

# Cahier De Charge de Mémoire de

Présenté en vue de projet de fin de semestre

Par:

Mzoughi Mahdi

### SUJET:

Développement d'un Site Web d'un Hôpital avec Chatbot, Boutique en Ligne et Formulaire de Contact sous le nom « MahdiSbitar ».

# Table des matières

Introduction générale		1
1	Introduction	1
	Cadre du projet	1
	Organisme d'accueil	1
	Objectifs	1
2	Travail demandé	2
	Etat de l'art	
	Spécification	2
	Besoins fonctionnels	2
	Besoins non fonctionnels	3
	Conception	3
	Réalisation	4
3	Environnement de travail	5
	Environnement matériel	5
	Environnement logiciel	5
4	Conception	

# **Chapitre 1**

## Introduction

## Cadre du projet

Ce projet s'inscrit dans le cadre du projet de fin de semestre.

#### Organisme d'accueil

### L'application propose

- Un contact direct avec les docteurs.
- Une analyse facile des maladies.
- Une réservation de rendez-vous facile.
- Une observation des avis des patients qui ont essayé notre service.
  Un chatbot intelligent pour répondre aux questions des utilisateurs et leur fournir des informations pertinentes sur les services de l'hôpital.
  - \_ Une boutique en ligne pour vente de médicaments.

\_ Un formulaire de contact pour permettre aux utilisateurs de prendre contact avec l'hôpital et de soumettre leurs demandes ou leurs préoccupations.

## **Objectifs**

Développer un site web d'hôpital interactif et complet, incluant un chatbot, une boutique en ligne et un formulaire de contact, afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs et faciliter l'accès aux services médicaux.

# **Chapitre 2**

## Travail demandé

#### Etat de l'art

Notre application sera développée en utilisant les dernières technologies web pour assurer une expérience utilisateur moderne et conviviale. Nous nous inspirerons des meilleures pratiques de conception d'interfaces, de l'intégration de chatbot intelligent et de la mise en place d'une boutique en ligne sécurisée pour la vente de médicaments..

## Spécification

Les statistiques des maladies seront collectées et analysées afin de comprendre les problèmes de santé des patients et d'identifier les domaines nécessitant une attention particulière. Ces données aideront à améliorer la prise de décision médicale, à développer des programmes de prévention et de sensibilisation adaptés, et à optimiser les ressources hospitalières. Des outils de visualisation seront utilisés pour présenter les résultats de manière claire et compréhensible, facilitant ainsi l'interprétation des informations par les professionnels de la santé.

#### **Besoins fonctionnels**

Notre projet consiste à produire des données qui permettront de présenter des statistiques. Les données à générer seront utilisés pour :

- Générer des statistiques pour l'analyse et la présentation des données.

#### **Besoins non fonctionnels**

Parmi les considérations et les contraintes additionnelles dont nous devons tenir compte lors de la réalisation du projet nous pouvons citer :

- Ergonomie du logiciel.
- Fiabilité et disponibilité.
- Réutilisabilité.

## Conception

Pour la conception du projet, recours au langage de modélisation UML. Ainsi, utilise les diagrammes les plus significatifs pour la modélisation de notre solution d'intégration :

- Diagramme de cas d'utilisation.
- Diagramme de classes.
- Diagramme de séquences.

#### Réalisation

La réalisation de notre projet se déroulera suivant les étapes suivantes :

- Conception : Définir les fonctionnalités, l'architecture et la structure du site web de l'hôpital, du chatbot et de la boutique en ligne.
- Développement : Implémenter les fonctionnalités en utilisant les langages HTML, CSS et JavaScript pour créer les différentes pages du site, intégrer le chatbot et mettre en place la boutique en ligne.
- Intégration et Tests : Intégrer les différentes composantes du site, tester leur fonctionnement et s'assurer de leur compatibilité et de leur performance.
- Déploiement : Mettre en ligne le site web sur un serveur approprié, configurer les paramètres nécessaires et rendre le site accessible aux utilisateurs..

# **Chapitre 5**

# Environnement de travail

#### Environnement matériel

- Processeur: Intel(R) Core (TM) i3-4010U CPU @ 1.70GHz, 2 cœurs, 4 processeurs logiques
- Mémoire physique (RAM) installé : 4,00 Go

### **Environnement logiciel**

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 Professionnel
- Langages de programmation : JavaScript
- Design Tools: Html & Css
- Environnements de développement intégré : Vs code / Replit / GitHub Desktop
- Conception UML et chronogramme : Lucid.app

#### **Use Case**









