

### **1.Receber solicitação de produção**

**Evento:** Comercial envia solicitação de produção

**Objetivo:** Receber solicitação de produção de máquinas vinda do comercial

**Trabalhadores envolvidos:**

Comercial

Gerencia

- Comercial com o pedido de produção em mãos envia para a gerencia do setor de produção

### **2.Analisar Solicitação de produção**

**Evento:**Gerência verifica solicitação de produção

**Objetivo:** Analisar possibilidade de produção.

**Trabalhadores envolvidos:**

Gerência(Produção)

- Gerência verifica estoque se houver peças para montagem de equipamento prossegue, caso não haja leva a recusa da solicitação
- Gerência verifica também se há como entregar a máquina no prazo do cliente, consultando o planejamento prévio da produção, caso não tenha como resolver volta uma recusa para o Comercial
- Se for um pedido de prioridade o mesmo deverá ir como uma ordem de produção prioritaria
- Caso os dois casos sejam verdadeiros o pedido de produção entra no planejamento de produção

### **3.Emitir Ordem de produção**

**Evento:** Gerencia cria ordem de produção

**Objetivo:** Enviar a ordem para a linha de produção

**Trabalhadores envolvidos:**

Gerência

- Baseado no planejamento de produção é enviado o próximo pedido de produção este é denominado ordem de produção. Que é encaminhado para a linha de produção

### **4. Receber Ordem de produção**

**Evento:** Gerencia envia ordem de produção

**Objetivo:** Recebimento de ordem de produção

**Trabalhadores envolvidos:**

Gerência

Linha de produção

- Gerência envia ordem de produção para a linha de produção
- Linha de produção recebe a produção e coloca na lista de produção

## 5.Separar componentes

**Evento:** Linha de produção pega componentes necessários

**Objetivo:** Separar componentes necessários para o pedido em questão

**Trabalhadores envolvidos:**

Linha de produção

- Linha de produção olha no pedido quais componentes eles iram precisar para montagem do sub componente, e as deixam separadas em caixas

## 6.Fixar componentes

**Evento:** Linha de produção seleciona componentes a serem fixados

**Objetivo:** Fixar componentes na placa base do subcomponente

**Trabalhadores envolvidos:**

Linha de produção

- Linha de produção pega os componentes para montagem do sub componente e os deixa em cima da placa base. Esperando para soldar

## 7.Soldar Componentes

**Evento:** Linha de produção confere componentes fixados

**Objetivo:** Soldar os componentes na placa base

**Trabalhadores envolvidos:**

Linha de produção

- Linha de produção verifica se os componentes foram separados corretamente se não foram fazem a correção.
- Se tiverem sido colocados certos realizam a soldagem na placa

## 8.Fazer Retrabalho

**Evento:** Linha de produção separa subcomponente

**Objetivo:** Verificar a existencia de algum possível defeito

**Trabalhadores envolvidos:**

Linha de produção

- Linha de produção pega o subcomponente pronto e realizava um processo de análise nele em busca de algum defeito como um componente mal soldado por exemplo.
- Caso haja o mesmo corrige ali mesmo, separa o sub componente e o envia para o controle de qualidade

## 9. Receber subcomponente não testado

**Evento:** Linha de produção envia subcomponente não testado

**Objetivo:** Receber subcomponentes

**Trabalhadores envolvidos:**

Linha de produção

Controle de qualidade

- Linha de produção envia após o retrabalho o subcomponente para o controle de qualidade
- Controle de qualidade anota de qual ordem de produção é e separa o subcomponente

## 10. Testar Subcomponente

**Evento:** Controle de Qualidade separa componente para teste.

**Objetivo:** Testar subcomponente em busca de falhas

**Trabalhadores envolvidos:**

Controle de qualidade

- Controle de qualidade realiza uma bateria de teste em busca de achar alguma falha se eles acharem alguma falha e não conseguirem resolver o subcomponente retorna para a linha de produção caso esteja correto prossegue normal

## 11. Separar subcomponentes

**Evento:** Linha de produção recebe subcomponentes testados

**Objetivo:** Separar subcomponentes testados

**Trabalhadores envolvidos:**

Controle de qualidade

- Controle de qualidade separa os subcomponentes testados para a montagem de uma máquina

## 12. Fixar Subcomponentes

**Evento:** Linha de produção coloca subcomponentes testados.

**Objetivo:** Fixar subcomponentes no gabinete da máquina

**Trabalhadores envolvidos:**

Controle de qualidade

- Controle de qualidade realizava a montagem final da máquina e faz os últimos testes

## 13. Empacotar a máquina

**Evento:** Linha de produção termina montagem da máquina

**Objetivo:** Embrulhar máquina para envio

**Trabalhadores envolvidos:**

Controle de qualidade

- Equipe de produção empacota máquina pronta para posteriormente ser enviada.

## 14. Encaminhar máquina

**Evento:** Linha de produção seleciona máquina montada

**Objetivo:** Linha de montagem fazer o retrabalho vindo da equipe de testes.

**Trabalhadores envolvidos:**

Controle de qualidade

- Após conclusão da máquina, equipe de produção realiza o envio para controle de qualidade.

### **15.Receber máquina pronta**

**Evento:** Controle de Qualidade envia maquina

**Objetivo:** Equipe de testes testar os sub-componentes.

**Trabalhadores envolvidos:**

Gerência

- Após aprovada pelo controle de qualidade, maquina é recebida pelo gerente de produção.

### **16.Envia Máquina pronta**

**Evento:** Gerencia separa maquina

**Objetivo:** Linha de montagem realizar a montagem da máquina.

**Trabalhadores envolvidos:**

Gerência

- Gerente de produção recebe maquina pronta e envia para comercial.

### **17.Priorizar pedido no planejamento**

**Evento:** Negócios envia pedido de prioridade

**Objetivo:** Equipe de testes testar a máquina.

**Trabalhadores envolvidos:**

Negócios

Gerência

- Gerente de negócios entra em contato com o gerente de produção pedido para que tal pedido seja priorizado. A gerencia então atualiza seu planejamento colocando esse pedido como prioridade e sendo o próximo a ser atendido caso haja algum já sendo atendido

### **18.Envia pedido priorizado**

**Evento:** Gerencia separa pedido a priorizar

**Objetivo:** Gerente de produção analisar e recusar solicitação.

**Trabalhadores envolvidos:**

Gerência

Linha de produção

- Após alteração do planejamento o pedido é enviado para a linha de produção onde segue normal