

Manual de Utilização do Software do Sistema de  
Ranqueamento de Estâncias do Estado de São Paulo

São Paulo  
2022

## Sumário

1.	Visão Geral	3
2.	Visão do Município	6
3.	Visão do Agente Estadual	9
4.	Visão do Administrador Estadual	12

## Figuras

Figura 1 - Abas para usuários não autenticados .....	3
Figura 2 - Calendário de prazos .....	4
Figura 3 - Seleção de ano do ranqueamento.....	4
Figura 4 - Tabela de ranqueamento dos municípios.....	4
Figura 5 - Aba de Ajuda .....	5
Figura 6 – Botão de autenticação .....	5
Figura 7 - Aba de Cadastro.....	6
Figura 8 - Formulário de Cadastro.....	7
Figura 9 - Inserção de Pleitos .....	7
Figura 10 - Pontuação prévia e botão de envio .....	8
Figura 11 - Aba Resultados .....	8
Figura 12 - Aba Validação .....	9
Figura 13 - Formulário de Validação.....	9
Figura 14 - Caixa de Validação de Pergunta .....	10
Figura 15 - Resposta validada .....	10
Figura 16 - Botão para registrar alterações de validação .....	11
Figura 17 - Abas do Administrador Estadual .....	12
Figura 18 - Aba Gerenciar .....	12
Figura 19 - Aba Eventos .....	13

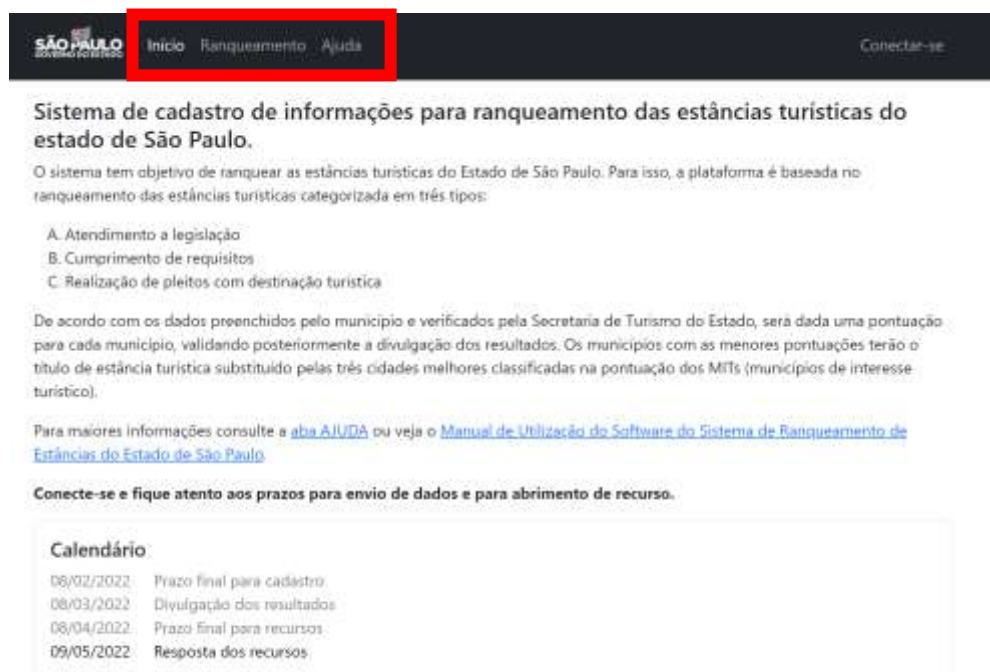
## 1. Visão Geral

O sistema tem objetivo de ranquear as estâncias turísticas do Estado de São Paulo. O ranqueamento serve tanto para garantir a permanência no programa estadual como para determinar o montante de recursos recebido pelo governo do estado.

Para isso, a plataforma permite que os municípios cadastrem informações relevantes acerca do cumprimento a lei nº 1.261, pleitos indutores de turismo e atendimento aos requisitos estipulados pelo estado. Por outro lado, o estado tem acesso as informações cadastradas para validá-la e finalmente divulgar o resultado.

Para usuários gerais que não se autenticaram temos três abas disponíveis, conforme a Figura 1: Início, Ranqueamento e Ajuda.

Figura 1 - Abas para usuários não autenticados



Na aba início, além da informação geral, ficam disponíveis os prazos para cadastro de informações na área calendário conforme Figura 2.

Figura 2 - Calendário de prazos

**Sistema de cadastro de informações para ranqueamento das estâncias turísticas do estado de São Paulo.**

O sistema tem objetivo de ranquear as estâncias turísticas do Estado de São Paulo. Para isso, a plataforma é baseada no ranqueamento das estâncias turísticas categorizada em três tipos:

- A. Atendimento a legislação
- B. Cumprimento de requisitos
- C. Realização de pleitos com destinação turística

De acordo com os dados preenchidos pelo município e verificados pela Secretaria de Turismo do Estado, será dada uma pontuação para cada município, validando posteriormente a divulgação dos resultados. Os municípios com as menores pontuações terão o título de estância turística substituído pelas três cidades melhores classificadas na pontuação dos MITS (municípios de interesse turístico).

Para maiores informações consulte a [aba AJUDA](#) ou veja o [Manual de Utilização do Software do Sistema de Ranqueamento de Estâncias do Estado de São Paulo](#)

**Conecte-se e fique atento aos prazos para envio de dados e para abrimento de recurso.**

**Calendário:**

- 08/02/2022: Prazo final para cadastro.
- 08/03/2022: Divulgação dos resultados
- 08/04/2022: Prazo final para recursos
- 09/05/2022: Resposta dos recursos

Na aba ranqueamento, podemos ver todos os ranqueamentos já concluídos simplesmente selecionando o ano conforme Figura 3.

Figura 3 - Seleção de ano do ranqueamento

Selecione o ano do ranqueamento

Selecione o ano do ranqueamento

- 2022
- 2020
- 2019

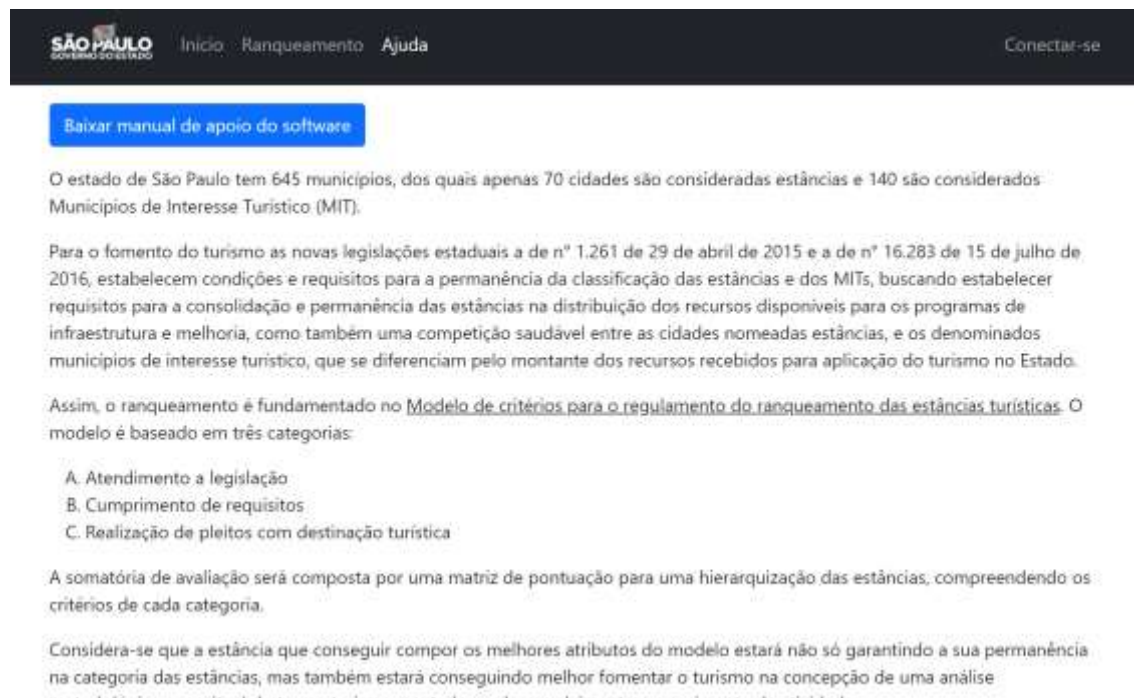
Uma vez que está selecionado um ano, podemos ver a posição e a pontuação dos municípios conforme Figura 4. Clicando no cabeçalho é possível organizar por posição, nome ou pontuação.

Figura 4 - Tabela de ranqueamento dos municípios

2022			
Posição	Município	Pontuação	
1	Tupã	16.5	
2	Amparo	0	
3	Analândia	0	
4	Aparecida	0	

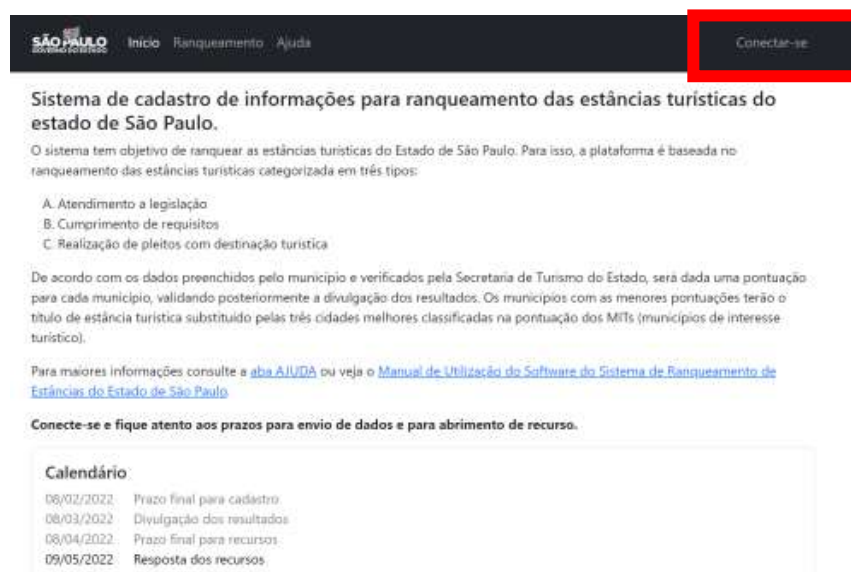
A última aba é a Ajuda (Figura 5), que diz mais detalhes do sistema de ranqueamento e pontuação e é onde está disponível este manual.

Figura 5 - Aba de Ajuda



Por fim, o usuário poderá clicar em Conectar-se para poder inserir suas credenciais e ter acesso às áreas restritas. Caso não tenha acesso ainda, entrar em contato com a Secretaria Estadual de Turismo.

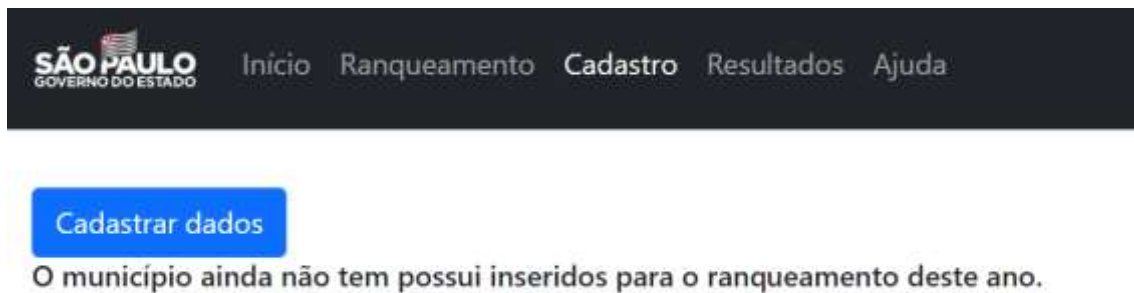
Figura 6 – Botão de autenticação



## 2. Visão do Município

Um usuário com uma conta registrada à um município poderá cadastrar informações para o município e visualizar os cadastros anteriores. Para cadastrar informações deverá ir até a aba Cadastro, em que pode visualizar o cadastro do ranqueamento atual (se houver algum) e preencher ou atualizar as informações do cadastro.

Figura 7 - Aba de Cadastro



Ao clicar no botão Cadastrar Dados/Alterar Dados, o usuário terá acesso ao formulário que deverá ser preenchido para o ranqueamento, desde de que dentro do prazo de cadastro definido pelo administrador estadual.

Todas as perguntas devem ser preenchidas. Os anexos requisitados deverão ser do formato PDF.

Figura 8 - Formulário de Cadastro

**SÃO PAULO** SISTEMA DE CADASTRO | Início | Rendimento | Cadastro | Resultados | Ajuda | Araceli/Tupã

A) Legislação | B) Pleitos | C) Requisitos

### A) Atendimento à legislação

**A.1 Estudo de demanda turística existente nos dois anos anteriores a apresentação dos dados**

- ☐ estudo atualizado dos últimos dois anos realizado por equipe especializada 8.3 pontos
- ☐ estudo atualizado dos últimos dois anos realizado por equipe da prefeitura 6.3 pontos
- ☐ estudo atualizado dos últimos três a cinco anos realizado por equipe especializada 5.3 pontos
- ☐ estudo atualizado dos últimos três a cinco anos realizado por equipe da prefeitura 4.3 pontos
- ☐ estudo atualizado há mais de cinco anos realizado por equipe especializada 3.3 pontos
- ☒ estudo atualizado há mais de cinco anos realizado por equipe da prefeitura 2.3 pontos
- ☐ não tem estudo de demanda turística 0 pontos

Anexo: inserir o estudo de demanda

Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido

**A.2 Inventário turístico dos ATRATIVOS, EQUIPAMENTOS E INFRA-ESTRUTURA dos municípios - plataforma da Secretaria de Estado de Turismo**

- ☐ Preenchimento realizado e atualizado nos últimos três anos na plataforma digital da Secretaria do Estado de Turismo 8.3 pontos
- ☐ Preenchimento realizado anterior aos últimos três anos na plataforma digital da Secretaria do Estado de Turismo 4.2 pontos

**A.3 Certidões emitidas que comprovem:**

**A.3.1 Água potável**

- ☐ Sim 2.8 pontos
- ☐ Não 0 pontos

**A.3.2 Sistema de coleta e tratamento de esgotos**

- ☐ Sim 2.8 pontos

Especificamente no preenchimento da seção B Pleitos, poderão ser cadastrados quanto pleitos forem necessários com a tecla “Adicionar novo pleito” e removidos com “Excluir Pleito”.

Figura 9 - Inserção de Pleitos

### B) Pleitos

**Pleito #1:**

Nome do pleito:

Praça dos Corações

Valor do pleito (R\$):

32123023,12

Situação:

obra em andamento

Tipo do pleito:

Infraestrutura de apoio

Excluir Pleito

Adicionar novo pleito

No fim da página é possível visualizar a pontuação prévia e o botão de enviar o cadastro.

Figura 10 - Pontuação prévia e botão de envio

☐ Plano diretor realizado nos últimos quinze anos 5,5 pontos  
☐ Plano diretor realizado nos últimos quinze anos 0 pontos

Anexo: inserir atas das 6 (seis) últimas reuniões do Conselho Municipal de Turismo

Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido

A.4.2 Atas das últimas seis reuniões do COMTUR ⓘ

☐ Sim 7 pontos  
☐ Não 0 pontos

**B) Pleitos ⓘ**

Pontuação prévia: 22.5/100

Enviar

A aba Resultados permite visualizar os dados dos ranqueamentos anteriores do município, basta selecionar o ano desejado. Se houver alguma validação feita, aparecerá aqui.

Figura 11 - Aba Resultados

SÃO PAULO [Início](#) [Ranqueamento](#) [Cadastro](#) [Resultados](#) [Ajuda](#) [Araceli/Tupã](#)

2022

Município: Tupã  
 Ano: 2022  
 Preenchido em: 17/04/2022 21:09:42  
 Preenchido por: Araceli  
 Pontuação: 16,5

**Respostas**

A.1 Estudo de demanda turística existente nos dois anos anteriores a apresentação dos dados  
 Resposta: não tem estudo de demanda turística

A.2 Inventário turístico dos ATRATIVOS, EQUIPAMENTOS E INFRA-ESTRUTURA dos municípios - plataforma da Secretaria de Estado de Turismo  
 Resposta: Preenchimento realizado anterior aos últimos três anos na plataforma digital da Secretaria do Estado de Turismo

[Anexo A2](#)

A.3.1 Água potável



### 3. Visão do Agente Estadual

Se um usuário tiver uma conta de nível estadual poderá fazer a validação dos dados enviados para o município. A validação só pode ser realizada no período de validação controlada pelo administrador estadual. Para começar a validação, basta clicar no município desejado, só aparecerá municípios que preencheram o cadastro.

Figura 12 - Aba Validação



Posição	Município	Pontuação	Validada
1	Tupã	8,1	8,1

Na validação, é possível ver todas as respostas preenchidas bem como o anexo colocado.

Figura 13 - Formulário de Validação



Município: Tupã

Ano: 2022

**Respostas**

A.1 Estudo de demanda turística existente nos dois anos anteriores a apresentação dos dados  
Resposta: não tem estudo de demanda turística  
**Validar**

A.2 Inventário turísticos dos ATRATIVOS, EQUIPAMENTOS E INFRA-ESTRUTURA dos municípios - plataforma da Secretaria de Estado de Turismo  
Resposta: Preenchimento realizado anterior aos últimos três anos na plataforma digital da Secretaria do Estado de Turismo  
**Validar**

[Anexo: a2](#)

A.3.1 Água potável  
Resposta: Não  
**Validar**

Para validar uma informação, **deverá clicar no botão “Validar”** abaixo da pergunta. É aberta então em que o usuário pode escolher a opção que de fato corresponde a situação do município considerando o arquivo anexado. A justificativa é opcional.

Figura 14 - Caixa de Validação de Pergunta

A.1 Estudo de demanda turística existente nos dois anos anteriores a apresentação dos dados

Resposta:

- ☐ estudo atualizado dos últimos dois anos realizado por equipe especializada
- ☐ estudo atualizado dos últimos dois anos realizado por equipe da prefeitura
- ☐ estudo atualizado dos últimos três a cinco anos realizado por equipe especializada
- ☐ estudo atualizado dos últimos três a cinco anos realizado por equipe da prefeitura
- ☐ estudo atualizado há mais de cinco anos realizado por equipe especializada
- ☐ estudo atualizado há mais de cinco anos realizado por equipe da prefeitura
- ☐ não tem estudo de demanda turística

Justificativa

Confirmar Cancelar

Após Confirmar a opção, a opção validada aparecerá abaixo da opção selecionada pelo município. A pontuação considerará a opção validada sobre a escolhida do município. Caso haja alguma contestação por parte do município, deverá ele entrar com recurso diretamente com a Secretaria Estadual de Turismo no período de recurso.

Figura 15 - Resposta validada

**Respostas**

**A.1 Estudo de demanda turística existente nos dois anos anteriores a apresentação dos dados**

Resposta: não tem estudo de demanda turística

Validada: estudo atualizado há mais de cinco anos realizado por equipe da prefeitura

Validar

Por fim, as alterações são registradas no botão Registrar Alterações no fim da página.

Figura 16 - Botão para registrar alterações de validação

C.9 A estância possui pesquisa de satisfação dos pleitos nos últimos três anos?

Resposta: Não

Validar

---

Pleitos

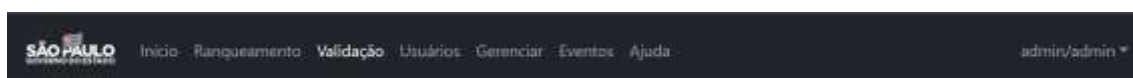
---

Registrar alterações

## 4. Visão do Administrador Estadual

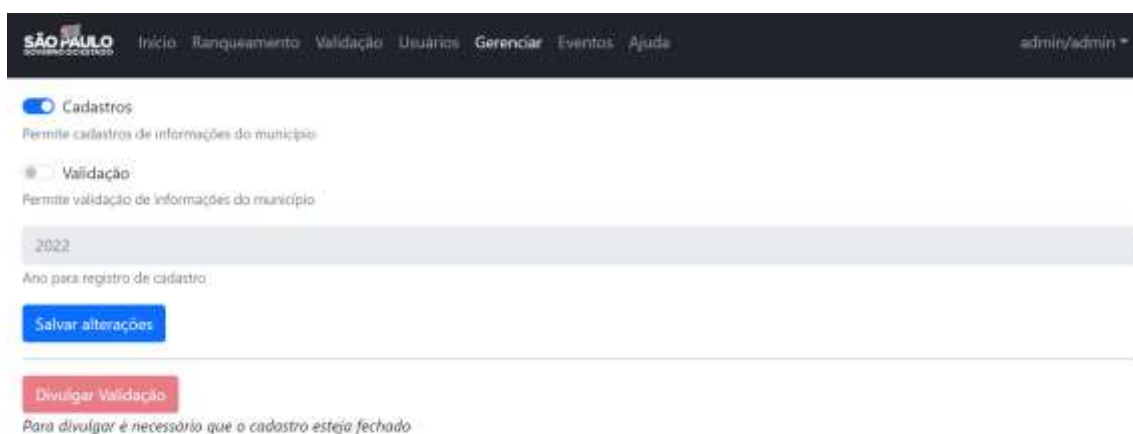
O administrador estadual é uma conta especial que, além de fazer as validações, permite alterar informações dos outros usuários, abrir período de cadastro e validação, divulgar o resultado do ranqueamento e gerenciar os eventos do calendário.

Figura 17 - Abas do Administrador Estadual



A abertura de validação e cadastro deverão ser feitas na aba “Gerenciar”. O período de cadastro e validação não se sobrepõe. O ano de ranqueamento serve para identificação do ranqueamento e de não deve ser repetido.

Figura 18 - Aba Gerenciar



Se o cadastro estiver fechado, o administrador poderá divulgar o resultado do ranqueamento atual em “Divulgar Validação”.

Na aba “Eventos” o administrador poderá alterar o calendário que aparece na página inicial. O calendário não tem relação se o cadastro ou validação estão realmente abertas ou fechadas, isso deverá ser feito manualmente na aba “Gerenciar” como já mostrado.

Figura 19 - Aba Eventos

Adicionar Evento

Prazo final para recursos

Data:

06/04/2022

Resposta dos recursos

Data:

09/05/2022

Prazo final para cadastro

Data:

08/02/2022

Divulgação dos resultados

Data:

06/03/2022