Claro		VERSIÓN: 1	CÓDIGO: SST-A			
		FECHA DE VIGENCIA: 25- VIII-16	PAGINA 1			
1. Objetivos.		I. Definiciones:				
1.1 Trazar los requerimientos y exigencias que debe poseer el ocupante de cada cargo de Claro Colombia (Telmex-Comoel)		Las siguientes definiciones pretenden hacer más comprensibles el siguiente documento.				
1.2 Establecer los parámetros de aptitud médica mínimos para los aspirantes a cargos en la empresa. 1.3 Establecer criterios definidos para la solicitud de exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso para cada cargo de trabajo en la compañía.		4.1 Proceso: se refiere el lugar que ocupa el cargo dentro de la secuencia de pasos de gestión de la empresa, por ejemplo: procesos de conducción; revisión del sistema integrado de gestión, planeación del sistema integrado de gestión, Puede remitirse al documento "mapa de procesos" de la empresa.				
4 4 10 less and a residence of the first of the second coefficient of the second of th		4.2 Actitud médica psicofísica: Se refiere a la condición mental y física mínima del aspirante al cargo para ser calificado como apto para el cargo en referencia.				
2. Alcance.		4.3 A.V: abreviatura para agudeza visual.				
Aplica a todas las áreas o dependencias que están in Colombia (Telmex-Comcel).	volucradas en el Sistema Integrado de Gestión de Claro	4.4 Exámenes médicos ocupacionales: se refiere a cada uno de los exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso que por ley se debe practicar un aspirante a cualquier cargo y que se ordenan de acuerdo a los factores de riesgos que confleva cada cargo de manera individual.				
3. Responsabilidad.						
El jefe de gestión humana, psicóloga de selección, aux	dilar y asistente de gestión humana y el coordinador del					
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				

Claro-				VERSIÓN: 1			CÓDIGO: SST-A
Claro			1	FECHA DE VIGENCIA 25- VIII-16	k:	PAGINA 1	
Cargo según Nómina		Peligros, riesgos, condición de trabajo	Factores físicos y habilidades requeridas.	Exámenes médicos ocupacionales.			Criterios de no aptitud / Ex ingreso (Aptitud médica psicofísica: restricciones, recomendaciones)
				Ingreso	Periódicos	Egreso	
ADMINISTRATIVOS	Gerentes. Jefes Coordinadores Especialistas Analistas. Auxiliares Assistentes Gestión humana Compras Financiera Tecnología Jurídica Comunicaciones Ingenieros que no realizan labores en altura	Radiaciones no ioniziantes (VDT, teléfonos móviles), Postura (sedentario, movimiento repetitivos (computador).	Buen acondicionamiento físico, buena visión, produce de la constanta de habilidades maruales, habilidades de comunicación verbal	Examen Médico con énflasis osteomuscular, optometría, perfil lipidico, audiometría.	Examen Médico con énfasia optionetria perfil poléco, audiometría,	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, audiometría.	No se admiter. Períquico: Transtornos del estado de ánimo: depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenía, psicosis, transtornos de la personalidad, transtornos disociativos. Optometría: No transtornos de la agudeza visua du en o estén corregidospara visión lejana >20/25 mono y binoculair, visión cercana no >0.75 mono y binoculair, orden de Auditivo: No hipoeculai el avamen clinico semidológico. Osteomuscular: no trastornos osteomusculares no tratados o que implidan la movilidad y o desplazamiento o que sean crionicos progresivos como artitis reumatolido, no hernias discales que no hayan sido tratadas y controladas médica o quivirgicamente, no deformidades o dimitaciones en manos o niembros inferiores que implida la habilidad manual yó de diglicación Cardiovascular: No enfermedades cardiovasculares graves, insuficiencia cardiaca sintomática que produce descompensación, hipertensión que ha producido cambio en órganos bianco como corazón y /o rifión, enfermedad cardiaca isquemia no tratada y controlada por especialista. No-irespo cortanzio > 25 hombres y 27 % mujetres en tiest de Framingaham. Pulmonar: No disness de cualquier tipo, paroxistica o de esfuerzo. Hemantológico: no cogalulopatias. Neurológico: en celafopatias, ACV l'aquémicos o hemorrágicos. General: No se admiten signos, anticimas, ni antecedente de Enfermedad laboral
	Coordinadores Comerciales	Radiaciones no ioniziantes (VDT, teléfonos, móvil), Postura (sedentario, movimiento repetitivos (computador).	Buen acondicionamiento físico, buena visión, bene a serición, habilitádes manuales, habilidades de comunicación verbal	Examen Médico con defrasis enfrasis consocratorio de cons	Examen Médico con enfasis osteomuscular optometria, per il audiometria, solicitar camet, de no tenerla, aplicaria (según zona endémica).	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, audiometría.	No se admiter. Peliquico: Transtornos del estado de ánimo: depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenia, psicosis, transtornos de la personalidad, transtornos disocialivos. Optometría: No transtornos de la agudeza visua du en o están corregidospara visión lejana >20/25 mono y binocular; visión cercana no >0.75 mono y binocular. Auditivo: No hiposecusia el exemen clinico semidológico. Osteomuscular: no trastornos osteomusculares no tratados o que impidan la movilidad y o desplazamiento o que sean crionicos progresivos como artitis reumatoido, no hernias discales que no hayan sido tratadas y controladas médica o quivirgicamente, no deformidades o portinaciones em manos o niembros inferiores que impida la habilidad manual y do deligacición Cardiovascular: No enfermedadese cardiovasculares graves, insuficiencia cardiaca sintomática de producido cambino en órganos bianco como corazón y lo rifión, enfermedad cardiaca isquemia no tratada y controlada por especialista. No-resgo coronario >25 hombros y 27 % migeres en teste de Framipalmo en desplacados. Netre de la complexación de la producido cambino en órganos bianco como corazón y lo rifión, enferemedad cardiaca isquemia no tratada y controlada por especialista. No-resgo coronario >25 hombros y 27 % migeres en teste de Framipalmo en corazón y lo rifión, enferemedad cardiaca isquemia no tratada y controlada por especialista. No-resgo coronario o 25 hombros y 20 % migeres en teste de Framipalmo. Rementalógico: no coagulopatias. Meurológico: no coagulopatias.

				VERSIÓN: 1 FECHA DE VIGENCIA: 25- VIII-16			CÓDIGO: SST-A
Claro-							PAGINA 1
COMERCIAL (En razón a su trabajo, salen a Calle)	Coordinador de Ventas Corporativas. Consultor de Ventas Corporativas. Coordinador de Ventas CVC Consultor de Ventas CVC Consultor de Ventas CVC Entrenamiento	Radiaciones no ionizantes (VDT), Postura (sedentario, sertados), movimiento repetitivos (computador)	Buen acondicionamiento físico, buena visión, produce de la constanta de habilidades manuales, habilidades de comunicación verbal	Examen Médico con efraésis efraésis efraésis externascular i ligidon, audicimenta, solicitar camar de flebre amarilla (según zona endémica).	Examen Médico con énfasis ceteomuscular, optometria, perfil sulface, a la constante de solicitar carreit, de no tenerta, aplicaria (según zona andémica).	Examen Médoc osteomusoulur, optometria, audometria.	No se admiter. Períquico: Transtornos del estado de ánimo: depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenía, pelocosis, transtornos de la personalidad, transtornos disocialitivos. Optometría: No transtornos de la padeza visuad que no estén corregidospara visión lejana >20.25 mono y binocular: Auditivo: No hipocularia visión cercana no >0.75 mono y binocularia corregidospara visión lejana >20.25 mono y binocularia: no trastornos osteomusculares no tratados o que impidan la movilidad y dosplazamiento o que sean crionicos progresivos como artifis reumatoide, no hemias discales que no hayan sido tratadas y controladas médica o quirirgicamente, no deformidades o primaciones en manos o miembros infentores que impida la habilidad manual y/o de digitación Cardiovascular: No enfermedades cardiovasculares graves, insuficiencia cardiaca sintomática que produce decompensación, hipetensión que ha producido cambio en órganos bianco como corazón y /o rinón, enfermedad cardiaca isquemia no trastada y controlada por especialista. Norrespo coronario >25 hombros y 27 % migures en test de Framinganio en órganos bianco como corazón y /o rinón, enfermedad cardiaca isquemia no trastada y controlada por especialista. Norrespo coronario: o zo bombros y 27 % migures en test de Framinganio en órganos bianco como corazón y /o rinón, enfermedad cardiaca isquemia no trastada y controlada por especialista. Norrespo coronario: o no coagulepatias.
	Asesores de Ventas- Asesores. Comerciales de Calle. Consultores de Ventas. Asesor Show Room. Especialistas Comerciales.	Radiaciones no ionizantes (VDT), Postura (sedentario, sorriados), movimiento repetitivos (computador).	Buen acondicionamiento físico, buena visión, buena audición, habilidades manuales, habilidades de comunicación verbal	Examen Médico con érflasis ostemuscular, optometria, perfil lipidico, audiometria, solicitar carnet de flactor camarila (según zona endémica).	Examen Médico con énfasis cateomuscular, optometria, epideco, audiometria, solicitar camet de solicitar camet de cagúi, con a endémica).	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometria, audiometria.	No se admiter. Períquico: Transtornos del estado de ánimo: depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenía, psicosis, transtornos de la personalidad, transtornos disocialitivos. Optometría: No transtornos de la agudeza visuad que no están corregidospara visión lejana >20/25 mono y binocular; visión cercana no >0.75 mono y binocular corregidospara visión lejana Auditivo: No hipoecusia el exemen clinico semiodojco. Osteomuscular: no trastornos osteomusculares no tratados o que impidan la movilidad y desplazamiento o que sean crionicos progresivos como atritis reumatoide, no hemias discales que no hayan sido tratadas y controladas médica o quirirgicamente, no deformidades o dimitaciones en manos o niembros infeniores que impida la habilidad manual y/o de digitación Cardiovascular: No entermedades cardiovasculares graves, insuficiencia cardiaca sintomática que produce decompensación, hipetensión que ha producido cambio en órganos blanco como corazón y /o rifión, enfermedad cardiaca isquemia no trastada y controlada por especialista. Noriesgo corcansio - 25 hombres y 27 % migures en test de Framingabo en órganos blanco como corazón y /o rifión, enfermedad cardiaca isquemia no trastada y controlada por especialista. Noriesgo corcansio - 25 hombres y 27 % migures en test de Framingabo en órganos blanco como corazón y /o rifión, enfermedad partida habitica o de esfuerzo. Putmonar: No disnesso de cualquier (po, parovistica o de esfuerzo.) Hemantológico: no coagulopatisa. Neurológico: encelalopatia, ACV isquémicos o hemorrágicos. General: No se admiten signos, antomas, ni antecedente de Enfermedad laboral
SERVICIO	Consultor de Servicio Personalizado. Coordinador CAV. Consultor de Servicio Telefónico. Consultor de Cervicio Consultor de Cervicio Consultor de Cervicio Consultor de PQRS Red Mówil y Red Fija. Consultor de Lealtat y Fidelización. Consultor de CPS. Asesor de Servicio. Asesor de Call Center. Asesor de Telemeradeo. Asesor PQR y Auxiliar CCO	Ruido (tránsito y desplazamiento clientes), posicioscial (carga mental y organizacional), Radiaciones (equipos comunicación », 107), Postura (sedentarios), movimiento repetitivos (computador), Mecianicos (visitas clientes, con esposición en carda empresas posición en carda empresas locativos en empresas posiciones).	físico, buena visión, buena audición,	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometria, perfil ligidico, audometria y examen de voz,	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometría, audometría y examen de voz,	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometria, audiometria y examen de voz,	No se admiten: Psíquico: Transtornos del estado de ánimo; depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenia, peicosis, transtornos de la personalidad, transtornos disociativos. Optometría: No transtornos de la agudoza visual que no estén corregidospara visión lejana >2025 mono y hinocular; visión cercana no >0.75 mono y hinocular. Auditivo: No hipoacusia al examen clínico semiológico. Osteomusucular: no trastornos osteomusculares no tratados o que impidan la movilidad y/o desplazamiento o que sean crónicos progresivos como artitis reumatoide, no hernias discales que no hayan sido tratadas y controladas medica o quirrigramente, no deformidades o ilmitaciones en manos o miembros inferiores que impida la habilidad manual y/o de digitación Cardiovascular: No enfermedades cardiovasculares graves, insuficiencia cardiaca sistomatica que produce descompensación, hipertensión que ha producido cambio en órganos blanco como corado y/o níño, enfermedad cardica sisquemia no tratada y controlada por especialista. No riesgo coronario > 25 hombres y 27 % mujeres en test de Framingaham. Pulmonar: No denses de cualquie prito, parviositica o de esfuerzo. Hematológico: no coagulopatias. ACV isquémicos o hemorrágicos. General: No se admiten signos, sintomas, ni antecedente de Enfermedad laboral

				VERSIÓN: 1			CÓDIGO: SST-A	
Claró-				FECHA DE VIGENCIA: 25- VIII-16		A:	PAGINA 1	
INGENIERÍA	Ingeniero Jefe Supervisor Interventor Técnico Fija: Interventor supervisor (operación y mantenimiento y red externa); Móvil: Ingeniero	Radiaciones no ionizantes (VDT), Postura (sedentario, sontados), movimiento repetitivos (computador),	Buen acondicionamiento físico, buena visión, buena audición, habilidades manuales, habilidades des especialmente para eligibilidades des de comunicación verbal	Examen Médico con érfasis osteromuscular, optomerria, perfit pigidico, audiometria, sociaira carrier de la confidencia carrier de la confidencia carrier de la confidencia carrier de la confidencia carrier de la confiden	Examen Médico con énfasis cateomuscular, optometria, pideco, audiometrial pideco, audiometrial pideco, audiometrial pideco, audiometrial pideco, pideco, pideco, audiometrial pideco, pideco, audiometrial pideco, pideco, audiometrial audiometrial audiome	Examen Médico con definais osteomuscular, optometría y audiometría	No a carinter: No a carinter: siguiçõe: Transformos del estado de ánimo: depresión, manía, hipomanía, bipolares, siguições: Transformos del estado de ánimo: depresión, manía, hipomanía, bipolares, siguições pascosis, transformos de la presonalidad, transformos disociativos. Optometria: No transformos de la aguetizar Visual que no estén corregidospara visión lejana >20.25 mono y binocular; visión cercana no >0.75 mono y binocular. Auditivo: No hipocassis al examen cinico semiológico. Osteomuscular: no trastornos osteomusculares no tratados o que impidan la movilidad y desplazamiento o que sean criónicos progresivos como artitris reumatodie, no hemisa discales que no hayan sido tratadas y controladas médica o quivirgicamente, no deformidades o que no hayan sido tratadas y controladas médica o quivirgicamente, no deformidades o que produce descompensación, hiperiensión que ha producióa cambio en derganos blanca sintomistica que produce descompensación, hiperiensión que ha producióa cambio en órganos blanco como corazón y lo niñon, enfermedad cardiaca isquemia no tratada y controlada por especialista. No- riespo corcanzio - 25 hombres y 27 mujenes en text de Framingaham. Pulmonar: No disnesa de cualquier sipo, parodistica o de asfuerzo. Hematológico: no coagulopatisa. Neurológico: encefalogatisa, ACV isquémicos o hemorrágicos. General: No se admiten signos, sintomas, ni antecedente de Erriermedad laboral	
CONDUCTORES	Conductores Escolta	Ruido (tránsito y desplazamiento clientes), posicosocial (carga mental y organizacional), Postura (sedentarios), movimiento repetitivos (computador), Mecalinos (visitas clientes, con especialion e acude empresas posiciones en empresas pomeducion, calda objetos, etc.).	Buen acondicionamiento físico, buena visión, buena audición, habilidades manuales, habilidades de comunicación verba buen estado missculo esquelético	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometria, perfif ligidoc, audometria, solicitar carnet de flebre amarilla (según zona endemica). Examen psicosansométrico	Examen Médico con érfasis osteomuscular, optometría, perfil lipídico, audiometría, solicitar carnet, de no teneria, aplicaría (según zona endémica). Lo realizará la ARL	Examen Médico con énfasis osteomuscular, optometria, audiometria,	No se admiten: Psiquico: Transtornos del estado de ánimo: depresión, manía, hipomanía, bipolares, esquizofrenia, psicosis, transtornos de la personalidad, transtornos disociativos. Optometría: No transtornos de la agudeza visual que no estén corregidospara visión lejana 2025 mono y hipocular. 2025 mono y hipocular, visión ercena no a 0.75 mono y bimocular. Auditivo: No hipocular sida esamen ofinico semiológico. Osteromuseular: no trastornos cesteromusculares o tratados o que impidan la movilidad y/o dissipiazamiento o que sean cránicos progresivos como artinis reumatodio, no hemias disculare que no hayan sido tratadas y contribadas médica o quintrigicamente, no deformidades o limitaciones en manos o miembros inferiores que impida la habitidad manual y/o deligitación. Cardiovascular: No enfermedades cardiovasculares graves, insuficiencia cardiana sintomática que produce descompensación, hiperiamori que ha producido cambio en driganos blanco como Pulmonar? No ácreas de cualque sia, para citada y contribada por especialistia. Pulmonar? No ácreas de cualquesta plan, para citada y contribada por especialistia. Neurológico: en coaguloquatias. Neurológico: encelalopatias, ACV isquémicos o hemorrágicos. General: No se admiten signos, sintomas, ni antecedente de Enfermedad laboral	
APRENDICES	Aprendices	Radiaciones no ionizantes (VDT, teléfonos, móviles), Postura (sedentario, movimiento repetitivos (computador),	Buen acondicionamiento físico, buena visión, buena audición, habilidades menuales, digitación, habilidades de comunicación verbal	Examen Médico osteomuscular, optimetria, perfil lipidico, audiometria.	N/A	Examen Médico osteomuscular, optometria,	No se admiten: Psíquico: Transtornos del estado de ánimo: depresión, manía, hipomanía, bipolares equizofrenia, psicosis, transtornos de la personalidad, transtornos descultivos. Optometria: No transtornos de la aquizar visual que no estén corregidospara visión lejan 2/2/25 mon y hipocular, visión eretana no so 175 mon y pincoular. Auditivo: No hipocular, visión eretana no so 175 mon y pincoular. Auditivo: No hipocular, visión eretana no so 175 mon y pincoular. Costemoseudar: no trastornos octemosiculares o tratados o que impidan la movilidad y/d desplazamiento o que asean ordinicios progresivos como atritis reumatodis, no hemisa discules en o hayen ado tratadas y controladas médica o quirrigoramente, no deformidades ce a como persona de la como describar de la como de	
OBSERVACIONES	Los trabajadores que al examen de ingreso requieren audiometría se le registran parámetros de normalidad en decibeles y en frecuencias, a los que no se les solicita audiometría como examen de ingreso se requiere el examen semiológico medico simplemente.							