

Lucas Silva Lopes

São Paulo, Brasil | lucaslopes.ti@live.com | 011987079347 | www.linkedin.com/in/lucasslopes

Objetivo

Atuar como Analista de Sistemas Pleno/Sênior, Analista de Suporte Técnico N3/Sistemas, Analista de Sustentação de Sistemas, Analista de ERP (SAP/Hybris/MM), Analista de Integração de Sistemas, Analista de Banco de Dados Jr (SQL/Oracle) ou Analista de QA/Testes Automatizados Jr, contribuindo para a otimização de processos, garantia de alta disponibilidade de sistemas e apoio à transformação digital.

Resumo Profissional

Analista de Sistemas e Suporte Pleno/Sênior com mais de 8 anos de experiência em análise, sustentação e integração de sistemas corporativos nos setores de logística, varejo e indústria. Atuação com SQL, Oracle, Python, .NET e ERPs (SAP/Hybris), além de metodologias ágeis (Scrum/Kanban). Experiência em resolução de incidentes críticos, análise de performance e automação de processos, garantindo a estabilidade e alta disponibilidade de sistemas. Busco aplicar minhas competências para otimizar processos e apoiar iniciativas de transformação digital.

Principais Competências

- Linguagens e Bancos de Dados: SQL, Oracle, Python, .NET, PL/SQL
- ERPs: SAP, Hybris, SAP MM
- Sustentação e Suporte: Resolução de Incidentes Críticos, Análise de Performance, QA e Testes Automatizados
- Integração e Automação: Integração de Sistemas Internos e Externos, Automação de Processos, Microserviços
- Metodologias e Ferramentas: Scrum, Kanban, Jira, NewRelic, Zabbix
- Documentação: BPMN, UML, Levantamento de Requisitos
- IA Generativa: Operações de Modelos de Linguagem de Larga Escala (LLMOps), IA Generativa Avançada

Experiência Profissional

Strada — Analista de Suporte N3 / Analista de Sistemas — Dezembro de 2022 – Presente (2 anos 10 meses)

- Resolução de incidentes críticos em aplicação de logística, garantindo alta disponibilidade.
- SQL, Oracle e NewRelic para análise de performance, logs e integridade de dados.
- Documentação técnica e funcional (BPMN, UML).
- QA e testes automatizados, validação de GMUDs e acompanhamento de deploys.
- Procedimentos técnicos preventivos que reduziram falhas e tempo de resposta.

Unitrading Logistics — Analista de TI Sênior / Analista de Sistemas — Novembro de 2021 – Maio de 2022 (7 meses)

- Levantamento e análise de requisitos para melhorias em sistemas logísticos.
- Consultas SQL para extração e análise de dados.
- Implementação de melhorias que otimizaram fluxos de trabalho e sustentação de sistemas críticos.

GAFOR Logística — Analista de TI Pleno / Analista de Sistemas — Outubro de 2020 – Setembro de 2021 (1 ano)

- Suporte e melhorias em ERP SAP e sistemas internos.
- Levantamento de requisitos e consultas SQL para relatórios gerenciais.
- Integração de sistemas internos e externos, otimizando processos operacionais.

Carrefour — Analista de Sistemas — Maio de 2018 – Fevereiro de 2019 (10 meses)

- Suporte N2 a pedidos online e integração com ERP Hybris.
- Monitoramento de SLA e análise de inconsistências em pedidos.
- Correção de falhas críticas e otimização de processos.
- Gestão de demandas via Jira.

JBS — Analista de Suporte SAP / Analista de Sistemas — Setembro de 2015 – Janeiro de 2018 (2 anos 5 meses)

- Suporte e sustentação a sistemas SAP e PDV.
- Monitoramento via Zabbix em ambientes críticos.
- Atendimento via Service Desk com foco em SLAs.
- Relatórios técnicos de performance e disponibilidade.

Formação Acadêmica

- Cubos Academy — Desenvolvimento de Software - FullStack (Ago 2024 – Fev 2025)
- Data Science Academy — Engenheiro de Dados (Jan 2022 – Fev 2023)
- Universidade Anhembí Morumbi — Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2018 – 2020)

Certificações

- Academia SAP MM — Training Education Services (2017)
- MCSA Windows Server 2012 — Green Treinamentos (2015)