

# PBT Plus Pendigital Sistem Kerja Pihak Berkuasa Tempatan PANDUAN PENGGUNA UNTUK PBT PLUS

i

### ISI KANDUNGAN

1.0	Pengenalan	1
2.0	Sokongan Teknikal	2
3.0	Halaman Utama	3
	3.1 Lihat Halaman Yang Diterbitkan	
4.0	Pengesahan Pengguna	
•	4.1 Log Masuk	
	4.2 Kemas Kini Profil	
	4.3 Log Keluar	8
	4.4 Tukar Kata Laluan	
5.0	Hubungi Kami	10
	5.1 Hantar Hubungi Kami	

©Custommedia Sdn. Bhd Pengenalan

### 1.0 PENGENALAN

Pentadbiran Pusat yang juga dikenali sebagai PBT Plus merupakan portal yang dibangunkan untuk menguruskan majlis pembandaran Daerah Klang.

Panduan pengguna ini hendaklah digunakan oleh pengguna-pengguna berikut:

- Super Admin
- Pentadbir Sistem
- Pegawai Perlesenan
- Pegawai Undang-Undang
- Anggota Penguatkuasa
- Orang Awam

Pengguna dapat mengakses ke halaman web Pentadbiran Pusat dan melaksanakan tindakan berikut:

• Layari halaman PBT Pro untuk melihat premis dan perniagaan di kawasan daerah Klang.

©Custommedia Sdn. Bhd Sokongan Teknikal

### 2.0 SOKONGAN TEKNIKAL

Bab ini mengandungi cara untuk menghubungi kumpulan sokongan teknikal jika pengguna memerlukan bantuan teknikal ketika menggunakan portal PBT Plus dan Applikasi Pintar.

Kumpulan sokongan teknikal boleh dihubungi setiap hari Isnin -Jumaat (9 pagi – 5 petang) menggunakan medium berikut:

Telefon: +60134810877

Emel: MY133@custommedia.my

©Custommedia Sdn. Bhd Halaman Utama

# 3.0 HALAMAN UTAMA

Bab ini menyenaraikan semua garis panduan tentang cara melihat Halaman Utama.

Bab ini mengandungi bahagian berikut: -

Penerangan	Halaman
Lihat Halaman Yang Diterbitkan	4

©Custommedia Sdn. Bhd Halaman Utama

### 3.1 Lihat Halaman Yang Diterbitkan

Ikuti langkah di bawah untuk melihat halaman yang diterbitkan.

- 1. Layari pautan http://45.64.169.215.
- 2. Halaman utama PBT Plus akan dipaparkan.



SELAMAT DATANG KE PBT PRO





MAJLIS BANDARAYA DIRAJA KLANG (MBDK)

#### Nota:

• Sebelum laman diakses oleh pengguna PBT Plus yang lain, Pentadbir Sistem perlu mendaftar/menambah data ke laman PBT Plus untuk memastikan laman dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.

©Custommedia Sdn. Bhd Pengesahan Pengguna

# 4.0 PENGESAHAN PENGGUNA

Bab ini menyenaraikan semua garis panduan tentang cara untuk mengesahkan pengguna yang berdaftar untuk masuk ke Pentadbiran Pusat.

Bab ini mengandungi bahagian berikut: -

Bahagian	Halaman
Log Masuk	6
Kemas Kini Profil	7
Log Keluar	8
Tukar Kata Laluan	9

### 4.1 Log Masuk

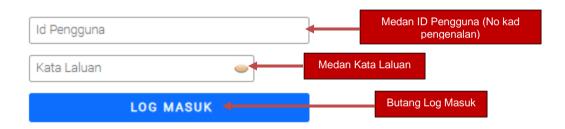
Ikuti langkah di bawah untuk log masuk ke PBT Plus.

- Layari pautan <u>http://45.64.169.215</u>.
- 2. Klik ikon pengguna Formusebelah kiri halaman.



3. Masukkan No Kad Pengenalan Pengguna dan Kata Laluan yang telah didaftarkan dan klik butang Log Masuk.

#### Log Masuk.



Lupa kata laluan. Sila tekan disini.

4. Sistem akan papar halaman utama MasjidKITA.



 Untuk pengguna yang pertama kali log masuk, pengguna perlu kemas kini profil. Rujuk 4.2 Kemas Kini Profil.

©Custommedia Sdn. Bhd Pengesahan Pengguna

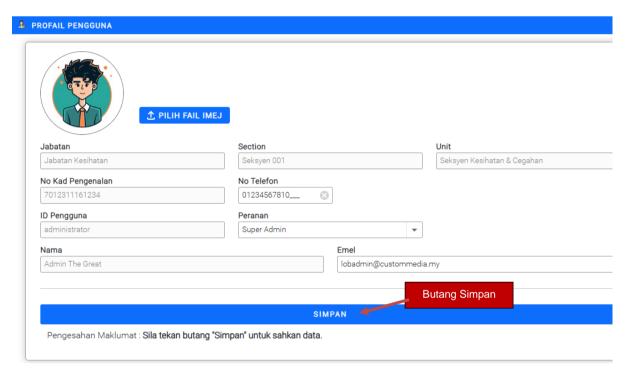
#### 4.2 Kemas Kini Profil

Ikuti langkah di bawah untuk kemas kini profil pengguna.

1. Klik ikon pengguna [ 4 ] di bahagian atas kanan halaman.



2. Kemas kini maklumat profil pengguna/organisasi dan tekan butang Kemaskini.



3. Sistem akan papar maklumat profil yang telah dikemaskini.

### 4.3 Log Keluar

Ikuti langkah di bawah untuk log keluar dari PBTPro Plus.

1. Klik ikon pengguna 🕒 di bahagian atas kanan halaman.



2. Sistem akan log keluar pengguna dari PBTPro Plus.

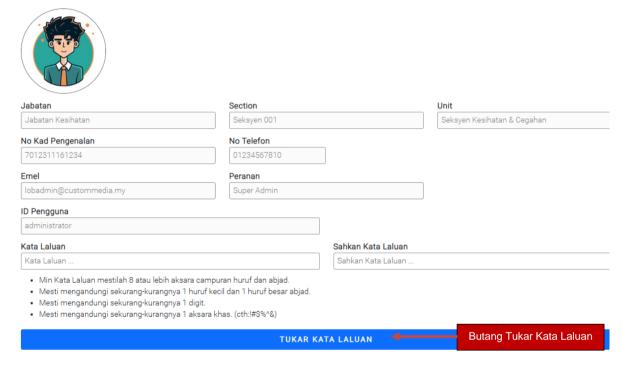
#### 4.4 Tukar Kata Laluan

Ikuti langkah di bawah untuk tukar kata laluan. Log masuk sebagai Pelanggan/Kumpulan Jualan/Kumpulan Kewangan/Pengurus IT/Profesional IT/Pentadbir Sistem/Pentadbir Kandungan dan pergi ke halaman utama.

1. Klik ikon pengguna i di bahagian atas kanan halaman.



2. Masukkan kata laluan semasa, kata laluan baru dan pengesahan kata laluan baru dan klik butang **Tukar Kata Laluan**.



3. Sistem akan tukar kata laluan lama kepada kata laluan baru.

©Custommedia Sdn. Bhd. Hubungi Kami

# 5.0 HUBUNGI KAMI

Bab ini menyenaraikan semua garis panduan tentang cara untuk menghantar aduan atau cadangan kepada pihak pentadbir.

Bab ini mengandungi bahagian berikut: -

Bahagian	Halaman
Hantar Hubungi Kami	11

©Custommedia Sdn. Bhd. Hubungi Kami

### 5.1 Hantar Hubungi Kami

Ikuti langkah di bawah untuk menghubungi pentadbir sistem. Layari portal sebagai Pengguna Awam atau log masuk dan pergi ke halaman utama.

1. Klik menu **Hubungi Kami**  $\mathbf{Q}$  di bahagian kiri halaman.



2. Masukkan maklumat-maklumat yang berkaitan dan klik butang Hantar.



- 3. Sistem akan papar maklumat pertanyaan berjaya dihantar. *Nota:* 
  - Pentadbir sistem akan menghubungi penghantar melalui alamat emel atau nombor telefon yang telah dimasukkan.