



Tecnología Financiera: Fintech

Foro: Impacto de las plataformas

Indicaciones

A continuación, te presentamos las preguntas orientadoras que son la guía para responder en el foro. Debes fundamentar tu respuesta con lo aprendido en el curso, puedes referenciar las clases y lecturas que consideres un aporte para tus argumentos. También, debes integrar a tus argumentos tu perspectiva según tu experiencia profesional.

Caso

Eres el nuevo Gerente de Transformación de Negocio del Banco LATAM. Este banco ha sido fuertemente golpeado por la industria 4.0 y ha venido perdiendo mercado desde hace una década. Hace ya 2 años crearon un área de Transformación del Negocio que buscaba generar una estrategia para hacer frente a la crisis interna y que fuera el área responsable de la implementación de la transformación. El gerente anterior fue recién despedido por el directorio del banco. Su primer período fue exitoso al proponer una estrategia que se basaba en apalancarse en las plataformas digitales, pero fracasó al momento de implementarla.

Llevas una semana en el cargo, pero ya fuiste citado por el directorio para que entregues tu visión, respecto a cuáles son los principales desafíos que enfrenta la banca tradicional al adoptar modelos de negocio basados en plataformas digitales, los cuales crees que fueron los que influyeron en el fracaso de tu predecesor.

Lee comprensivamente cada pregunta orientadora

1. ¿Cuáles son los 3 principales desafíos que enfrenta la banca tradicional al adoptar modelos de negocio basados en plataformas digitales según tu visión?
2. ¿Puedes mencionar ejemplos que apoyen la argumentación de los desafíos planteados en la primera pregunta?