

Términos y Condiciones de Uso

1. Identificación del proveedor

Este servicio es ofrecido por:

Nombre del Bodegón

RIF: [J-XXXXXXX-X]

Dirección: [Dirección completa en Barquisimeto, Edo. Lara]

Teléfono de contacto: [Número local o WhatsApp]

Correo electrónico: [Correo de contacto]

2. Uso de la aplicación

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la app, conforme a la legislación venezolana, los principios de buena fe, las normas de convivencia y los presentes términos y condiciones.

3. Precios y tipo de cambio

Todos los precios mostrados en la app son referenciales y expresados en dólares estadounidenses (USD). El usuario podrá pagar en dólares o en bolívares (VES). En caso de pagar en bolívares, se aplicará el tipo de cambio oficial publicado por el Banco Central de Venezuela (BCV) el día de la transacción. Los precios pueden variar sin previo aviso.

4. Formas de pago aceptadas

Efectivo (USD o VES)

Transferencias bancarias (cuentas en bolívares o dólares)

Pago móvil (solo en bolívares)

Zelle o métodos similares (si están habilitados)

5. Política de entrega o retiro

El cliente podrá seleccionar entre retiro en tienda o entrega a domicilio (si aplica). Los costos de entrega se indicarán antes de confirmar la compra y podrán variar según la ubicación del cliente.

6. Política de devoluciones y reclamos

No se aceptan devoluciones de productos perecederos o consumibles, salvo que estén vencidos o presenten defectos

Términos y Condiciones de Uso

comprobables. Cualquier reclamo debe realizarse en un plazo máximo de 24 horas después de recibir el producto. El bodegón se reserva el derecho de evaluar el caso antes de aprobar cualquier reembolso o cambio.

7. Privacidad y protección de datos

La información personal proporcionada por los usuarios será tratada de manera confidencial y utilizada únicamente para fines relacionados con la prestación del servicio, conforme a la Ley de Protección de Datos vigente en Venezuela.

8. Propiedad intelectual

Todos los contenidos disponibles en la app (textos, imágenes, logotipos, marcas, etc.) son propiedad del Bodegón o cuentan con la debida licencia y no podrán ser usados sin autorización previa.

9. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de la app y entrará en vigencia desde su publicación.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. En caso de controversia, las partes se someten a los tribunales competentes de la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara.