

杭州第 19 屆亞運會香港地區獨家票務代理

Q & A

1. 杭州第 19 屆亞運會舉辦日期？

2023 年 09 月 23 日至 10 月 8 日

2. 舉辦地點？

杭州為主辦城市，寧波、溫州、湖州、紹興、金華 5 城為協辦城市。

3. 中旅社首階段門票開售日期？

2023 年 8 月 10 日早上 10:30（全線開售，先到先得）

4. 香港地區-門票銷售時間表(暫定)

階段	公眾
開始申請-截止申請 (第一階段-預售階段)	2023-08-10 上午 10:30 全線開售(先到先得)
申請結果公布	-
第二階段	詳情待定
截止實名信息登記	2023 年 8 月 26 日或之前
安排領取紙質門票	2023 年 09 月初-9 月中

5. 香港地區首階段可買甚麼項目？

香港地區首階段可購買的包括：舉重、克柔術、網球、花樣游泳、擊劍、摔跤、蹦床、高爾夫球、跳水、游泳、軟式網球、攀岩、田徑、滑板、籃球、龍舟、競技體操、皮划艇靜水等 18 個項目。

6. 其他賽事項目何時可以購買？

預計將於第二階段分批上架，詳情待定(上架項目及場次由杭州亞委會最終決定)。

7. 購票時可以選擇座位嗎？

不可以，大會系統會根據訂單支付順序自動配座，系統配座具有隨機性，同一訂單系統會盡可能安排連座，但無法保證一定連座。

8. 購票和觀賽限制？

杭州亞運會要求實名制購票，香港地區代理只售予年滿十八歲持有有效香港身份證的人士。

購買時需同時提供實名資訊以作登記(四選一)：中華人民共和國居民身份證/港澳居民來往內地通行證/臺灣居民來往大陸通行證/外國公民有效護照

杭州亞運會要求實名制入場，入場須攜帶已登記的有效旅遊證件正本和門票入場。

9. 門票的購買數量有限制嗎？

每個訂單每個場次最多限購 4 張，一個有效證件只能購買同一場次門票 1 張。

10. 杭州亞運會提供紙質票還是電子票？

香港地區代理只提供紙質票。（香港地區預計 9 月初-9 月中安排取票，詳情待定）

取票具體時間及詳情將以電子郵件形式通知。

11. 門票有優惠或折扣嗎？

遵循往屆國際大賽慣例和票務政策規定，為保證門票購買的公平性、公正性，杭州亞運會門票銷售遵循“無贈票，票面價銷售”的原則。除兩周歲以下兒童可憑本人有效身份證件隨同持票成人觀眾免票入場外，杭州亞組委不會提供任何形式的折扣與優惠。

12. 購票和入場有年齡限制嗎？

在購票方面，購票人需年滿 18 周歲，線上管道訂單須至少含一名 18 周歲及以上成年人，含未成年人的訂單須由法定代理人提交；未成年人線上下管道購票時須有法定代理人陪同。

在入場方面，參照國際大賽慣例，兩周歲以上（含）兒童須持票入場，並由成人陪同；兩周歲以下兒童可憑本人有效身份證件免票入場，由其法定代理人持票陪同且共用一個坐席，一名法定代理人只允許陪同帶領一名免票兒童。具有特殊觀賽禮儀或特殊入場政策的體育專案以亞組委賽前公佈資訊為準。

13. 購票後可以退換嗎？

杭州亞運會門票一旦售出，除杭州亞組委另有規定或者比賽取消外，一律不予退換。如比賽取消，持票觀眾無需線上提交退票申請，杭州亞組委統一安排退票事宜，紙質票無需寄回。不能要求更換其他比賽場次的門票。

14. 是否對攝像器材有要求？

任何未經授權的專業攝影與攝像設備（家庭使用的、小型手持的攝影攝像一體機設備除外）及用於照相機與攝像機的支架，包括但不限於獨腳架、三腳架；專業攝影與攝像設備是指可更換鏡頭的設備，包括但不限於微單相機、單反相機及任何鏡頭。

14/8/2023