



Tecnología Financiera: Fintech

## Tarea: Análisis de modelo disruptivo a través de plataformas

¡Bienvenido(a)!

Te invitamos a realizar el segundo trabajo.

### Caso

Después de la entrega del informe para evaluar la expansión en Colombia, México o Perú, el directorio de Cumplo.com decidió que era mejor consolidar la marca y posición en el mercado chileno. Eso sí, tu grupo consultor dejó una muy buena impresión respecto al análisis hecho en ese primer informe y decidió apoyarse en tu equipo para evaluar dos caminos de expansión en Chile.

Nuevamente tu equipo, conformado por 4 o 5 alumnos, tomarán el rol de un grupo de consultores que Cumplo.com contrató. En este caso, hay que evaluar dos caminos en los cuales habrá que invertir el capital que se iba a invertir en la expansión a otro país:

1. El primero de ellos es la posibilidad de asociarse con un banco con presencia en varios países de Latinoamérica, que está creando una plataforma de servicios financieros, basándose en una arquitectura *Banking as a Platform* (BaaP). Están en los pasos iniciales y están en etapas de búsqueda de socios para proveer servicios financieros en la plataforma. La primera etapa contempla entrar en funcionamiento en Chile, para después expandirse en 3 países más de la región. Cumplo.com sería un complemento perfecto para el banco, ya que el nicho de Cumplo.com no es cubierto actualmente por el banco. La idea final es que esta plataforma logre cubrir todas las posibles necesidades de servicios financieros de

una persona a lo largo de su vida. Para ello, está en conversaciones con FinTechs de otras áreas de servicios financieros para complementar los productos. Como está en etapas iniciales, el banco también busca que las FinTechs participantes puedan colaborar en partes del desarrollo de la plataforma, como puede ser el uso de data alternativa para alimentar la plataforma y mejorar la comunicación con el cliente. En las primeras conversaciones con el banco, ellos señalaron que en el futuro quieren incluir más FinTechs de financiamiento colectivo, por lo que no pueden asegurar exclusividad, pero si aseguraron que Cumplo.com sería la única plataforma de financiamiento colectiva como colaborador del desarrollo de la plataforma.

2. El segundo camino es invertir en desarrollar aún más la plataforma digital propia, mejorando aún más la propuesta de valor que hoy ofrecen a sus clientes. La idea es pasar a ser una plataforma híbrida, es decir, pasar de ser una plataforma transaccional, a una plataforma que también abra la posibilidad a terceros a desarrollar productos o servicios. Para ello, el CTO de Cumplo.com ya ha estado estudiando alternativas de alianzas con empresas del ámbito tecnológico que puedan ayudarlos a desarrollar esta plataforma. Por otro lado, también se conversó con la asociación FinTech para explorar el interés del ecosistema en desarrollar productos en la plataforma, habiendo interés en los actores más pequeños.

En este caso Gonzalo Kirgberg, CEO de Cumplo.com, solicita apoyo en un análisis más técnico sobre estrategias de plataforma para ambas posibilidades. El informe debe contener:

- (i) Un análisis respecto al valor que podría generar Cumplo.com en cada estrategia de plataforma.
- (ii) Un análisis desde el punto de vista teórico sobre economías de las plataformas, en donde se señale cuáles son los 2 o 3 elementos de creación de plataforma que son mejor abordados por cada una de las dos alternativas (recordar que los elementos de creación de plataforma son 6, y están

mencionados en el tutorial “Economía de las plataformas para bancos y FinTechs”).

- (iii) Su recomendación en base al análisis de los dos puntos anteriores.

La entrega debe ser clara y concisa, y pueden utilizar supuestos si creen que son necesarios. En el caso de utilizar supuestos, estos deben quedar claros y ser mencionados al inicio del informe. Por otro lado, si tienen información nueva que no es parte de la materia del curso, la cual consideren que aporta más al análisis, pueden utilizarla, pero deben referenciar debidamente. Finalmente, es importante que sean claros y que la recomendación se base en lo expuesto en el informe.