**Scenario slučaja upotrebe “Zakazivanje termina”**

**Cilj:**

Zakazivanje termina željene usluge od strane klijenta.

**Preduslov:**

Klijent je prijavljen na sistem. Postoje firme u sistemu koje pružaju usluge.

**Posledica uspeha:**

Klijent je rezervisao termin.

**Posledica neuspeha:**

Klijent nije rezervisao termin.

**Primarni aktor:**

Klijent

**Sekundarni aktor:**

-

**Ulaz:**

Podaci:

1. Firma koja pruža uslugu za koju se termin zakazuje
2. Usluga čiji termin se zakazuje
3. Zaposleni koji pruža uslugu za koju se termin zakazuje
4. Vreme termina u kom se usluga vrši

**Izlaz:**

Uspešnost zakazivanja termina

**Glavni scenario uspeha:**

1. Klijent odabira firmu u kojoj želi da dobije uslugu
2. Sistem prikazuje detalje firme i opciju za rezervaciju termina
3. Klijent odabira uslugu
4. Sistem prikazuje formu za odabir željenog datuma
5. Klijent odabira datum
6. Sistem prikazuje formu za odabir zaposlenog i termina za održavanje usluge
7. Klijent odabira zaposlenog i termin
8. Sistem prikazuje sve unete informacije kao pregled termina koji treba da se zakaže
9. Klijent potvrđuje zakazani termin
10. Sistem proverava ispravnost zahteva
11. Ažurira se stanje sistema
12. Sistem potvrđuje uspešnost zakazivanja termina

**Proširenja:**

Uspeh:

Neuspeh:

3.a Firma nije još prikazala usluge koje pruža pa klijent ne može zakazati termin

6.a Odabranog datuma nema slobodnih termina

6.a.1 Sistem obaveštava klijenta i preporučuje mu da proba neki drugi datum, ostaje u koraku 6 bez mogućnosti prelaska na korak 7

10.a Zahtev nije ispravan

10.a.1 Sistem ispisuje poruku i ostaje u koraku 10

10.b Zakazan je taj termin u međuvremenu

10.b.1 Sistem ispisuje poruku i vraća klijenta na ponovni odabir termina