

Laurent LISSANDRE

14 rue René Bérenger | 26000 Valence
06 37 23 27 99
llissandre@hotmail.com
50 ans

CONCEPTEUR DÉVELOPPEUR D'APPLICATIONS

FORMATIONS

ACTUELLEMENT : Formation CDA (Concepteur Développeur d'Applications) en cours depuis le 14/11/2022

Formation TSRIT (Technicien Supérieur en Réseaux Informatiques et Télécommunications) à l'AFPA de Pont de Claix **2012/2013**

Certification CCNA Routing & Switching (640-802) délivrée en 2013

Niveau BTS Informatique Industrielle

Baccalauréat Électrotechnique (F3)

COMPÉTENCES EN COURS D'ACQUISITION

- Visual Studio
- C#
- JavaScript
- SQL
- MySQL
- Git
- GitHub
- PHP
- HTML5
- CSS3

CENTRES D'INTÉRÊT

Lecture, cinéma, musique, escalade en salle et randonnées.

DIVERS

D'août 1996 à août 1998 : **Sergent** au sein de la DTEI de Limoges (87) dans le cadre d'un Volontariat Service Long

Permis B (véhicule possédé)
Anglais technique

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Du 1er janvier 2018 au 09 novembre 2022 : Technicien informatique au sein de la gestion de parc informatique du Rectorat de Grenoble, titulaire.

- Assistance informatique des utilisateurs de la DSDEN et des IEN
- Dépannage auprès des utilisateurs de la DSDEN et des IEN
- Préparation et remplacement des postes informatiques
- Paramétrage des postes téléphoniques IP
- Gestion des salles de visioconférence
- Conseiller les utilisateurs
- Contribuer à la veille technologique

De février 2015 au 31 décembre 2017 : Technicien support informatique au sein du Guichet Unique du Rectorat de Grenoble, contractuel.

- Assistance aux enseignants et aux établissements du 1er et 2ème degré sur l'utilisation des logiciels de l'éducation nationale
- Qualification du problème applicatif pour relayer au niveau 2
- Installation/paramétrage/récupération/sauvegarde messagerie sur logiciel de messagerie
- Assistance aux enseignants et aux établissements 2ème degré sur à problème technique sur leurs postes de travail
- Qualification des pannes informatiques dans les établissements du 2ème degré pour missionner un technicien

D'août 2013 à janvier 2015 : Technicien informatique Systèmes et Réseaux au sein d'AXESS ONLINE.

- Vérification des sauvegardes et mise en place d'un plan de sauvegarde en collaboration d'un chef de projet (Ahsay Backup & Veeam Backup)
- Installation/Paramétrage routeur Cisco, switch et pare-feu
- Installation/Paramétrage/Formation TOIP
- Installation/Paramétrage poste de travail et serveur
- Aide ponctuelle à la hotline
- Gestion de la supervision sous Big Brother et Centrèon avec résolution des problèmes
- Traitement de diverses demandes niveau 2/niveau 3