

Leandro Mendes

ÁREA DE ATUAÇÃO

Analista de Qualidade

PERFIL PROFISSIONAL

Ótimo nível analítico, voltado para carreira na área Tecnológica, bom relacionamento interpessoal, organização, responsabilidade, criatividade, dinamismo, planejamento e facilidade de adaptação a novas mudanças, proativo.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Nov./2010 – Ago./2020 – CTIS Tecnologia S/A.

Cliente: Caixa Econômica Federal

Especialista em Suporte

- ✓ Automação Bancária: Atendimento ao laboratório da Caixa Econômica Federal. Instalação da imagem das estações financeira (Linux Debian) e de trabalho (Windows10), homologação da imagem e testes de funcionalidade e compatibilidade com os sistemas da CAIXA. Testes de funcionalidade do sistema bancário da Caixa, efetuando testes de transações, testes dos periféricos como PinPad, Impressoras, Leitoras de Código de Barras. Instalação de versões do sistema da Caixa Econômica Federal nos servidores do laboratório por deploy ou através do software Jenkins. Configuração de rotinas de expurgo. Configuração dos periféricos, impressora, leitora de código de barras, leitora de cartões magnéticos (PinPad). Configuração e administração de servidor LDAP e AD. Instalação de software de captura de tela nas estações Linux. Configuração de banco de dados (PgAdmin). Utilização e configuração de software de acesso aos servidores Linux (WinScp). Instalação e configuração CUPS. Elaboração de relatório mensal para fechamento de O.S.
- ✓ Suporte a ferramentas IBM - Suporte avançado a ferramentas IBM (Rational ClearCase, Rational Team Concert, Rational DOORS Next Generation), atendendo diretamente os colaboradores da Caixa Econômica Federal. Rational ClearCase suporte avançado em instalação e configuração, criação e configuração de views, criação de labels, remoção de check out, suporte final aos usuários. Rational Team Concert, criação de áreas de trabalho, configuração de filtros. Rational DOORS Next Generation, experiência em criação/manutenção de requisitos, migração de doctos word, rastreabilidade de requisitos.
- ✓ Central de Incidentes - Monitoração de aplicações, elaboração de relatórios, controle de incidentes, áudio-conferencia entre desenvolvedores e mantenedores dos sistemas da Caixa Econômica Federal.

Mai./2011 – Nov./2013 – Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo.

Técnico de Infraestrutura Pleno

- ✓ Instalação, manutenção e suporte avançado dos servidores da empresa, configuração de AD, GPO, DNS. Antivírus (servidor e usuário). Rotinas de backup (Arcserve, Backup Exec). Cabeamento estruturado, elaboração de projeto e expansão. Suporte avançado de estações de usuários (software e hardware, instalação, suporte e manutenção), suporte remoto e telefônico, instalação do SO por imagem e espelhamento. Migração de contas de e-mail Exchange para nuvem. Instalação SQL server. Instalação de software Totvs. Manutenção de PC e Notebook.
- ✓ Suporte Técnico na utilização de sistema de videoconferência em pontos distribuídos no Brasil e no exterior. Apoio em projetos da área de infraestrutura de sistemas. Configurações de equipamentos de rede. Utilização de equipamentos de áudio, vídeo e som em sistemas de videoconferência, filmagem e edição de vídeo para web.

Mai./2010 – Dez./2010 – Varosoft Informática Ltda.

Técnico de Informática

- ✓ Técnico alocado na Faculdade de Medicina Medica da Santa Casa de São Paulo.
- ✓ Suporte a usuários remoto, telefônico e local. Organização e estruturação de rede e racks. Administração de servidores e firewalls. Projeto e administração de videoconferência.

Jan./2010 – Maio/2010 – Autônomo.

Analista de Suporte

- ✓ Administração de escritório de informática.
- ✓ Atendimento direto a cliente final, elaboração de projetos de rede e estruturação física, suporte telefônico e remoto.

Ago./2005 – Nov./2009 – Varosoft Informática Ltda.

Técnico de Informática

- ✓ Suporte técnico a campo e suporte técnico alocado em empresas de grande porte.
- ✓ Conhecimentos técnicos em Win. 9x/ME/2000/XP/Vista/7, Office (todos), bons conhecimentos em Win. 2000/2003 Server, DNS, DHCP, ISA, GPO. Instalação e configuração de roteadores, switch, hub, impressoras, patch panel, cabeamento de redes e telefonia, rede estruturada, central telefônica. Instalação de servidores Linux, configuração de máquinas cliente com sistema Linux, administração de servidores Samba. Suporte direto ao cliente visando resolver problemas de hardware, software e periféricos.

Jun./2001 – Jan./2005 – Banco ABN Amro Real S/A.

Escriturário Caixa J6

- ✓ Escriturário caixa por três anos e sete meses no Banco ABN Amro Real S/A.
- ✓ Atendimento ao caixa em agências e pabs. Atendimento direto ao público, responsável pelo controle dos caixas, horários e suporte a duvidas, entrega de talões de cheques, cartões, recebimento de malotes, atendimento ao caixa preferencial e jurídico. Reserva dois da Tesouraria.
- ✓ Tesouraria, fechamento da tesouraria, controle de entrada e saída de dinheiro para os caixas e caixas eletrônicos, contabilidade, controle e pedido de reserva de dinheiro ao cliente, travels cheques, fechamento dos caixas eletrônicos.
- ✓ Sub gerência, atendimento telefônico e direto ao cliente, abertura de contas, negociação de dividas, venda de produtos como Seguros, Previdência, Consórcio, Capitalização, cartões Mastercard e Visa.

FORMAÇÃO

Graduação: FASP – Faculdades Associadas de São Paulo

São Paulo – SP

Curso: Tecnologia da Informação

CERTIFICAÇÕES

- ✓ Scrum Foundation Professional Certificate - SFPC (CertiProf);
- ✓ Kanban Foundation KIKF (CertiProf);

CURSOS COMPLEMENTARES

- ✓ Fundamentos do Teste de Software - Preparatório exame CTFL - Syllabus 2018
- ✓ Treinamento Scrum no ambiente da CAIXA;
- ✓ Linux: Avançado e Samba (ACR Treinamentos);
- ✓ Escriturário Caixa (Academia ABN Amro Real S/A.);
- ✓ Atendimento ao cliente (Academia ABN Amro Real S/A.);
- ✓ Vendas (Academia ABN Amro Real S/A.);
- ✓ Inglês: Intermediário (CNA);

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ Disponibilidade para viagens.