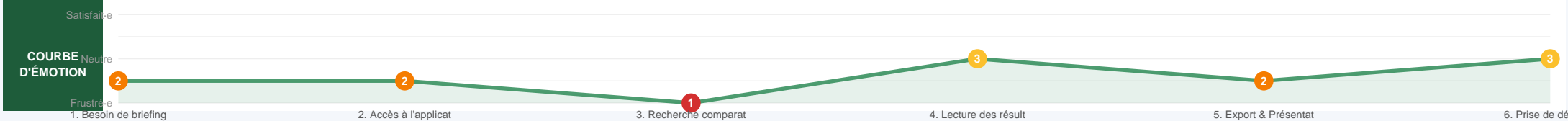


ETAPE	■ Besoin de briefing	■ Accès à l'application	■ Recherche comparative	■ Lecture des résultats	■ Export & Présentation	■ Prise de décision
ACTION	Action Reçoit une convocation pour une réunion G7 dans 48h. Doit préparer des éléments comparatifs sur l'APD française.	Action Se connecte pour la première fois. Cherche la section 'comparaisons internationales'.	Action Tente de sélectionner plusieurs pays donateurs pour comparer leurs flux APD sur 10 ans.	Action Finit par trouver des données partielles. Analyse les graphiques mais doit les réinterpréter mentalement.	Action Demande à son assistant d'exporter les données en Excel pour retravailler les visuels manuellement.	Action Utilise les éléments compilés pour structurer son intervention. Marque les indicateurs à surveiller.
PENSÉES	« Il me faut des chiffres fiables et comparables avec le Royaume-Uni, l'Allemagne et les États-Unis. »	« Je ne sais pas par où commencer. La page d'accueil ne me guide pas vers ce dont j'ai besoin. »	« Je peux filtrer par pays bénéficiaire mais pas par pays donateur ? Ce n'est pas logique. »	« Ces données sont utiles mais les graphiques ne sont pas prêts à être montrés en réunion. »	« On perd un temps fou à reformater ce que l'outil aurait pu produire directement. »	« Si j'avais pu avoir des alertes sur ces indicateurs, j'aurais anticipé la question sur l'Afrique. »
ÉMOTIONS	■ Frustré-e	■ Frustré-e	■ Très frustré-e	■ Neutre	■ Frustré-e	■ Neutre
POINTS DE FRICTION	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Données OCDE publiées avec 18 mois de retardPas d'outil de comparaison directeDépend d'un assistant pour compiler	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Pas de parcours guidé pour profil VisuelVocabulaire trop techniqueTemps de prise en main trop long	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Données organisées autour des bénéficiaires pas des donateursPas de filtres par pays donateursDonnées non standardisées (APD/RNB absent)	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Visuels trop techniques pour une présentation exécutivePrésentation exécutive des donnéesLangue des interfaces en français uniquement	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Export brut non formatéPas d'export PPTX avec charte graphiqueDélegation de la tâche = risque d'erreur	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Pas d'alertes sur les indicateursPrésentation des engagements prisVision ponctuelle, pas continue
OPPORTUNITÉS	■ Opportunité Vue comparative instantanée France vs. pays G7, avec données les plus récentes disponibles.	■ Opportunité Mode 'Décideur' avec des parcours pré-construits : 'Comparer la France', 'Analyser par ODD', 'Préparer un briefing'.	■ Opportunité Axe 'Pays donateurs' avec indicateurs de performance (% RNB, rang mondial, évolution cible 0,7%).	■ Opportunité Templates de slides prêts à l'emploi pour réunions diplomatiques, avec narration automatique des données clés.	■ Opportunité Export PPTX avec design institutionnel, chiffres clés mis en avant, graphiques haute résolution.	■ Opportunité Tableau de bord exécutif avec alertes personnalisables sur les seuils d'engagement (ex: % RNB < 0.55%).



ETAPE	■ Identification du besoin	■ Découverte de l'outil	■ Navigation initiale	■ Exploration des données	■ Analyse de pertinence	■ Montage du dossier
ACTION	Action Doit monter un dossier de financement pour un projet eau potable au Sénégal. Cherche à savoir si l'AFD finance ce type de projet.	Action Trouve l'application data APD via une recommandation. Tente d'y accéder depuis son téléphone Android.	Action Explore l'interface sur PC. Ne comprend pas la terminologie (AASP, CAD, PRITI, SNPC...).	Action Parvient à filtrer sur 'Sénégal' + 'Eau et assainissement'. Visualise les projets financés sur 5 ans.	Action Compare les montants passés avec ses besoins de financement. Tente d'évaluer la probabilité d'éligibilité.	Action Export les données trouvées en CSV. Rédige sa proposition de projet en s'appuyant sur les tendances identifiées.
PENSÉES	« Est-ce que l'AFD finance encore l'eau au Sénégal ? Quel montant ? Via quels canaux ? »	« Le site charge lentement. L'interface n'est pas adaptée au mobile. Je vais essayer sur PC. »	« Qu'est-ce que 'PRITI' ? Et 'CAD' ? Je ne suis pas experte en jargon de l'aide au développement. »	« Super ! L'AFD a bien financé des projets eau au Sénégal. Mais comment contacter le bon bureau local ? »	« Mon projet fait 800K€. Est-ce dans la fourchette habituelle ? Je n'ai aucun repère. »	« Ces données m'ont vraiment aidée à structurer mon argumentaire. Je reviendrai avant chaque appel à projet. »
ÉMOTIONS	■ Neutre	■ Frustré-e	■ Très frustré-e	■ Satisfait-e	■ Neutre	■ Satisfait-e
POINTS DE FRICTION	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Informations dispersées sur plusieurs sitesPas de centralisation des appels à projetsDélais de réponse longs par email	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Interface non optimisée pour mobileConnexion lente avec peu de bande passantePasse en version offline ni légère	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Jargon technique non expliquéPas de glossaire accessibleCourbe d'apprentissage trop élevée pour non-experts	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Données sans coordonnées de contactPas de lien vers les fiches projetPas d'information sur les appels en cours	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Pas de statistiques sur les tailles de projets financésPas de critères d'éligibilitéImpossible d'estimer ses chances	■ Points de friction <ul style="list-style-type: none">Export CSV brut, difficile à intégrer dans le template de dossier de propositionPas de repère quand un appel à projet est lancé
OPPORTUNITÉS	■ Opportunité Section 'Opportunités de financement' avec filtres par secteur et pays, mise à jour en temps réel.	■ Opportunité Application responsive mobile-first, mode lecture légère pour connexions lentes.	■ Opportunité Glossaire intégré au survol des termes, mode 'simplifié' avec vocabulaire vulgarisé.	■ Opportunité Lien vers la fiche projet AFD complète, contact du bureau local et statut de l'appel à projets.	■ Opportunité Statistiques de financement (montant médian, min, max par secteur/pays) et critères d'éligibilité synthétisés.	■ Opportunité Template de proposition pré-rempli avec les données de l'outil + système d'alertes sur les appels à projets.

Satisfait-e

Neutre

Frustré-e

COURBE D'ÉMOTION

3

2

1

4

3

4

1. Identification du

2. Découverte de l'ou

3. Navigation initial

4. Exploration des do

5. Analyse de pertinence

6. Montage du dossi