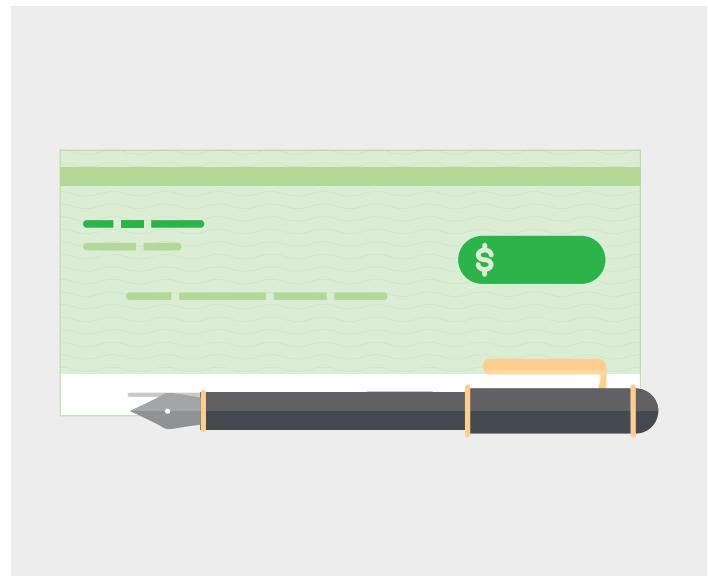


# Maneras de pagar sus cuentas

Cuando usted se muda a un nuevo lugar, no se necesita mucho tiempo para que las facturas comiencen a llegar.

Usted puede pagar algunas cuentas, como el alquiler, los servicios públicos y otros pagos cada mes. Usted también puede tener facturas de una sola vez, como un depósito de seguridad cuando alquila un apartamento.

En muchos casos, usted tendrá una o más opciones de las que puede elegir para hacer estos pagos. La siguiente lista le ayuda a entender las diferentes opciones de pago de facturas y sus posibles ventajas y desventajas. Saber cómo funcionan podría ayudarle a evitar algunos cargos, incluidos los pagos retrasados o no realizados.



## Cheque

¿Qué es?	Beneficios	Riesgos
<p>Los cheques son un documento que se llena para pagar algo de una cuenta corriente.</p> <p>Usted escribe la cantidad y el nombre de la persona o empresa a la que desea pagar con el cheque. La cantidad sale de su cuenta corriente bancaria cuando la persona o empresa que recibe el cheque lo deposita o lo cobra. También puede obtener una cuenta similar de una cooperativa de crédito.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Conveniente una vez que hace la solicitud y se establece la cuenta en un banco o cooperativa de crédito.</li><li>Puede enviarse por correo.</li><li>Pago fácil de probar en caso de reclamo.</li><li>Los fondos se mantienen en la cuenta corriente hasta que usted extienda el cheque y el cheque sea depositado.</li><li>A diferencia del dinero en efectivo, si un cheque se pierde o es robado o alguien falsifica su firma, usted tiene protección del dinero en su cuenta. Pero, puede ser difícil detener un cheque si la persona que lo recibe lo deposita rápidamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Si usted paga facturas con cheque sin suficiente dinero en su cuenta, el banco o la compañía al que usted envía el cheque puede cobrarle cargos.</li><li>Hay que recordar pagar la factura cada vez que la cobren (no automático).</li><li>Costos de envío del pago por correo.</li></ul>

## Débito automático o directo

¿Qué es?	Beneficios	Riesgos
<p>Usted proporciona al comerciante o proveedor del servicio (como su proveedor de telefonía celular o empresa de servicios públicos) su información de cuenta corriente y ellos toman los fondos de su cuenta cada vez (mensualmente, por ejemplo) que la factura se cobre.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Convenient, ahorra tiempo y es gratis.</li><li>▪ Usted puede pagar una tasa de interés más baja de los préstamos si hace sus pagos a través de débito automático.</li><li>▪ Hace fácil pagar las facturas frecuentes y constantes.</li><li>▪ Reduce la posibilidad de atrasarse: una vez establecido, es automático.</li><li>▪ Usted tiene derecho a parar los pagos automáticos.</li><li>▪ Más fácil de probar el pago en caso de reclamo.</li><li>▪ Si la cantidad de la factura cambia cada mes, puede recibir un aviso antes de que se saque el dinero para pagar la factura.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Si usted paga las facturas mediante débito automático y no hay suficiente dinero en la cuenta, el banco o la compañía a la que hace el pago pueden cobrarle cargos.</li></ul> <p><b>Advertencia:</b> Cuando el dinero se toma automáticamente de su cuenta, usted podría gastar accidentalmente más de lo que tiene. Si usted no tiene suficiente dinero en su cuenta para cubrir un pago automático u otros cargos, es posible que tenga que pagar cargos costosos. Para detener los retiros automáticos, contacte a el comerciante y a su banco.</p>

## Pago de facturas en línea

¿Qué es?	Beneficios	Riesgos
<p>Usted da a su banco o cooperativa de crédito la información del comerciante o del proveedor del servicio, y su banco o cooperativa le hace el pago de acuerdo a la cantidad y el calendario que planee.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Convenient y ahorra tiempo.</li><li>▪ Hace fácil pagar las facturas frecuentes y constantes.</li><li>▪ Puede elegir entre hacer pagos cada ciclo de facturación o programar pagos que se repiten (automáticos) por medio de los servicios web en línea de su banco o cooperativa de crédito.</li><li>▪ Reduce la posibilidad de atrasarse: una vez establecido, es automático.</li><li>▪ Más fácil de probar el pago en caso de reclamo.</li><li>▪ Más fácil de detener un pago involuntario o erróneo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Toma tiempo programarlo y aprender a utilizarlo.</li><li>▪ Si paga las cuentas mediante pago de cuentas en línea y no tiene suficiente dinero en su cuenta, el banco o el proveedor del servicio pueden cobrar cargos.</li><li>▪ Si ha programado pagos recurrentes y la cantidad cambia, puede que pague la cantidad equivocada. Si paga menos que la cantidad total de la factura, puede que tenga que pagar cargos.</li></ul>

## Giro postal

¿Qué es?	Beneficios	Riesgos
Un giro postal se puede utilizar en lugar de un cheque. Usted puede comprar un giro postal para pagar a una empresa u otra entidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fácil de entender.</li><li>▪ Puede enviarse por correo.</li><li>▪ No aparece ninguna información bancaria personal en el giro postal.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Puede ser un inconveniente, porque usted tiene que comprar un giro postal.</li><li>▪ El costo de comprar un giro postal y de enviar el pago por correo.</li><li>▪ Puede ser difícil de probar el pago a menos que tenga el recibo del giro postal y un recibo del pago.</li><li>▪ Los fondos son difíciles o imposibles de recuperar en caso de pérdida o robo.</li><li>▪ Hay que recordar pagar la factura cada vez que se cobre (no automático).</li></ul>

## Tarjeta de crédito

¿Qué es?	Beneficios	Riesgos
Una tarjeta de crédito le permite pedir prestado dinero hasta un límite de crédito aprobado. Pagará intereses si no paga el total y le pueden cobrar otros cargos basado en los términos del contrato. Puede hacer un pago mínimo mensual y pague más del mínimo para pagarlo pronto.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Puede utilizar una tarjeta de crédito para pagar facturas por teléfono o en línea.</li><li>▪ Fácil de probar el pago en caso de presentarse un reclamo.</li><li>▪ Le protege de tener que pagar parte o todos los cargos si su tarjeta o información se pierde o es robada y usted reporta el robo.</li><li>▪ Se puede programar para pagar automáticamente las cuentas.</li><li>▪ Puede ayudar a construir su historial de crédito si hace los pagos a tiempo y no se approxima a su límite de crédito.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cuesta más que pagar la compra en efectivo o con un cheque, si no puede pagar el saldo de su tarjeta de crédito en su totalidad cada mes. Si tiene un saldo, tendrá que pagar intereses sobre el saldo.</li><li>▪ Es otra cuenta más que tiene que pagar.</li><li>▪ Crea deuda: usted está pidiendo dinero prestado para pagar las facturas y otros artículos.</li></ul>

# Dinero en efectivo

¿Qué es?	Beneficios	Riesgos
<p>El dinero en efectivo es el dinero que usted tiene disponible en monedas y/o billetes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Por lo general, no hay cargos asociados con el pago en efectivo directamente a la compañía en caso de pagar la cantidad total adeudada. Por ejemplo, comprar un giro postal o tarjetas de prepago puede costar dinero.</li><li>▪ Cuando utiliza dinero en efectivo, no se endeuda como con la tarjeta de crédito.</li><li>▪ No hay riesgo de sobregirar su cuenta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ No todos los pagos de facturas se pueden hacer en efectivo.</li><li>▪ Puede ser inconveniente y costoso ir a la compañía para pagar la factura en persona.</li><li>▪ Puede ser difícil de probar el pago a menos que tenga un recibo.</li><li>▪ El efectivo es difícil o imposible de recuperar en caso de pérdida, robo o destrucción.</li><li>▪ Hay que recordar pagar la factura cada vez que la cobren (no automático).</li></ul>

## Consejos

1. Haga una lista de sus facturas y sus fechas de vencimiento, y póngalas en un calendario para que pueda ver fácilmente cuándo vencen los pagos.
2. Algunos acreedores le permiten elegir el día del mes en que vence su factura.
3. Sin embargo, haga seguimiento de su dinero que entra y sale. Esto le ayudará a evitar cargos.

## Contáctenos

-  **En línea**  
[consumerfinance.gov/es/obtener-resuestas](http://consumerfinance.gov/es/obtener-resuestas)
-  **By teléfono**  
(855) 411-CFPB (2372)  
(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD
-  **Por correo**  
Consumer Financial Protection Bureau  
P.O. Box 2900  
Clinton, Iowa 52733-2900
-  **Presente una queja**  
[consumerfinance.gov/es/presentar-una-queja/](http://consumerfinance.gov/es/presentar-una-queja/)



Oficina para la Protección Financiera del Consumidor

UNA GUÍA PARA EL RECIÉN LLEGADO PARA EL MANEJO DEL DINERO