacije za svaku stavku
- smislen i sadržajno točan opis

Duljina odgovora, točna formulacija teksta ili dodatna pitanja za nastavak razgovora **nisu presudni**, dokle god su ključne informacije točne i potpune.

1. PITANJE

Is stone by the name of Bohus available?

ODGOVOR

Yes, we have two types of Bohus granite available:

- Bohus Grey: This is a neutral grey granite, ideal for modern architecture. It is in stock and costs \$27.
- Bohus Red: This is a strong red Scandinavian granite with dark mineral contrasts. It is also in stock and costs \$2.

Both are from Sweden.

1. Poklapa li se odgovor modela s očekivanim odgovorom? *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

2. PITANJE

List top 3 most expensive stones?

ODGOVOR

The top 3 most expensive stones we have are.

1. Yorkstone (Sandstone from UK): Durable buff sandstone widely used for UK paving. Price: \$30.
2. Fior di Pesco Carnico (Marble from Italy): Elegant grey-pink marble with soft, cloudy movement. Price: \$30.
3. Globigerina Limestone (Limestone from Malta): Soft yellow limestone that defines Maltese architecture. Price: \$29.

2. Poklapa li se odgovor modela s očekivanim odgovorom? *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

3. PITANJE

What's the price difference between the cheapest and most expensive Italian Marble?

ODGOVOR

The cheapest Italian marble is Botticino Classico at \$11, and the most expensive is Fior di Pesco Carnico at \$30. The price difference between them is \$19.

3. Poklapa li se odgovor modela s očekivanim odgovorom? *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

Predefinirana pitanja – povezana pitanja

U ovoj sekciji slijede tri unaprijed definirana pitanja koja su međusobno povezana i nadovezuju se jedno na drugo. Vaš zadatak je kopirati pitanja redom, jedno za drugim, te dobivene odgovore usporediti s unaprijed zadanim (očekivanim) odgovorom.

I u ovoj sekciji vrijede ista pravila kao i u prethodnoj: **odgovori se ne moraju poklapati doslovno**, već se smatra da se poklapaju ako sadrže ključne elemente očekivanog odgovora

VAŽNO

Otvorite novi chat (novu sesiju) i u njemu postavite ova tri pitanja jedno za drugim, bez prekidanja razgovora i bez otvaranja dodatnih chatova, kako bi se zadržao kontekst razgovora.

1. PITANJE

My friend loves luxury looking decor, what stone should I buy him?

ODGOVOR

For a luxurious look, I recommend the following stones:

- Nero Portoro (Marble from Italy): This is a dramatic black marble with gold and white veins, perfect for ultra-luxury interiors.
- Larvikite (Blue Pearl) (Granite from Norway): A dark stone with shimmering blue crystals and a premium, iridescent look.
- Verde Antico (Serpentine from Greece): A dark green decorative stone with striking white veining.
- Cipollino Marble (Marble from Greece): Features a green-white banded pattern with a dynamic, flowing appearance.
- Azul Aran (Granite from Spain): A blue-grey decorative granite with complex, luxurious patterning.

Do any of these sound like what your friend might like, or would you like to explore other options?

4. Poklapa li se odgovor modela s očekivanim odgovorom? *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

2. PITANJE

Which ones are from Greece?

ODGOVOR

From Greece, we have two luxurious options:

- Verde Antico (Serpentine): A dark green decorative stone with striking white veining.
- Cipollino Marble (Marble): Features a green-white banded pattern with a dynamic, flowing appearance.

5. Poklapa li se odgovor modela s očekivanim odgovorom? *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

3. PITANJE

Show me stones similar to the most expensive one from the previous list

ODGOVOR

I couldn't find other stones with the exact same combination of "dramatic black with gold and white veins" as Nero Portoro.

Nero Portoro is a unique dramatic black marble from Italy with gold and white veins, perfect for ultra-luxury interiors.

Would you like me to search for:

Other black stones with gold or white veins?

Any other dramatic or luxury-looking stones, perhaps with different color combinations?

6. Poklapa li se odgovor modela s očekivanim odgovorom? *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

Dvojezičnost (HR/EN)

U ovoj skupini ispitanik postavlja sadržajno isto pitanje u dvije jezične varijante: na hrvatskom i na engleskom jeziku. Dobivene odgovore potrebno je usporediti kako bi se procijenilo razlikuje li se kvaliteta, točnost i dosljednost odgovora ovisno o jeziku.

Napomena: U ovom je slučaju potrebno otvoriti novi chat za svaku jezičnu varijantu.

PITANJE - ENG

What Italian marble do you have?

PITANJE - HRV

Koji talijanski mramor imate?

7. Jesu li odgovor na hrvatskom i na engleskom jeziku sadržajno isti. *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

8. Je li model u oba slučaja odgovorio na jeziku na kojem je dobio pitanje? *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

Dodatna pitanja po izboru

Ova skupina sadrži dva pitanja koja ispitanik sam odabire (po želji) i postavlja ih AI asistentu. Potrebno je u predviđeno polje zalijepiti postavljeno pitanje i dobiveni odgovor modela (**samo tekst**), kako bi se takvi primjeri mogli analizirati u sklopu diplomskog rada.

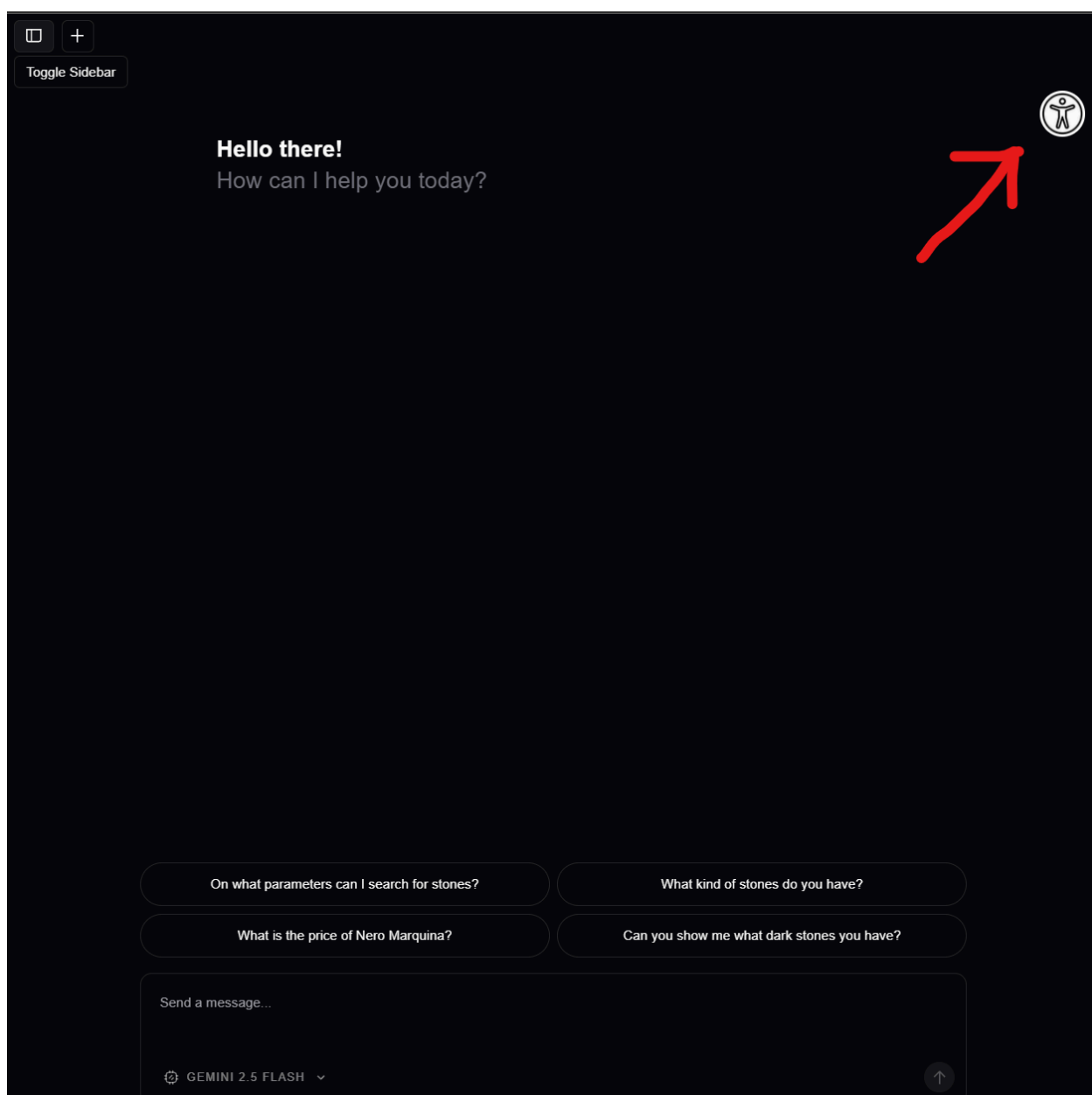
9. Zalijepi pitanje i odgovor *

10. Zalijepi pitanje i odgovor *

Pristupačnost aplikacije / sustava

U ovoj sekciji procjenjuje se pristupačnost aplikacije kroz dostupne opcije prilagodbe prikaza i interakcije. Molimo Vas da isprobate svaku opciju i označite u kojoj mjeri Vam ona pomaže pri korištenju aplikacije. Na kraju sekcije dajete ukupnu ocjenu pristupačnosti.

Opcije se nalaze klikom na gumb za pristupačnost koji se nalazi u gornjem desnom kutu.



11. **Omogućuje li promjena teme bolju čitljivost i kontrast elemenata sučelja bez gubitka preglednosti sadržaja?** *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

12. **Kako biste ocijenili čitljivost disleksičnog fonta u odnosu na standardni font?** *

Mark only one oval.

☐ Bolja je s disleksičnim fontom

☐ Jednako je čitljivo s oba fonta

☐ Lošija je s disleksičnim fontom

13. **Ostaje li prikaz aplikacije jasan i funkcionalan nakon povećanja veličine fonta?** *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

14. **Jesu li interaktivni elementi (npr. poveznice, tipke, klikabilni dijelovi) jasnije prepoznatljivi nakon uključivanja isticanja poveznica?** *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

15.

Zadržavaju li slike svoju informativnu vrijednost nakon primjene prikaza u sivim tonovima (grayscale)?

*

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

16. **Koliko ste ukupno zadovoljni dostupnim opcijama pristupačnosti aplikacije? ***

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Nim ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ U potpunosti

Ocjena AI asistenta

U ovoj sekciji odgovarate na nekoliko kratkih pitanja o ukupnom dojmu rada modela i njegovoj korisnosti u rješavanju upita. Na kraju dajete završnu ocjenu modela.

17. **Je li ovo vaš prvi put da koristite AI asistenta za pretragu proizvoda? ***

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

18. Čini li vam se AI asistent za pretragu proizvoda intuitivnijim od tradicionalne pretrage? *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

19. Biste li radije koristili AI pretragu nego klasičnu pretragu u budućnosti kada to bude moguće? *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

20. Je li AI pretraga proizvoda razlog zašto biste odabrali jednu e-trgovinu umjesto druge? *

Mark only one oval.

☐ Da

☐ Ne

21. Koliko ste ukupno zadovoljni radom AI asistenta za pretragu proizvoda? *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Nim ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ U potpunosti

Dodatni komentari (neobvezno)

U ovoj sekciji možete, ako želite, ostaviti dodatne komentare i prijedloge za poboljšanje.

22. Prijedlozi za poboljšanja modela

23. Prijedlozi za poboljšanja pristupačnosti

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms