**Proyecto: Sistema de Pedidos en Línea Cervecería “Entre Pueblos”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N◦ | Integrante | Rol |
| 1 | Matías Marchant Quintero | Director de proyecto, Scrum máster, desarrollador frontend y tester |
| 2 | Manuel Moya Cáceres | Desarrollador frontend y tester |
| 3 | Luis Olave González | Desarrollador backend y tester |
| 4 | Miguel Méndez Tabilo | Desarrollador backend y tester |
| 5 | Sergio González Saavedra | Desarrollador frontend y tester |

Contenido

[1. Datos 2](#_gjdgxs)

[2. Propósitos del proyecto 2](#_30j0zll)

[3. Descripción general del proyecto 2](#_1fob9te)

[4. Límites del proyecto 2](#_3znysh7)

[5. Entregables claves 3](#_2et92p0)

[6. Requerimientos generales 4](#_tyjcwt)

7. Riesgos generales del proyecto 5

[8. Objetivos y criterios de éxito 5](#_1t3h5sf)

[9. Alcance 6](#_4d34og8)

[10. Tiempo 6](#_2s8eyo1)

[11. Costo 6](#_17dp8vu)

[12. Otros 7](#_3rdcrjn)

[13. Resumen de hitos 7](#_26in1rg)

[14. Recursos financieros preaprobados 7](#_lnxbz9)

[15. Stakeholders y roles 7](#_35nkun2)

[16. Criterios de salida del proyecto (para su construcción) 8](#_1ksv4uv)

[17. Nivel de autoridad del Director del proyecto 9](#_44sinio)

[18. Nivel de autoridad del Patrocinador del proyecto 9](#_2jxsxqh)

[19. Aprobación del proyecto 10](#_z337ya)

## Datos

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / organización | Cervecería “Entre Pueblos” |
| Título del proyecto | Sistema de Pedidos en Línea - Cervecería “Entre Pueblos” |
| Cliente del proyecto | José González  Dueño de Cervecería “Entre Pueblos” |
| Patrocinador del proyecto | José González  Dueño de Cervecería “Entre Pueblos” |
| Director del proyecto | Matías Marchant  Estudiante Escuela de Ingeniería Civil Informática  Facultad Ingeniería Universidad Católica del Maule |

## Propósitos del proyecto

El propósito fundamental del proyecto es desarrollar un sitio web integral y funcional para la Cervecería "Entre Pueblos" con el objetivo de lograr múltiples mejoras claves. El proyecto busca aumentar su visibilidad en línea, permitiendo llegar a una audiencia a través de una plataforma web de fácil acceso, como también, mejorar la experiencia tanto del cliente como del personal de servicio, que ampliará las opciones de servicio y las ventas a través de la introducción de un sistema de pedidos en línea con entrega a domicilio.

## Descripción general del proyecto

El proyecto se centra en la creación de un sitio web para la Cervecería "Entre Pueblos". Este sitio web presentará la carta del restobar, con detalles de platos a disposición, que permitirá a los clientes realizar pedidos en línea y seleccionar la opción de entrega a domicilio. Además, se implementará una interfaz de administración para facilitar la gestión interna de pedidos y entregas.

## Límites del proyecto

Los límites del proyecto se definen de acuerdo con las normativas chilenas vigentes a la fecha de realizar este proyecto, incluyendo la protección de datos personales, las regulaciones de comercio electrónico, la seguridad de la información, los derechos de propiedad intelectual.

Sumado a lo anterior, el proyecto cuenta con las siguientes restricciones:

**Ámbito Geográfico**: El servicio de entrega a domicilio se limitará a una ubicación geográfica específica que requiera el dueño.

**Gestión de Pedidos y Entregas:** Si bien se implementará una interfaz de administración para la gestión de pedidos y entregas, no se incluirá un sistema de seguimiento en tiempo real de entregas ni la adquisición de vehículos de entrega.

## Entregables claves

Los entregables del proyecto son:

|  |  |
| --- | --- |
| N◦ | Artefacto |
| 1 | Documento de especificación de requerimiento |
| 2 | Modelo de datos |
| 3 | Carta Gantt y Estructura de descomposición de trabajo |
| 4 | Primera versión del trabajo |
| 4 | Segunda versión del trabajo |
| 5 | Documento de prueba del sistema |
| 6 | Entrega del sistema a cliente |

## Requerimientos generales

La estructura del SPL considera distintos subsistemas relacionados entre sí, los cuales son detallados a continuación:

1. Requerimientos del proyecto

* Diseño del sistema
* Emplear un Front y Backend con React y Node js.
* Emplear y utilizar PostgreSQL.
* Documentación: Acta de constitución, especificación de requerimientos, y arquitectura del sistema.

1. Requerimiento del Sistema:

* **Control de Acceso**: Implementar un sistema de autenticación que requiere un inicio de sesión con usuario y contraseña para clientes y personal autorizado.
* **Menú y Platos**: Permitir a los clientes navegar por el menú del restobar Mostrando los platos con imágenes, descripciones y precios. Habilitar a los clientes agregar platos al carrito de compras.
* **Realización de pedidos**: Permitir a los clientes personalizar sus pedidos (por ejemplo, opciones de ingredientes). Y de esta manera facilitar la revisión y confirmación de pedidos antes de la compra.
* **Procesamiento de pedidos**: Almacenar pedidos en la base de datos con detalles de entrega. enviar una confirmación por algún medio al cliente y enviar los pedidos al restobar para su preparación.
* **Seguimiento de pedidos**: Proporcionar a los clientes una forma de rastrear el estado de sus pedidos en tiempo real, desde la preparación hasta la entrega.
* **Gestión de Cuenta**: Permitir a los clientes gestionar sus perfiles y direcciones de entrega. Proporcionar a los administradores del restobar acceso a la gestión de cuentas y pedidos.
* **Administración de Menú CRUD**: Habilitar a los administradores para agregar, editar y eliminar platos del menú. Actualizar precios y descripciones de platos.
* **Administración de pedidos**: Permitir a los administradores gestionar y actualizar el estado de los pedidos, marcar pedidos como completados.
* **Informes y Estadísticas**: Generar informes y estadísticas sobre las ventas y el rendimiento de la plataforma, Proporcionar informes de ventas a los administradores del restobar.

## Riesgos generales del proyecto

Riesgos tecnológicos

* Cambio de versión de algunos de los frameworks.
* La eliminación de bibliotecas externas del sistema.
* Problemas de seguridad de los framework y bibliotecas externas.
* Rendimiento inadecuado.
* Cambios en la regulación.
* No contar con el apoyo o visto bueno del cliente.
* Actualizaciones y soporte continuo de la aplicación puede ser un desafío.

## Objetivos y criterios de éxito

|  |  |
| --- | --- |
| Desarrollar una página web funcional | * Funcionalidad de la página Web. * Tiempo de carga. |
| Habilitar sistema de pedidos en línea | * Fácil uso. * Óptima integración de selección de productos. * Mejorar el rendimiento del sistema de pedido. |
| Mejorar la experiencia del cliente | * Óptima y cómoda navegación. * Satisfacción del cliente. |
| Optimizar la gestión de pedidos | * Facilitar y mejorar el rendimiento del actual sistema de pedido en línea. |

## Alcance

El proyecto beneficia en las operaciones internas del local, y al mismo tiempo, en la experiencia del usuario en el proceso de pedidos en línea externamente al local.

Lleva como nombre: “Sistema de Pedidos en línea” que se presenta como la aplicación sostenida a las necesidades del cliente y recursos utilizados por el personal involucrado.

El alcance del proyecto consiste en diseñar y desarrollar una página web interactiva para el consumidor y los empleados de la Cervecería “Entre Pueblos”, permitiendo a los usuarios explorar el menú y realizar pedidos, donde podrá observar un apartado del estado de su pedido, que va orientado hacia la preparación de este. Se implementará un proceso de pago en línea seguro y se ofrecerá la opción de crear perfiles de usuario para agilizar futuras transacciones en caso de que el usuario este registrado. El sistema posee un apartado para ser administrado que aplica la gestión del menú y usuarios, con tal de llevar un mayor control. La solución incluye tecnología que comprende herramientas de desarrollo como Visual Studio Code y frameworks como React y Nodes.js, junto a PostgreSQL como base de datos para gestionar productos, pedidos y credenciales. La seguridad y privacidad de los datos son primordiales, por lo que el “SPL” contará con medidas de encriptación y estándares de seguridad. Nuestro proyecto se mantendrá dentro del alcance inicial, con cambios significativos sujetos a evaluación y aprobación adicional según los requerimientos que presente el cliente.

## Tiempo

|  |  |
| --- | --- |
| Proyecto aceptado y puesto en producción. | Final de segundo semestre de 2023 |

## Costo

|  |  |
| --- | --- |
| Costo entre 1.5 y 3 millones. | Tomando en cuenta costos de luz, internet y servidor |

## Otros

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## Resumen de hitos

|  |  |
| --- | --- |
| Hito | Fecha |
| 1. Aceptación de los requerimientos del sistema (validación dueño) | 06/9/2023 |
| 1. Desarrollo web del proyecto | 31/10/2023 |
| 1. Diseño web del proyecto | 31/10/2023 |
| 1. Primera versión del proyecto | 31/10/2023 |
| 1. Segunda versión del proyecto | 30/11/2023 |
| 1. Aprobación de los criterios de aceptación del sistema | 1/12/2023 |
| 1. Pruebas y ajustes | 8/12/2023 |
| 1. Implementación final del proyecto | 13/12/2023 |

## Recursos financieros preaprobados

|  |
| --- |
| El proyecto en su pleno desarrollo cuenta con el visto bueno del dueño del restobar, quien aprobó el presupuesto inicial y se compromete en la financiación final. |

## Stakeholders y roles

|  |  |
| --- | --- |
| José González Lara | Dueño Cervecería “Entre Pueblos”. |
| Cajero/a(Operador/a) | Encargado/a de la caja de entre pueblos y recibir pedidos de la página web. |
| Usuario | Comprador de productos por la página web. |
|  |  |

## Criterios de salida del proyecto (para su construcción)

|  |
| --- |
| * En el momento en que el proyecto pueda garantizar la completa funcionalidad y prueba de la plataforma, la aprobación del cliente y stakeholders, la implementación de medidas de seguridad y cumplimiento de las licitaciones pertinentes, junto con la entrega de la documentación. |

## Nivel de autoridad del director del proyecto

|  |
| --- |
| Toma de Decisiones |
| * El director del proyecto tiene la autoridad para tomar decisiones clave relacionadas con el desarrollo de la plataforma. |
| Gestión presupuestaria del proyecto |
| * El director del proyecto puede asignar y gestionar los recursos, entre ellos se encuentran incluidos el personal de desarrollo, diseñadores web y cualquier otro recurso necesario para el proyecto. |
| * Aprobación del dueño del restobar si el presupuesto del proyecto excede el porcentaje de variación asignado al director del Proyecto. |
| Decisiones técnicas |
| * Tras la consulta con el ingeniero de software del proyecto previa autorización del director y dueño del restobar. |
| Resolución de conflicto |
| * El director del proyecto tiene la autoridad para abordar y resolver problemas operativos, técnicos o de gestión que surjan durante el desarrollo y operación de la plataforma. |

## Nivel de autoridad del Patrocinador del proyecto

|  |
| --- |
| * Solicita Carta Gantt |
| * Solicita hitos del proyecto |
| * Solicita presentación de estado de avance del proyecto |
| * Solicita cambios al proyecto |
| * Exigir aprobación de normativas y regulaciones |

## Aprobación del proyecto

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Matías Marchant Quintero  Gerente del proyecto | José González Lara  Patrocinador |
| 14/08/2023 | 14/08/2023 |
|  |  |