|  |
| --- |
| 登录（客户） |
| 参与者：客户 |
| 前置条件：进入证券公司登录系统 |
| 基本事件流：   1. 查看登录提示信息 2. 输入用户名和密码，登录 3. 系统进行核实   B1.输入错误   1. 用例终止 |
| 异常事件流B1：   1. 系统提示错误信息 2. 返回登录界面重新登录 |
| 后置条件：进入客户服务子系统进行操作 |

|  |
| --- |
| 登出（客户） |
| 参与者：客户 |
| 前置条件：位于客户服务子系统 |
| 基本事件流：   1. 用户点击“登出”按钮 2. 用例终止 |
| 后置条件：客户账户登出，返回登录系统界面 |

|  |
| --- |
| 查看信息 |
| 参与者：客户 |
| 前置条件：位于客户服务子系统 |
| 基本事件流：   1. 点击“信息中心” 2. 根据需要点击相应版块导航按钮 3. 切换并显示子版块内容（如:“今日要闻”） 4. 客户根据需要浏览相应页面 5. 客户点击“后退”按钮 6. 用例终止 |
| 后置条件：返回客户服务子系统主界面 |

|  |
| --- |
| 投资理财 |
| 参与者：客户 |
| 前置条件：位于客户服务子系统 |
| 基本事件流：   1. 点击“投资理财”   A1. 选择“查询资券统计”  A2. 选择“Web管理”   1. 客户点击“后退”按钮 2. 用例终止 |
| 其他事件流A1：   1. 在列表中点击想了解的理财产品信息   其他事件流A2：   1. 填写相应信息 2. 点击“下单”、“撤资”等完成相应操作 |
| 后置条件：返回客户服务子系统主界面 |

|  |
| --- |
| 管理经纪人 |
| 参与者：客户 |
| 前置条件：位于客户服务子系统 |
| 基本事件流：   1. 点击“经纪人管理”进入经纪人管理界面 2. 页面左侧有三个按钮“管理评议信息”、“管理投诉信息”、“指定/撤销经纪人”   A1. 点击进入“管理评议信息”界面  A2. 点击进入“管理投诉信息”界面  A3. 点击进入“指定/撤销经纪人”界面   1. 点击“后退”按钮返回主界面 2. 用例终止 |
| 其他事件流A1：   1. 用下拉框选择被评议的经纪人 2. 点击“新建”、“删除”等按钮新建删除评议信息 3. 点击“确认”提交评议信息   其他事件流A2：   1. 用下拉框选择被投诉的经纪人 2. 点击“新建”、“删除”等按钮新建删除投诉信息 3. 点击“确认”提交投诉信息   其他事件流A1：   1. 用下拉框选择新经纪人 2. 点击“指定”按钮选择其为当前经纪人 |
| 后置条件：返回客户服务子系统主界面 |

|  |
| --- |
| 交流沟通 |
| 参与者：客户 |
| 前置条件：位于客户服务子系统 |
| 基本事件流：   1. 点击“交流沟通”进入交流沟通界面   2. 页面左侧有四个按钮“聊天室”、“留言簿”、“参与调查”、“BBS”  A1. 点击进入“聊天室”界面  A2. 点击进入“留言簿”界面  A3. 点击进入“参与调查”界面  A4. 点击进入“BBS”界面  3. 点击“后退”按钮返回主界面  4. 用例终止 |
| 其他事件流A1：   1. 在文本框中输入收件人 2. 在下方富文本框中编辑待发送的消息 3. 点击“确认”发送消息   其他事件流A2：   1. 在下方富文本框中编辑留言内容 2. 点击“确认”发布留言   其他事件流A3：   1. 在列表中选择项参与的调查主题 2. 完成调查内容 3. 点击“确认”提交   其他事件流A4：   1. 在文本框中输入主题 2. 在下方富文本框中编辑主题内容 3. 点击“确认”在BBS中发表新主题 |
| 后置条件：消息/主题/留言/调查结果被创建，返回客户服务子系统主界面 |