

RAZÃO SOCIAL: TRANSPORTES TRANSVIDAL SA NOME FANTASIA: TRANSVIDAL SETOR: SETOR DE OPERAÇÕES

**Robson Dariva Diniz** 

# MANUAL UTILIZAR SCRIPT DE ENVIO DE MENSAGENS DA PLANILHA "REFORÇO COM AGÊNCIA"

**Erechim-RS** 

#### Introdução

O código automatiza a interação entre uma planilha do Google Sheets e o WhatsApp Web, que era feito de forma manual, com isso em vista teriamos mais tempo para outras demandas.

## **Instalando dependencias:**

**Passo 1:** Primeiramente vamos precisar instalar o Python 3.1, pode ser instalado diretamente pelo CMD através do comando "winget install python", irá puxar o download diretamente pelo site oficial da linguagem Python.

**Passo 2:** Após feito isso o ambiente base vai estar rodando na maquina, em seguida precisamos instalar a dependencia "**pywhatkit openpyxl**" (link no final deste passo para <u>conhecer a ferramenta</u> caso tenham interesse), o comando para instalar essa dependencia seria o "pip install pywhatkit"

 $(https://pypi.org/project/pywhatkit/\#:\sim:text=pywhatkit\%205.4\&text=PyWhatKit\%20is\%20a\%20Python\%20library,new\%20features\%20and\%20bug\%20fixes.$ 

**Passo 3:** Com as dependencias instaladas vamos passar agora para como funciona o Script em si.

### Como funciona?

**API com Google Sheets**: Ele puxa as informações das planilhas que geramos pelo CRM, que estão indexadas no Google Sheets, para fazer isso precisaria do arquivo JSON e da auth com o Drive, até ser aprovado ou afins fiz uma provisoria na conta do monitoramento que está sendo utilizada para testes, segue link em anexo; https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E-uNmEKWWmsL4J40lIjXUqV-KLk91CHde5Fh6r48Zw0/edit?usp=sharing

Tendo em vista como funciona a integração com o API e Google Sheets, o script pega os campos que eram utilizados para gerar as mensagens pelas células da planilha nas Células, linha["Motorista"], linha["Placa Cavalo"], linha["Agência"], linha["Agenciador"] e forma a mensagem que era encaminhada copiando e colando nos grupos de WhatsApp;

"Olá "&E27&" de "&C27&", gentileza orientar condutor "&A27&" da placa "&B27&" sobre nosso processo. Ordem foi entregue em mãos? Podemos confirmar?"

Fazendo este envio de forma automatica.

# Oque poderia melhorar?

**Desenvolvimento de um filtro:** Um filtro que faça a ramificação com cada link de cada grupo do país como por exemplo;

Link ref https://chat.whatsapp.com/..... #Grupo GO Link ref https://chat.whatsapp.com/..... #Grupo MT

Nesse modelo seria mais facil para o script entender e ir para os grupos setados e enviar de forma mais precisa e correta.