



Cómo identificar señales de alerta

Si cuando esté comprando productos o servicios financieros reconoce una de estas tácticas de venta o señales de alerta, piénselo dos veces y no se apresure a firmar cualquier cosa. Nada malo le sucederá si decide no hacer una compra, si siente que algo no está bien o descubre alguna mala señal.

SEÑAL DE ALERTA	DESCRIPCIÓN
Tácticas de venta agresivas	Le presionan para comprar cosas o para pedir préstamos que no desea o que no puede pagar
No hay coherencia	Distintos empleados o vendedores le dicen cosas diferentes con respecto a precios u otra información
No lo ponen por escrito	Nadie le da información clara y por escrito (Ni siquiera cuando usted así lo pide)
Cargos sin explicación	Nadie le sabe explicar la razón de ciertos cargos, ni lo que éstos pagan
No hay una política clara de cancelación o devolución	No hay políticas claras de cancelación o devolución, nunca asuma que podrá devolver un producto o cancelar una compra
Información inconsistente sobre tasas de interés	El vendedor le informa acerca de la tasa de interés, pero los números en el formulario son mucho más altos
Le presionan para que compre	Nota que le empujan para que haga una compra grande inmediatamente. Si el vendedor le dice que la oferta no será válida si usted se toma un día para pensarla, desconfíe del proceso
Dirigir y coaccionar	Las tácticas de venta agresivas se utilizan para dirigir y coaccionar hacia un préstamo de alto costo, aunque usted haya calificado para un préstamo preferencial normal

SEÑAL DE ALERTA	DESCRIPCIÓN
Los documentos no coinciden con lo que dijo el vendedor	Las promesas que hizo el vendedor no están ni en los papeles, ni en los documentos publicados en línea, que le piden firmar
Letra pequeña confusa	Una simple regla a recordar siempre es; nunca firme nada que no entienda
Documentación incompleta	Nunca firme un contrato con espacios en blanco, que serán llenados después
Seguro adicional y otros productos adicionales	Algunos prestamistas pueden insistir o dar a entender que los prestatarios deben comprar artículos innecesarios como; seguros adicionales, garantías innecesarias, servicios de monitoreo, etc. Estos se incorporan a la cantidad del préstamo y el prestatario pagará intereses por ellos durante el plazo del préstamo.
Multas por pago anticipado	Las multas por pago anticipado son los cargos que los prestamistas exigen que pague el prestatario, si éste termina de pagar un préstamo antes de tiempo