

COSTA Express – PAKKAUS- YM. OHJEET

Hei! Olet valinnut Costa Expressin tavaroidesi kuljettajaksi, kiitos tästä luottamuksen osoituksesta. Tässä ohjeita matkan varaukseen, valmisteluun ja vastaanottoon.

Kuljetusta varatessa tai tiedustellessa ilmoita mahdollisimman täsmällisesti tavaroiden määrä, laatu ja paino. Minkä kokoisia laatikoita tai laukkuja. Avonaisia pusseja tai kasseja emme voi ottaa kyytiin, et varmaan Postiinkaan veisi avonaista muovipussia lähetettäväksi... Tavarat tulee olla pakattuina laukkuihin tai tukeviin laatikoihin, Suomessa esim. Pelican Self Storage varastointiyritys myy erittäin hyviä ja kestäviä eri kokoisia muutto- ja säilytyslaatikoita. Espanjassa mm. Leroy Merlinillä on vastaavia. Isommista yksittäisesineistä voit kysyä erikseen, taulut ja vastaavat tulee olla hyvin kuplamuoviin ja/tai pahviin käärittynä.

Kuljetuksen aikana kuljettaja EI VASTAA VIESTEIHIN TAI PUHELUIHIN miten kuljetus sujuu, missä mennään jne. Kuljettaja keskittyy vain kuljettamiseen ja kuljetuksesta huolehtimiseen. Kun kuljetus lähestymässä määränpäättä, niin että voidaan kohtalaisella varmuudella arvioida jakeluaikoja, kuljettaja ilmoittaa näistä annettuihin vastaanottajan yhteystietoihin. Esim. Suomeen kuljetettaessa kun auto lähestyy Viroa, voidaan usein jo arvioida mihin Tallinna – Helsinki lauttaan kuljetus ehtii ja milloin tavarat jaellaan eri puolille etelä-Suomea.

Helsingissä kuljetus useimmiten saapuu Länsisatamaan, ja yleensä noin puoli tuntia lautan ilmoitetun saapumisaajan jälkeen kuljetus on ulkona laivasta, ja rajatarkastuksen. Satunnaisesti tulli saattaa ottaa auton ns. sisärajatarkastukseen jolloin auton vapautuminen voi viivästyä tunnillakin. Kun auto läpäissyt rajatarkastuksen se tulee Verkkokauppa.com liikettä vastapäätä olevalle parkkipaikalle, Tyynenmerenkadun toisella puolen kuin Verkkokauppa.com pääsisäänkäynti, ja tavaroiden luovutus tapahtuu tällä parkkipaikalla, mikäli toimitus/nouto satamaan sovittu. Mikäli perille asti toimitus, kuljettaja ilmoittaa arvioidusta kun jakeluaikataulu tarkentuu. Jakeluissa voi kuitenkin olla tuntienkin heittoja, koska jakelua tehdään koko etelä-Suomen alueella, ja viivästykset, usein asiakkaista johtuvia, helposti kertautuvat kun aika menee odotteluun.

POLKUPYÖRÄT/SÄHKÖPYÖRÄT

Polkupyörät tulee pakata ja suojata asianmukaisesti. Mikäli pyörälle on sisäkuljetus ohjaustanko tulee olla käännetty rungon suuntaisesti ja polkimet irroitettuna (esim. teipille runkoon teipattuna). Lisäksi pyörä hyvä suojata pahviseen kuljetuslaatikkoon, ja/tai kuplamuoviin käärittynä. Kuljetusyritys eikä sen kuljetusvakuutus ei vastaa mikäli huonosti kuljetuspakattu pyörä naarmuuntuu tai muuten vahingoittuu kuljetuksen aikana. Pyörätelineeseen tuleva pyörä tulee valmistalla samoin, mutta erillisiä pahvi- tai muovisuojia ei tarvitse, eikä voida käyttää. Lukitussa pyörätelineessä pyörät kulkevat turvallisesti sellaiseen, ohjaustanko käännettynä ja polkimet irroitettuna.

MOPOT/SKOOTTERIT/MOTOT

Motoissa hyvä suojata kuplamuoviin herkkimät osat, kuten ohjaustangon säätimet, vilkut ja muut ulkonevat osat. Jalustat ja muut taittavat ovat hyvä esimerkiksi nippusiteillä sitoa pystyasentoon. Pyörän mukaan hyvä myös laittaa peitto tai muu suoja, joka voidaan asettaa pyörän päälle hankaumien ja vastaavien välttämiseksi. Autot on varustettu ajorampilla, jolla pyörät saadaan autoon ja pois, isoissa pyörissä hyvä olla apuna 1-2 apuhenkilöä lastaamisessa/purkamisessa.