

# Leonardo Longaray dos Santos

Brasileiro ,  
Viamão - Rio Grande do Sul  
dt/nasc: 30/01/2002  
Telefone: (51) 9 9484-1638 - (51) 9 9322-7993  
E-mail: llongaray.santos@gmail.com

## OBJETIVO

---

Busco uma oportunidade nas áreas de TI ou administração, onde possa aplicar minha experiência em suporte, automação e gestão de processos para contribuir com a empresa.

## FORMAÇÃO

---

- Análise e Desenvolvimento de Sistema - UniCV - Centro Universitário Cidade Verde em andamento em: 2025

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **06/2024 - Atualmente - Boreal Promotora de Crédito**

Cargo: Analista de sistemas

Principais atividades: Estruturação e otimização de processos internos por meio da automação de tarefas, garantindo maior eficiência operacional.

Administração e manutenção de sistemas de discagem automática e disparo de mensagens, contribuindo para a melhoria da comunicação e produtividade da equipe.

Gestão e controle de equipamentos de TI, suporte presencial e remoto aos colaboradores, assegurando o bom funcionamento dos recursos tecnológicos da empresa.

Supervisão e orientação de estagiários da área de TI, auxiliando no desenvolvimento de suas habilidades técnicas e profissionais.

- **11/2023 - 05/2024 - Boreal Promotora de Crédito**

Cargo: Estagiário de informática

Principais atividades: Suporte N2, programação em python, manutenção de computadores desktop e impressoras, criação e administração de planilhas, organização de estoque e equipamento.

- **12/2019 - 06/2020 - Prefeitura de Viamão**

Cargo: Estágio em Administração

Principais atividades: conhecer a unidade concedente de estágio, auxiliar na identificação dos procedimentos realizados na unidade concedente de estágio, arquivar e organizar documentos administrativos, e atender ao público.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- Experiência em liderança e supervisão de equipe de TI
- Desenvolvimento e manutenção de sistemas web com Python (Django)
- Automação de processos para otimização empresarial
- Suporte técnico N1 e N2 para sistemas internos

- Administração de sistemas de discagem automática e disparo de mensagens
- Controle e manutenção de equipamentos e infraestrutura de TI
- Conhecimento em gestão administrativa e processos empresariais

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Python (Django)
- SQL
- automação de processos
- Metodologias ágeis
- Suporte técnico
- infraestrutura de TI
- Gestão administrativa
- Raciocínio lógico
- resolução de problemas
- HTML, CSS, JavaScript
- Git/GitHub
- APIs REST
- Windows Server e Active Directory
- Linux (Ubuntu, Debian)