

# Cómo detectar y evitar las estafas de alivio de ejecuciones hipotecarias

---

Las estafas de asistencia hipotecaria y ayuda con las ejecuciones hipotecarias se dirigen a propietarios cuyos problemas financieros los ponen en riesgo de perder sus hogares.

Los delincuentes suelen utilizar cartas o correos electrónicos con diseños, emblemas, logotipos o nombres que parecen o suenan como agencias gubernamentales para convencer a los propietarios de que pueden ayudar.

## Cómo detectar una estafa

Busque señales de advertencia. Es posible que detecte una estafa si la asistencia hipotecaria o el plan de alivio de ejecución hipotecaria:

- Le dice que deje de hacer los pagos del préstamo hipotecario. Hacer eso puede dañar su puntaje de crédito y limitar sus opciones.
- Cobra tarifas por adelantado.
- Le pide que haga sus pagos a otra persona que no sea su prestamista o administrador.



## Datos sobre la ayuda con ejecuciones hipotecarias

- Los **auténticos** funcionarios del gobierno nunca piden un pago para ayudarlo.
- Las empresas que ofrecen asistencia hipotecaria o ayuda para ejecuciones hipotecarias no pueden cobrar tarifas por adelantado. Pueden cobrar una tarifa solo después de llegar a un acuerdo que desea aceptar de su prestamista.

- Intenta que usted ceda el título de su propiedad; esto a veces se denomina la estafa del “alquiler con opción a compra”.
- Lo empuja a firmar papeles o contratos que no comprende.
- Lo presiona para que actúes de inmediato.
- Dice que están realizando una “auditoría forense” de su préstamo.

## Obtenga ayuda, rápido

Si tiene problemas para pagar su hipoteca, hay asesores de vivienda aprobados por HUD disponibles sin costo alguno para usted. El consejero puede ayudarlo a:

- Trabaje con su prestamista para evitar una ejecución hipotecaria
- Organice sus finanzas
- Comprenda sus opciones hipotecarias
- Encuentre una solución que funcione para usted

Visite [consumerfinance.gov/mortgagehelp](https://consumerfinance.gov/mortgagehelp) para comenzar.

## No empeore las cosas

Si cree que lo han estafado, infórmelo de inmediato. Una estafa de asistencia hipotecaria o de ayuda de ejecución hipotecaria podría costarle su casa.

## Envíe una queja

¿Tiene algún problema con un producto o servicio financiero? Enviaremos su reclamo a la empresa y trabajaremos para obtener una respuesta, generalmente en menos de 15 días.

### En línea

[consumerfinance.gov/es/enviar-una-queja](https://consumerfinance.gov/es/enviar-una-queja)

### Por teléfono (180+ idiomas)

L-V, 8 a.m. - 8 p.m. ET

(855) 411-CFPB (2372)

(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD

### Por correo

P.O. Box 27170

Washington, DC 20038