Störung24:

Akteure: Passant, Mitarbeiter, Scherzkekse, Hausmeister, Bewohner, Gemeindemitarbeiter, Hausvermittlungsarbeiter, Tanja, Ryan, Störungsrückmeldung, Appbesitzer

Ziele:

1. Meldung von Störungen

1a. Vor Ort

1b Wo anders

Störung Melden nach 4 Schritten:

1. Standorteingabe (Automatisch, manuell) mit optionaler Angabe der Störungskategorie  
   ggf. Störungsobjekt auswählen lassen
2. Störungsbeschreibung (Störungsart, Bemerkung, Mastnummer)
3. Optianle Bildangabe (ggf mehrere Bilder zur präzision oder Bündlung von Störungen)
4. Erfassen persönlicher Daten oder GUID  
   4.1 Info über Nutzerdaten anzeigen
   1. Nutzer gibt Pflichtangaben nicht an
   2. Hinweis unter persönlichen Daten
5. Optionale Datenschutzerklärung

2. Störungsrückmeldung geben

a) Im Verlauf

b) Als Push Nachricht beim Öffnen der App

3. Störungsrückmeldung verfassen

a) Statusmeldung aus luxData (luxData Kunde)

b) Statusmeldung aus CMS

4. Kunden App Erstellung (Texte, Branding)

Erhoffte Zeitersparnis durch Verzicht auf Phonegap

5. Kunden App Änderung (Texte, Branding)