**个人简历**

基本资料

reasum_line7

姓名：**刘小圈** 性 别：女



出生年月：1990.2 户 口：北京

婚姻状况：未婚 学 历：本科

联系电话：**（+86）134-5678-9012**

电子邮件：service@zhiyequan.com

教育背景

reasum_line7

2008.09-2012.07 职业圈大学 外国语学院 英语专业 本科

客服经历

reasum_line7

**2012.3 ～ 2013.5**   **职业圈技术服务有限公司**

* 联系已购买的产品的客户，询问安装及使用情况并解答客户问题版
* 记录客户问题，通过CRM系统生成文档并归档个案
* 把无法解决的升级问题发送至升级授理团队或组长，协助完成售后工作

**2013.7 ～ 2014.8 职业圈通信有限公司**

* 综合接续，前台接续处理客户疑问，解决客户难题
* 定期查询资料库，补充资料信息
* 外呼联系商家查询商户信息变更与否，保证信息的正确率

技能与培训

reasum_line7

* 语言水平： 普通话二级甲等

通过英语四级考试，英语听说读写能力良好

* 计算机水平：熟练掌握Office软件（Word、Excel、

Powerpoint）

兴趣爱好

reasum_line7

◆ 关心时事，每天浏览新闻和各类网站

◆ 热爱运动，羽毛球，游泳等