

SISTEMA DE VENTAS DE ENTRADAS CINE+ → Leonardo Morillo

Contexto:

Se quiere desarrollar un software que controle la venta de entradas de un cine denominado Cine +. Paralelamente a la venta de entradas en la taquilla, el sistema debe dar soporte a la venta de entradas por internet, donde ambos deben estar sincronizados.

Requisitos Iniciales:

1. El usuario debe poder seleccionar la película deseada.
2. El usuario debe poder elegir cuantas entradas desea.
3. El sistema debe asignar automáticamente una silla al usuario.
4. El usuario debe poder cambiar la selección de asiento.
5. El sistema debe bloquear las sillas preseleccionadas durante 15 minutos.
6. El sistema debe desbloquear la selección de las sillas si no se efectuó la reservación en 15 minutos.
7. El usuario debe poder seleccionar la sala y el horario preferido de la película dentro del listado disponible.
8. El usuario debe poder visualizar los detalles de la reserva antes de efectuar la compra.
9. El sistema debe generar un recibo de compra con los detalles de la selección del usuario.
10. El sistema debe realizar a la ejecución de la reserva del puesto dentro de la sala y horario estipulados.

11. La maquina de Tickets debe poder ubicar el ticket de los clientes mediante un código de facturación
12. El usuario debe poder cancelar su reserva, mientras falten al menos dos horas antes de que empiece la película
13. El sistema debe ajustar el precio dependiendo la oferta del día (miércoles de 2 x 1, matinal, martes de taquilla a \$2000, jueves de 2:00 PM a 5:00 PM la taquilla a \$1000)

Especificación de Requerimientos

1. **Requerimiento:** El sistema debe asignar automáticamente una silla al usuario / El usuario debe poder cambiar la selección de asiento
 - Cuando el usuario haya seleccionado la película que desea ver, al igual que la cantidad de tickets que desea comprar, avanzara a una pestaña donde queda ilustrado visualmente la sala de cine de la siguiente forma:
 1. Proyector de cine
 2. Filas de Sillas
 3. Pantalla de la sala de cine
 - El sistema mostrara las sillas disponibles de un color azul vibrante, mientras que las sillas que se encuentran ya ocupadas estarán resaltadas de color gris. Se le asignará automáticamente al usuario la misma cantidad de puestos que de tickets seleccionados, sin embargo, el usuario podrá seleccionar cualquier otra butaca disponible, luego se confirmará la selección de los puestos al usuario oprimir el botón de “Siguiente” para entonces continuar al pago de la reserva.

Requerimiento: El sistema debe generar un recibo de compra con los detalles de la selección del usuario.

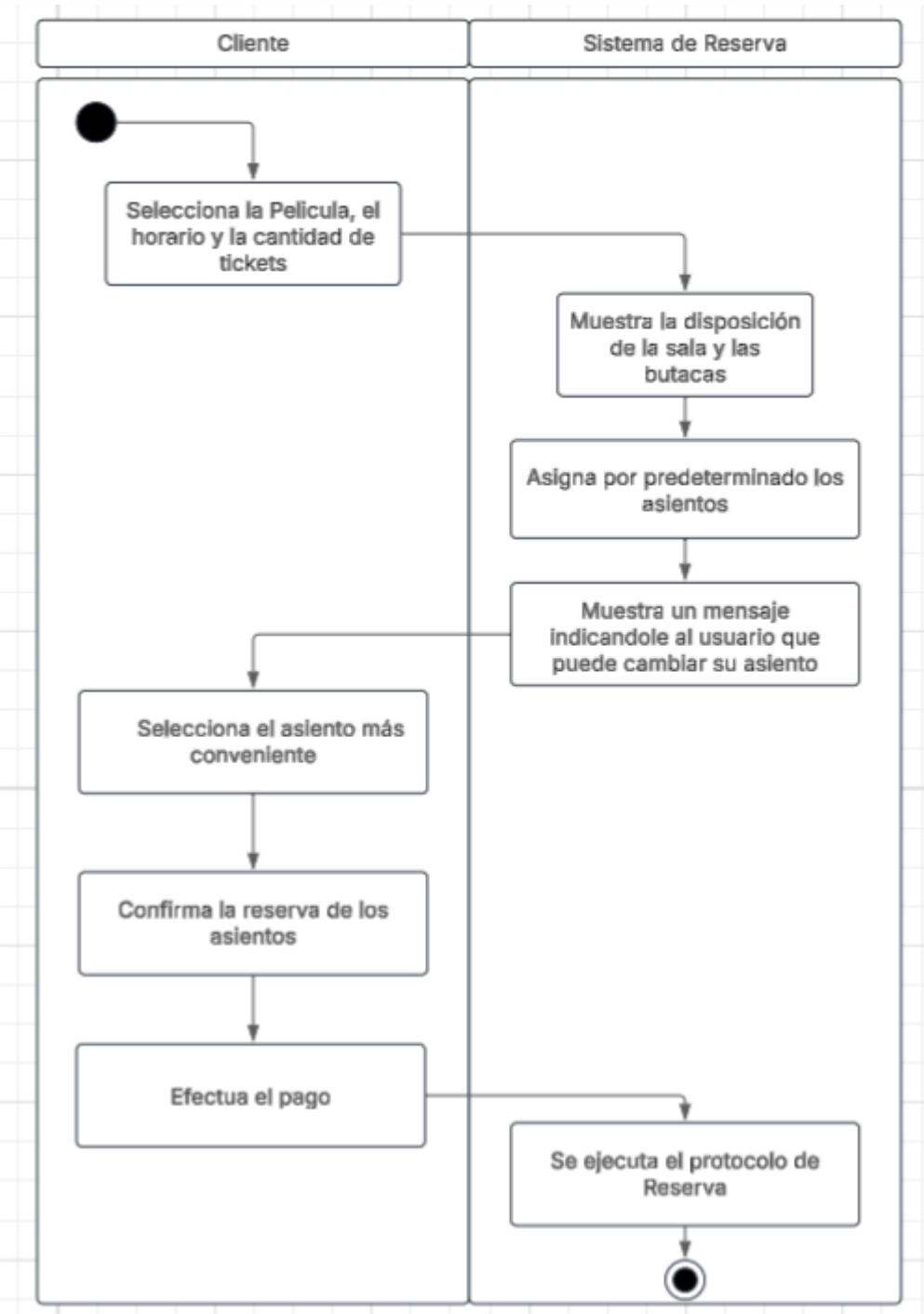
- Una vez el usuario haya efectuado el respectivo pago, se ejecutará la acción de reserva y el sistema procederá a generar un ticket de previsualización digital con toda la información necesaria como:
 1. Código de Factura/Reserva
 2. Nombre de la Película
 3. Número de Sala
 4. Código de Butaca (Fila → Letra, Silla → Número)
 5. Horario de proyección de la película
 6. Fecha de proyección de la película
- El sistema debe guardar un registro de los tickets que se generaron para la función de la película, para que luego puedan ser impresos dentro de las facilidades de Cine+ en las respectivas taquillas.

Preguntas para desarrollo de requerimientos

Las siguientes preguntas fueron desarrolladas con el propósito de dar mas claridad a los requerimientos desarrollados al igual para abrir paso a refinarlos y lograr cada vez un producto mas personalizado para los clientes de Cine+.

1. ¿Cuál es la principal barrera para el cliente cuando esta tratando de hacer una reserva?
2. ¿Qué información necesita saber el cliente para estar seguro de efectuar la reserva?
3. ¿Qué protocolo se debe seguir/ejecutar para mejorar el flujo de reserva?
4. ¿Como se le puede facilitar la información al cliente para que pueda imprimir su ticket físico?
5. ¿Cómo se puede asegurar que no se pueda reservar el mismo asiento por dos usuarios?

Prototipo de Requerimiento Especificado



Requisitos No Funcionales del prototipo:

- El sistema debe tardar menos de 1 segundo en mostrar la lista de funciones disponibles con sus horarios respectivos.
- El sistema debe actualizar la visualización de los asientos disponible con un retardo máximo de 5s.
- El sistema debe cerrar la solicitud de reserva si excede el límite de tiempo establecido (15 minutos).
- El sistema solo debe aceptar tarjeta de crédito como único método de pago.
- El sistema reiniciara el proceso de reserva si se cae la conexión durante el proceso.
- El sistema debe generar el comprobante en menos de 1 segundo
- El sistema debe soportar un mínimo de 500 usuarios sin bajar el rendimiento, fluidez y velocidad del mismo sistema.
- El sistema debe funcionar tanto en la web (computadores y tablets) como en dispositivos móviles.