

Analítica de Clientes

## Pauta de evaluación

Te invitamos a revisar los criterios de evaluación.

Criterios de evaluación	Niveles de logro				
	Óptimo (10 puntos)	Aceptable (7 puntos)	Debe mejorar (3 puntos)	No cumple (0 puntos)	Puntaje obtenido
<b>Correcta descripción de la industria en la que opera la empresa</b>	La descripción de la industria en la que opera la empresa se presenta de manera clara y completa.	La descripción de la industria en la que opera la empresa se presenta de manera clara, pero no contiene el detalle necesario para comprender correctamente el contexto de operación.	La descripción de la industria en la que opera la empresa es parcial o poco clara.	No se proporciona información detallada sobre la industria en la que opera la empresa.	

Criterios de evaluación	Niveles de logro				
	Óptimo (10 puntos)	Aceptable (7 puntos)	Debe mejorar (3 puntos)	No cumple (0 puntos)	Puntaje obtenido
<b>Propuesta de campaña</b>	La propuesta es clara y pertinente, incluyendo una fundamentación completa.	La propuesta es clara y pertinente, pero no incluye una fundamentación completa.	La propuesta es parcial o poco clara.	Ausencia de una propuesta de acción comercial a realizar.	
<b>Correcta descripción de los 5 pasos para un proceso de medición de campañas</b>	Se describen los pasos de manera correcta y pertinente, realizando un análisis de cada paso en función de los criterios aplicados.	Se describen los pasos de manera clara, pero no se realiza un análisis adecuado de los criterios aplicados.	La descripción de los 5 pasos es parcial o poco claro.	No se describen los pasos necesarios para definir un proceso de medición de campañas.	
<b>Redacción</b>	No presenta párrafos con problemas de redacción y emplea lenguaje profesional.	Tiene menos de tres párrafos con problemas de redacción y emplea lenguaje profesional.	Tiene menos de cinco párrafos con problemas de redacción.	Tiene cinco o más párrafos con problemas de redacción.	

Criterios de evaluación	Niveles de logro				
	Óptimo (10 puntos)	Aceptable (7 puntos)	Debe mejorar (3 puntos)	No cumple (0 puntos)	Puntaje obtenido
<b>Aspectos formales</b>	Cumple con la extensión solicitada (máximo de palabras) y expone la información de manera clara y organizada.	Cumple con la extensión solicitada (máximo de palabras) y el informe contiene la estructura de 3 secciones solicitada.	Cumple con la extensión solicitada (máximo de palabras), pero el informe no contiene la estructura de 3 secciones solicitada.	No cumple con la extensión solicitada (máximo de palabras) y el informe está desestructurado.	
<b>TOTAL</b>					<b>50 puntos</b>