6. sprawozdanie z laboratorium Hurtownie Danych

Mikołaj Kubś, 272662 $4~\mathrm{maja}~2025$

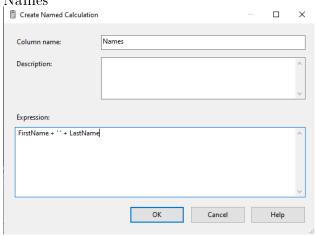
1 Zad. 1. Modyfikacja wymiarów i tabeli faktów

Bazując na kostce utworzonej przy realizacji listy 4, należy:

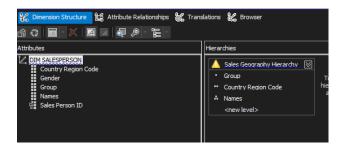
1.1 Podpunkt a

Zmodyfikować definicję wymiarów tak, aby:

1. W wymiarach CUSTOMER i SALESPERSON nie można było korzystać z atrybutów FirstName oraz LastName. W zamian dodać atrybut Names



2. W wymiarze SALESPERSON pojawiła się hierarchia Group - Country Region
Code - Names



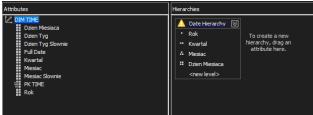
3. W wymiarze CUSTOMER pojawiła się hierarchia Group - Country Region
Code - Names



4. W wymiarze PRODUCT pojawiła się hierarchia Category Name - Sub-Category Name - Name



5. W wymiarze TIME pojawiła się hierarchia Rok - Kwartał - Miesiąc - Dzień miesiąca



1.2 Podpunkt b

Dla każdego atrybutu kluczowego wymiaru, którego wartościami są liczby całkowite, zmodyfikować właściwości (Properties). Zmodyfikować parametr NameColumn, tak aby nazwy kolejnych elementów wymiaru nie były liczbami. (Przykładowo dla wymiaru dotyczącego Produktu można wykorzystać atrybut Name).



Rysunek 1: Widok Properties dla DIM Salesperson



Rysunek 2: Widok Properties dla DIM Customer



Rysunek 3: Widok Properties dla DIM_Product

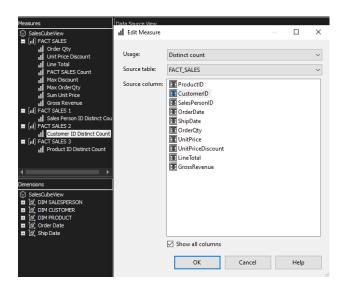


Rysunek 4: Widok Properties dla DIM Time

1.3 Podpunkt c

Utworzyć nowe miary, które będą odzwierciedlać:

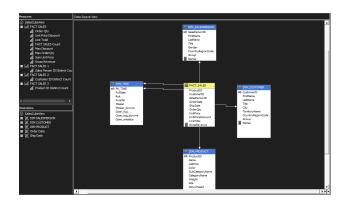
- Liczbę różnych klientów (aggregatedFunction: distinct count)
- Liczbę różnych produktów
- Maksymalną wartość rabatu (aggregatedFunction: max)
- Maksymalną liczbę zamówionych produktów
- Liczbę różnych sprzedawców realizujących zamówienia



Rysunek 5: Miara dotycząca liczby różnych klientów

1.4 Podpunkt d

Wdrożyć i przeprocesować kostkę.



Rysunek 6: Widok przeprocesowanej kostki

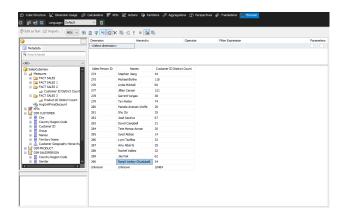
2 Zad. 2. Przegląd danych i tworzenie zestawień

Przy użyciu zakładki Browser:

2.1 Podpunkt a

Sprawdzić, czy dane zapisane w kostce zgadzają się z danymi zapisanymi w tabelach, przeciągając za pomocą myszy:

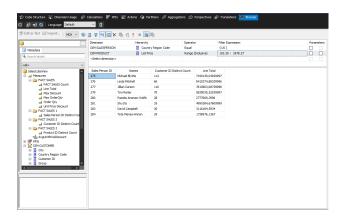
- atrybuty wymiarów w region wierszy
- miary w część centralną widoku



Rysunek 7: Widok przykładowej kwerendy w Browser

2.2 Podpunkt b

Przetestować możliwości przeglądarki (Browser) - operator wyboru danych (Operator), wyrażenia filtrujące dane (Filter Expression) itp.

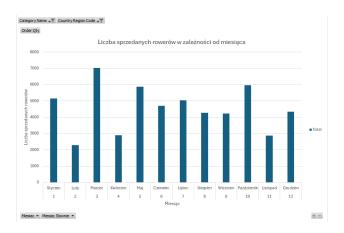


Rysunek 8: Widok przykładowej kwerendy z dwoma różnymi rodzajami filtrów (Operator i Filter Expression)

2.3 Podpunkt c

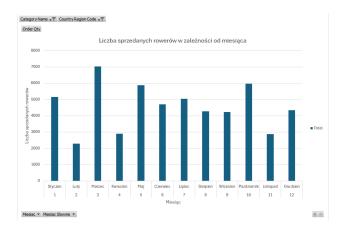
Przygotować przykładowe tabele i wykresy przestawne oraz zinterpretować uzyskane wyniki (proszę zapisać wnioski!)

2.3.1 Rowery



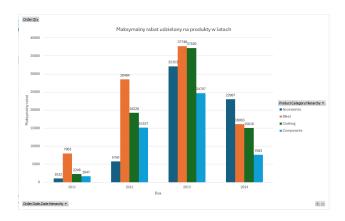
Rysunek 9: Wykres

2.3.2 Rowery



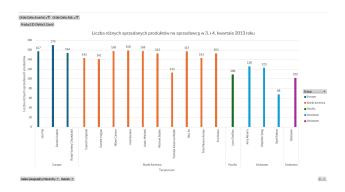
Rysunek 10: Wykres

2.3.3 Zniżka



Rysunek 11: Wykres

2.3.4 Sprzedawca



Rysunek 12: Wykres

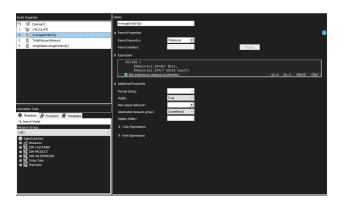
3 Zad. 3. Miary kalkulowane

W zakładce Calculations dodać dwie miary kalkulowane (ang. calculated members):

- średnią liczbę zamówionych towarów na zamówienie
- średnią ważoną liczbę towarów na zamówienie. Jako wagę należy wybrać cenę danego produktu.

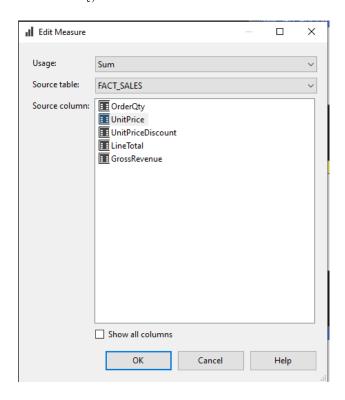
Wskazówka: w celu utworzenia wyżej wymienionej średniej ważonej można posłużyć się nową kolumną zdefiniowaną w widoku źródła danych (lub w

tabeli). Kolumna ta powinna definiować miarę pomocniczą, która pozwoli uzyskać fragment wyrażenia odpowiadającego średniej ważonej.

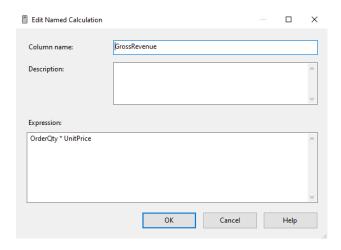


Rysunek 13: Sposób obliczania miary ze zwykłą średnią

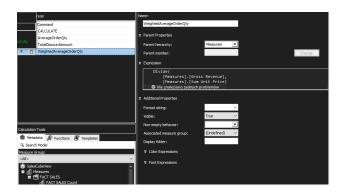
Do obliczenia średniej ważonej należało dodać miarę obliczającą sumę ceny jednostkowej i drugą miarę, będącą iloczynem ceny jednostkowej i liczby zamówionego produktu (LineTotal prawie to spełniał, ale miał w sobie czasem zniżkę).



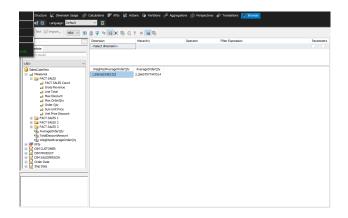
Rysunek 14: Sposób obliczania miary z sumą ceny jednostkowej



Rysunek 15: Sposób obliczania miary zysku brutto



Rysunek 16: Sposób obliczania miary średniej ważonej



Rysunek 17: Wynik średnich dla całego zbioru danych

4 Zad. 4. Partycje

Podzielić zawartość kostki na partycje (zakładka Partitions). Każda partycja powinna odzwierciedlać jeden rok. Istnieją dwa podstawowe sposoby podziału partycjonowania kostek:

- dane do zasilania poszczególnych partycji znajdują się w osobnych tabelach
- dane do zasilania poszczególnych partycji znajdują się w tej samej tabeli, zaś każda z partycji ma przypisanie zapytanie SQL, którego wynik służy do jej zasilenia.

Proszę przygotować partycje na dwa sposoby i znaleźć uzasadnienie dla każdej opcji.

4.1 Sposób pierwszy

Ta metoda wymagała utworzenia w bazie SQL Server osobnych tabel dla każdego roku (np. 'FACT_SALES_2011', 'FACT_SALES_2012', itd.) o strukturze identycznej jak oryginalna tabela faktów, a następnie wypełnienia ich danymi z odpowiednich lat.

```
CREATE TABLE Kubs.FACT_SALES_2011 (
     ProductID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_PRODUCT(ProductID),
2
       CustomerID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_CUSTOMER(
3
      CustomerID),
       SalesPersonID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_SALESPERSON(
      SalesPersonID),
       OrderDate INT NOT NULL,
5
       ShipDate INT NULL,
6
       OrderQty SMALLINT NOT NULL,
       UnitPrice MONEY NOT NULL,
       UnitPriceDiscount DECIMAL(8, 4) NOT NULL,
9
       LineTotal DECIMAL(19, 4) NOT NULL
10
   );
11
12
  CREATE TABLE Kubs.FACT_SALES_2012 (
13
     ProductID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_PRODUCT(ProductID),
14
       CustomerID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_CUSTOMER(
15
      CustomerID),
       SalesPersonID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_SALESPERSON(
16
      SalesPersonID),
       OrderDate INT NOT NULL,
17
```

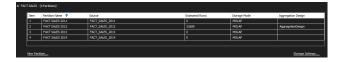
```
ShipDate INT NULL,
18
       OrderQty SMALLINT NOT NULL,
19
       UnitPrice MONEY NOT NULL,
       UnitPriceDiscount DECIMAL(8, 4) NOT NULL,
^{21}
       LineTotal DECIMAL(19, 4) NOT NULL
22
   );
23
24
   CREATE TABLE Kubs.FACT_SALES_2013 (
25
     ProductID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_PRODUCT(ProductID),
26
       CustomerID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_CUSTOMER(
27
       CustomerID),
       SalesPersonID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_SALESPERSON(
28
       SalesPersonID),
       OrderDate INT NOT NULL,
29
       ShipDate INT NULL,
       OrderQty SMALLINT NOT NULL,
31
       UnitPrice MONEY NOT NULL,
32
       UnitPriceDiscount DECIMAL(8, 4) NOT NULL,
33
       LineTotal DECIMAL(19, 4) NOT NULL
34
   );
35
36
   CREATE TABLE Kubs.FACT_SALES_2014 (
37
     ProductID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_PRODUCT(ProductID),
38
       CustomerID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_CUSTOMER(
39
       CustomerID),
       SalesPersonID INT FOREIGN KEY REFERENCES Kubs.DIM_SALESPERSON(
40
       SalesPersonID),
       OrderDate INT NOT NULL,
41
       ShipDate INT NULL,
42
       OrderQty SMALLINT NOT NULL,
43
       UnitPrice MONEY NOT NULL,
44
       UnitPriceDiscount DECIMAL(8, 4) NOT NULL,
45
       LineTotal DECIMAL(19, 4) NOT NULL
46
   );
47
48
   with Sales1 AS (
49
     SELECT
50
       Kubs.FACT_SALES.ProductID,
51
       Kubs.FACT_SALES.CustomerID,
52
       Kubs.FACT_SALES.SalesPersonID,
53
       Kubs.FACT_SALES.OrderDate,
54
       Kubs.FACT_SALES.ShipDate,
55
       Kubs.FACT_SALES.OrderQty,
56
```

```
Kubs.FACT_SALES.UnitPrice,
57
       Kubs.FACT_SALES.UnitPriceDiscount,
58
       Kubs.FACT_SALES.LineTotal
     FROM Kubs.FACT_SALES
     WHERE OrderDate >= 20110101 AND OrderDate < 20120000
61
62
   INSERT INTO Kubs.FACT_SALES_2011
63
64
   SELECT * FROM Sales1;
65
66
   with Sales2 AS (
67
     SELECT
68
       Kubs.FACT_SALES.ProductID,
69
       Kubs.FACT_SALES.CustomerID,
70
       Kubs.FACT_SALES.SalesPersonID,
       Kubs.FACT_SALES.OrderDate,
72
       Kubs.FACT_SALES.ShipDate,
73
       Kubs.FACT_SALES.OrderQty,
74
       Kubs.FACT_SALES.UnitPrice,
75
       Kubs.FACT_SALES.UnitPriceDiscount,
76
       Kubs.FACT_SALES.LineTotal
77
     FROM Kubs.FACT SALES
78
     WHERE OrderDate >= 20120101 AND OrderDate < 20130000
79
80
   INSERT INTO Kubs.FACT_SALES_2012
81
   SELECT * FROM Sales2;
83
84
   with Sales3 AS (
85
     SELECT
86
       Kubs.FACT_SALES.ProductID,
87
       Kubs.FACT_SALES.CustomerID,
       Kubs.FACT_SALES.SalesPersonID,
       Kubs.FACT_SALES.OrderDate,
90
       Kubs.FACT_SALES.ShipDate,
91
       Kubs.FACT_SALES.OrderQty,
92
       Kubs.FACT_SALES.UnitPrice,
93
       Kubs.FACT_SALES.UnitPriceDiscount,
       Kubs.FACT_SALES.LineTotal
95
     FROM Kubs.FACT_SALES
96
     WHERE OrderDate >= 20130101 AND OrderDate < 20140000
97
98
  INSERT INTO Kubs.FACT_SALES_2013
```

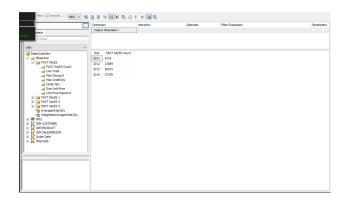
```
100
    SELECT * FROM Sales3;
101
102
    with Sales4 AS (
103
      SELECT
104
        Kubs.FACT_SALES.ProductID,
105
        Kubs.FACT_SALES.CustomerID,
106
        Kubs.FACT_SALES.SalesPersonID,
107
        Kubs.FACT_SALES.OrderDate,
108
        Kubs.FACT_SALES.ShipDate,
109
        Kubs.FACT_SALES.OrderQty,
110
        Kubs.FACT_SALES.UnitPrice,
111
        Kubs.FACT_SALES.UnitPriceDiscount,
112
        Kubs.FACT_SALES.LineTotal
113
      FROM Kubs.FACT_SALES
114
      WHERE OrderDate >= 20140101
115
116
   INSERT INTO Kubs.FACT_SALES_2014
117
```

Listing 1: Tworzenie i wypełnianie tabeli DIM TIME.

Następnie należało dodać każdą z tabel do projektu, a potem do partycji w kostce.



Rysunek 18: Dodane partycje

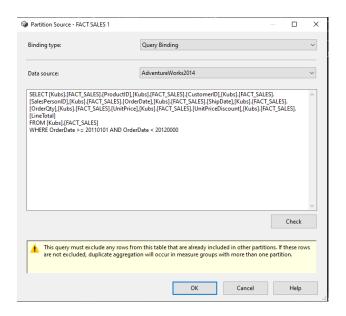


Rysunek 19: Wynik

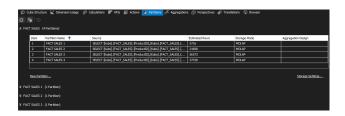
Uzasadnienie: Lepsza izolacja danych, potencjalnie szybsze przetwarzanie partycji (odczyt z mniejszych tabel), zgodność z procesami ETL ładującymi dane rocznie, większa możliwość automatyzacji procesu, zwłaszcza dla zmieniających się danych - tak jak tutaj, dla lat.

4.2 Sposób drugi

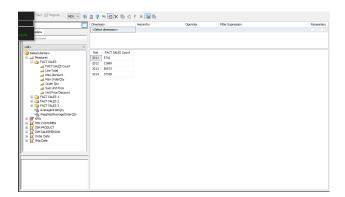
W tej metodzie wszystkie dane pozostają w oryginalnej tabeli 'FACT_SALES'. Partycje tworzone są przez zdefiniowanie zapytania SQL (query binding) dla każdej z nich, które wybiera dane tylko dla konkretnego roku za pomocą klauzuli 'WHERE'



Rysunek 20: Zmieniony kod SQL w partycji - dodana klauzula WHERE ograniczająca daty



Rysunek 21: Dodane partycje



Rysunek 22: Wynik

Uzasadnienie: Brak konieczności tworzenia dodatkowych tabel w bazie SQL, prostsze zarządzanie bazą danych, łatwiejsza zmiana kryteriów partycjonowania (modyfikacja zapytań).

5 Zad. 5. * Definiowanie KPI

5.1 Prosty wskaźnik KPI

Przygotować wskaźnik KPI (zakładka KPI), która umożliwi podział klientów na dobrych i lepszych w zależności od liczby sztuk zamówionych produktów.

Tworząc nowy wskaźnik należy podać jego nazwę, wybrać (przeciągnąć) miarę, na podstawie której będzie dokonany podział zbioru, wybrać odpowiedni status (np. *Shapes*) i podać warunek:

```
\mathrm{iif}([\mathrm{Measures}].[OrderQty] < \eta, -1 \ /^*\mathrm{czerwony}^*/, 1 \ /^*\mathrm{zielony}^*/)
```

Należy uzasadnić wybór wartości progowej η .

Po przeprocesowaniu kostki, należy zobrazować działanie wskaźnika dla wybranych atrybutów w raporcie w Excelu.

Postanowiono przyjąć KPI dzielące klientów na 2 grupy - około top 20% "elitarnych"klientów i całą resztę.

```
SELECT TOP 20 PERCENT OrderQty
FROM Kubs.FACT_SALES
ORDER BY OrderQty DESC;
```

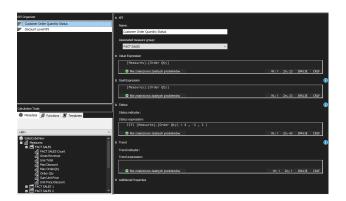
Listing 2: Kwerenda znajdująca dane do wyliczenia KPI

Po krótkiej analizie wyników okazało się, że wartość progową η można wyznaczyć jako 4. Tak więc kliencie, którzy kupili co najmniej 4 przedmioty, są elitarni.

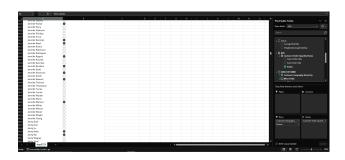
Wybór wartości granicznej równej 20% wynika z konceptu "krzywej wieloryba" (ang. whale curve), gdzie:

- Top 20% klientów generuje ponad 100% zysku,
- Środkowe 60% klientów przynosi niewielki zysk lub bilansuje się,
- Najsłabsze 20% klientów generuje straty, przez co łączny zysk netto wraca do poziomu poniżej 100%.

Koncepcja ta pomaga zrozumieć, że niewielka część klientów odpowiada za większość rentowności firmy, co uzasadnia przyjęcie progu 20% w konstrukcji KPI. [1]



Rysunek 23: Sposób obliczenia KPI



Rysunek 24: Tabela przestawna z widokiem na wartości KPI

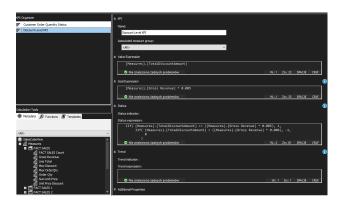
5.2 KPI na podstawie kalkulowanej miary

Zaproponować własną miarę w zakładce $Calculation \rightarrow New Calculated Member$, (np. zysk z uwzględnieniem rabatu i frachtu), na podstawie której zostanie zdefiniowany odpowiedni wskaźnik KPI. Należy przeanalizować status

opracowanego wskaźnika oraz jego trend. Wynik należy zaprezentować w wybranym kontekście.

Zdefiniowano własną miarę kalkulowaną 'Total Discount Amount' (Całkowita Wartość Rabatu) jako różnicę między przychodem brutto (wymagało użycia dodanej wcześniej miary 'Gross Revenue') a przychodem netto ('Line Total').

Na podstawie tej miary stworzono 'Discount Level KPI', który ocenia poziom rabatu względem przychodu brutto (cel: <= .5%, źle: > .8%) oraz pokazuje trend porównując wartość rabatu do roku poprzedniego.



Rysunek 25: Sposób obliczenia KPI



Rysunek 26: Tabela przestawna z widokiem na wartości KPI



Rysunek 27: Tabela przestawna z widokiem na wartości KPI z trendami

6 Wnioski

Bibliografia

[1] Baker Tilly. Visualizing Customer Profitability with the Whale Curve. Accessed: 2025-05-04. 2021. URL: https://www.bakertilly.com/

in sights/visualizing-customer-profitability-with-the-whale-curve.