

# Знайте свои права когда звонит коллектор

Когда вам звонит или присыпает электронное или текстовое сообщение коллектор, ваш лучший ответ – противостоять ситуации лицом к лицу.

Вашим первым инстинктом может быть скрытие или игнорирование ситуации в надежде, что она исчезнет. Но это может только усугубить ситуацию.

## Во-первых, убедитесь, что это действительно коллектор и что у Вас есть действительно долг.

### Выясните:

- С кем вы разговариваете (узнайте имя человека)
- Название коллекторской компании
- Адрес и телефон компании

### Спросите у коллектора

- Сумма задолженности
- Имя человека или организации, которой причитаются деньги
- Как вы можете оспорить долг или подтвердить, что долг принадлежит вам

Если коллектор не сообщает вам эту информацию при первом обращении к вам, запросите информацию в письменной форме.

### Домогательства и обман - незаконны

Закон о справедливой практике взыскания долгов гласит, что собирающие долги не могут беспокоить, притеснять, оскорблять или обманывать вас или кого-либо еще, с кем они контактируют.

Например, сборщики долгов не могут:

- Звонить до 8 утра или после 9 вечера (в общем)
- Звонить вам, не переставая
- Совершать неоднократные телефонные звонки которые предназначены для того, чтобы раздражать, оскорблять или беспокоить вас или любого человека, отвечающего на телефонные звонки)
- Размещать сообщения о вашей задолженности в социальных сетях (личные сообщения разрешены, если отправитель сообщает вам, что он является коллектором)
- Использовать ненормативную или нецензурную лексику
- Угрожать насилием или причинением вреда
- Лгать о сумме Вашей задолженности
- Обманывать вас с целью сбора денег, например, ложно заявляя, что вы являетесь сотрудником правоохранительных органов, или заявляя, что вас арестуют, если вы не выплатите свой долг
- Публиковать списки людей, которые отказываются платить свои долги (это не включает информацию для отчетности в кредитную компанию)
- Разговаривая с Вами, не сообщая, что он взыскатель долгов, или используя использовать вымышленное название компании



Consumer Financial  
Protection Bureau

Узнайте больше [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)

1 / 2

## Во-вторых, определите долг

### Если вы признаете долг

Вы можете связаться с коллектором и попытаться разработать план погашения, который вам подходит.

Даже если долг принадлежит вам, вы все равно имеете право не разговаривать с коллектором и попросить его перестать связываться с вами. Однако указание сборщику долгов перестать связываться с вами не останавливает сборщика долгов или кредитора от использования других законных способов взыскания с вас долга, если вы его должны. Например, они могут подать против вас судебный иск или сообщить отрицательную информацию в кредитную компанию.

### Если долгу несколько лет

Прежде чем производить платеж или соглашаться с планом выплат по старой задолженности, узнайте, каков срок давности для подачи иска о взыскании долга. Могут применяться установленные законом временные ограничения, и после истечения срока вы можете утверждать, что кредитору или сборщику долгов запрещено возбуждать судебный процесс против вас. Возможно, вы захотите проконсультироваться с юристом или проконсультироваться по применимому законодательству.

### Если вы не признаете долг

Напишите и оспорите весь долг или его часть, что означает, что вы хотите, чтобы сборщик долгов прислал вам подтверждение долга, включая сумму вашей задолженности и доказательство того, что долг принадлежит вам.

Вы можете попросить коллектора предоставить имя и адрес первоначального кредитора, если долг был передан другой компании, которая использует коллектора, чтобы связаться с вами.

## Если вы все еще оспариваете долг

После того, как вы получите подтверждение, вы можете написать сборщику долгов, чтобы сообщить им, что долг все еще оспаривается.

Если вы не хотите договариваться о долге, напишите взыскателю, что вы не хотите, чтобы с вами снова связывались по этому поводу. Имейте в виду, что сборщик долгов или кредитор все еще может использовать другие законные способы взыскания долга.

## В-третьих, сохраните свои письма и сообщения

Сохраняйте все письма и сообщения, которые вы получаете, и делайте копии любых писем и сообщений, которые отправляете вы сами, на тот случай, если вам понадобится оспорить проблему позже.

## CFPB ответы и образцы писем

На [consumerfinance.gov/consumer-tools/debt-collection](http://consumerfinance.gov/consumer-tools/debt-collection) вы можете найти дополнительную информацию о своих правах, образцы писем, которые вы можете использовать для ответа сборщику долгов, ключевые условия и ответы на общие вопросы.

### Подайте жалобу

Возникли проблемы с финансовым продуктом или услугой? Мы направим вашу жалобу в компанию и постараемся получить ответ - обычно это занимает 15 дней.

 **Онлайн**  
[consumerfinance.gov/complaint](http://consumerfinance.gov/complaint)

 **По телефону (180+ языков)**  
П.- П. 8:00 – 20:00 ET  
(855) 411-CFPB (2372)  
(855) 729-CFPB (2372) TTY/TDD

 **По почте**  
P.O. Box 27170  
Washington, DC 20038



Consumer Financial  
Protection Bureau

Узнайте больше [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)

2 / 2

7/2022