



Consumer Financial  
Protection Bureau

## American Survey of Mortgage Borrowers



<1234567>

<101>

<FIRST NAME> <LAST NAME>  
<ADDRESS>  
<CITY>, <STATE> <ZIP>

September 23, 2024

### Please help us with an important national survey.



#### Why did I get this survey?

The best way to understand the experiences of mortgage borrowers is to hear directly from you. This questionnaire covers various topics related to your property, mortgage, and other housing costs.



#### Who is the sponsor?

The Federal Housing Finance Agency and the Consumer Financial Protection Bureau are working together on this study. Understanding your experiences helps us to improve the mortgage process for future borrowers.



#### What should I do?

Complete the enclosed questionnaire and return it in the postage-paid envelope. If you prefer, you can complete the survey online – see box below.

**Enclosed is \$10 to thank you for taking this survey. We will send an additional \$20 when we receive your completed survey.**

If you have any questions or need assistance completing this survey due to a disability, please call us toll free at 1-855-339-7877, TTY #711 or visit our web sites, [www.fhfa.gov/asmb](http://www.fhfa.gov/asmb) or [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov). The survey is voluntary. Your answers will not be connected to your name or any other identifying information. We hope you return the completed questionnaire.

Sincerely,

Anju Vajja  
Deputy Director for Research and Statistics  
Federal Housing Finance Agency  
[fhfa.gov](http://fhfa.gov)

Janis K. Pappalardo  
Deputy Associate Director for Research,  
Monitoring, and Regulations  
Consumer Financial Protection Bureau  
[consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)

### To take the survey online:

#### Web

Go to [www.ASMBSurvey.com](http://www.ASMBSurvey.com). and enter your unique access code:  
<123 456 789> and your 5-digit zip code.

#### Mobile

Text your unique access code <123 456 789> to (866) 774-6052 to receive a link to start your survey or scan the QR code.





Consumer Financial  
Protection Bureau

## Encuesta de prestatarios de hipotecas en Estados Unidos

<1234567>

<101>

<FIRST NAME> <LAST NAME>  
<ADDRESS>  
<CITY>, <STATE> <ZIP>

23 de septiembre de 2024

### Le estamos pidiendo su ayuda con una importante encuesta a nivel nacional.



#### ¿Por qué recibí esta encuesta?

La mejor manera de entender las experiencias de los prestatarios hipotecarios es escuchar directamente de usted. Este cuestionario cubre varios temas relacionados con su propiedad, hipoteca y otros costos de vivienda.



#### ¿Quién es el patrocinador?

La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda y la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor están trabajando conjuntamente en este estudio. Comprender sus experiencias nos ayuda a mejorar el proceso hipotecario para futuros prestatarios.



#### ¿Qué tengo que hacer?

Conteste el cuestionario impreso adjunto y devuélvalo en el sobre prepagado. Si lo prefiere, puede contestar la encuesta por Internet -- vea el cuadro que aparece a continuación.

**Adjunto encontrará 10 dólares como agradecimiento por contestar esta encuesta. Le enviaremos 20 dólares adicionales cuando recibamos su encuesta contestada.**

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para contestar esta encuesta debido a una discapacidad, puede llamar a la línea directa y gratuita 1-855-339-7877, o marcar 711 para el teléfono de texto (TTY) o ir a nuestras páginas web, [www.fhfa.gov/asmb](http://www.fhfa.gov/asmb) o [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov). Contestar la encuesta es voluntario. Sus respuestas no se relacionarán con su nombre ni con otra información que lo pudiera identificar. Esperamos que devuelva el cuestionario contestado.

Atentamente,

Anju Vajja

Subdirectora de investigación y estadística  
La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda  
[fhfa.gov](http://fhfa.gov)

Janis K. Pappalardo

Vice Subdirector de Investigación,  
Supervisión y Regulación  
La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor  
[consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)

#### Para contestar la encuesta por Internet:

##### Internet

Vaya a [www.ASMBSurvey.com](http://www.ASMBSurvey.com). e ingrese su código de acceso único:  
**<123 456 789>** y su código postal de 5 dígitos.

##### Celular

Envíe un texto su código de acceso único **<123 456 789>** al (866) 774-6052 para recibir un enlace para comenzar su encuesta o escanear el código QR.

