

				Externo		Temporal			
Capacidades		Nº	Evento	Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporâneo
Solicitar Reparo	FB	1	Comercial realiza solicitação de análise de reparo		(x)				
		2	Receber solicitação de análise de reparo			(x)1			
		3	Manutenção realiza análise de equipamento			(x)1			
		4	Manutenção envia laudo de análise de reparo para setor comercial			(x)2			
		5	Comercial envia ordem de reparo		(x)3				
		6	Gerente de negócio ordena priorização de Reparo		(x)1				
		7	Linha de manutenção realiza reparo			(x)4			
		8	Encaminhar laudo de reparo						
	FA	9	Linha de manutenção envia recusa ao setor comercial			(x)3			
Produzir Máquinas	FB	10	Comercial Solicita Produção		(x)				
		11	Gerente de negócio Ordena Priorização	(x)10					
		12	Gerente do estoque faz a separação de peças			(x)10			
		13	Linha de montagem faz a fixação das peças			(x)12			
		14	Linha de montagem faz a soldagem das peças			(x)13			
		15	Linha de montagem realiza retrabalho			(x)14			
		16	Controle de qualidade faz o teste de sub componentes			(x)15			
		17	Linha de montagem faz a montagem da máquina			(x)16			
		18	Controle de qualidade realiza a testagem da máquina			(x)17			
	FA	19	Gerente de produção recusa solicitação			(x)10			
		20	Controle de qualidade retorna equipamento com erro			(x)16			
/	FB	24							
	Falha	25							
		26							