

Título	Descripción
	<p>En reunión sostenida entre la Gerencia General y los directores de las áreas de Costos, Mercadeo y Ventas, Producción, Logística, Facturación y Contabilidad, se determinó la necesidad de ejecutar un proceso de pruebas enfocado en mejorar la calidad del sitio web corporativo. Este portal representa la principal herramienta de comercialización de productos de moda (zapatos, bolsos, cinturones, accesorios, outlet y bonos de regalo).</p>
A introduccion y contexto	<p>El objetivo principal es asegurar la calidad funcional del sitio web en su primera versión, identificando errores críticos que afecten la experiencia del usuario y garantizando una base sólida para la implementación de una segunda versión mejorada.</p> <p>El presente documento describe el alcance, la estrategia de pruebas, los escenarios definidos en lenguaje Gherkin y el plan de automatización, con el propósito de apoyar la toma de decisiones en las áreas estratégicas y técnicas de la organización.</p>

Título	Descripción
B alcance de las pruebas	<p>Descripción:</p> <p>El proceso de pruebas cubrirá los módulos funcionales priorizados por la Dirección de Mercadeo y Ventas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zapatos, Bolsos, Cinturones y Accesorios: Validación del catálogo, navegación, filtros y proceso de selección.</li> <li>- Outlet: Confirmación de precios con descuento, stock y proceso de compra.</li> <li>- PQRS y Mi cuenta: Validación del flujo de registro, autenticación, edición de datos personales y envío de peticiones o reclamos.</li> <li>- Bonos de regalo: Creación, validación y uso de bonos durante el checkout.</li> <li>- Account (Administración): Pruebas sobre el registro y modificación de información del usuario.</li> </ul> <p>Tipos de pruebas incluidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pruebas funcionales</li> <li>- Pruebas de regresión</li> <li>- Pruebas de interfaz (UI)</li> <li>- Pruebas de integración con servicios externos</li> <li>- Automatización de flujos críticos</li> </ul> <p>Fuera de alcance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pruebas de carga o rendimiento</li> <li>- Pruebas de seguridad o penetración</li> <li>- Pruebas sobre componentes aún no desarrollados de la segunda versión</li> </ul>

Título	Descripción
C estrategia de pruebas	<p data-bbox="483 287 1592 355">El proceso de validación se basará en un enfoque iterativo y automatizado, siguiendo la metodología Screenplay Pattern dentro del framework Serenity BDD con Cucumber y Gradle.</p> <p data-bbox="483 411 703 438">Etapas principales:</p> <ul data-bbox="483 488 1554 906" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="483 488 1364 515">- Revisión de requerimientos funcionales y análisis de historias de usuario.</li> <li data-bbox="483 564 1554 592">- Diseño de casos de prueba en lenguaje Gherkin, comprensible para usuarios no técnicos.</li> <li data-bbox="483 641 1270 668">- Ejecución manual inicial, para verificar la estabilidad del entorno.</li> <li data-bbox="483 718 1120 745">- Automatización progresiva de los flujos más críticos.</li> <li data-bbox="483 794 1158 821">- Integración continua en el pipeline de calidad (DEVOPS).</li> <li data-bbox="483 871 1211 898">- Generación de reportes Serenity para análisis y trazabilidad.</li> </ul> <p data-bbox="483 916 786 943">Herramientas principales:</p> <ul data-bbox="483 992 1086 1334" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="483 992 882 1019">- IntelliJ IDEA / Visual Studio Code</li> <li data-bbox="483 1069 911 1096">- Serenity BDD + Cucumber + Gradle</li> <li data-bbox="483 1145 898 1173">- Postman para validaciones de API</li> <li data-bbox="483 1222 889 1249">- GitHub para control de versiones</li> <li data-bbox="483 1299 1086 1326">- Azure DevOps para gestión de pruebas y reportes</li> </ul>

Título	Descripción								
D escenarios gherkin	<p>A continuación, se plantean los 7 escenarios redactados en lenguaje Gherkin, orientados a un entorno de e-commerce.</p> <p>Feature: Registro de usuario</p> <p>Scenario Outline: Registro exitoso</p> <p>Given que el usuario se encuentra en la página de registro &lt;data&gt;</p> <p>When completa todos los campos obligatorios con datos válidos</p> <p>Then el sistema debe mostrar un mensaje de confirmación</p> <p>Examples:</p> <table> <tr> <td>  data</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>  registro_usuario</td> <td> </td> </tr> </table> <p>Feature: Inicio de sesión</p> <p>Scenario Outline: Acceso exitoso</p> <p>Given que el usuario tiene una cuenta registrada &lt;data&gt;</p> <p>When ingresa su correo y contraseña válidos</p> <p>Then el sistema redirige al panel de Mi cuenta</p> <p>Examples:</p> <table> <tr> <td>  data</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>  inicio_sesion</td> <td> </td> </tr> </table> <p>Feature: Filtros del catálogo de productos</p> <p>Scenario: Filtrar productos por precio y color</p> <p>Given que el usuario accede al módulo "Zapatos"</p> <p>When el usuario abre el panel de filtros</p> <p>And selecciona el rango de precio "\$150,000 a \$249,900"</p> <p>And elige el color "Negro"</p> <p>Then el sistema muestra únicamente los productos con precio entre \$150,000 y \$249,900 de color negro</p>	data		registro_usuario		data		inicio_sesion	
data									
registro_usuario									
data									
inicio_sesion									

Feature: Agregar producto al carrito

Scenario Outline: Agregar un producto exitosamente

Given que el usuario está en la página de inicio <data>

When selecciona un producto y lo agrega al carrito

Then el producto debe aparecer en el carrito de compras

Examples:

data	
agregar_producto_carrito	

Feature: Compra de tarjeta de regalo

Scenario Outline: : Adquirir una tarjeta de regalo con valor seleccionado

Given que el usuario accede al producto <data>

When selecciona el valor del bono

Then el sistema agrega la tarjeta de regalo al carrito de compras

Examples:

data	
compra_tarjeta_regalo	

Feature: PQRS

Scenario: Enviar una solicitud PQRS

Given que el usuario accede al formulario de PQRS

When llena los campos requeridos y hace clic en “Enviar”

Then el sistema confirma la recepción del mensaje

Feature: Mi cuenta

Scenario Outline: Modificar datos personales

Given que el usuario ha iniciado sesión <data>

When actualiza su número de teléfono y guarda los cambios

Then el sistema debe mostrar un mensaje de confirmación de actualización

Examples:

| data |

| modificar\_datos\_personales |

Título	Descripción
E plan de automatizacion	<p>Se automatizarán los cinco escenarios más críticos para el negocio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de usuario exitoso</li> <li>- Inicio de sesión</li> <li>- Agregar producto al carrito</li> <li>- Aplicar bono de regalo</li> <li>- Actualización de datos de cuenta</li> </ul> <p>Framework: Serenity BDD + Cucumber + Gradle  Lenguaje: Java  IDE: IntelliJ IDEA  Patrón: Screenplay Pattern  Ejecución: Local y CI/CD</p>

Estructura del proyecto:

co.com.retotenico.certificacion

- |— exeptions
- |— interactions
- |— models
- |— questions
- |— tasks
- |— userinterfaces
- └─ utils

test

- └─ java
  - └─ co.com.retotenico.certificacion
    - |— runners
    - └─ stepdefinitions
- └─ resources
  - |— data
  - |— documentos
  - └─ features

Reporte de resultados:

Serenity genera reportes HTML con evidencias visuales.

Los resultados serán almacenados en la carpeta /target/site/serenity.



Título	Descripción
--------	-------------

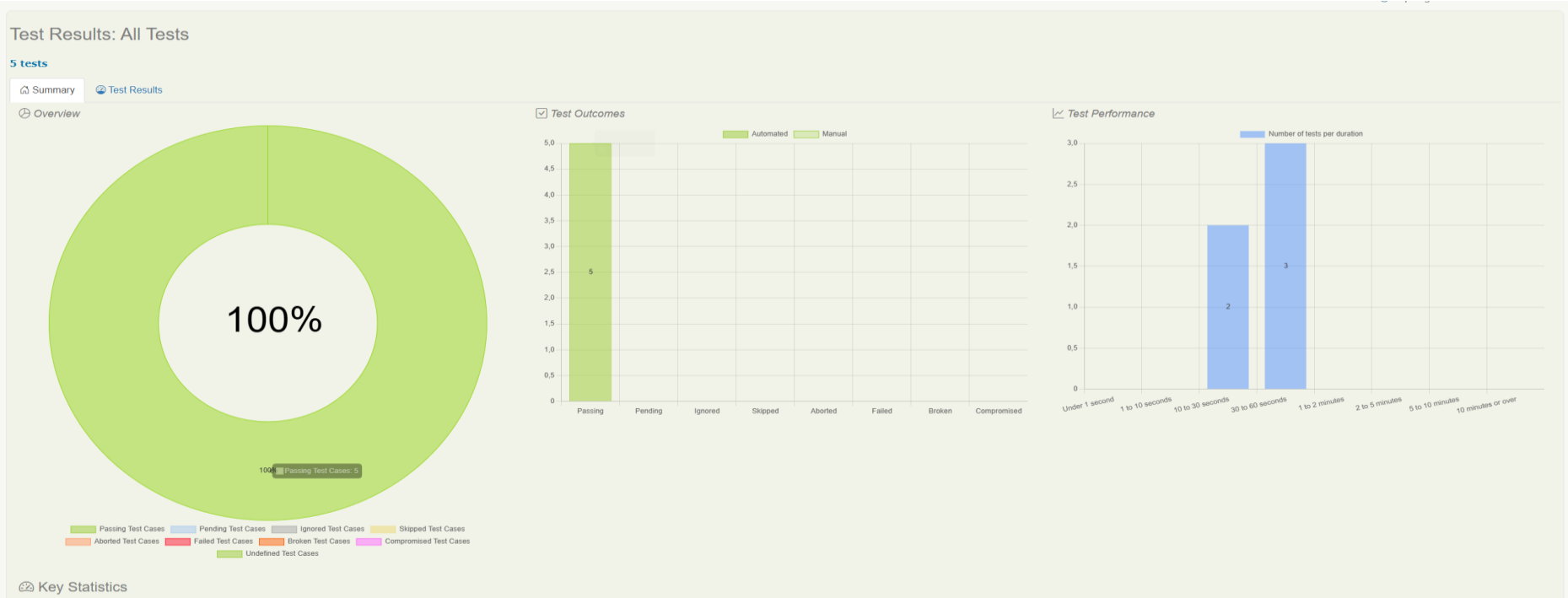
G repositorio y evidencia

Repositorio GitHub: <https://github.com/Ilcastilla/RetoTecnicoQvision>

Evidencias adjuntas:

Capturas de ejecución de los escenarios automatizados

Reporte Serenity BDD consolidado



Título	Descripción
	<p>El proceso de pruebas permitió identificar y validar los principales flujos de negocio del sitio web, garantizando la estabilidad de la primera versión.</p> <p>La implementación de pruebas automatizadas bajo el patrón Screenplay facilita la mantenibilidad, escalabilidad y trazabilidad de los casos de prueba.</p>
H conclusiones y recomendaciones	<p>Recomendaciones:</p> <p>Mantener la integración continua en cada release.</p> <p>Incorporar pruebas de regresión automáticas antes de cada despliegue</p> <p>Extender la cobertura de automatización a los módulos restantes</p> <p>Implementar monitoreo de rendimiento y usabilidad en versiones futuras.</p>