

		VERSIÓN: 1	CÓDIGO: SST-A
		FECHA DE VIGENCIA: 25- VIII-16	PAGINA 1
<b>1. Objetivos.</b>  1.1 Trazar los requerimientos y exigencias que debe poseer el ocupante de cada cargo de Claro Colombia (Telmex-Comcel) 1.2 Establecer los parámetros de aptitud médica mínimos para los aspirantes a cargos en la empresa. 1.3 Establecer criterios definidos para la solicitud de exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso para cada cargo de trabajo en la compañía. 1.4 Ubicar cada cargo según nómina de manera gráfica dentro del mapa de procesos de la empresa. 1.5 Definir los peligros, riesgos y condiciones de trabajo de cada cargo.  <b>2. Alcance.</b>  Aplica a todas las áreas o dependencias que están involucradas en el Sistema Integrado de Gestión de Claro Colombia (Telmex-Comcel).  <b>3. Responsabilidad.</b>  El jefe de gestión humana, psicóloga de selección, auxiliar y asistente de gestión humana y el coordinador del		<b>4. Definiciones:</b>  Las siguientes definiciones pretenden hacer más comprensibles el siguiente documento.  <b>4.1 Proceso:</b> se refiere el lugar que ocupa el cargo dentro de la secuencia de pasos de gestión de la empresa, por ejemplo: procesos de conducción; revisión del sistema integrado de gestión, planeación del sistema integrado de gestión. Puede remitirse al documento "mapa de procesos" de la empresa.  <b>4.2 Actitud médica psicofísica:</b> Se refiere a la condición mental y física mínima del aspirante al cargo para ser calificado como apto para el cargo en referencia.  <b>4.3 A.V:</b> abreviatura para agudeza visual.  <b>4.4 Exámenes médicos ocupacionales:</b> se refiere a cada uno de los exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso que por ley se debe practicar un aspirante a cualquier cargo y que se ordenan de acuerdo a los factores de riesgos que conlleva cada cargo de manera individual.	

			VERSIÓN: 1			CÓDIGO: SST-A	
				FECHA DE VIGENCIA: 25- VIII-16			PAGINA 1
Cargo según Nómina	TIPO DE CARGO:	Peligros, riesgos, condición de trabajo	Factores físicos y habilidades requeridas.	Exámenes médicos ocupacionales.			Criterios de no aptitud / Ex ingreso (Aptitud médica psicofísica: restricciones, recomendaciones)
				Ingreso	Periódicos	Egreso	
ADMINISTRATIVOS	Gerentes. Jefes Coordinadores Especialistas Analistas. Auxiliares Asistentes Gestión humana Compras Financiera Tecnología Jurídica Comunicaciones Ingenieros que no realizan labores en altura	Radiaciones no ionizantes (VDT, teléfonos móviles), Postura (sedentario, sentados), movimiento repetitivos (computador).	Buen acondicionamiento físico, buena visión, buena audición, habilidades manuales, habilidades de comunicación verbal	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, perfil lipídico, audiometría.	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, perfil lipídico, audiometría.	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, audiometría.	No se admiten: <b>Psíquico:</b> Transtornos del estado de ánimo; depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenia, psicosis, transtornos de la personalidad, transtornos disociativos. <b>Optometría:</b> No transtornos de la agudeza visual que no estén corregidos para visión lejana >20/25 mono y binocular; visión cercana no >0.75 mono y binocular. <b>Auditivo:</b> No hipoacusia al examen clínico semiológico. <b>Osteomuscular:</b> no trastornos osteomusculares no tratados o que impidan la movilidad y/o desplazamiento o que sean crónicos progresivos como artritis reumatoide, no hernias discales que no hayan sido tratadas y controladas médica o quirúrgicamente, no deformidades o limitaciones en manos o miembros inferiores que impida la habilidad manual y/o de digitación <b>Cardiovascular:</b> No enfermedades cardiovasculares graves, insuficiencia cardíaca sintomática que produce descompensación, hipertensión que ha producido cambio en órganos blanco como corazón y /o riñón, enfermedad cardíaca isquemia no tratada y controlada por especialista. No-riesgo coronario > 25 hombres y 27 % mujeres en test de Framingham. <b>Pulmonar:</b> No disneas de cualquier tipo, paroxística o de esfuerzo. <b>Hematológico:</b> no coagulopatías. <b>Neurológico:</b> encefalopatías, ACV isquémicos o hemorrágicos. <b>General:</b> No se admiten signos, síntomas, ni antecedente de Enfermedad laboral
	Coordinadores Comerciales.	Radiaciones no ionizantes (VDT, teléfonos, móvil), Postura (sedentario, sentados), movimiento repetitivos (computador).	Buen acondicionamiento físico, buena visión, buena audición, habilidades manuales, habilidades de comunicación verbal	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, perfil lipídico, audiometría, solicitar carnet de fiebre amarilla (según zona endémica).	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, perfil lipídico, audiometría, solicitar carnet, de no tenerla, aplicarla (según zona endémica).	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, audiometría.	No se admiten: <b>Psíquico:</b> Transtornos del estado de ánimo; depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenia, psicosis, transtornos de la personalidad, transtornos disociativos. <b>Optometría:</b> No transtornos de la agudeza visual que no estén corregidos para visión lejana >20/25 mono y binocular; visión cercana no >0.75 mono y binocular. <b>Auditivo:</b> No hipoacusia al examen clínico semiológico. <b>Osteomuscular:</b> no trastornos osteomusculares no tratados o que impidan la movilidad y/o desplazamiento o que sean crónicos progresivos como artritis reumatoide, no hernias discales que no hayan sido tratadas y controladas médica o quirúrgicamente, no deformidades o limitaciones en manos o miembros inferiores que impida la habilidad manual y/o de digitación <b>Cardiovascular:</b> No enfermedades cardiovasculares graves, insuficiencia cardíaca sintomática que produce descompensación, hipertensión que ha producido cambio en órganos blanco como corazón y /o riñón, enfermedad cardíaca isquemia no tratada y controlada por especialista. No-riesgo coronario > 25 hombres y 27 % mujeres en test de Framingham. <b>Pulmonar:</b> No disneas de cualquier tipo, paroxística o de esfuerzo. <b>Hematológico:</b> no coagulopatías. <b>Neurológico:</b> encefalopatías, ACV isquémicos o hemorrágicos. <b>General:</b> No se admiten signos, síntomas, ni antecedente de Enfermedad laboral

				VERSIÓN: 1			CÓDIGO: SST-A
				FECHA DE VIGENCIA: 25- VIII-16			PAGINA 1
<b>COMERCIAL</b> (En razón a su trabajo, salen a Calle)	Coordinador de Ventas Corporativas. Consultor de Ventas Corporativas. Coordinador de Ventas CVC Consultores de Entrenamiento	Radiaciones no ionizantes (VDT), Postura (sedentario, sentados), movimiento repetitivos (computador)	Buen acondicionamiento físico, buena visión, buena audición, habilidades manuales, habilidades de comunicación verbal	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, perfil lipídico, audiometría, solicitar carnet de fiebre amarilla (según zona endémica).	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, perfil lipídico, audiometría, solicitar carnet, de no tenerla, aplicarla (según zona endémica).	Examen Médico osteomuscular, optometría, audiometría.	No se admiten: <b>Psíquico:</b> Transtornos del estado de ánimo; depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenia, psicosis, trastornos de la personalidad, trastornos disociativos. <b>Optometría:</b> No trastornos de la agudeza visual que no estén corregidos para visión lejana >20/25 mono y binocular; visión cercana no >0.75 mono y binocular. <b>Auditivo:</b> No hipoacusia al examen clínico semiológico. <b>Osteomuscular:</b> no trastornos osteomusculares no tratados o que impidan la movilidad y/o desplazamiento o que sean crónicos progresivos como artritis reumatoide, no hernias discales que no hayan sido tratadas y controladas médica o quirúrgicamente, no deformidades o limitaciones en manos o miembros inferiores que impida la habilidad manual y/o de digitación. <b>Cardiovascular:</b> No enfermedades cardiovasculares graves, insuficiencia cardíaca sintomática que produce descompensación, hipertensión que ha producido cambio en órganos blanco como corazón y/o riñón, enfermedad cardíaca isquemia no tratada y controlada por especialista. No riesgo coronario > 25 hombres y 27 % mujeres en test de Framingham. <b>Pulmonar:</b> No disneas de cualquier tipo, paroxística o de esfuerzo. <b>Hematológico:</b> no coagulopatías. <b>Neuroológico:</b> encefalopatías, ACV isquémicos o hemorrágicos. <b>General:</b> No se admiten signos, síntomas, ni antecedente de Enfermedad laboral
	Asesores de Ventas-Asesores Comerciales de Calle. Consultores de Ventas. Asesor Show Room. Especialistas Comerciales.	Radiaciones no ionizantes (VDT), Postura (sedentario, sentados), movimiento repetitivos (computador).	Buen acondicionamiento físico, buena visión, buena audición, habilidades manuales, habilidades de comunicación verbal	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, perfil lipídico, audiometría, solicitar carnet de fiebre amarilla (según zona endémica).	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, perfil lipídico, audiometría, solicitar carnet, de no tenerla, aplicarla (según zona endémica).	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, audiometría.	No se admiten: <b>Psíquico:</b> Transtornos del estado de ánimo; depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenia, psicosis, trastornos de la personalidad, trastornos disociativos. <b>Optometría:</b> No trastornos de la agudeza visual que no estén corregidos para visión lejana >20/25 mono y binocular; visión cercana no >0.75 mono y binocular. <b>Auditivo:</b> No hipoacusia al examen clínico semiológico. <b>Osteomuscular:</b> no trastornos osteomusculares no tratados o que impidan la movilidad y/o desplazamiento o que sean crónicos progresivos como artritis reumatoide, no hernias discales que no hayan sido tratadas y controladas médica o quirúrgicamente, no deformidades o limitaciones en manos o miembros inferiores que impida la habilidad manual y/o de digitación. <b>Cardiovascular:</b> No enfermedades cardiovasculares graves, insuficiencia cardíaca sintomática que produce descompensación, hipertensión que ha producido cambio en órganos blanco como corazón y/o riñón, enfermedad cardíaca isquemia no tratada y controlada por especialista. No riesgo coronario > 25 hombres y 27 % mujeres en test de Framingham. <b>Pulmonar:</b> No disneas de cualquier tipo, paroxística o de esfuerzo. <b>Hematológico:</b> no coagulopatías. <b>Neuroológico:</b> encefalopatías, ACV isquémicos o hemorrágicos. <b>General:</b> No se admiten signos, síntomas, ni antecedente de Enfermedad laboral
<b>SERVICIO</b>	Consultor de Servicio Personalizado. Coordinador CAV. Supervisor CAV. Consultor de Servicio Telefónico. Consultor de Cobranzas. Consultor de Crédito y Control de Pagos. Consultor de PQRS Red Móvil y Red Fija. Consultor de Lealtad y Fidelización. Coordinador de CPS. Consultor de CPS. Asesor de Servicio. Asesor de Call Center. Asesor de Telemarketing. Asesor PQR y Auxiliar CCO	Ruido (tránsito y desplazamiento clientes), psicosocial (carga mental y organizacional), Radiaciones no ionizantes (equipos de comunicación VDT), Postura (sedentarios), movimiento repetitivos (computador), Mecánicos (visitas a clientes, con exposición en cada empresa: locativos en empresas por machucon, caída objetos, etc.).	Buen acondicionamiento físico, buena visión, buena audición, habilidades manuales, habilidades de comunicación verbal	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, perfil lipídico, audiometría y examen de voz,	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, audiometría y examen de voz,	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, audiometría y examen de voz,	No se admiten: <b>Psíquico:</b> Transtornos del estado de ánimo; depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenia, psicosis, trastornos de la personalidad, trastornos disociativos. <b>Optometría:</b> No trastornos de la agudeza visual que no estén corregidos para visión lejana >20/25 mono y binocular; visión cercana no >0.75 mono y binocular. <b>Auditivo:</b> No hipoacusia al examen clínico semiológico. <b>Osteomuscular:</b> no trastornos osteomusculares no tratados o que impidan la movilidad y/o desplazamiento o que sean crónicos progresivos como artritis reumatoide, no hernias discales que no hayan sido tratadas y controladas médica o quirúrgicamente, no deformidades o limitaciones en manos o miembros inferiores que impida la habilidad manual y/o de digitación. <b>Cardiovascular:</b> No enfermedades cardiovasculares graves, insuficiencia cardíaca sintomática que produce descompensación, hipertensión que ha producido cambio en órganos blanco como corazón y/o riñón, enfermedad cardíaca isquemia no tratada y controlada por especialista. No riesgo coronario > 25 hombres y 27 % mujeres en test de Framingham. <b>Pulmonar:</b> No disneas de cualquier tipo, paroxística o de esfuerzo. <b>Hematológico:</b> no coagulopatías. <b>Neuroológico:</b> encefalopatías, ACV isquémicos o hemorrágicos. <b>General:</b> No se admiten signos, síntomas, ni antecedente de Enfermedad laboral

