

COSTA Express – LEMMIKKIKULJETUKSET

Hei! Olet valinnut Costa Expressin lemmikkisi kuljettajaksi, kiitos tästä luottamuksen osoituksesta. Tässä ohjeita matkan varaukseen, valmisteluun, lemmikin toimittamiseen kuljetettavaksi ja myös matkan ajalle. Ohjeita noudattamalla helpotat lemmikkisi matkantekoa, ja voit myös itse odotella turvallisesti mielin lemmikin perillepääsyä.

Yrityksellä on Suomen Ruokaviraston myöntämä EU-laajuinen lyhyiden ja pitkien matkojen eläinkuljetuslupa, lupanumero **F11985**, ja kaikki yrityksen ajoneuvot ovat määräysten mukaisesti eläinkuljetuksiin tarkastettuja ja hyväksytyjä, ja kaikki kuljettajamme ovat koulutettuja eläinkuljetuksiin, ja ovat suorittaneet määräysten vaatimat eläintenkuljettaja ja -hoitaja tutkinnot. Joten voit olla huoletta, lemmikkisi ovat turvallisissa ja ammattitaitoisten kuljettajien ja eläintenhoitajien käsissä ja hoidossa.

Matkaa varatessa ilmoita mahdollisimman täsmällisesti lemmikkisi mitat, pituus ilman häntää ja säkäkorkeus, sekä paino. Näin saamme varmistettua jo matkan suunnitteluvaiheessa että lemmikillä on kokoonsa nähden sopivan kokoinen kuljetushäkki matkaa varten.

Ruokaviraston sivulta löytyy täsmälliset tiedot ja vaatimukset eläimen kuljettamisesta ja saapumisesta Suomeen, esim. mitä rokotuksia ja muita lääkityksiä vaaditaan. Muilla mailla on vastaavat sivustot, joista helppo hakea ajantasaiset säädökset. Rokotusten, lääkitysten ja muiden vaatimusten seuraaminen ja niiden täyttäminen on aina eläimen lähettäjän vastuulla.

Yleisin tapaus kuljetuksissamme on kissan tai koiran kuljetus Espanjasta Suomeen. Tällöin perusvaatimuksena on voimassa oleva rabies-rokotus (annettu min. 21 päivää ennen tuontia maahan), ja eläinlääkärin antama ekinokokkoosi lääkitys (vain koirat) joka annettu 1-5 vrk ennen Suomeen tuloa, eli käytännössä lähtöpäivän aamuna tai edellisenä päivänä. Tarkat säädökset hyvä lukea Ruokaviraston sivuilta, poikkeuksia noihin sääntöihin mm. uusintarokotuksen ja pentujen kohdalla.

Ennen matkaa lemmikki on hyvä pitää 1-2 vuorokautta kevyellä dieetillä, sekä ulkoiluttaa hyvin lähtöaamuna ennen kuljetukseen tuomista. Ajomatalla eläimet saavat vähintään kolmasti päivässä vettä ulkoilutusten yhteydessä (koirat) ja kerran päivässä ruokaa.

Lähtöpäivänä eläin tulee toimittaa Torrequebradaan aamulla klo 8:45-9:00 välisenä aikana, ellei erikseen muuta ole sovittu. Lähtöaamuna pakkaamme autoa matkaa varten, eikä meillä tällöin ole mahdollisuutta lähteä noutamaan eläimiä muualta. Osoite minne eläin tulee lähtöaamuna toimittaa on "Flatotelin takana oleva nimetön kuja". Paikka löytyy helpoiten laittamalla navigaattoriin "Flatotel Torrequebrada", ja Flatotelin kohdalla olevasta isosta "Rotary" liikenneympyrästä rantatietä N-340 noin 50 metriä Fuengirolaan päin oikealle kääntyy Calle Ave Marina, samasta risteyksestä HETI jyrkästi ylös ja oikealle niin päättyy Flatotelin taakse. Auto odottaa täällä lemmikkiänne. Dokumentin lopussa vielä kartta alueesta, ja vihreällä merkitty tuo kuja Flatotelin takana.

Eläimelle mukaan passi, alusta kuljetushäkkiin (peitto tai muu mukava makuualusta, kissalle myös hiekkalaatikko hiekkoiheen), koirilla hyvä kaulapanta tai valjaat jotka voivat olla päällä koko matkan, sekä hieman ruokaa ja vettä matkalle. Omia kippoja tai kuppeja ei mukaan, ei myöskään talutushihnaa ellei sitten halua vastaanottajaa varten laittaa ruokapussiin mukaan.

Nämä riittää, muista hyvä ulkoilutus ja "asioiden hoito" ennen kuljetukseen tuomista, että eläimellä ei heti ole "häätä" kun lähdetään matkaan.

Kuljetuksen aikana kuljettaja EI VASTAA VIESTEIHIN TAI PUHELUIHIN miten kuljetus sujuu, missä mennään jne. Kuljettaja keskittyy vain kuljettamiseen ja elämistä huolehtimiseen. Mahdollisuuksien mukaan kuljettaja saattaa lähettää väliaikatietoja matkan taittumisesta, mutta ensisijaisesti kuljettaja huolehtii vain kuljetuksen sujumisesta. Kun kuljetus lähestymässä määränpäättää, niin että voidaan kohtalaisella varmuudella arvioida saapumisaikoja, kuljettaja ilmoittaa näistä annettuihin vastaanottajan yhteystietoihin. Esim. Suomeen kuljetettaessa kun auto lähestyy Viroa, voidaan usein jo arvioida mihin Tallinna – Helsinki lauttaan kuljetus ehtii. Kuljettaja vahvistaa vielä saapumisajan, kun auto on laivassa.

Helsingissä kuljetus saapuu Länsisatamaan, ja yleensä noin puoli tuntia lautan ilmoitetun saapumisajan jälkeen kuljetus on ulkona laivasta, ja rajatarkastuksen. Satunnaisesti tulli saattaa ottaa auton ns. sisärajatarkastukseen jolloin auton vapautuminen voi viivästyä tunnilakin. Kun auto läpäissyt rajatarkastuksen se tulee Verkkokauppa.com liikettä vastapäätä olevalle parkkipaikalle, Tyynenmerenkadun toisella puolen kuin Verkkokauppa.com pääsisäänkäynti, ja lemmikkien luovutus tapahtuu tällä parkkipaikalla, ellei erikseen ole muuta sovittu. Muista lemmikkiä noutaessasi ottaa mukaan koiran passi ja muut mahdolliset asiakirjat, kuljetushäkin alusta, sekä ruokakassi! Tallinnassa laivaan joudutaan usein ajamaan suoraan satamaan tullessa, eikä ulkoilutukselle jää aikaa, joten hyvä ensimmäiseksi antaa lemmikin ulkoilla hieman ja hoitaa ”asiansa” ennen matkan jatkumista.

Lähtöpaikka Benalmádenassa:

