

1.Solicitar Análise de Reparo

Evento: Comercial realiza solicitação de análise de reparo.

Objetivo: Realizar solicitação de análise de reparo para Manutenção.

Trabalhadores envolvidos:

Comercial

- Comercial recebe solicitação de reparo do cliente e encaminha para a equipe de manutenção.

2.Receber solicitação de análise de reparo

Evento: Receber solicitação de análise de reparo.

Objetivo: Receber solicitação de análise de reparo vinda do comercial.

Trabalhadores envolvidos:

Manutenção

- Manutenção recebe a solicitação de análise de reparo do Comercial

3.Análise de equipamento

Evento: Manutenção realiza análise de equipamento.

Objetivo: Analisar quais os defeitos e componentes danificados do equipamento.

Trabalhadores envolvidos:

Manutenção

- Equipe de manutenção recebe o equipamento e realiza a análise para determinar se quais defeitos e componentes danificados.

4.Encaminhar laudo de análise de reparo

Evento: Manutenção envia laudo de análise de reparo para comercial.

Objetivo: Notificar comercial de que a análise foi concluída e quais componentes deverão ser trocados.

Trabalhadores envolvidos:

Manutenção

- Equipe de manutenção após realizar a análise, encaminha o laudo para a equipe do comercial notificando os defeitos e componentes necessários para executar o reparo.

5. Enviar ordem de reparo

Evento: Comercial envia ordem de reparo para Manutenção.

Objetivo: Notificar manutenção de que o reparo foi aprovado e deverá ser executado.

Trabalhadores envolvidos:

Comercial

- Comercial analisa o laudo da análise de reparo e no caso de aprovado, envia para equipe de manutenção.

6.Priorizar reparo

Evento: Gerente de negócio ordena priorização de reparo.

Objetivo: Priorizar ordem de manutenção.

Trabalhadores envolvidos:

Gerente de Negócio

- Gerente de negócio pode priorizar as ordens de manutenção para melhor aproveitamento de mão-de-obra.

7.Realizar reparo

Evento: Manutenção realiza reparo.

Objetivo: Executar o reparo do equipamento.

Trabalhadores envolvidos:

Manutenção

- Equipe de manutenção recebe equipamento com ordem de reparo e realiza o reparo do mesmo.

8.Encaminhar laudo de reparo

Evento: Manutenção encaminha laudo de reparo para Comercial.

Objetivo: Notificar comercial de que o reparo foi concluído.

Trabalhadores envolvidos:

Manutenção, Comercial

- Manutenção gera um laudo de reparo e envia para o comercial com o status de reparo concluído e componentes trocados.

9.Recusa de solicitação de reparo

Evento: Linha de manutenção envia recusa ao setor comercial.

Objetivo: Informar o motivo da recusa da manutenção.

Trabalhadores envolvidos:

Manutenção, Comercial

- Manutenção analisa ordem de reparo e recusa, enviando documento para equipe do comercial com os motivos da recusa.

10.Solicita Produção

Evento: Comercial Solicita Produção.

Objetivo: Comercial realizar solicitação de acordo com pedido do cliente.

Trabalhadores envolvidos:

Comercial

- Comercial Recebe pedido de cliente e envia essa solicitação de pedido, com o modelo desejado pelo cliente para o gerente de produção.

11.Receber ordem de priorização

Evento: Gerente de negócio Ordena Priorização.

Objetivo: Linha de montagem recebe ordem de priorização.

Trabalhadores envolvidos:

Gerente de negócio

- Gerente de negócio ao conversar com seus clientes pode emitir uma ordem para que se priorize determinado pedido, esta priorização é determinada por ele, e não segue regras de negócio previamente determinadas.

12.Separar componentes

Evento: Gerente do estoque faz a separação de peças.

Objetivo: Equipe de almoxarifado separar componentes para produção.

Trabalhadores envolvidos:

Produção

- Gerente de estoque, separa os componentes necessários para montagem de determinado pedido, podendo ser separado por pedido completo ou por subcomponente de pedido.

13.Fixar componentes

Evento: Linha de montagem faz a fixação das peças.

Objetivo: Linha de montagem realizar a fixação dos componentes.

Trabalhadores envolvidos:

Produção

- A linha de produção deixa os componentes em cima da placa base, para que se possa fazer conferência de todos os itens do pedido ou subcomponente.

14.Soldar componentes

Evento: Linha de montagem faz a soldagem das peças.

Objetivo: Linha de montagem realizar a soldagem das peças.

Trabalhadores envolvidos:

Produção

- Após a conferência dos itens anteriores a linha de produção solda os equipamentos e os separa deixando-os secar, repousar para que se possa dar continuidade no processo.

15.Fazer retrabalho

Evento: Linha de montagem realiza retrabalho.

Objetivo: Linha de montagem fazer o retrabalho vindo da equipe de testes.

Trabalhadores envolvidos:

Produção

- A linha de produção faz uma verificação primária na placa verificando se falta algo ou se algo quebrou durante o processo se soltou para que se haja continuidade no processo

16. Testar sub-componentes

Evento: Controle de qualidade faz o teste de sub componentes

Objetivo: Equipe de testes testar os sub-componentes.

Trabalhadores envolvidos:

Produção

- Após a placa ficar pronta gera o que chamamos de sub componente este sub componente é testado de forma a verificar se há algum item quebrado, ou necessitando de reparo caso contrário o sub componente fica separado aguardando para ser montado

17. Montar máquina

Evento: Linha de montagem faz a montagem da máquina

Objetivo: Linha de montagem realizar a montagem da máquina.

Trabalhadores envolvidos:

Produção

- Após todos os sub componentes terem sido feitos é efetuada a montagem do equipamento ou máquina, é levado para o controle de qualidade que testará tudo na máquina a fim de achar erros

18. Testar Máquina

Evento: Controle de qualidade realiza a testagem da máquina

Objetivo: Equipe de testes testar a máquina.

Trabalhadores envolvidos:

Produção

- A secção de teste realizava testes na máquina, caso esteja tudo certo, esta é mandada para fora do setor de produção, caso contrário retorna para a montagem

19. Analisar solicitação

Evento: Gerente de produção recusa solicitação.

Objetivo: Gerente de produção analisar e recusar solicitação.

Trabalhadores envolvidos:

Gerente de negócio

- Gerente de produção recebe e analisa solicitação e determina recusa.

20. Retornar equipamento com erro

Evento: Controle de qualidade retorna equipamento com erro.

Objetivo: Equipe de manutenção retorna equipamento com erro para equipe de produção.

Trabalhadores envolvidos:

Manutenção

- Controle de qualidade após análise, retorna equipamento com erro para equipe de produção.