

اعرف حقوقك عندما يتصل بك مهتم الديون

المضايقة والمخادعة محظورتان قانوناً

ينص قانون الممارسات العادلة في تحصيل الديون على أنه يُحظر على الأشخاص الذين يقومون بتحصيل الديون مضايقتك أو اضطهادك أو الإساءة إليك أو مخادعتك أنت أو أي أحد آخر يتواصلون معه.

على سبيل المثال يُحظر على مهتمي الديون ما يلي:

- الاتصال بك هاتفياً قبل الساعة 8 صباحاً أو بعد الساعة 9 مساءً بصفة عامة
- الاتصال بك مراًواة تكراراً
- إجراء مكالمات هاتفية متكررة يكونقصد منها إزعاجك أو الإساءة إليك أو مضايقتك أنت أو أي أحد يرد على المكالمة.
- نشر رسائل على حساباتك على وسائل التواصل الاجتماعي حول ديونك (يُسمح بالرسائل الخاصة إذا أخبرك المرسل بأنه مهتم ديون)
- استخدام لغة مبتذلة أو بذيئة معك
- تهديسك بالعنف أو الأذى
- الكذب بخصوص المبلغ الذي أنت مدين به
- مخادعتك من أجل تحصيل أموال، مثلاً بالإدعاء كذباً بأنهم ضباط إنفاذ قانون أو التهديد بأنه سيتم القبض عليك إذا لم تسدد المبلغ الذي أنت مدين به
- نشر قوائم بالأشخاص الذين يرفضون سداد ديونهم (وهذا لا يشمل الإبلاغ عن المعلومات لأحد شركات التبليغ عن التصنيفات الائتمانية)
- التكلم معك بدون أن يوضح لك بأنه مهتم ديون، أو استخدام اسم شركة مزيفة.

عندما يتصل بك أحد مهتمي الديون أو يرسل لك عندما يتصل بك أحد مهتمي الديون أو يرسل لك بريداً إلكترونياً أو رسالة نصية أو يحاول التواصل معك عبر وسائل التواصل الاجتماعي، فيكون أفضل رد هو مواجهة الموقف مباشرة.

ربما سيكون رد فعلك الأولى هو إخفاء أو تجاهل الموقف على أمل أنه سيختفي من تلقاء نفسه، ولكن هذا يمكن أن يجعل الأمور أسوأ مما تريد.

أولاً يجب التأكد من أن مهتم الديون وكذلك الديون صحيحة وشرعية

ينبغي التأكد من الآتي

- مَن الشخص الذي تتكلم معه (احصل على اسم الشخص)
- ما اسم شركة تحصيل الديون
- ما هو عنوان ورقم هاتف الشركة

أسئل مهتم الديون عن الآتي

- كم المبلغ المدين به
- ما اسم الشخص أو المنظمة الدائنة
- كيف يمكنك منازعة الدين أو التحقق من أن الدين يخصك أنت

إذا لم يعط لك مهتم الديون هذه المعلومات في المرة الأولى التي يتصل بك فيها، فاطلب منه أن يعطي لك هذه المعلومات كتابياً. إنها لفكرة جيدة أن تحصل على هذا الإخطار الكتابي قبل أن توافق على دفع أية مبلغ لمهتم الديون أو محاولة التفاوض معه.

ثانياً، تحديد الدين

إذا كان الدين معروفا لك

يمكنك الاتصال بمحصل الدين ومحاولة العمل معه لوضع خطة دفع تكون معقولة لك.

حتى ولو كان الدين يخصك أنت إلا أنك تتحفظ بالحق في عدم التحدث مع محصل الديون ويمكنك أن تطلب منه التوقف عن الاتصال بك. ولكن إذا طلبت من محصل الديون التوقف عن الاتصال بك فذلك لن يوقفه هو أو المقرض عن استخدام طرق قانونية أخرى لتحصيل الدين منك، على اعتبار أنه مدين به بالفعل. على سبيل المثال يمكنهم رفع دعوى قانونية ضدك أو الإبلاغ عن معلومات سيئة عنك لإحدى شركات التبليغ عن التصنيفات الائتمانية.

إذا كان الدين قدما وعمره عدة سنوات

قبل سداد أي مبلغ أو الموافقة على خطة دفع لدين قديم، تأكد أولاً ما هو قانون التقاضي المطبق في حالة رفع دعوى قانونية لتحصيل الدين، إذ يمكن أن تطبق عليه حدود زمنية قانونية، وبعد انقضاء الحد الزمني قد يكون باستطاعتك الاحتجاج بأن الدائن أو محصل الديون محظوظ قانوناً من الشروع في رفع دعوى قانونية ضدك. وقد يكون من الأفضل استشارة محامٍ أو القانون المعمول به.

إذا لم يكن الدين معروفا لك

قم بكتابة بيان كتابي تعترض فيه على كل الدين أو حزا منه، مما يعني أنك تريد من محصل الديون أن يرسل لك ما يثبت الدين، بما في ذلك المبلغ الذي أنت مدين به والدليل على أن الدين يخصك أنت.

يمكنك أن تطلب من محصل الدين تزويدك باسم وعنوان المقرض الأصلي وذلك في حالة ما إذا كان الدين قد تم تحويله إلى شركة أخرى تستخدم أحد محصلي الديون للاتصال بك.

إذا كنت لا تزال تعترض على الدين

بعد أن تتلقى الإثباتات المطلوب يمكنك أن تكتب إلى محصل الديون لتقول له أن الدين لا يزال محل اعتراض. وإذا كنت لا تريد التفاوض على الدين فاكتتب إلى محصل الدين رسالة تقول فيها أنك لا تزيد أن