

Modelo_de_datos

Tracy

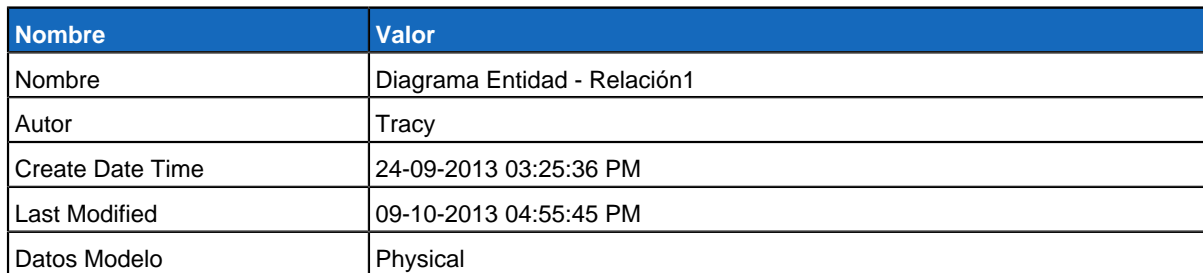
Tabla de Contenidos

Diagrama Entidad - Relación1.....	4
-----------------------------------	---







Tabla de Figuras

Diagrama Entidad - Relación1.....	4
-----------------------------------	---

Diagrama Entidad - Relación1



Nombre	Documentación
tsg_estado_proyecto	tabla que corresponde al estado que se encuentra el proyecto
tsg_modulo	Tabla de módulos
tsg_proyecto	
sqi_tipo_proyecto	Tipo de proyecto
tsg_usuario_tsg_proyecto	
tsg_usuario_tsg_rol	
tsg_proyecto_historico	Tabla de histórico del proyecto
tsg_usuario	Tabla de Usuarios
tsg_rol	Tabla de roles
tsg_modulo_tsg_rol	
tsg_comentario_proyecto	Tabla de observaciones del proyecto
tsg_cliente	tabla sistema de gestión, está tabla contiene los datos del cliente que interactuara con el sistema.
tsg_historico_ticket	Tabla de registro histórico del ticket
tsg_categoria	tabla de las categorías del proyecto

 tsg_ticket	tabla ticket corresponde a los tickets que tiene asociado el proyecto
 tsg_estado_ticket	tabla del estado del ticket
 tsg_estadistica_diaria	Tabla de registro estadístico diario
 tsg_prioridad	prioridad del ticket
 tsg_comentario_ticket	comentario asociado al ticket
 tsg_archivo	Tabla de archivos adjuntos

Detalles


tsg_estado_proyecto


Nombre	Valor
Documentación	tabla que corresponde al estado que se encuentra el proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	24-09-2013 03:31:33 PM
Last Modified	05-10-2013 10:43:40 PM
Datos Modelo	Physical
Quality Score	Ignore
Records	N/A

Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
est_id	int(10)	PK	No	identificador único del estado del proyecto
est_nombre	varchar(255)		No	nombre del estado del proyecto
est_descrip	int(10)		Yes	descripción del estado del proyecto
est_activo	int(10)		No	eliminación logica del sistema

Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:14:21 PM
Last Modified	05-10-2013 06:24:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
To	 tsg_proyecto_historico
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 07:22:22 PM
Last Modified	05-10-2013 07:27:07 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

tsg_modulo


Nombre	Valor
Documentación	Tabla de módulos
Autor	Tracy
Create Date Time	24-09-2013 03:36:36 PM
Last Modified	05-10-2013 10:33:09 PM
Datos Modelo	Physical
Quality Score	Ignore
Records	N/A

Columns Summary

Nombre	Data Type	Limitaciones	Anulable	Documentación
--------	-----------	--------------	----------	---------------

mod_id	int(10)	PK	No	Identificador único de la tabla
mod_nombre	varchar(100)		No	Nombre
mod_descrip	varchar(1000)		Yes	Descripción del rol
mod_activo	tinyint(1)		No	Indicador de registro activo
mod_usu_creador	varchar(255)		No	Usuario creador
mod_fecha_creacion	datetime		No	Fecha de creación
mod_fecha_modificacion	datetime		Yes	Fecha de modificación

Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_modulo_tsg_rol
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:09:56 PM
Last Modified	05-10-2013 06:13:31 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

tsg_proyecto


Nombre	Valor
Autor	Tracy
Create Date Time	24-09-2013 03:29:40 PM
Last Modified	05-10-2013 10:43:40 PM
Datos Modelo	Physical
Quality Score	Ignore
Records	N/A


Columns Summary


Nombre	Data Type	Limitaciones	Anulable	Documentación
--------	-----------	--------------	----------	---------------


pro_id	int(10)	PK	No	Clave primaria del proyecto, identificador único
pro_nombre	varchar(255)		No	nombre del proyecto
pro_descrip	varchar(255)		Yes	descripción del proyecto
pro_usu_id_jefepro	int(10)		No	Identificador del jefe de proyecto
pro_duracion	varchar(255)		No	duración del proyecto
pro_fecha_ini	timestamp		No	Fecha inicio del proyecto
pro_fecha_term	timestamp		No	fecha termino del proyecto
pro_fecha_garan	timestamp		Yes	fecha de garantía del proyecto
pro_activo	tinyint(1)		No	eliminación lógica del sistema.
tsg_clientecli_id	int(10)	FK (tsg_cliente.cli_id)	No	
tsg_estado_proyectoest_id	int(10)	FK (tsg_estado_proyecto.est_id)	No	
sqi_tipo_proyectotip_id	int(10)	FK (sqi_tipo_proyecto.tip_id)	Yes	
pro_usu_creador	varchar(255)		No	Usuario creador
pro_fecha_creacion	datetime		No	Fecha creación
pro_fecha_modificacion	datetime		Yes	Fecha de modificación
pro_destacado	tinyint(1)		Yes	Destacado (Estrellita)


Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_usuario_tsg_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 05:33:07 PM
Last Modified	05-10-2013 05:41:26 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical


Unnamed Relación	
To	 tsg_proyecto_historico
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 07:21:18 PM
Last Modified	05-10-2013 07:27:07 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
To	 tsg_ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:15:12 PM
Last Modified	05-10-2013 09:28:33 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
To	 tsg_comentario_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:47:51 PM
Last Modified	05-10-2013 10:01:06 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_cliente
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:13:54 PM
Last Modified	05-10-2013 06:24:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_estado_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:14:21 PM
Last Modified	05-10-2013 06:24:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 sqi_tipo_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:14:43 PM
Last Modified	05-10-2013 06:24:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	0..1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

sqi_tipo_proyecto


Nombre	Valor	
Documentación	Tipo de proyecto	
Autor	Tracy	
Create Date Time	24-09-2013 03:34:51 PM	
Last Modified	05-10-2013 10:43:40 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	


Columns Summary


Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
tip_id	int(10)	PK	No	Identificador único
tip_nombre	varchar(100)		No	Nombre del tipo de proyecto
tip_descrip	varchar(1000)		Yes	Descripción del tipo de proyecto
tip_activo	tinyint(1)		No	Registro activo
tip_usu_creador	varchar(255)		No	Usuario creador
tip_fecha_creacion	datetime		No	Fecha de creación

tip_fecha_modificacion	datetime		Yes	Fecha de modificación
tsg_proyecto_historicoprh_id	int(10)	FK (tsg_proyecto_historico.prh_id)	No	

Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:14:43 PM
Last Modified	05-10-2013 06:24:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	0..1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
To	 tsg_proyecto_historico
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 07:22:07 PM
Last Modified	05-10-2013 07:27:07 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_proyecto_historico
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 07:21:59 PM
Last Modified	05-10-2013 07:27:07 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical


tsg_usuario_tsg_proyecto


Nombre	Valor	
Autor	Tracy	
Create Date Time	05-10-2013 05:33:07 PM	
Last Modified	05-10-2013 05:41:26 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	

Columns Summary

Nombre	Data Type	Limitaciones	Anulable	Documentación
tsg_usuariousu_id	int(10)	PK/FK (tsg_usuario.usu_id)	No	
tsg_proyectopro_id	int(10)	PK/FK (tsg_proyecto.pro_id)	No	

Relaciones

Unnamed Relación	
From	 tsg_usuario
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 05:33:07 PM
Last Modified	05-10-2013 05:41:26 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 05:33:07 PM
Last Modified	05-10-2013 05:41:26 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical


tsg_usuario_tsg_rol


Nombre	Valor	
Autor	Tracy	
Create Date Time	05-10-2013 06:09:27 PM	
Last Modified	05-10-2013 06:13:31 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	

Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
tsg_usuariusu_id	int(10)	PK/FK (tsg_usuario.usu_id)	No	
tsg_rolrol_id	int(10)	PK/FK (tsg_rol.rol_id)	No	

Relaciones

Unnamed Relación	
From	 tsg_usuario
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:09:27 PM
Last Modified	05-10-2013 06:13:31 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_rol
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:09:27 PM
Last Modified	05-10-2013 06:13:31 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

tsg_proyecto_historico


Nombre	Valor
Documentación	Tabla de histórico del proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 07:17:51 PM
Last Modified	05-10-2013 10:43:40 PM
Datos Modelo	Physical


Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	


Columns Summary


Nombre	Data Type	Limitaciones	Anulable	Documentación
prh_id	int(10)	PK	No	Identificador único de la tabla
prh_usuario	varchar(255)		Yes	Usuario creador
prh_fecha	datetime		Yes	Fecha de creación
tsg_proyectopro_id	int(10)	FK (tsg_proyecto.pro_id)	No	
sqi_tipo_proyectotip_id	int(10)	FK (sqi_tipo_proyecto.tip_id)	No	
tsg_estado_proyectoest_id	int(10)	FK (tsg_estado_proyecto.est_id)	No	

Relaciones

Unnamed Relación	
To	 sqi_tipo_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 07:21:59 PM
Last Modified	05-10-2013 07:27:07 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 07:21:18 PM
Last Modified	05-10-2013 07:27:07 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 sqi_tipo_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 07:22:07 PM
Last Modified	05-10-2013 07:27:07 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_estado_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 07:22:22 PM
Last Modified	05-10-2013 07:27:07 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical



tsg_usuario

Nombre	Valor
--------	-------


Documentación	Tabla de Usuarios
Autor	Tracy
Create Date Time	24-09-2013 03:26:09 PM
Last Modified	05-10-2013 10:43:40 PM
Datos Modelo	Physical
Quality Score	Ignore
Records	N/A


Columns Summary


Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
usu_id	int(10)	PK	No	Identificador único de la tabla
usu_nombre	varchar(255)		No	Nombre
usu_apellido	varchar(255)		No	Apellido del usuario
usu_telefono	tinyint(10)		No	teléfono del usuario
usu_dirección	varchar(255)		No	Dirección del Usuario
usu_fecha_crea	timestamp		No	Fecha de creación, se usara la secuencia de timestamp para guardar la hora y la fecha.
usu_fecha_mod	timestamp		No	fecha de modificación, se guardará con la secuencia timestamp para guardar la hora y la fecha de la modificación.
usu_rut	varchar(50)		No	se define el rut del usuario, se considera como varchar ya que contienen número y caracteres.


usu_correo	varchar(255)		No	correo electrónico del usuario
usu_activo	int(2)		No	se deja la tabla de usuario con la opción para saber si el usuario esta activo o inactivo, en la BD de mostrara oculto si se elimino por sistema. (1 o 0)


Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_usuario_tsg_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 05:33:07 PM
Last Modified	05-10-2013 05:41:26 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
To	 tsg_usuario_tsg_rol
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:09:27 PM
Last Modified	05-10-2013 06:13:31 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
To	 tsg_ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:11:28 PM
Last Modified	05-10-2013 09:18:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
To	 tsg_comentario_ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:24:07 PM
Last Modified	05-10-2013 09:28:33 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
To	 tsg_comentario_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:48:03 PM
Last Modified	05-10-2013 10:01:06 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

 **tsg_rol**


Nombre	Valor
--------	-------


Documentación	Tabla de roles	
Autor	Tracy	
Create Date Time	24-09-2013 03:35:46 PM	
Last Modified	05-10-2013 10:33:09 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	

Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
rol_id	int(10)	PK	No	Identificador único de la tabla
rol_nombre	varchar(100)		Yes	Nombre del rol
rol_descrip	varchar(1000)		No	Descripción del rol
rol_activo	tinyint(1)		No	Indicador de registro activo
rol_usu_creador	varchar(255)		No	Usuario creador
rol_fecha_creacion	datetime		No	Fecha de creación
rol_fecha_modificacion	datetime		Yes	Fecha modificación

Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_usuario_tsg_rol
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:09:27 PM
Last Modified	05-10-2013 06:13:31 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
To	 tsg_modulo_tsg_rol
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:09:56 PM
Last Modified	05-10-2013 06:13:31 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical


tsg_modulo_tsg_rol


Nombre	Valor	
Autor	Tracy	
Create Date Time	05-10-2013 06:09:56 PM	
Last Modified	05-10-2013 06:13:31 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	

Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
tsg_modulomod_id	int(10)	PK/FK (tsg_modulo.mod_id)	No	
tsg_rolrol_id	int(10)	PK/FK (tsg_rol.rol_id)	No	

Relaciones

Unnamed Relación	
From	 tsg_modulo
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:09:56 PM
Last Modified	05-10-2013 06:13:31 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_rol
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:09:56 PM
Last Modified	05-10-2013 06:13:31 PM
Quality Score	Good
Identifying	true
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical


tsg_comentario_proyecto


Nombre	Valor	
Documentación	Tabla de observaciones del proyecto	
Autor	Tracy	
Create Date Time	05-10-2013 09:33:05 PM	
Last Modified	05-10-2013 10:43:40 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	


Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
cop_id	int(10)	PK	No	Identificador único de la tabla
cop_descrip	varchar(1000)		Yes	Descripción
tsg_proyectopro_id	int(10)	FK (tsg_proyecto.pro_id)	No	
tsg_usuariosusu_id	int(10)	FK (tsg_usuario.usu_id)	No	
tsg_archivoarc_id	int(10)	FK (tsg_archivo.arc_id)	No	
cop_fecha_creacion	datetime		Yes	Fecha de creación

Relaciones

Unnamed Relación	
From	 tsg_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:47:51 PM
Last Modified	05-10-2013 10:01:06 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_usuario
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:48:03 PM
Last Modified	05-10-2013 10:01:06 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_archivo
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:48:14 PM
Last Modified	05-10-2013 10:01:06 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

tsg_cliente


Nombre	Valor	
Documentación	tabla sistema de gestión, está tabla contiene los datos del cliente que interactuara con el sistema.	
Autor	Tracy	
Create Date Time	24-09-2013 03:30:39 PM	
Last Modified	05-10-2013 10:54:11 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	

Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
cli_id	int(10)	PK	No	Identificador único de la cliente.
cli_nombre	varchar(255)		No	corresponde al nombre del cliente
cli_apellido	varchar(255)		No	apellido del cliente
cli_correo	varchar(255)		Yes	correo electrónico del cliente
cli_empresa	varchar(255)		Yes	nombre de la empresa

				en la cual se encuentra posicionado el cliente
cli_rut	varchar(255)		No	rut del cliente
cli_direccion	varchar(255)		Yes	dirección del cliente
cli_fecha_ini	timestamp		No	fecha de inicio del cliente
cli_fecha_mod	timestamp		Yes	fecha de modificación del cliente
cli_activo	tinyint(1)		No	se deja la tabla de cliente con la opción para saber si el usuario esta activo o inactivo, en la BD se mostrara oculto si se elimino por sistema. (1 o 0) Eliminación logica.
cli_usu_creador	varchar(255)		No	Usuario creador

Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 06:13:54 PM
Last Modified	05-10-2013 06:24:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	0..*
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

 tsg_historico_ticket

Nombre	Valor
Documentación	Tabla de registro histórico del ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	24-09-2013 03:36:06 PM
Last Modified	05-10-2013 11:04:40 PM
Datos Modelo	Physical
Quality Score	Ignore
Records	N/A

Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
his_id	int(10)	PK	No	identificador único
his_nombre	varchar(100)		No	nombre del histórico
his_descrip	varchar(1000)		Yes	descripción histórico
tsg_estado_tickettest_id	int(10)		No	
tsg_tickettic_id	int(10)		No	
tsg_usuariosusu_id	int(10)		No	
tsg_proyectopro_id	int(10)		No	
tsg_prioridadpri_id	int(10)		No	
tsg_categoriakat_id	int(10)		No	



tsg_categoria


Nombre	Valor
Documentación	tabla de las categorías del proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	24-09-2013 03:35:05 PM
Last Modified	05-10-2013 11:04:40 PM
Datos Modelo	Physical
Quality Score	Ignore
Records	N/A

Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
cat_id	int(10)	PK	No	identificador único
cat_nombre	varchar(100)		No	nombre de la categoría.

cat_descrip	varchar(1000)		Yes	descripción de la categoría
cat_activo	tinyint(1)		No	eliminación lógica del sistema.
cat_usu_creador	varchar(255)		No	Usuario creador
cat_fecha_creacion	datetime		No	Fecha creación
cat_fecha_modificacion	datetime		Yes	Fecha modificación

Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:31:58 PM
Last Modified	05-10-2013 09:40:04 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

tsg_ticket


Nombre	Valor	
Documentación	tabla ticket corresponde a los tickets que tiene asociado el proyecto	
Autor	Tracy	
Create Date Time	24-09-2013 03:29:54 PM	
Last Modified	05-10-2013 10:54:11 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	


Columns Summary


Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
tic_id	int(10)	PK	No	identificador único del ticket
tic_nombre	varchar(255)		No	nombre del ticket
tic_fecha_crea	timestamp		No	fecha de creación del ticket
tsg_estado_ticketest_id	int(10)	FK (tsg_estado_ticket.est_id)	No	
tsg_usuariusu_id	int(10)	FK (tsg_usuario.usu_id)	No	
tsg_proyectopro_id	int(10)	FK (tsg_proyecto.pro_id)	No	
tsg_prioridadpri_id	int(10)	FK (tsg_prioridad.pri_id)	No	
tsg_categoriakat_id	int(10)	FK (tsg_categoria.cat_id)	No	
tic_destcado	tinyint(1)		Yes	Desatacado (Estrellita)
tsg_tic_correo_en_copia	varchar(1000)		Yes	Correos en copia del cambio de estado


Relaciones


Unnamed Relación	
To	 tsg_comentario_ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:13:50 PM
Last Modified	05-10-2013 09:18:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_estado_ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:06:41 PM
Last Modified	05-10-2013 09:18:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_usuario
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:11:28 PM
Last Modified	05-10-2013 09:18:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:15:12 PM
Last Modified	05-10-2013 09:28:33 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_prioridad
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:18:19 PM
Last Modified	05-10-2013 09:28:33 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_categoria
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:31:58 PM
Last Modified	05-10-2013 09:40:04 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

tsg_estado_ticket


Nombre	Valor	
Documentación	tabla del estado del ticket	
Autor	Tracy	
Create Date Time	24-09-2013 03:32:19 PM	
Last Modified	05-10-2013 11:04:40 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	

Columns Summary

Nombre	Data Type	Limitaciones	Anulable	Documentación
--------	-----------	--------------	----------	---------------

est_id	int(10)	PK	No	identificador único
est_nombre	varchar(100)		No	nombre del estado del ticket
est_descrip	varchar(1000)		Yes	descripción del estado del ticket
est_activo	tinyint(1)		No	eliminación lógica del sistema

Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:06:41 PM
Last Modified	05-10-2013 09:18:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

tsg_estadistica_diaria

Nombre	Valor
Documentación	Tabla de registro estadístico diario
Autor	Tracy
Create Date Time	24-09-2013 03:37:20 PM
Last Modified	05-10-2013 11:04:40 PM
Datos Modelo	Physical
Quality Score	Ignore
Records	N/A

Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
dis_id	int(10)	PK	No	Identificador único de la tabla
dis_fecha	int(10)		No	Fecha

dis_total	int(10)		No	Total de tickets
dis_procesadas	int(10)		No	Total procesados
dis_pendientes	int(10)		No	Total pendientes
dis_cerradas	int(10)		No	Total cerradas
tsg_proyectopro_id	int(10)		No	


tsg_prioridad

Nombre	Valor	
Documentación	prioridad del ticket	
Autor	Tracy	
Create Date Time	24-09-2013 03:34:09 PM	
Last Modified	05-10-2013 09:40:04 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	

Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
pri_id	int(10)	PK	No	identificador único de la prioridad del ticket
pri_nombre	varchar(100)		No	nombre de la prioridad
pri_descrip	varchar(1000)		Yes	descripción de la prioridad
pri_activo	tinyint(1)		No	eliminación lógica del sistema.

Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:18:19 PM
Last Modified	05-10-2013 09:28:33 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

tsg_comentario_ticket


Nombre	Valor	
Documentación	comentario asociado al ticket	
Autor	Tracy	
Create Date Time	24-09-2013 03:33:20 PM	
Last Modified	05-10-2013 11:04:40 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	


Columns Summary


Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
com_id	int(10)	PK	No	identificador único del comentario
com_descrip	varchar(1000)		Yes	descripción del comentario asociado al ticket
tsg_tickettic_id	int(10)	FK (tsg_ticket.tic_id)	No	
tsg_usuariouso_id	int(10)	FK (tsg_usuario.usu_id)	No	
tsg_archivoarc_id	int(10)	FK (tsg_archivo.arc_id)	No	

com_fecha_creacion	datetime		Yes	Fecha de creación
--------------------	----------	--	-----	-------------------

Relaciones

Unnamed Relación	
From	 tsg_ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:13:50 PM
Last Modified	05-10-2013 09:18:02 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_usuario
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:24:07 PM
Last Modified	05-10-2013 09:28:33 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
From	 tsg_archivo
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:29:52 PM
Last Modified	05-10-2013 09:40:04 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical


tsg_archivo


Nombre	Valor	
Documentación	Tabla de archivos adjuntos	
Autor	Tracy	
Create Date Time	24-09-2013 06:04:34 PM	
Last Modified	05-10-2013 11:04:40 PM	
Datos Modelo	Physical	
Quality Score	Fair	
Quality Reason	Problem	Suggestion
	Model element at root	Add model element to a container
	Name does not contain glossary terms	Define name as term in glossary
Records	N/A	

Columns Summary

Nombre	DataType	Limitaciones	Anulable	Documentación
arc_id	int(10)	PK	No	identificador único
arc_nombre	varchar(255)		No	nombre del archivo adjunto
arc_peso	float(100)		No	peso del archivo adjunto
arc_url	varchar(255)		No	url del archivo adjunto

Relaciones

Unnamed Relación	
To	 tsg_comentario_ticket
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:29:52 PM
Last Modified	05-10-2013 09:40:04 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical

Unnamed Relación	
To	 tsg_comentario_proyecto
Autor	Tracy
Create Date Time	05-10-2013 09:48:14 PM
Last Modified	05-10-2013 10:01:06 PM
Quality Score	Good
Identifying	false
Subtype	false
To Multiplicity	1
From Multiplicity	1
Sync To Association	Yes
Datos Modelo	Physical