**Use Case**: /UC10/ Erstellung der App

**Ziel**: Individuelle Betreiberapp erstellen, beschleunigter Prozess durch Verzicht auf Phonegap

**Kategorie**: Primär

**Vorbedingung**: Kundenauftrag erhalten

**Nachbedingung Erfolg**: App Deployment

**Nachbedingung Fehlschlag**: Kunden Fehlschlag mitteilen

**Akteure**: Tanja, Ryan

**Auslösendes Ereignis**: Kundenauftrag erhalten

**Use Case**: /UC20/ Störungsmeldung

**Ziel**: Meldung eines Störfalls

**Kategorie**: Primär

**Nachbedingung Erfolg**: Absenden der Störung

**Akteure**: Appnutzer

**Beschreibung**:

1 automatische Standorteingabe per GPS vor Ort (ggf. offline)

2 Störungsbeschreibung (Störungsart, Bemerkung, Mastnummer)

3. Erfassen persönlicher Daten

4. Hinweise zur Datennutzung unter persönlichen Daten anzeigen

5. Zustimmung zur Datenschutzerklörung

**Erweiterungen**:

1a Angabe der Störungskategorie

2a Angabe von einem Bild (ggf. mehrere zur Präzisierung und Bündelung von Störungen)

**Alternativen**:

1a Manuelle Standorteingabe

1b Weitere Alternative zur ersten Aktion  
3a Erfassen einer Geräte-ID  
4a Info über Nutzerdaten als Popup anzeigen, wenn Pflichtangaben nicht ausgefüllt wurden

**Use Case**: /UC100/ Störungsrückmeldung (Betreiberseite)

**Ziel**: Rückmeldung zum Status einer Störung geben

**Kategorie**: Sekundär

**Vorbedingung**: Störung wurde gemeldet.

**Akteure**: Appbetreiber

**Beschreibung**:

Es wird entweder  
I. über ein CMS  
II oder über luxData (luxData Kunden)  
der aktualisierte Status der Störung angegeben

**Use Case**: /UC110/ Störungsrückmeldung (Benutzerseite)

**Ziel**: Rückmeldung zum Status einer Störung erhalten

**Kategorie**: Sekundär

**Vorbedingung**: Störung wurde gemeldet.

**Akteure**: Appnutzer

**Auslösendes Ereignis**: Störungsrückmeldung von Appbesitzer

**Beschreibung**:

Es wird entweder  
I. beim öffnen der App als Push-Nachricht (bei Veränderung)  
II oder im Verlauf  
der aktuelle Status der Störung angezeigt

**Use Case**: /UC120/

**Ziel**: App Textänderungen

**Kategorie**: Primär

**Akteure**: Appbetreiber, Tanja

**Auslösendes Ereignis**: Appbetreiber verlangt Textveränderung

**Beschreibung**:

Texte der App (z.B. Impressumsänderung) wird nach Kundenwunsch durchgeführt. Die App wird in neuer Form in Store veröffentlicht