

## EMPEZANDO

# Cómo solicitar sus informes de crédito gratuitos

Haga un plan para solicitar sus informes de crédito gratuitos, una vez cada 12 meses.

Su informe de crédito puede ser usado para muchas más cosas que la simple aprobación de un préstamo. Por eso es importante ver sus informes todos los años, para que se asegure que su información sea correcta.

Solicite su informe de crédito a cada una de las tres compañías nacionales de informes de crédito; Equifax, Experian y TransUnion, ya que cada informe puede contener información diferente. Obtenga más información acerca de cómo solicitar informes de crédito para menores de edad en [consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/debo-solicitar-informes-de-credito-para-mis-hijos-es-1271/](https://consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/debo-solicitar-informes-de-credito-para-mis-hijos-es-1271/). Si usted trabaja con los jóvenes en cuidado tutelar, visite [consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/buscar/?q=cuidado%20tutelar&correct=0](https://consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/buscar/?q=cuidado%20tutelar&correct=0).

## Qué hacer

- **Elija un método para ordenar sus informes de crédito.** Puede obtenerlos en línea, por teléfono o por correo. Si los obtiene en línea, asegúrese de obtenerlos desde un dispositivo y ubicación protegidos. Sea muy prudente al hacerlo desde computadoras públicas, ya que estaría accediendo a información personal muy importante, que es mejor mantener segura.
- **Prepárese para contestar algunas preguntas de seguridad si solicita su informe en línea o por teléfono.** Le harán algunas preguntas que serían muy difíciles para cualquier otra persona, pero no para usted. Si no puede contestarlas, tendrá que solicitar el informe por correo. Estas preguntas podrían ser:
  - ¿Cuánto paga mensualmente por su hipoteca o coche?
  - ¿En qué banco obtuvo el préstamo de su coche?
- **Decida cuándo solicitará cada informe.** Considere la posibilidad de obtener un informe de crédito, de una compañía de informes de crédito diferente, cada cuatro meses, para así vigilar su crédito de forma gratuita.

## Vaya más allá

Revise los informes de crédito con cuidado. Probablemente serán similares, pero es normal que existan diferencias entre ellos. Lo más importante es asegurarse que la información que aparece sobre usted sea exacta. Utilice la herramienta "Cómo revisar sus informes de crédito" para comprobar que sus informes de crédito no tengan errores.



# Seleccione una estrategia para **Solicitar sus informes de crédito gratuitos**

1. Decida cuándo solicitará sus informes de crédito, usando la estrategia que mejor funcione para usted.
2. Anote cuándo los solicitará a cada compañía; Equifax, Experian y TransUnion. Puede obtener un informe gratuito de cada una de estas compañías, cada 12 meses.
3. Ponga un recordatorio en su calendario, o en su teléfono, para que pueda hacer el seguimiento.

## Estrategias para solicitar sus informes de crédito

### **SOLICÍTELOS EN TRES FECHAS DIFERENTES**

Revise sus informes en tres fechas diferentes durante el año. Si los recibe gradualmente, podrá observar los cambios a lo largo del año, o si ha ocurrido algún fraude.

### **SOLICÍTELOS EN UN SOLO DÍA**

Elija una fecha que sea fácil de recordar para pedir sus tres informes a la vez, como un cumpleaños o un día festivo. Esto puede ser beneficioso si usted está por hacer una compra grande, que requiera nuevo crédito, puesto que así, podrá corregir cualquier error de inmediato.

Pediré mis informes en estas tres fechas diferentes:

Voy a solicitar el informe de las tres compañías en esta fecha:

FECHA	COMPAÑÍA	FECHA	COMPAÑÍA
	Equifax		Equifax, Experian, TransUnion
	Experian		
	TransUnion		

## Cómo solicitar sus informes gratuitos

El gobierno federal autoriza sólo una fuente fidedigna para que obtenga sus informes de crédito gratuitos. Puede solicitarlos en línea, por teléfono o por correo.

**Visite** [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com)

**Llame al (877) 322-8228**

**Solicítelo por correo.** Descargue y llene el formulario en [annualcreditreport.com/manualRequestForm.action](http://annualcreditreport.com/manualRequestForm.action). (En inglés).

Envíe por correo el formulario que ha llenado a la dirección:

Annual Credit Report Request Service  
P.O. Box 105281  
Atlanta, GA 30348-5281

## DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Esta herramienta de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor está incluida en Su Dinero, Sus Metas (Your Money, Your Goals): Un conjunto de herramientas para el empoderamiento financiero. La Oficina ha preparado este material como un recurso para el público. Este material se facilita sólo para fines educativos e informativos. No es un sustituto de la orientación o asesoramiento que pueda brindar un contador certificado, asesor financiero, u otro profesional calificado. La Oficina no es responsable por el asesoramiento ni por las acciones de las personas o entidades de las que usted recibió los materiales educativos de la Oficina. Los esfuerzos educativos de la Oficina se limitan a los materiales preparados por esta.

Esta herramienta le puede pedir que proporcione información confidencial. La Oficina no recopila esta información y no es responsable de cómo su información pueda ser utilizada si usted la proporciona a otros. La Oficina recomienda que usted no incluya nombres, números de cuenta ni ninguna otra información confidencial, y que los usuarios sigan las políticas de su organización con respecto a su información personal.