**Scenario slučaja upotrebe “Zakazivanje termina”**

**Cilj:**

Zakazivanje termina željene usluge od strane klijenta.

**Preduslov:**

Klijent je prijavljen na sistem.

**Posledica uspeha:**

Klijent je rezervisao termin.

**Posledica neuspeha:**

Klijent nije rezervisao termin.

**Primarni aktor:**

Klijent

**Sekundarni aktor:**

-

**Ulaz:**

Podaci:

1. Firma koja pruža uslugu za koju se termin zakazuje
2. Usluga čiji termin se zakazuje
3. Zaposleni koji pruža uslugu za koju se termin zakazuje
4. Vreme termina u kom se usluga vrši

**Izlaz:**

Uspešnost zakazivanja termina

**Glavni scenario uspeha:**

1. Klijent odabira firmu u kojoj želi da dobije uslugu
2. Sistem prikazuje detalje firme i opciju za rezervaciju termina
3. Klijent odabira uslugu
4. Sistem prikazuje dostupne termine i zaposlene koji pružaju datu uslugu
5. Klijent odabira datum i zaposlenog koji mu odgovara
6. Klijent odabira vreme termina
7. Klijent potvrđuje zakazani termin
8. Sistem proverava ispravnost zahteva
9. Ažurira se stanje sistema
10. Sistem potvrđuje uspešnost zakazivanja termina

**Proširenja:**

Uspeh:

Neuspeh:

3.a Firma nije još prikazala usluge koje pruža pa klijent ne može zakazati termin

5.a Nema dostupnih termina

5.a.1 Sistem ispisuje poruku i ostaje u koraku 5

7.a Zahtev nije ispravan

7.a.1 Sistem ispisuje poruku i ostaje u koraku 7

7.b Zakazan je taj termin u međuvremenu

7.b.1 Sistem ispisuje poruku i prelazi na korak 5