

Client : M. Albert Dupont
 Adresse : Résidence perdue
 1, rue sans nom
 00 000 - Pas de Ville
 Email : nomail@domain.com
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 04/05/2009

Objet : « Bon de Retour »
 Compte client : 00C4520100A
 Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit	Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
309783	le produit n°20	81,57 €	3	244,71 €
795736	le produit n°72	14,67 €	15	220,05 €
120104	le produit n°88	48,50 €	5	242,50 €
362820	le produit n°32	63,99 €	11	703,89 €
599713	le produit n°87	25,43 €	3	76,29 €
256417	le produit n°72	30,71 €	5	153,55 €
296655	le produit n°32	11,99 €	10	119,90 €
107388	le produit n°20	89,22 €	14	1 249,08 €
993353	le produit n°11	54,18 €	5	270,90 €
643466	le produit n°90	76,71 €	17	1 304,07 €
Total :				4 584,94 €

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#).
 Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Spipu Corp

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesuis CELIBATAIRE
Service Relation Client
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00
Email : on_va@chez.moi

Sipuu Corp

4, rue d'internet, 45 201 Sipuu Ville – Tel : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Fac : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Site : sipuu.net

Sipuu Corp S.A.S. au capital de x xxx xxx €

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Code APE xxxxxx – Siret : xxx xxx xxx xxxxx – TVA : xx xx xxx xxx xxx

Document généré le 04/05/2009 à 16:32 - Page 2/3



ACCORD DE RETOUR

ADRESSE DE RETOUR

Entrepot des Bois

sur une grande route
00000 - Spipu Ville

Date : 04/05/2009

Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on_va@chez.moi

Référence : 71326
Client : M. Albert Dupont
Adresse : Résidence perdue
1, rue sans nom
00 000 - Pas de Ville
TEL : 33 (0) 1 00 00 00 00
A B
Code Client : 00C4520100A
Motif de la Reprise Produit non Conforme

Partie réservée à Spipu Corp			
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT			
Produit	Designation	Neuf	Abîmé
309783	le produit n°20	2	1
795736	le produit n°72	7	8
120104	le produit n°88	5	0
362820	le produit n°32	5	6
599713	le produit n°87	2	1
256417	le produit n°72	4	1
296655	le produit n°32	10	0
107388	le produit n°20	3	11
993353	le produit n°11	5	0
643466	le produit n°90	16	1

Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

Partie réservée à l'entrepôt	
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT	
Produit neuf	Produit à reconditionner

Commentaire
Retour :

A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS