

a (peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

Exemplo de resposta esperada: “Se encontra no nível 5 – Otimização por já ter práticas definidas e difundidas entre os colaboradores para achar causas de problemas e ajustar práticas em função das análises estatísticas sobre processos atualmente praticados.”!

Resposta:

A empresa Papa Leguas se encontra no nível 3 do CMMi por possuir práticas definidas, padronizadas e documentadas afim de gerenciar e controlar a qualidade dos projetos.

b (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

Resposta:

Usabilidade que faz parte das subcaracterísticas de facilidade de compreensão, facilidade de aprendizado e operação, para assim garantir que os usuários possam completar suas tarefas de maneira rápida e eficiente.

Desempenho dentro das subcaracterísticas de tempo consumido, recursos consumidos e capacidade de processamento, assim fazendo com que a aplicação use recursos de forma otimizada, lide com grandes volumes e falhas, fazendo com que não consuma grande quantidade de recursos do dispositivo e não seja afetada por interrupções.

Segurança, nas subcaracterísticas de confidencialidade, auditoria, autenticidade e integridade da informação, permitindo a segurança, que transações não sejam alteradas e que as aplicações estejam sempre prontas para serem utilizadas.

c (peso 2,5) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

Resposta:

Os domínios de processos COBIT que estão ligados com recursos GIT e JUnit são respectivamente aquisição, implementação, entrega e suporte.

Para aquisição e implementação o GIT é importante para o controle de versão, desenvolvimento, implementação e gestão de mudança, já o JUNIT é uma ferramenta de testes de desenvolvimento para verificar e controlar a qualidade dos códigos.

Para entrega e suporte de serviços ao suporte final, o GIT faz o papel de controlar as mudanças em código-fonte e o JUNIT o papel de teste de qualidade de software.