## ENGENHARIA DE REQUISITOS

## Requisito Funcionais:

- [RF001] O sistema deve cadastrar veículos para locação e vendas
- [RF002] Consultar localizações de filiais pelo Brasil, para retiradas e devoluções dos veículos
- [RF003] Cadastro DENATRAN, DETRAN e afins para regularização e consultas dos veículos
- [RF006] O cliente pode consultar dados de cadastro e histórico de utilização
- [RF007] Cadastro de Usuário para manter dados do cliente como endereço identidade e pagamentos
- [RF008] Cadastro de Funcionários para segurança e controle de atividade
- [RF009] Relatórios Diários de quantos carros foram alugados
- [RF010] Relatórios Diários de quantos carros seminovos foram vendidos
- [RF011] Análise via API em sites governamentais sobre usuários suspeitos
- [RF012] Consultar ficha técnica de cada veículos
- [RF013] Utilizar sistema de API para rastreamento
- [RF014] Utilizar sistema de API para combustível
- [RF015] Sistema de Chat para conversação entre Cliente/Usuário e Atendentes
- [RF016] Sistema de SAC
- [RF018] Utilizar sistema de API para pagamentos
- [RF019] Realizar buscas de veículos por critérios
- [RF020] Implementar mapa third-party
- [RF021] Software third-party implementado no site para clientes PCD's

## Requisito Não Funcionais:

- [RNF001] Segurança para prevenir acessos indevidos
- [RNF002] Atuação, realizando testes de pico para saber a quantidade de usuários simultâneos suportado
- [RNF003] Disponibilidade para estar ativo 24h por dia
- [RNF004] Manutenção, o serviço deve ser fácil de atualizar e manter
- [RNF005] Confiabilidade, passando confiança para o usuário final atendendo todos os seus requisitos
- [RNF006] Usabilidade, sendo de fácil manuseio e entendimento

[RNF007] - Compatibilidade, para ter fácil compatibilidade com programas de terceiros (por exemplo, rastreamento)

[RNF008] - Portabilidade, sendo de fácil acesso em todas as plataformas

[RNF009] - Conformidade para que o sistema cumpra com todas as regulamentações e leis aplicáveis

[RNF010] - Banco de dados relacional

[RNF011] - Linguagem de programação Python/Java

[RNF012] - Site responsivo com HTML, CSS e Javascript

[RNF013] - Latência baixa, para que o tempo de resposta entre programa e cliente seja o menor possível

[RNF014] - Testes semanais de segurança do banco de dados.

[RNF015] - Função de padronização para caracteres para formato em caixa alta.

[RNF016] - Implementação de Algoritmo para Marketing

[RNF017] - Pop-Up sensorial para quando o cursor do cliente sair do site (com o objetivo de fechar a página)

[RNF018] - Programa de acumulação de pontos para clientes

[RNF019] - Sistema precisa ser totalmente online/Sistema Web

[RNF020] - Sistema embarcado em um serviço em Nuvem como AWS para melhor suporte