

Solo hablemos de esto... (versión para el instructor)

Nota para el instructor: el color de fuente rojo o las partes resaltadas en gris indican texto que aparece en la copia del instructor solamente.

Objetivos

Explicar la función de los protocolos y de los organismos de estandarización para facilitar la interoperabilidad en las comunicaciones de red.

- Los estudiantes determinarán formas de comunicarse cuando no hay normas presentes o acordadas. También resolverán un problema de comunicación mediante el establecimiento de normas.

Información básica/Situación

Acaba de adquirir un automóvil nuevo para uso personal. Después de conducir el automóvil durante alrededor de una semana, descubre que no funciona correctamente.

Después de analizar el problema con varios de sus compañeros, decide llevarlo a un taller de reparaciones de automóviles que le recomendaron mucho. Se trata del único taller de reparaciones que le queda cerca.

Cuando llega al taller de reparaciones, advierte que todos los mecánicos hablan otro idioma. Tiene dificultades para explicar los problemas de funcionamiento del automóvil, pero es realmente necesario realizar las reparaciones. No está seguro de poder conducirlo de regreso a su hogar para buscar otras opciones.

Debe encontrar una manera de trabajar con el taller para asegurarse de que el automóvil se repare correctamente.

¿Cómo se comunicará con los mecánicos de esa empresa? Diseñe un modelo de comunicaciones para asegurar que el vehículo se repare correctamente.

Nota para el instructor: esta actividad de creación de modelos no tiene como fin ser una asignación con calificación. El objetivo es motivar a los estudiantes a reflexionar acerca de sus percepciones respecto de la manera en que un sistema de comunicación facilita la transferencia de datos de origen a destino (en persona y en la práctica empresarial). Como resultado de esta actividad, se iniciará un debate.

Reflexión

1. ¿Qué pasos identificó como importantes para comunicar su solicitud de reparación? Justifique su respuesta.

Algunos pasos para resolver este problema podrían incluir los siguientes:

Establecer un lenguaje para la comunicación (puede ser oral o escrito, o cenestésico o físico).

Explicar, con mucho cuidado y en pequeños pasos, el problema que se experimentó con el automóvil (una vez más, mediante la representación oral, escrita, con imágenes, o cenestésica o física).

Solicitarle al mecánico que confirme su comprensión del problema.

Esperar que se realice la reparación.

Conducir el vehículo para asegurar la reparación correcta.

Finalizar el encuentro pagando por las reparaciones y agradeciendo al mecánico.

Identifique los elementos del modelo que corresponden a contenido de TI:

- Establecimiento de un idioma para comunicarse (protocolo de aplicación)

- División del mensaje en pequeños pasos para facilitar la comprensión en partes del problema que se debe resolver (protocolo de transferencia)
- Corroboración de si el mensaje se entregó al mecánico que realizará las reparaciones y de si lo entendió correctamente (protocolo de Internet)
- Entrega del automóvil y tiempo de espera para la realización de las reparaciones (protocolo de acceso a la red)