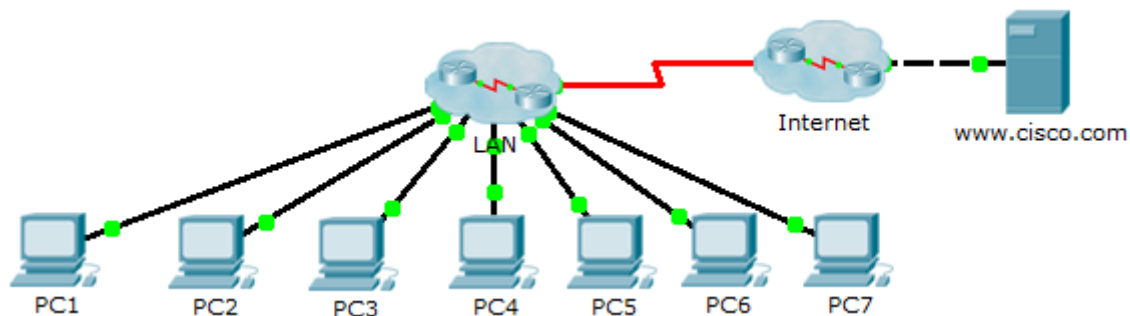


## Packet Tracer: Desafío de resolución de problemas sobre el uso del registro para resolver problemas

### Topología



## Tabla de direccionamiento

[illegible]

## Objetivos

**Parte 1: Reunir información para el registro**

**Parte 2: Probar la conectividad**

**Parte 3: Reunir datos e implementar soluciones**

**Parte 4: Probar la conectividad**

## Situación

Esta es la parte 2 de una actividad que consta de dos partes. La parte 1 es **Packet Tracer: Desafío de resolución de problemas sobre la documentación de la red**, que debe haber completado anteriormente en el capítulo. En la parte 2, usará sus habilidades de resolución de problemas y el registro de la parte 1 para resolver los problemas de conectividad entre las computadoras.

## Parte 1: Reunir información para el registro

### Paso 1: Recuperar la documentación de red.

Para completar esta actividad correctamente, necesitará la documentación de la actividad **Packet Tracer: Desafío de resolución de problemas sobre la documentación de la red**, que completó anteriormente en este capítulo. Ahora busque dicha documentación.

### Paso 2: Requisitos del registro.

La documentación que completó en la actividad anterior debe contar con una topología y una tabla de direccionamiento precisas. De ser necesario, actualice la documentación para reflejar una representación precisa de una respuesta correcta de la actividad **Packet Tracer: Desafío de resolución de problemas sobre la documentación de la red**. Es posible que deba consultar al instructor.

## Parte 2: Probar la conectividad

### Paso 1: Determinar la ubicación de la falla de conectividad.

Al final de esta actividad, debe haber plena conectividad entre las computadoras, así como entre las computadoras y el servidor `www.cisco.pka`. No obstante, ahora debe determinar dónde falla la conectividad mediante los siguientes pings:

- De las computadoras al servidor **www.cisco.pka**
- PC a PC
- De las computadoras al gateway predeterminado

### Paso 2: ¿Qué pings se realizaron correctamente?

Registre los pings que se realizaron correctamente y los que fallaron.

---

---

---

## Parte 3: Reunir datos e implementar soluciones

### Paso 1: Elegir una computadora para comenzar a reunir datos.

Elija cualquier computadora y comience a recopilar datos probando la conectividad al gateway predeterminado. También puede usar **tracert** para ver dónde falla la conectividad.

### Paso 2: Acceder al gateway predeterminado mediante telnet y continuar con la recolección de datos.

- Si la computadora que eligió no tiene conectividad a su gateway predeterminado, elija otra computadora para abordar el problema desde un sentido diferente.
- Una vez que estableció la conectividad a través de un gateway predeterminado, la contraseña de inicio de sesión es **cisco** y la contraseña del modo EXEC privilegiado es **class**.

### Paso 3: Usar las herramientas de resolución de problemas para verificar la configuración.

En el router de gateway predeterminado, use las herramientas de resolución de problemas para verificar la configuración con su propia documentación. Recuerde revisar los switches además de los routers. Asegúrese de verificar lo siguiente:

- Información de direccionamiento
- Activación de interfaces
- Encapsulación
- Routing
- configuración de la VLAN
- Incompatibilidades de dúplex o de velocidad

### Paso 4: Registrar los síntomas de la red y las posibles soluciones.

A medida que detecte los síntomas del problema de conectividad de las computadoras, agréguelos a la documentación.

### Paso 5: Realizar los cambios basados en las soluciones del paso anterior.

## Parte 4: Probar la conectividad

### Paso 1: Probar la conectividad de la computadora.

- Ahora, todas las computadoras deben poder hacer ping entre sí y al servidor **www.cisco.pka**. Si modificó las configuraciones IP, cree nuevos pings, dado que los pings anteriores usan la dirección IP antigua.
- Si siguen existiendo problemas de conectividad entre las computadoras o entre estas y el servidor, vuelva a la parte 3 y continúe con la resolución de problemas.

### Paso 2: Verificar los resultados.

Su puntuación de Packet Tracer debe ser de 70/70. De lo contrario, vuelva a la parte 2 y continúe con la resolución de problemas y la implementación de las soluciones sugeridas. No podrá hacer clic en **Check Results** (Verificar resultados) y ver qué componentes obligatorios aún no se completaron.

### Rúbrica de calificación sugerida

Sección de la actividad	Ubicación de la consulta	Posibles puntos	Puntos obtenidos
Parte 2: Probar la conectividad	Paso 2-a	15	
Total de la parte 2		15	
Parte 3: Reunir datos e implementar soluciones	Paso 4-a	15	
Total de la parte 3		15	
Puntuación de Packet Tracer		70	
Puntuación total		100	