

# Productos de anticipo del reembolso de impuestos

Entienda sus opciones si un preparador fiscal le ofrece un producto de reembolso de impuestos, como un préstamo de anticipo del reembolso o un cheque de anticipo del reembolso.

## ¿Qué son los anticipos del reembolso de impuestos?

Los anticipos del reembolso de impuestos son préstamos que le permiten obtener una parte del reembolso previsto cuando presenta su declaración de impuestos. El monto del préstamo se basa en su reembolso previsto. Algunas compañías que ofrecen servicios de preparación de impuestos ofrecen este producto. Las tarifas y los términos del préstamo varían mucho. Si está considerando aceptar un préstamo, revise los términos con atención.

**Pagar el préstamo:** El preparador de impuestos pagará el préstamo directamente con el monto de su reembolso y le devolverá el dinero sobrante. Si su reembolso es menor que la cantidad que le prestaron o si no recibe un reembolso, usted deberá pagarle el préstamo al preparador de impuestos. Asegúrese de conocer los términos del préstamo si su reembolso no cubre los costos.

**¡Recuerde!** Los preparadores de impuestos también le cobrarán honorarios por preparar sus declaraciones de impuestos. Esto se hace por



separado del anticipo del reembolso de impuestos: usted tendrá que pagarlo.

## Pagar cargos de su reembolso de impuestos: cheques de anticipo del reembolso

Los preparadores de impuestos y el software de preparación suelen ofrecerle que deduzca los cargos de su reembolso de impuestos. Cuando lo hacen, suelen ofrecer una “transferencia del reembolso” o un cheque de anticipo del reembolso de impuestos (RAC, por sus siglas en inglés).

Si acepta un RAC, por lo general pagará una tarifa de \$30 a \$50 para retrasar el pago de los costos de los servicios de preparación de impuestos. Los cargos de la preparación de impuestos y la tarifa del RAC se deducirán de su reembolso antes de que reciba su dinero.

## Tarjetas prepagadas de reembolso

Los preparadores podrían sugerirle que reciba sus reembolsos mediante una tarjeta prepagada. Los cargos asociados con estas tarjetas varían mucho según el proveedor. Muchos le cobrarán cargos por cajeros automáticos (ATM, por sus siglas en inglés) fuera de red, por lo que es importante determinar si la tarjeta es conveniente para usted.

## Depósito directo

El depósito directo de su reembolso en su cuenta bancaria o cooperativa de crédito existente es seguro y conveniente. Tiene la opción de elegir el depósito directo incluso cuando opta por el anticipo del reembolso o el cheque de reembolso. Si tiene una tarjeta prepagada que usa con regularidad, es posible que pueda hacer el depósito directo en la tarjeta. ¿No tiene cuenta bancaria? **Encuentre una adecuada para usted en [fdic.gov/getbanked](https://fdic.gov/getbanked) (en inglés).**

## Obtenga una preparación de impuestos gratuita y certificada por el IRS

Muchos contribuyentes califican para recibir asistencia gratuita de programas como el programa Tax-Aide de la Asociación Estadounidense de Personas Jubiladas (AARP, por sus siglas en inglés) o el programa de Ayuda Voluntaria a los Contribuyentes (VITA, por sus siglas en inglés) del Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés). Estos preparadores están certificados por el IRS. Su calidad es la más alta, según las revisiones de calidad del IRS. Muchos contribuyentes reciben sus reembolsos del IRS en entre 10 y 21 días. Esperar una semana o dos puede ahorrarle dinero.

Puede acceder a estos voluntarios en su comunidad o en línea.

Encuentre un lugar cerca de usted:

- Visite [irs.gov](https://irs.gov) y busque “Free Tax Return Preparation” (Preparación gratuita de la declaración de impuestos)
- Visite [AARP.org](https://aarp.org) (en inglés) y busque “Tax-Aide Locator” (Buscador del programa Tax-Aide).

Presente su declaración en línea con ayuda:

- Visite [GetYourRefund.org](https://getyourrefund.org) para la preparación de impuestos en línea por parte de preparadores certificados por el IRS
- Visite [MyFreeTaxes.com](https://myfreetaxes.com), proporcionada por United Way Worldwide, para preparar su propia declaración de impuestos con la ayuda de preparadores certificados por el IRS.

## Elegir a un preparador

Si decide recurrir a un preparador de impuestos que no es gratuito, tenga en cuenta estos factores.

- **Verifique las calificaciones del preparador.** Visite [irs.gov](https://irs.gov) (en inglés) y busque “Directory of return preparers” (Directorio de preparadores de declaraciones de impuestos).
- **Verifique el historial del preparador** Puede consultar a su oficina local de Better Business Bureau sobre el preparador.
- **Pregunte sobre los honorarios de los servicios.** Desconfíe de los preparadores que prometen conseguirle un reembolso mayor que los de su competencia.
- **Asegúrese de que el preparador siga estando disponible después del 15 de abril, la fecha de vencimiento para la declaración de impuestos.** Es posible que necesite ayuda adicional después de haber presentado su declaración de impuestos.

- **Sus documentos fiscales, como los W-2, son sus registros.** Los preparadores no pueden quedarse con estos documentos ni con su documento de identidad para obligarlo a usar sus servicios. Sin embargo, si presenta la declaración utilizando sus servicios, ellos necesitarán copias para sus registros.
- **Asegúrese de que el preparador firme la declaración de impuestos y de que incluya su número de identificación tributaria de preparador (PTIN, por sus siglas en inglés).** Por ley, deben hacerlo en las declaraciones de impuestos que presenten.

Si tiene algún problema con los anticipos de reembolso, cheques de reembolso, tarjetas prepagadas u otros productos y servicios financieros, puede **presentar una queja ante el CFPB: [consumerfinance.gov/complaint](https://consumerfinance.gov/complaint)** (en inglés).

**Para presentar una queja ante el IRS contra un preparador de declaraciones de impuestos o una compañía de preparación de impuestos,** Search for 'Form 14157, Complaint: Tax Return Preparer' on **[irs.gov](https://irs.gov)**.

## Acerca de nosotros

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por sus siglas en inglés) es una agencia del siglo XXI que aplica y hace cumplir la ley financiera federal del consumidor y garantiza que los mercados de productos financieros del consumidor sean justos, transparentes y competitivos.

Obtenga más información en

[consumerfinance.gov](https://consumerfinance.gov)

