



Service FRAUDE MOYENS DE PAIEMENT
01.44.73.55.60

MR MUNOZ QUINTERO

9 RUE DU DOCTEUR METIVET
94000 CRETEIL

Paris, 12/10/2024

Votre compte n° : 65002946763

Objet : Refus de remboursement

Monsieur,

Vous avez contesté des opérations de paiement débitées de votre compte et nous avez déclaré ne pas en être à l'origine :

06/08/2024	9,95 €	PYD*time2kitchen
06/08/2024	9,99 €	getforgarden.com
09/08/2024	6,95 €	getforgarden.com
10/08/2024	65,00 €	PYD*time2kitchen
23/08/2024	6,95 €	getforgarden.com
24/08/2024	65,00 €	PYD*time2kitchen

Ces opérations ne sont pas éligibles à remboursement car elles ne s'apparentent pas à des opérations non autorisées.

Les opérations que vous avez contestées ont donc bien été autorisées par vous.

Les articles L133-18 et suivants du Code Monétaire et financier n'ont pas vocation à s'appliquer.
En effet, le droit au remboursement prévu par ces articles ne concerne que les opérations non autorisées.

En conséquence, nous ne pouvons donner suite à votre demande de remboursement.

Nous restons à votre écoute pour tout complément d'information que vous jugerez utile.

Cordialement

Helene TERREC-MAUGAN
Responsable des Moyens de Paiement

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous est faite, nous vous invitons à contacter votre conseiller, ou le service client :

- Par courrier : Crédit Agricole d'Ile-de-France - Service Client 26, quai de la Rapée 75596 Paris Cedex 12
- Par courriel : service.client@ca-paris.fr
- Par téléphone : 01 44 73 26 74 (Coût d'un appel local depuis un poste fixe variable selon opérateur)

Ou en remplissant le formulaire dédié <https://www.credit-agricole.fr/ca-paris/particulier/formuler-une-demande-de-reclamation.html>

En tout état de cause, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous est faite, ou à défaut au bout de deux mois après l'envoi de votre première réclamation écrite, vous pourrez saisir gratuitement le médiateur, Médiateur du Crédit Agricole d'Ile-de-France, gratuitement et par écrit, à l'adresse suivante : Médiateur de la Caisse Régionale du Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France, TSA 90400, 75560 Paris Cedex 12, ou sur le site : www.lemediateuraupresdeca-paris.fr

