

EMPEZANDO

Cómo revisar sus informes de crédito

Revise con mucho cuidado sus informes de crédito para que se asegure que toda la información sea correcta.

Los errores en sus informes de crédito pueden afectar negativamente sus puntajes de crédito y su capacidad para obtener cualquier préstamo. Revisar sus informes con regularidad también le puede servir para monitorear ciertos temas como el robo y fraude de identidad.

A veces, su información no se reporta a las tres compañías nacionales de informes de crédito. Como resultado de ello, puede que algunas cosas no aparezcan en los tres informes, especialmente la información sobre cuentas viejas, cuentas que haya cerrado, o algunas de sus direcciones o empleos más antiguos.

Esto puede causar inconsistencias entre sus informes de crédito. Es muy importante asegurarse que la información que aparece en cada informe sea correcta.

Qué hacer

- **Empiece por obtener copias gratuitas de sus informes de crédito.** Utilice la herramienta "Cómo solicitar sus informes de crédito gratuitos" para que sepa cómo hacerlo.
- **Lea muy atentamente cada uno de sus informes de crédito** usando la lista de verificación como guía para saber qué errores buscar.

Vaya más allá

Si encuentra un error en su informe de crédito, impúgnelo. Para empezar, utilice la herramienta "Cómo impugnar los errores en sus informes de crédito".

Hasta el 31 de diciembre del 2026, los consumidores pueden también obtener seis informes de crédito gratuitos de Equifax. Llame al 866-349-5191 para que hable con un operador en español. Estos informes son adicionales al informe gratuito de Equifax (además de los informes gratuitos de Experian y Transunion) que puede obtener en la página en inglés [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com).



Revise sus informes de crédito en caso de errores

1. Haga una copia de esta herramienta para cada una de las tres compañías nacionales de informes de crédito.
2. Utilice la lista de verificación para que revise las cinco secciones de cada uno de sus informes de crédito.
3. Anote las dudas que tenga, o cualquier información incorrecta que quiera impugnar.

Nombre de la compañía de informes de crédito:

SECCIÓN	¿ES CORRECTA ESTA INFORMACIÓN?	PREGUNTAS O ERRORES
 Encabezado e información de identificación	Mi nombre (compruebe que esté bien escrito)	
	Mi número de Seguro Social	
	Mi número de teléfono actual	
	Mi dirección actual	
	Mis direcciones anteriores	
	Mi historial de empleo	
 Información de registros públicos	Mi información de los registros públicos financieros, como bancarrotas, sentencias o gravámenes de impuestos	

SECCIÓN	¿ES CORRECTA ESTA INFORMACIÓN?	PREGUNTAS O ERRORES
	Información de cuentas de agencias de cobranzas	Mis cuentas en cobranzas, si las hay
		El estado de cada una de mis cuentas
	Información de cuentas de crédito	Todas las cuentas son mías
		El estado de cada una de mis cuentas, estén abiertas o cerradas; si he pagado a tiempo, dejé de pagar, o si pagué menos del monto debido.
		Aparezco correctamente listado como usuario autorizado, cofirmante o copropietario
	Inquiries made to your account	Reconozco todas las consultas firmes, o las solicitudes de crédito que hice y que produjeron la revisión de mi informe por un prestamista. Para obtener más información acerca de las consultas, visite consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/que-es-una-indagacion-de-credito-es-1317

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Esta herramienta de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor está incluida en Su Dinero, Sus Metas (Your Money, Your Goals): Un conjunto de herramientas para el empoderamiento financiero. La Oficina ha preparado este material como un recurso para el público. Este material se facilita sólo para fines educativos e informativos. No es un sustituto de la orientación o asesoramiento que pueda brindar un contador certificado, asesor financiero, u otro profesional calificado. La Oficina no es responsable por el asesoramiento ni por las acciones de las personas o entidades de las que usted recibió los materiales educativos de la Oficina. Los esfuerzos educativos de la Oficina se limitan a los materiales preparados por esta.

Esta herramienta le puede pedir que proporcione información confidencial. La Oficina no recopila esta información y no es responsable de cómo su información pueda ser utilizada si usted la proporciona a otros. La Oficina recomienda que usted no incluya nombres, números de cuenta ni ninguna otra información confidencial, y que los usuarios sigan las políticas de su organización con respecto a su información personal.

Esta herramienta incluye enlaces o referencias a recursos o contenidos de terceros que podrían ser útiles para los consumidores. La Oficina no controla ni garantiza la exactitud de esta información externa. La inclusión de enlaces o referencias a sitios de terceros no necesariamente representa una aprobación por parte de la Oficina de dichos terceros, ni de las opiniones expresadas, ni de los productos o servicios ofrecidos en sitios externos. La Oficina no ha investigado a estos terceros, ni sus contenidos, ni los productos o servicios que puedan ofrecer. Es posible que existan otros recursos que no consten en la lista pero que también le puedan servir.