

## Analítica de Clientes

# Pauta de evaluación

Te invitamos a revisar los criterios de evaluación.

Criterios de evaluación	Niveles de logro				
	Óptimo (10 puntos)	Aceptable (7 puntos)	Debe mejorar (3 puntos)	No cumple (0 puntos)	Puntaje obtenido
<b>Correcta descripción de la industria en la que opera la empresa</b>	La descripción de la industria en la que opera la empresa se presenta de manera clara y completa.	La descripción de la industria en la que opera la empresa se presenta de manera clara, pero no contiene el detalle necesario para comprender	La descripción de la industria en la que opera la empresa es parcial o poco clara.	No se proporciona información detallada sobre la industria en la que opera la empresa.	

Criterios de evaluación	Niveles de logro				
	Óptimo (10 puntos)	Aceptable (7 puntos)	Debe mejorar (3 puntos)	No cumple (0 puntos)	Puntaje obtenido
		correctamente el contexto de operación.			
<b>Propuesta de 3 casos de uso de analítica de texto</b>	Las 3 propuestas son claras y pertinentes, incluyendo una fundamentación completa.	Las 3 propuestas son claras y pertinentes, pero no incluyen una fundamentación completa.	Las propuestas son parciales o poco claras.	Ausencia de propuestas de casos de uso de analítica de texto.	
<b>Correcta descripción de las técnicas de analítica de texto recomendadas para cada caso de uso</b>	Se describen las técnicas de manera correcta y pertinente, realizando un análisis que fundamenta cada recomendación.	Se describen las técnicas de manera clara, pero no se realiza un análisis adecuado del razonamiento utilizado.	La descripción de las técnicas es parcial o poco clara.	No se describen las técnicas de analítica de texto recomendadas para cada caso de uso.	

Criterios de evaluación	Niveles de logro				
	Óptimo (10 puntos)	Aceptable (7 puntos)	Debe mejorar (3 puntos)	No cumple (0 puntos)	Puntaje obtenido
<b>Redacción</b>	No presenta párrafos con problemas de redacción y emplea lenguaje profesional.	Tiene menos de tres párrafos con problemas de redacción y emplea lenguaje profesional.	Tiene menos de cinco párrafos con problemas de redacción.	Tiene cinco o más párrafos con problemas de redacción.	
<b>Aspectos formales</b>	Cumple con la extensión solicitada (máximo de palabras) y expone la información de manera clara y organizada.	Cumple con la extensión solicitada (máximo de palabras) y el informe contiene la estructura de 3 secciones solicitada.	Cumple con la extensión solicitada (máximo de palabras), pero el informe no contiene la estructura de 3 secciones solicitada.	No cumple con la extensión solicitada (máximo de palabras) y el informe está desestructurado.	
<b>TOTAL</b>					<b>50 puntos</b>