

COSTA Express – PAKKAUS- YM. OHJEET

Kiitos Costa Expressin valitsemisesta tavaroidesi kuljettajaksi! Tässä ohjeita ja vinkkejä matkan varaukseen, valmisteluun ja vastaanottoon.

Kuljetusta varatessa tai tiedustellessa ilmoita mahdollisimman täsmällisesti tavaroiden määrä, laatu ja paino. Minkä kokoisia laatikoita tai laukkuja. Avonaisia pusseja tai kasseja emme voi ottaa kyytiin, et varmaan Postiinkaan veisi avonaista muovipussia lähetettäväksi... Tavarat tulee pakata laukkuihin tai tukeviin laatikoihin, esim. Pelican Self Storage ja Leroy Merlin myyvät hyviä ja kestäviä eri kokoisia muutto- ja säilytyslaatikoita. Taulut ja vastaavat isot esineet tulee olla hyvin kuplamuoviin ja/tai pahviin käärittynä.

Kuljetuksen aikana kuljettaja EI VASTAA VIESTEIHIN TAI PUHELUIHIN miten kuljetus sujuu, missä mennään jne. Kuljettaja keskittyy vain kuljettamiseen ja kuljetuksesta huolehtimiseen. Kun kuljetus lähestymässä määränpäättä, ja voidaan alkaa arvioida jakeluaikoja, kuljettaja ilmoittaa näistä annettuihin yhteystietoihin. Suomeen kuljetettaessa kun auto lähestyy Viroa, voidaan usein jo arvioida mihin Tallinna – Helsinki lauttaan kuljetus ehtii ja milloin tavarat jaellaan eri puolille Suomea.

Helsingissä kuljetus useimmiten saapuu Länsisatamaan, ja yleensä noin puoli tuntia lautan ilmoitetun saapumisajan jälkeen kuljetus on ulkona laivasta ja rajatarkastuksesta. Satunnaisesti tulli saattaa ottaa auton ns. sisärajatarkastukseen jolloin auton vapautuminen voi viivästyä tunnilakin. Kun auto läpäissyt rajatarkastuksen se tulee Verkkokauppa.com liikettä vastapäätä olevalle parkkipaikalle, Tyynenmerenkadun toisella puolen kuin Verkkokauppa.com pääsisäänkäynti, ja tavaroiden luovutus tapahtuu tällä parkkipaikalla, mikäli toimitus/nouto satamaan sovittu. Mikäli perille asti toimitus, kuljettaja ilmoittaa arvioidusta kun jakeluaikataulu tarkentuu. Jakeluissa voi kuitenkin olla tuntienkin heittoja, koska jakelua tehdään koko etelä-Suomen alueella, ja viivästyksset, usein asiakkaista johtuvia, helposti kertautuvat kun aika menee odotteluun.

POLKUPYÖRÄT/SÄHKÖPYÖRÄT

Polkupyörät tulee pakata ja suojata asianmukaisesti. Ohjaustanko tulee olla käännetty rungon suuntaisesti ja polkimet irroitettuna (esim. teipille runkoon teipattuna). Lisäksi sisäkuljetuksessa pyörä hyvä suojata pahviseen kuljetuslaatikkoon, ja/tai kuplamuoviin käärittynä. Kuljetusyritys eikä sen kuljetusvakuutus ei vastaa mikäli huonosti kuljetuspakattu pyörä naarmuuntuu tai muuten vahingoittuu kuljetuksen aikana. Pyörätelineeseen tuleva pyörä tulee valmistalla samoin, mutta erillisiä pahvi- tai muovisuoja ei tarvitse, eikä voida käyttää. Lukitussa pyörätelineessä pyörät kulkevat turvallisesti sellaisenaan

Vinkki polkimien irrottamiseen; useimmissa pyörissä polkimet avataan 15mm avaimella, ja vasemmalla puolella kierre on vasenkätinen, eli aukeaa myötäpäivään kiertäen. Hyvä muistisääntö on että väännetään aina takarengasta kohden, kun pyörä normaaliasennossa renkaat maassa. Polkimet voivat olla hyvinkin tiukassa, jolloin pitkävartinen avain ja irrotusöljy voivat olla avuksi.

MOPOT/SKOOTTERIT/MOTOT

Motoissa hyvä suojata kuplamuoviin herkkimmät osat, kuten ohjaustangon säätimet, vilkut ja muut ulkonevat osat. Jalustat ja muut taivutuvat ovat hyvä esimerkiksi nippusiteillä sitoa pystyasentoon. Pyörän mukaan hyvä myös laittaa peitto tai muu suoja, joka voidaan asettaa pyörän päälle hankaumien ja vastaavien välttämiseksi. Autot on varustettu ajorampilla, jolla pyörät saadaan autoon ja pois, isoissa pyörissä hyvä olla apuna 1-2 apuhenkilöä lastaamisessa/purkamisessa.