Tên dự án: Hệ thống quản lý bán hàng

Tên khách hàng: Hiệu bánh ABC Quận 6

|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi** | **Trả lời** |
| **Hiện tại hiệu bánh của cô đang quản lí bằng cách nào ạ?** | Hiệu bánh của cô hiện tại đang sử dụng phần mềm để quản lí. Nhưng cô muốn nâng cấp về phần bán hàng có thêm quét mã sản phẩm để thanh toán. |
| **Cơ cấu tổ chức nhân viên của cửa hàng như thế nào,có theo khuôn mẫu chung hay không?** | Cửa hàng cô hiện tại thì phân chia theo cấp bậc từ trên xuống dưới như sau: Giám đốc (là do cô đảm nhiệm), Kế toán và Nhân viên. |
| **Phần mềm quản lí sẽ hiển thị những thông tin gì ạ ?** | Phần mềm quản lí thì không cần thay đổi nên chỉ cần làm giống phần mềm hiện tại và tối ưu giao diện. |
| **Sẽ có những ai có thể truy cập vào phần mềm?** | - Giám đốc: khi truy cập vào thì sẽ là phần mềm quản lí cấp cao nhất.  - Kế toán: xem các thống kê và số lượng chỉ trong một ngày hiện tại.  - Nhân viên: chỉ có thể truy cập giao diện bán hàng. |
| **Dữ liệu của cửa hàng về thu chi sẽ được lưu ở đâu và sẽ được kiểm tra vào thời gian nào?** | Dữ liệu thu chi của cửa hàng thì lưu trên phần mềm để Giám đốc và Kế toán có thể theo dõi. Thường thì sẽ được kiểm tra thương xuyên. |
| **Giám đốc có thể làm gì trên phần mềm?** | Xem, chỉnh sửa và theo dõi các mục sau:   * Phân quyền người dùng * Thống kê chi tiết đơn hàng, nguyên liệu, doanh thu, xuất hàng, tồn hàng và doanh thu Bánh Trung Thu (Noel). * Danh mục: bánh, nguyên liệu, khách hàng. * Bánh: nhập nội bộ, nhập bên ngoài, bán bánh, xuất bánh, xuất hủy, xuất khác, xuất đi. * Biên nhận:   + Tạo biên nhận: Bánh kem bán quầy, bánh kem đặt, bánh mì, thế chân, Trung Thu quầy (Bánh noel), Trung Thu đặt (Bánh noel), BN Đồng Tâm.   + Theo dõi biên nhận: BN chưa thanh toán, theo dõi đơn đặt hàng, BN thế chân chưa thanh toán.   + Phiếu thu và phiếu chi. |
| **Kế toán có thể làm gì trên phần mềm?** | Xem, chỉnh sửa và theo dõi các mục sau, nhưng chỉ trong một ngày làm việc:   * Thống kê chi tiết đơn hàng, nguyên liệu, doanh thu, xuất hàng, tồn hàng và doanh thu Bánh Trung Thu (Noel). * Bánh: nhập nội bộ, nhập bên ngoài, bán bánh, xuất bánh, xuất hủy, xuất khác, xuất đi. * Biên nhận:   + Tạo biên nhận: Bánh kem bán quầy, bánh kem đặt, bánh mì, thế chân, Trung Thu quầy (Bánh noel), Trung Thu đặt (Bánh noel), BN Đồng Tâm.   + Theo dõi biên nhận: BN chưa thanh toán, theo dõi đơn đặt hàng, BN thế chân chưa thanh toán.   + Phiếu thu và phiếu chi. |
| **Nhân viên bán hàng có thể làm gì trên phần mềm?** | * Quét mã barcode của sản phẩm * Tính tổng tiền * In hóa đơn * Xuất phiếu * Thêm phiếu, xóa phiếu |
| **Các tài khoản sẽ được tạo dựa trên dữ liệu gì của người dùng?** | * Tài khoản sẽ được tạo dựa trên tên và công việc của người dùng. |
| **Phần mềm sẽ được thể hiện ở ngôn ngữ nào?** | Phần mềm sẽ chỉ hiển thị ở ngôn ngữ là Tiếng Việt. |
| **Các hình thức thanh toán?** | Khách hàng thanh toán cho nhân viên bằng hình thức tiền mặt. Nếu chuyển khoản thì sẽ thực hiện thủ tục thủ công. |