



Sophie Martin

Responsable de Programme

AFD – Agence Française de Développement

■ 38 ans

■ Paris, France

■ 12 ans d'expérience

■ Master en Économie du Développement

« J'ai besoin de données fiables pour orienter nos engagements et anticiper les priorités de demain. »

■ BIOGRAPHIE

Sophie coordonne un portefeuille de projets en Afrique subsaharienne et au Moyen-Orient. Elle travaille quotidiennement avec des indicateurs de performance et doit rendre compte à sa hiérarchie et aux partenaires bailleurs de l'efficacité des allocations.

■ OBJECTIFS

- Visualiser rapidement les montants alloués par pays et par secteur
- Identifier les tendances d'engagement sur 5-10 ans
- Anticiper les besoins futurs pour ajuster les priorités stratégiques
- Comparer les allocations avec d'autres agences de développement
- Générer des rapports de suivi exploitables pour la direction

■ POINTS DE FRICTION

- Données éparpillées dans de multiples fichiers Excel
- Manque de visualisation claire des tendances historiques
- Longue durée de préparation des rapports de synthèse
- Impossibilité d'anticiper facilement les flux futurs

■ UTILISATION

Compétence digitale : ●●●●●

Fréquence d'usage : Quotidienne

Appareils utilisés : PC Windows + Mobile

Outils actuels :

Excel / Power BI • Tableau de bord AFD interne

■ MOTS CLÉS

Suivi de projets

Reporting

Analyse APD

Stratégie

Prévision

■ CE DONT IL/ELLE A BESOIN

- Interface intuitive et visuelle
- Filtres par pays, secteur, type de financement
- Prévisions et tendances claires
- Export de rapports en 1 clic



Arnaud Lecomte

Directeur de la coopération bilatérale

Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères

■ 51 ans

■ Paris, France

■ 22 ans d'expérience

■ ENA – Promotion Sciences Po Paris

« La France doit piloter ses engagements APD avec précision et crédibilité sur la scène internationale. »

■ BIOGRAPHIE

Arnaud est en charge de la planification des engagements internationaux de la France. Il participe aux négociations au G7, à l'OCDE et à l'ONU. Il a besoin de comparaisons inter-pays et de projections crédibles pour étayer les prises de position diplomatiques.

■ OBJECTIFS

- Comparer les flux d'APD de la France avec les autres pays donateurs
- Obtenir des projections fiables pour les engagements à venir
- Analyser la répartition sectorielle et géographique de l'aide
- Disposer d'indicateurs pour préparer les négociations internationales
- Mesurer l'atteinte des objectifs de l'Accord de Paris et des ODD

■ POINTS DE FRICTION

- Données insuffisamment standardisées pour les comparaisons internationales
- Délais de publication des statistiques officielles trop longs
- Absence d'outil de simulation des scénarios budgétaires
- Visualisations trop techniques pour être utilisées en réunion

■ UTILISATION

Compétence digitale : ● ● ● ● ●

Fréquence d'usage : Hebdomadaire

Appareils utilisés : PC + Tablette

Outils actuels :

Rapports OCDE-CAD • Tableaux de bord gouvernementaux

■ MOTS CLÉS

Politique publique

Comparaisons internationales

ODD

G7 / OCDE

Prévision

■ CE DONT IL/ELLE A BESOIN

- Tableau de bord exécutif synthétique
- Comparaisons internationales automatisées
- Scénarios de simulation budgétaire
- Visualisations adaptées aux non-techniciens

M

Mariam Diallo

Coordinatrice de Projets

ONG Eau Sans Frontières – Dakar, Sénégal

■ 33 ans

■ Dakar, Sénégal

■ 7 ans d'expérience

■ Master en Gestion de Projets Humanitaires

« Comprendre où va l'aide nous permet d'être là où les financements sont disponibles. »

■ BIOGRAPHIE

Mariam monte et coordonne des projets d'accès à l'eau potable en Afrique de l'Ouest. Elle doit identifier les opportunités de financement, aligner ses propositions avec les priorités des bailleurs, et justifier chaque euro dépensé auprès de ses donateurs et partenaires.

■ OBJECTIFS

- Identifier quels secteurs et pays reçoivent le plus de financements AFD
- Repérer les opportunités d'appels à projets et de partenariats
- Comprendre l'évolution des priorités thématiques (eau, climat, santé)
- Aligner les propositions de projets sur les tendances de financement
- Accéder facilement aux données sans expertise technique avancée

■ POINTS DE FRICTION

- Données APD difficiles d'accès et peu vulgarisées
- Manque de visibilité sur l'évolution future des priorités bailleurs
- Interface des outils existants trop complexe pour les non-experts
- Informations souvent trop agrégées, pas assez ciblées géographiquement

■ UTILISATION

Compétence digitale : ● ● ● ● ● ●

Fréquence d'usage : Bi-hebdomadaire

Appareils utilisés : Mobile Android + PC portable

Outils actuels :

IATI / DevTracker • Reliefweb • Google Sheets • WhatsApp / Email

■ MOTS CLÉS

Accès eau

Projets terrain

Opportunités financement

Afrique de l'Ouest

ODD 6

■ CE DONT IL/ELLE A BESOIN

- Accès simple sans expertise data
- Focus géographique précis (sous-région)
- Alertes sur les opportunités de financement
- Interface mobile-friendly