

قائمتك المرجعية لحالات الكوارث



FEMA



cfpb Consumer Financial Protection Bureau

كن مستعداً:

تأكد من حماية أحوالك المالية الشخصية

معظم السجلات المالية يمكن استبدالها ولكنك ستحتاج لأن تكون معك معلومات التأمين إذا كانت ممتلكاتك تعرضت للضرر أو إذا كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك بحاجة إلى رعاية طبية. فإن حفظ السجلات في مكان آمن يمكن أن يساعدك أيضاً في تجنب المشاكل في حالة ما إذا أثيرت تساؤلات فيما بعد حول استثماراتك أو ضرائبك أو الاستحقاقات التي تتلقاها من مكان عملك.

قم بصنع وحفظ نسخ من الآتي:

- بوالص التأمين
- السجلات الخاصة بالاستثمارات
- المعلومات الخاصة بضريبة الدخل
- كعوب الراتب الذي تتلقاها والسجلات الخاصة بالاستحقاقات التي تتلقاها من جهة عملك
- الوصايا ووصايا الأحياء والصناديق الاستثمارية والتوكيلات القانونية المالية والطبية

الملفات الحاسوبية

إذا كنت تحافظ بالسجلات المالية وكلمات السر والصور العائلية والفيديوهات على الكمبيوتر فربما يكون من الأفضل عمل نسخ احتياطية للمعلومات وحفظها في خدمة تخزين سحابية مؤمنة أو القيام دورياً بعمل نسخ احتياطية لبياناتك وتخزين تلك النسخ في مكان آمن.

تأكد من حفظ الوثائق المهمة في مكان آمن والمواظبة دائماً على صنع نسخ منها

تأكد من تأمين ونسخ أوراقك المهمة، واحتفظ بأصول هذه الأوراق في حاوية محكمة الإغلاق ومانعة للماء أو في خزانة مضادة للحرائق أو صندوق حفظ الأمانات لدى البنك. إذا كنت تحافظ بأوراقك في البيت فيجب التأكد أنك تستطيع الوصول إليها بسرعة للسير في معاملاتك.

قم ب تخزين النسخ الخاصة بك في مكان آخر - في موقع مؤمن في مكان عملك أو مع قريب أو صديق موثوق به.

إذا كانت لديك إمكانية للوصول إلى كمبيوتر فيمكنك تصوير مستنداتك بمساحة ضوئية ثم وضعها على محرك أقراص محمول (فلاش درايف) أو تخزين المعلومات لدى موقع تخزين إلكتروني آمن.

إذا كنت مضطراً لمغادرة بيتك في حالة طوارئ فلن يكون أمامك سوى دقائق قليلة لاختيار ما سيبقى ولن يبقى بالبيت وقد تكون سجلاتك المالية من ضمن آخر الأشياء التي ستفكر فيها.

لذلك فإن جمع وتصوير وحفظ معلوماتك المالية الآن من الممكن أن يساعدك في تجنب المشاكل والتعافي من الكارثة بصورة أسرع. بإمكان هذه القائمة المرجعية مساعدتك. فاستخدمها للتتأكد من وجود المعلومات والوثائق معك، ثم قم بحفظها مع مستنداتك المهمة حتى يمكنك الرجوع إليها عند اللزوم.

أرقام الحسابات

استخدم الجدول النموذجي الموجود على اليمين أو ورقة منفصلة لتنظيم أرقام حساباتك وأرقام خدمة العملاء.

السجلات الشخصية

قم بصنع وحفظ نسخ من الآتي:

- رخص القيادة
- جوازات السفر
- بطاقات الضمان الاجتماعي
- شهادات الميلاد
- الأوراق الخاصة بالزواج والطلاق
- سندات أو وثائق ملكية البيت
- سندات الملكية وأوراق تسجيل السيارات أو الزوارق أو المركبات الترفيهية RV
- قم بعمل جرد كامل لممتلكاتك غرفة بغرفة

القروض وبطاقات الائتمان	رقم الحساب	رقم خدمة العملاء
الرهن العقاري		
قرض الأصل العقاري		
قرض السيارة		
بطاقة الائتمان		
قرض الطلاب		
أخرى:		

المنزل والمراافق	رقم الحساب	رقم خدمة العملاء
الإيجار		
الكابل والسمائر		
الماء		
الكهرباء		
الهاتف		
أخرى:		

الحسابات الأخرى والتأمين	رقم الحساب	رقم خدمة العملاء
تأمين ملاك البيوت والمستأجرين		
تأمين السيارة		
التأمين الطبي		
الحساب الجاري		
حساب الادخار		
الحساب الاستثماري		
أخرى:		

من نحن؟

يقوم مكتب الحماية المالية للمستهلكين (CFPB) بمهمة تنظيم عملية عرض وتوفير المنتجات والخدمات المالية للمستهلكين وفقاً للقوانين المالية الفيدرالية المعنية بالمستهلكين، وكذلك تثقيف وتمكين المستهلكين حتى يتخدوا قرارات مالية أكثر إطلاعاً. لمعرفة المزيد، يرجي زيارة consumerfinance.gov

تواصل معنا

تقديم شكوى !
consumerfinance.gov/complaint

ارو قصتك ☰
consumerfinance.gov/your-story

اسأل مكتب الحماية المالية للمستهلكين 🔎
consumerfinance.gov/askcfpb

شاركتنا افكارك 📺
facebook.com/cfpb
twitter.com/cfpb

إن مهمة الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ FEMA هي تقديم المساعدة للناس قبل وخالد وبعد وقوع الكوارث. وإن الحملة المسممة حملة الاستعداد الأمريكي من أجل الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها والتخفيف من آثارها، بما في ذلك الكوارث الطبيعية وتلك التي تكون من صنع الإنسان.

تعلم المزيد لدى
ready.gov/financial-preparedness

قم بعمل جرد لممتلكاتك

إذا قمت بعمل جرد كتائبي لممتلكاتك وصنع نسخ احتياطية منه بتصوير كل غرفة في بيتك بالفيديو فإن ذلك يمكن أن يساعدك في إثبات ما فقد منها وما تعرض منها للضرر.

بعد الكارثة

إذا تعرض بيتك لكارثة فاتصل في أقرب فرصة ممكنة بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك والشركة المقرضة للرهن العقاري الخاص بك والدائنين الآخرين لإعلامهم بوضعك. فلدي معظم هذه الشركات طرق لمساعدتك.

إذا لم يكن بإمكانك العيش في بيتك فتواصل مع شركات المرافق التي تتعامل معها كالكهرباء والغاز والكابل (لمعرفة ما إذا كان بالإمكان إيقاف الخدمة من أجل إضافة مزيد من المال إلى ميزانيتك).

هناك الكثير من الناس والمجموعات الذين سيعرضون عليك المساعدة، ولكن هناك أيضاً مجرمون الذين يلاحقون الناس بعد وقوع الكوارث ويحاولون خداعك وغشك.

احذر من الآتي:

- الرسوم التي يطلب دفعها مقدماً لمساعدتك في المطالبة بخدمات أو استحقاقات أو الحصول على قروض، إذ أن الموظفين الحكوميين لا يطلبون دفع أي شيء لمساعدتك في الحصول على استحقاق أو خدمة.
- المقاولين المتجولين الذين يبيعون خدمات التصليح، وبالخصوص إذا عرضوا عليك خصومات كبيرة أو طلبوا منك دفع أجورهم مقدماً.
- وكلاء التأمين الذين يحاولون بيع بوالص تأمين لك بعد الواقع.
- المنظمات التي تتشابه أسماؤها مع منظمات حكومية أو جمعيات خيرية.



FEMA



Ready ®

cfpb

Consumer Financial Protection Bureau