



**CNPJ:** 05.220.925/0020-24

**RAZÃO SOCIAL:** TRANSPORTES TRANSVIDAL SA

**NOME FANTASIA:** TRANSVIDAL

**SETOR:** SETOR DE OPERAÇÕES

**Robson Dariva Diniz**

# **MANUAL UTILIZAR SCRIPT DE ENVIO DE MENSAGENS DA PLANILHA "REFORÇO COM AGÊNCIA"**

# Erechim-RS

## Introdução

O código automatiza a interação entre uma planilha do Google Sheets e o WhatsApp Web, que era feito de forma manual, com isso em vista teríamos mais tempo para outras demandas.

## Instalando dependencias:

**Passo 1:** Primeiramente vamos precisar instalar o Python 3.1, pode ser instalado diretamente pelo CMD através do comando "winget install python", irá puxar o download diretamente pelo site oficial da linguagem Python.

**Passo 2:** Após feito isso o ambiente base vai estar rodando na maquina, em seguida precisamos instalar a dependencia "**pywhatkit openpyxl**" (link no final deste passo para conhecer a ferramenta caso tenham interesse), o comando para instalar essa dependencia seria o "pip install pywhatkit"

(<https://pypi.org/project/pywhatkit/#:~:text=pywhatkit%205.4&text=PyWhatKit%20is%20a%20Python%20library,new%20features%20and%20bug%20fixes>).

**Passo 3:** Com as dependencias instaladas vamos passar agora para como funciona o Script em si.

## **Como funciona ?**

**API com Google Sheets :** Ele puxa as informações das planilhas que geramos pelo CRM, que estão indexadas no Google Sheets, para fazer isso precisaria do arquivo JSON e da auth com o Drive, até ser aprovado ou afins fiz uma provisoria na conta do monitoramento que está sendo utilizada para testes, segue link em anexo;

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E-uNmEKWWmsL4J40IljXUqV-KLk91CHde5Fh6r48Zw0/edit?usp=sharing>

Tendo em vista como funciona a integração com o API e Google Sheets, o script pega os campos que eram utilizados para gerar as mensagens pelas células da planilha nas Células, linha["Motorista"], linha["Placa Cavalo"], linha["Agência"], linha["Agenciador"] e forma a mensagem que era encaminhada copiando e colando nos grupos de WhatsApp;

"Olá "&E27&" de "&C27&", gentileza orientar condutor "&A27&" da placa "&B27&" sobre nosso processo. Ordem foi entregue em mãos? Podemos confirmar?"

Fazendo este envio de forma automatica.

## **Oque poderia melhorar ?**

**Desenvolvimento de um filtro:** Um filtro que faça a ramificação com cada link de cada grupo do país como por exemplo;

Link ref <https://chat.whatsapp.com/.....> #Grupo GO

Link ref <https://chat.whatsapp.com/.....> #Grupo MT

Nesse modelo seria mais facil para o script entender e ir para os grupos setados e enviar de forma mais precisa e correta.