

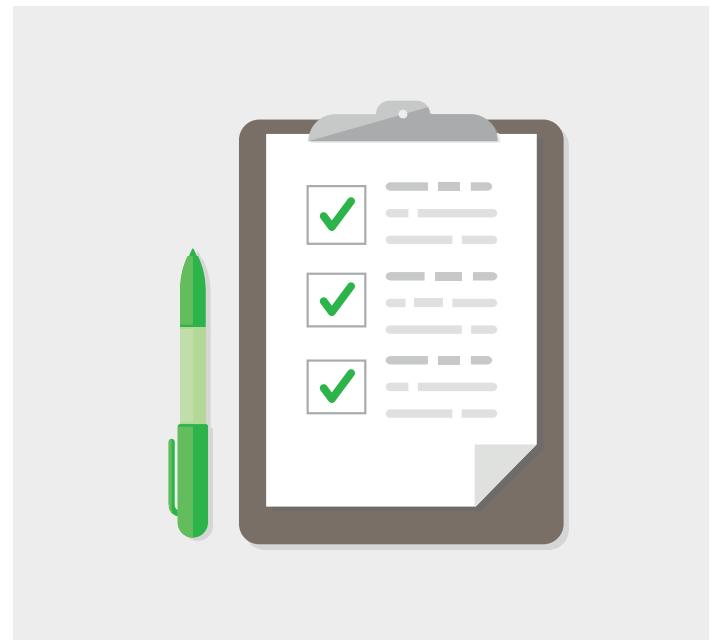
Una guía para el recién llegado para el manejo del dinero

Selección de productos y servicios financieros

Los diferentes productos o servicios financieros pueden ayudarle a cumplir una meta o necesidad.

Si quiere un lugar seguro para guardar su dinero, por ejemplo, puede abrir una cuenta corriente o de ahorros. Usted tiene la opción de abrir la cuenta en un banco o en una cooperativa de crédito.

Depende de usted decidir qué producto o servicio funciona mejor para usted. Esta guía puede ayudarle a entender los diferentes tipos de productos que pueden satisfacer una meta o necesidad específica, y dónde conseguirlos. Cuando compara los diferentes productos y servicios, es posible que tenga opciones en las que no había pensado antes.



Consejos y advertencias

Protéjase contra el robo de identidad

Ocurre cuando alguien le roba su identidad financiera para cometer fraude. Robar su identidad podría significar el uso de información personal sin su permiso, como su nombre, número de Seguro Social o número de tarjeta de crédito.

Para evitar el robo de identidad, haga preguntas antes de compartir su información y mantenga su información bajo llave. Si administra una cuenta o tarjeta en línea, protéjala con contraseña y utilice software de seguridad para protegerla.

No dé información como su número de cuenta bancaria, tarjeta de prepago, Seguro Social o tarjeta de crédito a cualquier persona que llame o a quien usted no conozca bien y no confíe.

Sea consciente del "Fraude por afinidad"

A veces las personas en las que confía porque comparten una afinidad—alguien de su iglesia o que habla su idioma—pueden tratar de aprovecharse de usted. Esto se conoce como "fraude por afinidad". No dé su información personal o financiera a cualquier persona que llame o a quien usted no conozca bien y en que no confíe. Esto incluye no dar su número de cuenta bancaria, número de Seguro Social o de tarjeta de prepago.



Motivo para buscar un proveedor de servicios financieros

Use esta tabla para obtener más información.

- Quiero un lugar seguro y protegido dónde colocar mi dinero.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde obtener esto?
Cuenta de ahorros, cuenta corriente o certificado de depósito	Banco o cooperativa de crédito
Tarjeta de nómina (un tipo de tarjeta de débito)	Banco o cooperativa de crédito seleccionado por su empleador
Tarjeta de prepago (la mayoría de tarjetas prepagadas que protejen sus fondos requieren que registre la tarjeta)	Banco o cooperativa de crédito, algunas tiendas, establecimiento de cambio de cheques o en línea
Consejos: No lleve consigo o deje en su casa grandes cantidades de dinero en efectivo. No es seguro. El efectivo es difícil o imposible de recuperar en caso de pérdida, robo o destrucción.	

- Quiero que me depositen mi sueldo directamente.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde obtener esto?
Cuenta de ahorros o cuenta corriente	Banco o cooperativa de crédito
Tarjeta de nómina (un tipo de tarjeta de débito)	Banco o cooperativa de crédito seleccionado por su empleador si su empleador ofrece tarjetas de nómina
Tarjeta prepagada (un tipo de tarjeta de débito)	Banco o cooperativa de crédito, algunas tiendas, establecimiento de cambio de cheques o en línea

Consejos: Haga que su dinero rinda más. Compare los cargos que le cobrarán por el uso de cada producto y planifique cómo utilizará el producto para ver cuál es la mejor oferta para usted.

Advertencia: No todas las tarjetas prepagadas tienen la misma protección contra la pérdida o el robo que obtendría con una cuenta corriente o de ahorros o una tarjeta de nómina.

Para obtener más información acerca de maneras de recibir su dinero, consulte *la Guía para el manejo del dinero del recién llegado del CFPB: Maneras de recibir dinero*.

Quiero ahorrar.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde obtener esto?
Cuenta de ahorros o cuenta corriente, o certificado de depósito.	Banco o cooperativa de crédito
Deducciones automáticas de nómina se envían a un banco o cooperativa de crédito	Banco o cooperativa de crédito
Consejos: Usted puede abrir una cuenta como único titular o como cotitular con su esposo(a) u otra persona.	

Quiero una manera fácil de pagar mis facturas.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde obtener esto?
Cuenta corriente	Banco o cooperativa de crédito
Giros postales	Banco o cooperativa de crédito, oficina postal, tienda al por menor
Servicios de pago de facturas	Banco o cooperativa de crédito, comerciante o prestador de servicios, servicio de pago de facturas en línea
Tarjetas de débito prepagadas	Banco o cooperativa de crédito, establecimiento de cambio de cheques, en línea
Consejos: Asegúrese de verificar cómo puede pagar la mayoría de sus facturas. Algunas compañías de servicios públicos y otras aceptan solo ciertas opciones para el pago de facturas. Para obtener más información acerca de maneras de pagar las facturas, consulte la <i>Guía para el manejo del dinero del recién llegado del CFPB: Maneras de pagar sus facturas</i> .	

Quiero poder hacer compras sin tener que llevar dinero en efectivo.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde obtener esto?
Tarjeta de débito	Banco o cooperativa de crédito
Tarjeta de crédito o tarjeta de tienda	Compañía de tarjetas de crédito, algunas tiendas, banco o cooperativa de crédito
Tarjeta prepagada (un tipo de tarjeta de débito)	Banco o cooperativa de crédito, algunas tiendas, establecimiento de cambio de cheques o en línea
Tarjeta de nómina (un tipo de tarjeta de débito)	Banco o cooperativa de crédito seleccionado por su empleador si su empleador ofrece tarjetas de nómina
Consejos: Si paga con tarjeta de crédito, asegúrese de hacer todos los pagos a tiempo. Evite pagar intereses pagando el saldo completo antes de la fecha de vencimiento del pago.	

- Quiero enviar dinero a alguien en el exterior.

Productos que pueden satisfacer su necesidad	¿Dónde obtener esto?
Transferencias de dinero/Remesas	Banco o cooperativa de crédito, establecimiento de transferencias de dinero, tienda al por menor, algunos establecimientos de cambio de cheques, Servicio Postal de EE. UU. (a ciertos países), compañías en línea
Giros electrónicos de dinero u otras transferencias de dinero	Banco o cooperativa de crédito

Consejos: Las medidas de protección se aplican al enviar dinero al exterior. Antes de pagar, el prestador de servicios debe darle información sobre:

- El tipo de cambio.
- Los cargos e impuestos que le cobran.
- La cantidad que se recibirá.

También recibirá información sobre:

- Cuándo estará disponible el dinero en el destino.
- Su derecho a cancelar la transferencia.
- Cómo recibir ayuda si se cometen errores.
- Cómo presentar una queja.

Contáctenos

En línea

consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas

Por teléfono

Número de teléfono gratuito
(855) 411-CFPB (2372)
TTY/TDD: (855) 729-CFPB (2372)

Por correo

Consumer Financial Protection Bureau
P.O. Box 4503
Iowa City, Iowa 52244

Presente una queja

consumerfinance.gov/es/presentar-una-queja



Oficina para la Protección Financiera del Consumidor

Aprende más en consumerfinance.gov/es 4 de 4