

Cahier des Charges : Patte à patte

Sommaire

- **1. Introduction**
 - Titre du projet
 - Objectif
 - Mission
 - Contexte
 - Public Cible
- **2. Description Fonctionnelle Détaillée**
 - **2.1. Gestion des Comptes Utilisateurs**
 - Inscription et Authentification
 - Profil Utilisateur
 - **2.2. Recherche et Réservation**
 - Recherche de Dogsitters
 - Système de Réservation
 - **2.3. Communication et Paiement**
 - Messagerie Intégrée
 - Paiement en Ligne Sécurisé
 - **2.4. Avis et Notation**
 - Système d'Avis
- **3. Exigences Non Fonctionnelles**
 - **3.1. Exigences Techniques**
 - **3.2. Exigences d'Utilisabilité (UX/UI)**
- **8. Évolutions Futures**
- **9. Annexes**
 - Documentation Technique
 - Maquettes UX/UI
 - Lien GitHub / Dépôt de Code

1. Introduction

- **Titre du projet :** Patte à patte
- **Objectif :** Créer un site internet intuitive et sécurisée qui connecte les propriétaires de chiens avec des dogsitters fiables et expérimentés, facilitant la recherche, la réservation, la communication.
- **Mission :** Offrir une tranquillité d'esprit aux propriétaires de chiens en leur garantissant un accès facile à des services de garde de qualité, tout en permettant aux dogsitters de monétiser leur passion pour les animaux.
- **Contexte :** Face à l'augmentation du nombre de propriétaires d'animaux de compagnie et à leurs besoins croissants en matière de garde flexible et de confiance, l'application "Patte à patte" se positionne comme une solution innovante pour répondre à cette demande du marché. Elle vise à résoudre les défis liés à la recherche de gardiens fiables et à la gestion des arrangements de garde.
- **Public Cible :**
 - **Propriétaires de chiens :** Personnes recherchant des services de garde occasionnels ou réguliers pour leurs chiens.
 - **Dogsitters :** Individus ou professionnels souhaitant offrir leurs services de garde d'animaux.

2. Description Fonctionnelle Détaillée

2.1. Gestion des Comptes Utilisateurs

1. Inscription et Authentification :

- **Types de comptes :** Possibilité de créer un compte en tant que "Propriétaire de chien" ou "Dogsitter".
- **Méthodes d'inscription :**
 - Via adresse e-mail et mot de passe (avec confirmation d'e-mail).
- **Connexion :** Formulaire de connexion sécurisé.
- **Réinitialisation de mot de passe :** Processus standard via envoi d'un lien sécurisé par e-mail.
- **Gestion du compte :** Les utilisateurs peuvent modifier leurs informations personnelles (e-mail, mot de passe).

2. Profil Utilisateur :

- **Profil Propriétaire :**
 - Informations personnelles : Nom, prénom, photo de profil, ville.
 - Informations sur les chiens : Nom, race, âge, sexe, poids, comportement (avec d'autres animaux/enfants), besoins spécifiques (médicaux, comportementaux), photos.
 - Historique des réservations.
- **Profil Dogsitter :**
 - Informations personnelles : Nom, prénom, photo de profil, ville, description personnelle (motivation, expérience).

- **Services offerts** : Types de garde (garde chez le dogsitter, promenades), durée des services.
- **Tarifs** : Tarifs par service (par jour, par heure)
- **Disponibilités** : Calendrier interactif pour marquer les jours et plages horaires disponibles/indisponibles.

2.2. Recherche et Réservation

1. Recherche de Dogsitters :

- **Critères de recherche** :
 - Localisation (ville).
 - Nom du dogsitter (recherche directe).
- **Affichage des résultats** : Liste des dogsitters correspondants avec photo, nom, tarif indicatif.
- **Détail du dogsitter** : Accès au profil complet du dogsitter depuis les résultats de recherche.

2. Système de Réservation :

- **Sélection des dates** : Interface de calendrier claire pour choisir les dates de début et de fin de la garde.
- **Vérification des disponibilités** : Le système doit vérifier automatiquement la disponibilité du dogsitter pour les dates sélectionnées.
- **Détails de la réservation** : Récapitulatif des services, dates, tarifs.
- **Demande de réservation** : demande de réservation au dogsitter, qui peut l'accepter ou la refuser.

2.3. Communication et Paiement

1. Messagerie Intégrée :

- **Messagerie instantanée** : Permettre aux propriétaires et dogsitters de communiquer avant, pendant et après la réservation.
- **Historique des conversations** : Accès facile à l'historique des échanges.

2. Paiement en Ligne Sécurisé :

- **Intégration** : Utilisation de Stripe pour le traitement des paiements.
- Les dogsitters auront la possibilité de souscrire à des plans d'abonnement (mensuel, annuel).
- **Gestion des abonnements** : Interface dédiée pour souscrire, changer

2.4. Avis et Notation

1. Système d'Avis :

- **Notation par étoiles** : Possibilité pour les utilisateurs de noter le site internet (de 1 à 5 étoiles).
- **Commentaires** : Possibilité de laisser un commentaire écrit détaillé sur l'expérience.

3. Exigences Non Fonctionnelles

3.1. Exigences Techniques

- **Architecture Backend** : Basée sur le framework PHP Laravel 11
- **Base de Données** : MySQL pour la persistance des données (utilisateurs, chiens, réservations, messages, avis, etc.).
- **Technologies Frontend** : Blade avec Alpine.js
- **Intégration API** :
 - **Paielement** : Stripe (API pour les transactions sécurisées).
- **Hébergement et Sécurité** :
 - **Hébergement** : O2switch.
 - **Certificats SSL/TLS** : Utilisation systématique de HTTPS pour toutes les communications afin de sécuriser les données en transit.
 - **Cryptage des données** : Cryptage des mots de passe (hachage fort).

3.2. Exigences (UX/UI)

- **Interface Intuitive** : Design épuré et navigation facile pour les utilisateurs de tous niveaux.

4. Évolutions Futures

- **Filtres de recherche avancés** : Ajout de filtres comme la taille du chien, l'expérience spécifique du dogsitter, la présence d'autres animaux, etc.
- **Blog/Conseils** : Section avec des articles sur le bien-être animal, des conseils pour les propriétaires et les dogsitters.
- **Services additionnels** : Toilettage, éducation canine, etc.

5. Annexes

- **Documentation Technique** :
 - **Cas d'utilisation** : Scénarios détaillés des interactions utilisateur avec le système.
 - **Schémas MCD (Modèle Conceptuel de Données)** : Représentation des entités et de leurs relations dans la base de données.
 - **Diagrammes d'architecture** : Vue d'ensemble des composants techniques et de leurs interactions.
- **Lien GitHub / Dépôt de Code** : Dépôt centralisé pour le code source du projet.

Ce cahier des charges est conçu pour fournir une vision claire et structurée du projet, assurant ainsi que toutes les parties prenantes partagent les mêmes attentes et objectifs. Il servira de référence tout au long du cycle de vie du développement.