

Ficha de Análise - Projeto “O Arquivo Secreto - Decisões em TI”

Isaac Rodrigues, Jair Ramalho, Karen Monteiro, Lohanne Souza, Marcus Vinicius,
Miguel Rodrigues, Vinicius Miranda

Arquivo 4 - A decisão questionável	Responsabilidade ética na IA
Título do case real	Discriminação de gênero no Apple Card
Conteúdo central da disciplina	3.2 Ética e Responsabilidade no Desenvolvimento de Sistemas Inteligentes e 3.4 Design Ético e Inclusivo — violação dos princípios de justiça, transparência e equidade no uso de algoritmos.
A violação/dilema	O algoritmo do Apple Card, criado pela Apple e administrado pelo Goldman Sachs, foi acusado de conceder limites de crédito significativamente menores para mulheres em comparação aos homens, mesmo com condições financeiras semelhantes. Isso levantou questionamentos sobre viés de gênero, falta de transparência e ausência de auditoria ética no uso da IA para decisões financeiras.
Análise ética e Legal (Justificativa)	O caso viola princípios éticos de justiça e igualdade , pois mostra um sistema que reproduz discriminações sociais em vez de corrigi-las. Também infringe a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) , que exige transparência e explicabilidade no tratamento automatizado de dados pessoais. Além disso, fere o princípio da responsabilidade profissional em TI , que orienta os desenvolvedores a garantir que sistemas inteligentes não causem danos ou desigualdades.
Decisão de Consenso (Parecer Final)	A Apple e o Goldman Sachs deveriam adotar auditorias independentes de algoritmos , garantindo transparência, explicabilidade e testes de viés antes da implementação. Além disso, é essencial incluir diversidade de gênero e raça nas equipes de desenvolvimento e criar canais de revisão humana para decisões automatizadas, conforme os princípios de ética e responsabilidade social na tecnologia.

Trechos de Interações com IA (Engenharia de Prompt)

Prompt utilizado:

“Quais princípios éticos e legais são violados quando um sistema de IA financeira apresenta viés de gênero, como no caso do Apple Card?”

Resposta da IA:

“A violação envolve os princípios de justiça, transparência e não discriminação. Do ponto de vista legal, fere o direito à igualdade e a necessidade de explicabilidade prevista na LGPD. Eticamente, reflete a ausência de responsabilidade e de revisão humana em decisões automatizadas.”

Reflexão do grupo:

A IA ajudou o grupo a identificar os conceitos centrais violados e a compreender como os princípios éticos da LGPD se aplicam à análise de sistemas inteligentes. Também contribuiu para estruturar a argumentação e propor ações corretivas baseadas em auditoria e design ético.

Referência ABNT

APPLE CARD: o caso de viés algorítmico e discriminação de gênero. The New York Times, 2019. Disponível em:

<https://forbes.com.br/forbes-mulher/2019/11/apple-card-e-acusado-de-discriminacao-contramulheres/#:~:text=O%20Apple%20Card%2C%20que%20foi.Nova%20York%20abriu%20uma%20investiga%C3%A7%C3%A3o.>

FILME REFERENCIAL: *O Imitador* (The Imitation Game). Direção: Morten Tyldum. Estados Unidos: Black Bear Pictures, 2014.