

Luis Angel Caballero Jardón

Vicente Villada #1 San Salvador Tizatlalli 52172 Metepec México
7228868540 – luis.caballero1199@outlook.com

Resumen Profesional

Profesional en Tecnologías de la Información con una sólida trayectoria en liderazgo estratégico, desarrollo de soluciones empresariales y programación avanzada. **Cuento con más de 8 años de experiencia gestionando infraestructuras tecnológicas**, desarrollando sistemas ERP (especialmente en TOTVS con ADVPL), diseñando tableros en Power BI y liderando proyectos de integración de datos con plataformas como Ab Initio.

Mi enfoque combina habilidades técnicas profundas —como desarrollo de procesos ETL, administración de bases de datos SQL Server, programación en ADVPL y automatización de procesos— con capacidades de gestión de equipos, soporte técnico y toma de decisiones estratégicas. He contribuido directamente a la mejora de la eficiencia operativa, calidad de los datos, ciberseguridad y transformación digital en entornos de alta demanda.

Estoy preparado para asumir posiciones de **Gerente de TI, Líder de Desarrollo o Consultor Técnico Senior**, donde pueda aportar tanto en la dirección tecnológica como en el desarrollo de soluciones robustas, escalables y alineadas a los objetivos del negocio.

Educación

septiembre de 2017 – mayo de 2021

Ingeniería en Tecnologías de la Información – Universidad Tecnológica del Valle de Toluca – Santa María Atarasquillo, México.

Historial de Trabajo

Gerente de Tecnologías de la Información – septiembre de 2022 a mayo de 2025

Resinas Colores y Compuestos – Independencia 105, Reforma, 52120 San Mateo Atenco, México.

Como Gerente de Tecnologías de la Información (TI), lideré estratégicamente el departamento, con un enfoque proactivo orientado a la eficiencia operativa, la mejora continua y la alineación con los objetivos corporativos. Combiné la supervisión de operaciones diarias con la ejecución de proyectos estratégicos de largo plazo, impulsando la innovación tecnológica en la organización.

Mi responsabilidad abarcó la administración integral del área de TI, incluyendo la gestión de inventario tecnológico, licenciamiento de software, infraestructura de red, respaldo de información, ciberseguridad, soporte técnico, desarrollo y mantenimiento del sistema TOTVS ERP, así como la gestión del equipo de trabajo.

Responsabilidades y Logros Clave

• Gestión Administrativa y Operativa

- Control total del área de TI, incluyendo activos de hardware y software.
- Administración del inventario tecnológico: equipos de cómputo, telefonía fija y móvil, servidores, impresoras, dispositivos móviles, cámaras, etc.
- Gestión de licencias de software (Windows, Windows Server, Adobe, SolidWorks, entre otros).
- Planificación y control del presupuesto anual de compras en coordinación con Finanzas y Dirección General.

•Infraestructura de Red y Comunicaciones

- Diseño y generación de planos de red (gráficos y técnicos) para la reestructuración de áreas clave: oficinas, laboratorios, producción, mantenimiento, salas de juntas, almacenes, etc.
- Administración de enlaces redundantes con Fortinet (4 proveedores: TotalPlay antena, Telmex, TotalPlay fibra, Megacable) para asegurar conectividad ininterrumpida.
- Control y segmentación de red mediante IPs, usuarios, restricciones de navegación y monitoreo de tráfico.

•Respaldo y Seguridad de la Información

- Implementación y mantenimiento del sistema de respaldos de bases de datos SQL Server (TOTVS ERP), archivos compartidos, configuraciones de Fortinet, sistemas de seguridad, desarrollos internos/externos y sitios web.
- Administración de Kaspersky Endpoint Security (PC, móviles Android/iOS, Microsoft 365) incluyendo reglas de seguridad, monitoreo de amenazas y formación de usuarios.

•Desarrollo y Soporte en TOTVS ERP

- Durante mi experiencia con el ERP TOTVS, desarrollé e implementé soluciones personalizadas en ADVPL para diversos módulos clave, contribuyendo significativamente a la optimización de procesos operativos y administrativos.
- En el módulo SIGACOM (Compras), programé funcionalidades específicas para la gestión de facturas de entrada y compra.
- En SIGAEST (Stock y Costos), diseñé y automatizé procesos de traslado entre sucursales y la generación de múltiples formatos de etiquetas (Anel, HELLA, Pelikan, Poliware, EATON, entre otras), adaptadas a los requerimientos de trazabilidad interna.
- Para SIGAFAT (Facturación), desarrollé lógicas para la emisión de facturas de salida, remisiones de venta y esquemas de facturación personalizados por cliente.
- En el área financiera (SIGAFIN), programé reportes de envejecimiento de cartera y títulos por pagar.
- En SIGAPCP (Producción), implementé funciones de control de procesos y tiempos, solicitudes de materia prima, formulación de órdenes y hojas de control de producción.
- Para el módulo de Reclutamiento y Selección (SIGARSP), diseñé un sistema de control de personal adaptado a la operación interna.
- Asimismo, en SIGAQMT (Metrología), desarrollé certificados de calidad, etiquetas de identificación de equipos y procesos de transferencia para retrabajos.
- Finalmente, en SIGAQIP (Inspección de Procesos), diseñé múltiples certificados de calidad (Automotriz, Producción, Laboratorio, Maquila), sistemas de emisión de cotizaciones y una gama especializada de etiquetas RCC para distintas áreas y productos, reforzando así el control y cumplimiento normativo de la operación.
- Administración de la base de datos en SQL Server: creación/modificación de tablas, inserción masiva de datos, consultas complejas, eliminación de duplicados, y respaldos automatizados.
- Brindé soporte funcional integral a usuarios en distintos módulos del ERP TOTVS, asegurando la correcta adopción de buenas prácticas, la resolución eficiente de incidencias, la formación continua de los usuarios y la implementación de mejoras operativas. Esta labor abarcó módulos clave como SIGACOM (Compras), SIGAEST (Almacén y Costos), SIGAFAT (Facturación), SIGAFIN (Finanzas), SIGAPCP (Producción), SIGARSP (Reclutamiento y Selección de Personal), SIGAQMT (Metrología) y SIGAQIP (Calidad y Procesos), donde garantizaba la operatividad diaria del sistema, proponía ajustes funcionales y acompañaba a las áreas usuarias en la evolución de sus procesos internos.

• Gestión de Herramientas y Plataformas

- Administración de Office 365: usuarios, permisos, contraseñas, grupos, reglas y correo.
- Lideré la **gestión y desarrollo de tableros de inteligencia de negocios en Power BI**, orientados a la toma de decisiones estratégicas y operativas en áreas clave de la empresa como **Dirección General, Finanzas, Mantenimiento, Operaciones, Producción y Ventas**. Entre los principales desarrollos destacan: **tableros para directivos** como "Cuentas por Pagar" y "Cuentas por Cobrar"; en el área de **Finanzas**, soluciones para el seguimiento financiero detallado; en **Mantenimiento**, el "Plan de Mantenimiento" automatizado; en **Operaciones**, reportes como el de facturación, clientes por límite de crédito y comparativo entre fechas clave de cumplimiento; en **Producción**, herramientas como el análisis de proyectos, programas y órdenes de producción, así como reportes de costos y órdenes abiertas; y en **Ventas**, tableros que incluyen informes CRM y seguimiento detallado de saldos y pedidos pendientes para distintas unidades de negocio (POLISOL, PLÁSTICOS SAL, RCC y PSAL).
- Coordinación de páginas web institucionales: gestión de cambios, control de versiones en GIT, mantenimiento de dominios (GoDaddy), revisión de HTML/CSS y WordPress.
- Administración de timbres fiscales con Edicom para sistemas TOTVS y nómina.

• Liderazgo y Gestión del Equipo

- Dirección del equipo de TI compuesto por 5 personas, mediante la asignación eficiente de tareas, supervisión y seguimiento.
- Administración de la mesa de ayuda con Zoho Desk, alcanzando un 93% de satisfacción de usuarios y 95% de cumplimiento en cierres de tickets.
- Elaboración de documentación para auditorías ISO: planes de contingencia, procedimientos de respaldo, ciberseguridad, altas/bajas de usuarios, entregas de equipo, mantenimiento, 5S, acciones correctivas, DNC, evaluaciones, perfiles de puesto, políticas de TI, AMEF, FODA y más.

Consultor especializado en Ab Initio – julio de 2022 a septiembre de 2022

Capgemini – Av. Santa Fe 428 Torre 3, Piso 15, Lomas de Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, 05348 CDMX

Como Consultor Ab Initio, proporcioné asesoría técnica especializada y diseñé soluciones de integración y transformación de datos que impactaron positivamente en la calidad, disponibilidad y trazabilidad de la información crítica del negocio. Mi trabajo se orientó tanto a la mejora continua de los procesos existentes como a la implementación de nuevas arquitecturas de datos en entornos empresariales complejos.

Lideré iniciativas clave utilizando la suite completa de herramientas de Ab Initio (Graphical Development Environment, Conduct>It, Express>It, Metadata Hub, etc.), asegurando flujos de datos robustos, auditables y altamente eficientes. Mi enfoque estuvo centrado en una comprensión profunda de los requerimientos funcionales y técnicos, transformándolos en soluciones escalables y sostenibles.

Responsabilidades destacadas:

- Diseño, desarrollo y mantenimiento de procesos ETL complejos para la transformación, limpieza y consolidación de grandes volúmenes de datos estructurados y no estructurados.
- Implementación de pipelines de datos de alto rendimiento para la carga incremental y full load desde fuentes heterogéneas.
- Integración de datos entre múltiples plataformas como Oracle, SQL Server, Teradata, DB2 y Hadoop, garantizando compatibilidad, eficiencia y calidad.

- Automatización de flujos de trabajo mediante Conduct>It, optimizando la ejecución y monitoreo de procesos batch y en tiempo real.
- Desarrollo de reglas de validación y control de calidad de datos, utilizando expresiones avanzadas y funciones de Ab Initio para asegurar consistencia y precisión.
- Participación activa en revisiones de arquitectura, definición de lineamientos de gobernanza de datos, y apoyo a equipos de BI y Analytics.
- Documentación técnica detallada y capacitación a usuarios clave para la operación y mantenimiento de los procesos desarrollados.

Tecnologías y herramientas utilizadas:

- Lenguajes: SQL, Shell Scripting, Python (para tareas auxiliares y automatización)
- Bases de datos: Oracle, Teradata, SQL Server, DB2
- Big Data: Hadoop HDFS, Hive (para integración con entornos distribuidos)
- Herramientas de ETL/Workflow: Ab Initio GDE, Conduct>It, Express>It
- Control de versiones: Git, SVN
- Monitoreo y gestión: Control-M, ServiceNow, Jira

Auxiliar de Tecnologías de la Información – agosto de 2019 a julio de 2022

Resinas Colores y Compuestos – Independencia 105, Reforma, 52120 San Mateo Atenco, México.

En mi rol como Auxiliar de TI, desempeñé un papel clave en el soporte técnico, mantenimiento de sistemas y desarrollo de soluciones dentro del entorno empresarial, asegurando la continuidad operativa y contribuyendo activamente a la optimización de los procesos internos.

Fui el primer punto de contacto para el soporte técnico a usuarios, brindando atención eficaz y oportuna tanto en hardware como en software. Mi enfoque incluyó el mantenimiento preventivo y correctivo de estaciones de trabajo, así como la gestión de incidencias en sistemas operativos Windows, garantizando la seguridad, estabilidad y disponibilidad de la infraestructura informática.

Uno de mis principales aportes fue en el uso y soporte del ERP TOTVS, donde proporcioné atención directa a usuarios finales para resolver incidencias en módulos como compras, inventarios, facturación, finanzas, producción, calidad y metrología. Este soporte se complementó con una gestión activa de la base de datos en SQL Server, ejecutando tareas como mantenimiento, respaldo, consultas avanzadas y depuración de información.

Además, participé en el desarrollo de soluciones en ADVPL, creando y ajustando funcionalidades para satisfacer las necesidades específicas de distintas áreas del negocio. Entre mis contribuciones destacan:

Desarrollos clave en ERP TOTVS (ADVPL):

- SIGAEST (Stock y Costos): Automatización de traslados, generación de etiquetas por cliente, y control de inventarios.
- SIGAFAT (Facturación): Creación de rutinas para remisiones de venta, emisión de facturas y validación de salidas.
- SIGAFIN (Finanzas): Reportes de envejecimiento de cuentas, títulos por pagar y exportación masiva de información financiera.

- SIGAPCP (Producción): Generación de hojas de control, control de procesos, órdenes de producción y solicitud de materiales.
- SIGAQIP (Inspección de Procesos): Programación de certificados automotrices, etiquetas específicas por cliente y formatos de liberación.
- SIGAQMT (Metrología): Diseño de etiquetas de identificación de equipos y certificados de calibración y calidad.

Mi experiencia en programación también incluyó la implementación de consultas SQL para reportes internos y soporte técnico al área de análisis. Colaboré estrechamente con usuarios de diversas áreas, comprendiendo sus procesos para proponer mejoras funcionales y asegurar que las soluciones tecnológicas respondieran eficazmente a sus necesidades.

Habilidades _____

Habilidades del puesto de Gerente de TI

Liderazgo estratégico | Gestión de infraestructura tecnológica | Administración de redes | Planeación presupuestal | Seguridad informática | Fortinet | Balanceo de carga | Administración de Office 365 | Ciberseguridad | Gestión de respaldo de datos | Control de activos tecnológicos | Control de accesos físicos y digitales | Gestión documental ISO | Administración de licencias | Coordinación de cámaras de seguridad | Desarrollo de tableros Power BI | Análisis de datos para toma de decisiones | Administración de páginas web | Gestión de proyectos tecnológicos | Mejora continua

Habilidades del puesto de Consultor Ab Initio

Diseño de procesos ETL | Integración de datos multifuente | Automatización con Conduct>It | Optimización de rendimiento de datos | Scripting en Python y Shell

Habilidades del puesto de Auxiliar de TI

Soporte técnico | Programación en ADVPL | Gestión de base de datos SQL Server | Mantenimiento preventivo y correctivo | Documentación de procesos y capacitación