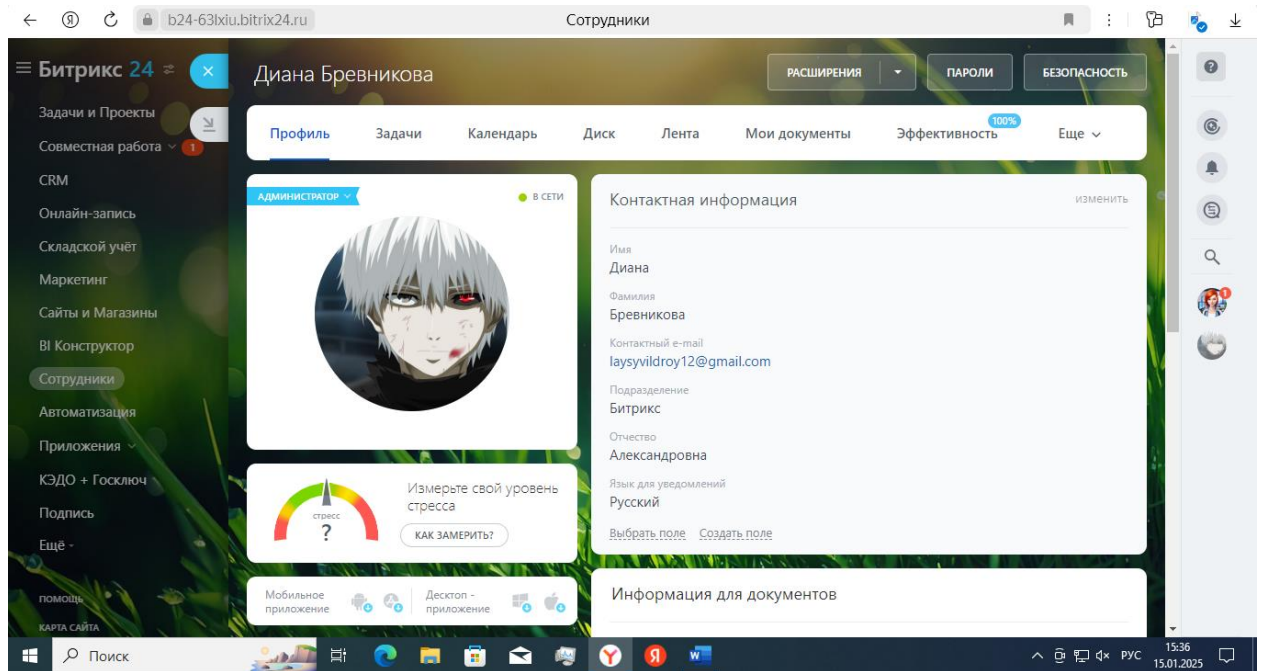


Практическая работа 1 – Базовые настройки Bitrix24

Бревникова Диана Алексакндровна



Ответы на вопросы:

1. Что такое CRM? CRM (Customer Relationship Management) — это система управления взаимоотношениями с клиентами, которая помогает организациям эффективно управлять взаимодействиями с клиентами, хранить информацию о них и анализировать данные для повышения качества обслуживания.

2. Зачем используют систему CRM? Системы CRM используются для улучшения взаимодействия с клиентами, повышения продаж, автоматизации процессов, анализа данных о клиентах и их поведении, а также для повышения общей эффективности бизнеса.

3. Как Bitrix24 помогает в управлении проектами? Bitrix24 предоставляет инструменты для планирования задач, отслеживания выполнения, управления временем и ресурсами, а также для совместной работы команды, что способствует более эффективному управлению проектами.

4. Какие возможности для коммуникации предоставляет Bitrix24?

Bitrix24 предлагает чаты, видеозвонки, конференции, обмен файлами, интеграцию с почтой и возможность создания групповых обсуждений, что позволяет командам эффективно общаться и сотрудничать.

5. Какие основные функции и модули включает Bitrix24? Bitrix24

включает модули для CRM, управления проектами, задачами, календарями, документами, отчетами, а также инструменты для автоматизации маркетинга, HR-менеджмента и поддержки клиентов.