

至少每年檢視一次您的信用報告

至少每年檢視一次信用報告，好處多多。 **信用報告當中的常見錯誤包括：**

您每 12 個月便可在此網站取得免費信用報告：[annualcreditreport.com](https://www.annualcreditreport.com)（連結內容為英文）。這是唯一獲得聯邦政府授權的線上資料來源。該網站可提供三大全國信用報告公司 Equifax、Experian、TransUnion 的免費信用報告。

Equifax 還在 2026 年 12 月 31 日以前每 12 個月提供六份免費信用報告。您可以在該網站查看如何透過網路查看更頻繁更新報告的方法，以便您更好地監控您的信用變化。

其他聲稱會提供免費信用報告的網站可能會要求您註冊「免費試用」，但最終都會收費或試圖推銷您不需要的產品或服務。

- 貸款或您從未開立的信用賬戶
- 姓名拼寫、社會安全號碼、地址或電話號碼錯誤
- 賬戶被誤標成遲繳、餘額錯誤、信貸限額錯誤、已關閉的賬戶被標成開啓的賬戶、逾期日期錯誤或同一帳號被重複列出
- 賬戶的款項符合新冠病毒疫情紓困條件而未正確列為「按時付款」

對錯誤提出異議

您的信用報告包括教您如何對錯誤提出異議的資訊。一般而言，您應該寫異議信給信用報告公司和資訊來源公司或「資訊提供者」（例如，您的信用卡公司）。

您需要在異議信中清楚地說明出錯處及其原因。舉出事實，說明為何您對該資訊提出異議，並要求糾正錯誤。

您需要在異議信中附上信用報告相關內容的影印件。突出顯示爭議事項。

並且附上支持您的立場的文件。絕對不要寄送原件。請保留您寄出的異議信與附件影印件。

信用報告公司與資訊提供者應當調查異議，並糾正任何錯誤。倘若提出異議的資訊確實出錯或無法證實，提供資訊的公司必須刪除或更改該事項，並向信用報告公司提供正確的資訊。如果調查未能解決您向消費者報告公司提出的異議，您可以要求在您的信用檔案和今後的信用報告中包括爭議聲明。

檢視信用報告，以便：

- 確保您的資訊更新和正確
- 查找任何錯誤
- 仔細確認您的報告僅包括與您有關的資訊，防止身份盜用
- 紹正您發現的任何錯誤

信用報告中的錯誤或身份盜用導致的詐欺會造成您的貸款利率升高，或使您無法獲得貸款。

您不需要為監控信用付費

許多聲稱會提供免費信用報告的公司會希望您註冊接受信用監控服務或購買其他產品。您可以用這些免費或低成本的方法保護自己。

如果您希望對某項信用監控服務提出投訴或有擔憂，請撥打號碼 (877) FTC-HELP，聯絡聯邦貿易委員會。

監控自己的信用

按照法律，您有權每 12 個月從全國信用報告公司分別獲得一份免費信用報告。您可以一次性領取所有報告，或分別領取。例如，您可以瀏覽網站 annualcreditreport.com，在 1 月取得 Experian 的報告，並於 4 月取得 Equifax 的報告，然後在 8 月從 TransUnion 取得報告。只要如此交替取得信用報告，您便可全年免費追蹤自己的信用記錄。

設置凍結，預防身份竊盜

您無需為使用信用監控服務付費，阻止竊賊用您的資訊開戶。要求 Equifax、Experian 和 TransUnion 在您的信用報告中設置凍結。設置凍結後，貸款機構便無法查閱您的信用報告，除非您對該貸款機構解除凍結，或在特定階段內解除凍結。一般而言，如果貸款機構無法獲取您的信用報告，則不會提供借貸，所以凍結可阻止您或其他人以您的名義開戶。凍結不需任何費用。

要求設置詐欺警示

如果您相信您是或可能是身份盜用或詐欺的受害者，您可以要求在信用報告中設置詐欺警示。如果您設置詐欺警示，您在開戶、發放新信用卡或提升現有帳戶信貸限額時，貸款機構必須採取措施確認您的身份。您也可以提供一個電話號碼，讓貸款機構撥打該號碼，核實您的身份（詐欺警示並不會阻止貸款機構以您的名義發放信貸）。

提示：如果您懷疑信用報告中的錯誤是身份盜用所造成，您需要提出異議糾正錯誤。若想瞭解與身份盜用有關的資訊，或是想瞭解受害時應當如何處置，您亦可瀏覽聯邦貿易委員會的網站：ftc.gov/idtheft (連結內容為英文)

軍人：考慮設置現役軍人警示

如果您是現役軍人或在軍隊工作，您可以在信用報告中設置「現役軍人警示」，來降低信用盜用的風險。這個警示讓潛在貸款機構知道您是現役軍人，可能不在國內，所以貸款機構必須在以您的名義發放信貸之前採取適當的步驟核實您的身份。您亦可要求以下公司免費提供信用監控服務：Equifax、TransUnion 和 Experian。請在消費者金融保護署 (CFPB) 網站的「信用報告與分數」(Credit reports & scores) 中查找更多資訊。

如果您是退伍軍人，某些類型的醫療債務可以從您的信用報告中刪除。您必須向信用報告公司提出異議，並提出證據，說明退伍軍人事務部 (VA) 有責任償還該債務，或正在償還該債務。

關於我們

消費者金融保護署依據聯邦消費者金融法對消費者金融產品與服務的發放和提供進行監管，並且教育消費者和賦予消費者權利，幫助他們做出更好的知情金融決定。

如欲進一步瞭解詳情，請查閱以下網站：
consumerfinance.gov (連結內容為英文)

聯絡我們

-  提交投訴：
consumerfinance.gov/complaint
-  告訴我們您的經歷：
consumerfinance.gov/your-story
-  為您的理財問題解惑：
consumerfinance.gov/ask-cfpb
-  分享您的心得：
facebook.com/cfpb
twitter.com/cfpb



Consumer Financial
Protection Bureau

詳細資訊可查閱網站 consumerfinance.gov

3 / 3

5/2021