**R9鄭旭芳\_ICE.MP3**

**Speaker C**

你好,歡迎你來到我們公司就是做市場研究的

**Other speaker**

所以我們工作就是跟消費者了解

**Speaker C**

消費者的一些想法 然後等一下我們會討論很多關於機車的問題 答案都沒有對錯 所以呢,如果你有不知道 都接受不知道,或是不太懂我在問什麼

也可以直接跟我說 都沒有關係,有問題隨時都可以提出

**Other speaker**

然後

**Speaker C**

我左邊的同事他會在 有時候有些問題你會有拍來提出

**Other speaker**

我會偶爾會問你一些問題,請多多指教

**Speaker C**

好,先前我們在邀約你做訪談的時候,有問一些個人的資訊 然後我接下來會用問的方式再跟你確認一次 好 那請問您今年年齡是多少?

**Other speaker**

29

**Speaker C**

不承認 還沒有滿就算了 那請問你現在從事什麼職業 金融業 確切的是做什麼樣的 保險業務

對 那請問你現在婚姻狀況是 單身 那我想了解一下你現在個人的月薪 大概是8萬

那你是自己住嗎 跟朋友一起住房子 住內房 那這個我等一下再了解 那家庭的月薪的話

家庭月薪的這個意思嗎 就是 這樣的話就是你自己是一個家庭 那就是8萬好這樣的話就是你自己是一個家庭所以就只有你 那我們想要了解一下你目前的家庭成員

但是是以一起同住的人為單位對不對

**Other speaker**

對

**Speaker C**

就是同 那就就只有你 但是其他室友那些不可以算 其他室友可以在上面去 好,那我們就是以你同住的

在同一個屋簷下,對來了解 你的裡面的成員

**Other speaker**

總共有三個女生和我 沒有關係

**Speaker C**

那請問你現在有汽車嗎?

**Other speaker**

沒有

**Speaker C**

那你剛剛說你現在房子是租的對不對? 那你租的房子的住宅類型是怎麼樣? 是公寓還是大樓? 是公寓 總共有幾樓?

總共有五樓,然後有個頂樓 哦,就是加蓋的

**Other speaker**

對

**Speaker C**

那你住在第幾樓? 我住四樓 好,所以就是沒有電梯 對好,2.1而且就是沒有電梯對Elevee 都沒有

**Other speaker**

好 2.1

**Speaker C**

那我們現在想要來了解一下關於機車的一些問題 請問你現在總共有多少輛機車 我名下的話就一輛 那 我指名下的話是

有在使用 有在使用一輛 就是一輛 就是一輛 好 就是一輛 那我想問一下你現在這台機車的品牌跟型號

SYM的新底訣有 是全新底訣還是 喔全新底訣 喔喔喔不好意思你們試掉的時候我也Google一下 是全新底訣 因為它名字有點混淆 是所以全新底訣比較胖那一台

對胖底 對昨天有訪問沒錯 所以目前就是你主要在使用 是由我使用 對喔就是由 不會有別人 對對對 那我們現在就是要以你這台胖底

來針對這台車來了解 所以你這台車是買新車對不對 是 然後是你自己買的 是 請問你是什麼時候買的

三月初 好像生日 今年吧 今年三月初 請問你當時購買的價格是? 69000多 就抓7萬好了

有任何使用到補助嗎? SYM本身有一個1萬塊的補助 SYM的? 對,好像它說原價是7萬多

**Other speaker**

所以SYM本身就補了1萬

**Speaker C**

然後我有一台舊的車子 舊壞心,舊換新者的4300 對,大概這樣講 所以你這個69000其實還沒有扣掉這些補助還是

扣掉只有,再扣4300而已 所以最後實際值就是65000 65000吧,65000的 這個4300就是政府提供的補助

對,那個�去換新車 那是你事後再去申請補助 對 那時候 所以當下車價有折下來嗎 沒有 因為那個

我住宿半年內申請 所以我一直到8月才去把 原本的摩托車去 喔 了解 所以你要太久嘛 你要把舊的換新的

**Other speaker**

對

**Speaker C**

所以你剛說 你是換掉之前的機車對不對 對 那你之前的機車是什麼品牌 也是SY的高手125吧 高手

高手125 有,有點年紀喔 你上一台車騎了多久啊 103年到110年,快10年

我騎了快10年,那是家人的車它它好像是1997年出產的車 就是購買的1997 對,1997年7月 因為那時候為了查補助的時候有查了一下

哇 只是你自己開始用是到103 對,這次還是50號才變的 所以它是一個車齡很高的 快的 貴的很老,14年

政府的補助好像97年1月跟7月又差了很多錢 所以那台車就是折了很多錢 如果它是1月份,97年1月好像會折快3萬塊

**Other speaker**

有一個環保補助

**Speaker C**

你獲得這些環保補助的資訊是車店告訴你的還是暫時收到的? 其實一直都知道啦,但是車店有在特別提醒 這裏的車庫是從商店的方式來的,我自己也知道,但也從商店的方式來的

好,那請問為什麼你這次買的車型跟你以前買的不同? 就是你換了一個車款 喔 之前車不算是我自己購買的

對 前車算是家裡的車承接下來 那車型的話 其實多數都是通勤用車 所以就沒 然後對SYM品牌比較有信任感

**Other speaker**

所以就還是都挑SYM車這樣子

**Speaker C**

現在還有 如果要買高手還有嗎 好像沒有了 還有嗎?好像沒有吧?還有嗎?沒有了吧?

**Other speaker**

喔 就是沒有 沒有

**Speaker C**

應該有點久 以前有看過嗎? 沒有,沒有買過 所以你就是整個重新調了 沒有考慮要再找 以前的車款 有有有 其實挑車的時候還是有看電車、原車跟別的品牌

**Other speaker**

喔 其實買的時候 好

**Speaker C**

我們等一下會再問你為什麼選這台車 還有比較什麼 我選了這台車所以主要還有比較什麼的 所以主要沒有繼續跟上一次買同樣的車型的原因 比較像是因為之前的型號也太舊了

**Other speaker**

找不到嘛

**Speaker C**

但是還是喜歡SYM 所以就在SYM裡面挑通勤類型的車 應該說剛開始挑的時候是各個品牌都有看一下那最後還是回到SYM的品牌 那我想問一下4.1

就是你在買這輛胖迪的時候 你最在意的一些因素是什麼 省油 對 那時候主要會換車是因為舊車太耗油 所以省油是最重視的一個如果在挑你要買什麼車的時候

在這一次購車的時候 好像也不是耶 那還有其他的加分

**Other speaker**

其他的

**Speaker C**

它的空間啦後車廂 因為這是相同車款 那時候有在看 包括說胖迪 秀迪 然後還有YAMAHA的一些車 就是胖迪的車廂真的很大

**Other speaker**

對對對 所以就這兩點比較加分

**Speaker C**

應該算是比較 佔比較高比重的因素 還有在意其他什麼的因素嗎 就是你這次在挑選車款的時候 還有在意什麼其他的因素嗎

**Other speaker**

考慮因素 其他應該就是外型吧 很敷衍的

**Speaker C**

外型很重要啊 每天都要吃 敷衍的因素吃大概就是這些 省油、車廂、外型 對 那具體來說你對他的外型是

怎麼樣喜歡他 他外型有哪個部分 就是覺得他看得順眼就好 順眼就好 有喜歡的顏色就可以 顏色

不要長得太奇怪 就是比較可以接受大眾化的那種 對比較可以接受大眾化的那種對 所以你的車的顏色是藍色嗎 是藍色的車

**Other speaker**

我用的是藍色的車

**Speaker C**

好 你剛說你購車的時候有比較其他車款 那你當時考慮的是哪些車款 就是品牌跟情好 電動車的話有Gogoro的那個

VIXX Viva 就是有一個XXVIXXViva Mix 因為有朋友也是騎Night Car

我覺得電動車的外型真的是蠻好看的 你是喜歡它的外型 對,它的外型蠻有現代感的 可以可以,為什麼你後來沒選擇它是因為電動車的那個換電頻率很高

好像80公里要換電池 而且目前聽到有些電動車的車主說 有時候換電池可能不會換到全滿的電池

那我覺得這對我的工作會有一點微困擾 那因為它到底是200公里才加一次油 所以经过一点钟他说大概要换三次了

我们这种车的费用也蛮贵的

**Other speaker**

每个月的月租金

**Speaker C**

因为我未来使用一定是买MAT的月租金 一个月1000多 基本上其实是比油车更貴以你的需求來說

你需要用到一個月1000多的那種 里程數的 月租費會比 心理學加油的費用還貴一些 大概是多少

如果是月租金GoGo的那種方案的話 你之前看 以你的需求來說 好像多八九百 好像快要上千的樣子然後就覺得好像也是蠻貴的 所以如果有

因為現在油車真的做得很手用 現在的油車也很便宜 還有看其他車的話 就是看YAMAHA吧 YAMAHA也是比較了

YAMAHA因為自己家人是騎新進站

**Other speaker**

對

**Speaker C**

所以我覺得有點太帥了 然後蠻重的 然後他也是 車價還是會比 後來就還在怕 再貴一些些吧

**Other speaker**

對 然後就覺得有點Man 然後就後來就還是選擇

**Speaker C**

就是通勤用的大眾車這樣子 所以曾經一度有考慮要買近戰 欸 對 但就是還是算有考慮 有考慮啊

就是考慮的品牌就只有兩個

**Other speaker**

對

**Speaker C**

所以沒有選擇就是因為太帥了 太帥了 成家八 成家八高一些 欸? 進站有150還是125個

他的CC數喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔 喔 喔 喔 喔 但其實的時候他後來也有一款是慢巴吧也是�蠠蠠蠠蠠蠠蠠蠠蠠� 蠠 蠠蠠蠠�蠠�蠠�蠠�進站好像有一點近近對對還有一台DRG

所以有許下一台 假設再有機會可能會選比較好的車子 但是你看進站的原因是因為你家人有進站

**Other speaker**

對對對

**Speaker C**

我一直看朋友有GoGoRace

**Other speaker**

對

**Speaker C**

你的家人的進站是第幾代啊 哇他車好久了 可是進站第一要二代的 對因為那台車好幾年了現在就不是可是近戰1、2代的 對 因為那台車好幾年了

據說可以待到幾年

**Other speaker**

現在是

**Speaker C**

現在是1、3 少說有10年前 就等於最後3代了

**Other speaker**

2或3世紀

**Speaker C**

我覺得蠻厲害的 因為到現在那台車也是很好騎

**Other speaker**

對 這台車蠻厲害的

**Speaker C**

這也是你考慮的點嗎 就是因為看到它 它還很好騎都沒有壞掉 對 失戀還他的記憶 也沒有耶 就是單純先從家裡的車開始

**Other speaker**

對

**Speaker C**

所以你不太 買車的時候不會太在意 脫散率這種方面嗎 沒有 沒有影響到這一段 喔 不會想說 那台騎到都不

都不太會壞掉 然後你就覺得很好 也想挑一些脫投資率比較高的車

**Other speaker**

沒有耶,在買車的時候沒有什麼就緒

**Speaker C**

因為可能對這個市場還應該不會 應該說我覺得機車市場在台灣應該是蠻成熟的 應該是少數會碰到機貨

但應該也會被招回吧 台灣的市場投資率高的品不太多,已經成長了,所以我們不太注視 好,4.3

那請問你為什麼最後決定購買胖D的關鍵因素? 就是最後就是好好挑這個了 就像你剛剛還有比較其他成款嘛

但最後就是決定要買全新的 哦我覺得車行?所以他就自己稍微做功課大概知道需要的需求和費用

然後車行在簡單的說

**Other speaker**

那如果我幫你處理的話

**Speaker C**

包含說後續的舊化系也會處理好 新興車也會處理好 然後什麼Lilicoco都會弄好 我就覺得蠻方便的 所以就喔好那就就他了 這是一個方便性

那做資料都是自己來看 對 那真的本來就覺得還是有人服務比較好 然後因為你以前就是SYM的 所以你以前都是去那個車行 對

就是你定期回去保養的 保養跟車換機有使用 還有大保消保 喔 都是去那家

**Other speaker**

對對對

**Speaker C**

那有其他跟車款比較直接相關的因素 是讓你決定選擇它的嗎? 它就是最省油的吧

**Other speaker**

主要就是前車的耗油量太大了

**Speaker C**

然後大概一天就要加一次油 因為跑很近 所以就很懷疑它 所以這個應該也是比較大的因素

一次換車就只有一次 那你是怎麼知道全新迪爵很省油的啊

**Other speaker**

他廣告的很大

**Speaker C**

而且他在除了SYN的官方料之外 就是他們會公告的產品行路之外 其實也會有很多 不管是長營營或短營營都會有人

主打省油這樣 就是分享這台車 不管是它的銷量什麼世界之

**Other speaker**

去年最怪的 然後還有什麼一桶油氣到屏東之類

**Speaker C**

就是它會有很多再創的銀去介紹它 除了官方資料以外 那你實際上使用之後 你真的覺得它很省油嗎 真的 沒有 就是沒有覺得廣告不實際

有 我剛簽測的時候也去真的研究 其實沒有他的官方行路嘛 對 官方行路一定是用最理想的 就是可能均速51路出來不用停空燈的狀況去測

對 那實路上路一定還是沒辦法 但是就看了兩半之後 其實好像真的還不錯 我覺得就沒有再去每次記錄到底一桶有跑多少 跟官方的比較

但總之比舊車行還多 大概也好了60%吧 60%

**Other speaker**

是可以的 好

**Speaker C**

你剛說你是去車行 就是你熟悉的那個車行 直接跟他下訂了嗎 就是網路上看一看之後

**Other speaker**

就去車行看

**Speaker C**

那你有做一些試騎啊 或者是試坐什麼之類 在店裡面 只有試牽耶 牽一下而已 然後把我的原安全帽放到車廂 確認放得進去

確認放得進去 對對對 沒有沒有做其他的 沒有沒有耶

**Other speaker**

對

**Speaker C**

那我想針對你 購車的这个过程啊 了解你的购车体验的满意度 整体来说如果1到5分 5分是非常满意的话

你会给几分针对购车的过程

**Other speaker**

购车的过程 这么短的一个过程给几分

**Speaker C**

或者就简单说你觉得满意还是不满意 满意吧 应该算满意 那满意的原因是什么

**Other speaker**

满意的原因是什麼?

**Speaker C**

因為車號服務的蠻好的啊 就是重新車,舊車淘汰 然後因為那個時候車友們有說SYM有一個直接攆腳的方案

不是攆腳不好意思,直接攪完整台車的方案 跟分24期0米的方案如果是一次繳清的話,SYM會沒有送一個第一年的車子切到保險

那分期的話會有第一年的車子,車丟車保險 而且分期是零利率的,所以它也直接幫我辦好分期的部分 這個資訊在你去車廠之前你是知道還是不知道?

我不知道

**Other speaker**

那是賣票商知道的嗎?

**Speaker C**

是的,以前也不知道因為第一個分期零利率,然後第二次還有多低年的算是 應該算是車丟車他們說自己賠一台新車的保險吧 丟車賠車險

對,可是SIM就是SIM的一個服務 我就直接給他處理掉 那他的現金價跟分期價是一樣的嗎? 那如果說,好像是一樣的耶

他跟我說是一樣的耶他跟我說是一樣的 對啊 然後還多了一個保險 然後我很有印象是 我好像是一點多十一點 就是早上快中午的時間 去跟他那邊訂車跟辦理

然後他在下午三點就跟我說 喔你那個搞定了

**Other speaker**

三點就可以交車了 欸不是交車

**Speaker C**

交車會有跟他壓日期 只是說他就說 喔我那個十萬塊的購車扣打就看通了

**Other speaker**

那個什麼小額貸款

**Speaker C**

就是他是用一個什麼小額貸款 幫我去處理那個分期的 我就馬上收到簡訊

**Other speaker**

然後我就有點驚訝 因為他也沒有跟我要任何的

**Speaker C**

財力證明啊 或者是信用單啊

**Other speaker**

都沒有

**Speaker C**

所以我覺得有點壓抑 快三個小時就搞定 然後後續因為他有其他服務,例如說行車記錄器,人家都自己幫我配好

這個是要付費的 他有幫我多一個服務是,他說現在的車子的車牌都比較軟 所以他有幫我多加了一個小定格,那個是他送給我的我們就用一個比較硬的Number plate來服務

你說他幫你安裝那些配件 也是他額外的工作 還是有收工資嗎 最後兩個 收工資 只有那個把車牌換硬版的是他提供的

其他都是付費解鎖 所以譬如說你裝什麼行車紀錄器也是他跟你說裝到好多少錢這樣子 對對對對 然後好像

因為新車是24小時都要開車燈的 對 然後 車子的車燈本來就兩個階段吧 就是一個是進燈一個是遠燈 然後因為其實進燈也是蠻容易發燙

所以他有幫我微調了一下 再多了一個小燈 就是變三段燈這樣子 所以白天我是開最小的燈 所以本來只有兩段 他幫你多弄一段 對對對對 然後 那也要付費嗎

哦 50塊 工本費而已 哦 哦 就是換開關的 對 就是在牽車的時候 他就直接問我 就是問我說 大概其他人會做哪些部分的微調 我們就直接微調這樣

然後他在牽車的時候會教 開車廂那些的啦 但是很基本 只是因為新車的車廂談戀好像沒有舊車這麼靈敏

**Other speaker**

所以稍微有講了一下

**Speaker C**

還算不錯 還算不錯 那交車的時間是你自己先跟他說 我就是什麼時候要這樣子嗎 對 我就跟他問幫我訂

**Other speaker**

然後我就翻一下他 那個叫什麼

**Speaker C**

農民利嗎 喔 我特地去問那個叫什麼?農民曆嗎?喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔喔阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿阿不喜歡有4對結果我後來才知道

就是動不過癮 動不過癮 他們不會有那種車牌 對 原來建立山就直接把4 這個是delete掉的 喔 對 所以我就 喔好

**Other speaker**

那就直接就 給他們出這樣子

**Speaker C**

對 就是該花錢的地方 他會提醒 然後不用花錢 人家就選牌 他就會說 那你就如果不建議 就可以不用花這筆費用

**Other speaker**

這樣子 對 所以沒有任何不满意的地方在购车的过程之下

**Speaker C**

任何不满意的地方 没有就说明了 只是要问一下 确认一下 没有吧 应该没有 没有 好 那接下来想要针对

就是你买到车之后 使用到现在的使用经验 想要了解整体的满意度 也是像刚刚一样使用經驗想要了解整體的滿意度 也是像剛剛一樣 1到5分的話 你會給幾分 1到5分給幾分

使用的 對車輛的滿意度 使用 使用這一塊嗎 也可以就是整體 反正你買到車之後 4分吧 用到現在 整個經驗上 應該算4分吧

留1分給下一台車 那我先問滿意的 因為看起來四分是滿意的比較多 滿意的地方是 它可以車充啊 它原配就是車可以充電 而且是快充 喔 對

這是它原本的標配 然後第二就是解決了我最剛開始換車的訴求 就是省油 然後第三個比較滿意的是 它車廂好大 它大到我可以把我的後背包放進去

對,因為其實 我有時候可能下雨或什麼 不用擔心,過去救車要擔心的問題就是 包包會濕啊,或是要帶什麼東西

**Other speaker**

我一定會

**Speaker C**

對 安全帽 你的安全帽是放進去的嗎? 就沒有放包包的時候 嗯,對,沒錯 騎乘的時候是包包可以放在車廂裡面 它的快充是Type-L開頭

Type-L就是... 那個方形頭 對 就是中間有一個 防呆片的那個 要分層 我的是這個Lightning的

Lightning 它是USB接Lightning 對 它是Type-L 你說充電速度還算滿意嗎? 它是快充 充電速度很快 除了這三個還有其他滿意的地方嗎?

**Other speaker**

新車是老騎啊

**Speaker C**

它車有換了新的那個 那叫什麼?

**Other speaker**

避震 避震很難

**Speaker C**

避震留給那一分 好 那個是什麼?哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 哈 因為我騎車也不快,所以沒有碰到煞車上的反應

有那個鬆懸鍵蠻方便的,CBS呢? 我是沒有覺得方便,因為我都是習慣兩手煞 但是會蠻有感的,輕輕煞就覺得右邊好像動起來了 跟舊車比較強

這個點你在購車的時候做功課時有看到這個點嗎? 還是你是買車的時候才知道的? 買車的時候才知道買車的時候車號有簡單介紹 對對對 但我對這台沒感 所以我就沒有特別留意

但是使用後覺得好像有差異 有幫助到你 有幫助到

**Other speaker**

算是有吧 結果E-DON是

**Speaker C**

對,E-DON是避震 好,不滿E-DON的E-DON就是避震 E-DON是跟你的前一台車比較嗎 沒有沒有 前一台車應該也是 老車應該避震都沒有太好 所以你只是單純覺得這台車避震可以再強化

可以再加強 對 你覺得它怎麼樣? 是說它太軟了嗎? 還是這台車起來 好像後座 因為偶爾還會帶朋友 然後好像後座會說就是

特別台灣那邊多少我會碰到 然後會蠻有感的 哦,就是碰到我還蠻有感的就是動得好 其實如果只有我的前座比較沒感覺

後座比較有感 還有其他不滿意的地方嗎 小翅膀啊 好想到了 就是後座那個小踏墊 飛旋踏板嗎

飛旋踏板就是比較鬆一點吧 很容易輕輕碰到就踏出來 就彈出來 對 比較敏感 所以有時候因為台北市車都比較密集 所以有時候碰到他的車

就算只是稍微碰到一下 因為舊車是沒有飛旋踏板的 然後被他撞過一次就會很討厭他 對,禁錮粉碎者

**Other speaker**

大概就是这两个就这两个

**Speaker C**

你先继续 我要上厕所

**Other speaker**

好

**Speaker C**

那我们接下来呢 有一个小问卷 谢谢 这边是有19个项目 那我们想要了解这些项目 在你买车的时候

对你来说有多重要 好

**Other speaker**

呼吸費用如果有不懂可以問我

**Speaker C**

車型尺寸是指 就是大小 車型整個車的車身大小 機車還有這個 機車差不多大 150的可能會大一點

或者是更陽春一點的 有一些115 也會再小一點 實際上可能就是你在譬如說你在牽車的時候

**Other speaker**

或是你在停車的時候

**Speaker C**

你會不會覺得它太大還是很小

**Other speaker**

比較方便等等 OK 那是要想

**Speaker C**

感覚的

**Other speaker**

考慮 可以 是 有期款 規費 不同的 車廂

**Speaker C**

這只有車廂吧 對對對

**Other speaker**

嗯

**Speaker C**

經銷商叫進就是我的車行嗎 對 對 就是那個門市車行

**Other speaker**

OK

**Speaker C**

燃費 這個摩托車才400多塊 這是牌照稅 所以汽車才要回答這問題 你現在就是汽油車 所以要再麻煩你回一下

你說一年450 燃費是油耗的部分 對 後面第二頁 先不用 我們先討論一下

**Other speaker**

我先看一下 我幫你用 2 3 4 3 3 對 4 4

**Speaker C**

3 4 2 然後5 5 5 5 四個都是嗎 你想吃餅乾跟喝水都可以

**Other speaker**

謝謝 我來看一下

**Speaker C**

為什麼你這麼不重視中古車的價格 因為我不會賣啊 你都會騎到壞掉 或者是直接請 請車商就換新啊 我完全不在意他的二手價格

就你買就趕快騎到壞掉 要換下一台車 對 但那個補助金跟折扣 你也相對不太重視

因為我覺得差不多耶 這台車大概多少錢就多少錢 其實我不會因為它折扣比較多 我就去買它 所以在學 當初大家都說

Gogo折扣多可以看它 但後來才是覺得 使用性跟後續費用其實 我好像也沒有被折扣吸引太多 所以譬如說

你決定要買車的時候 假如那個車有在你的預算範圍內 如果A車跟B車差個幾千塊什麼的 因為這個B車折扣比較多 你不會比較吸引

不會 就在一個預算範圍內都OK

**Other speaker**

對對對

**Speaker C**

那比較新的配備這些你也不太可以了 因為你掛號出來的這幾個 好像 倒常就是手機 手機架

然後其他好像就 藍牙是指耳機 那有些車輛可以藍牙 可以手機連到 喔 不需要

很會走 數位 不需要 那有什麼你比較需要比較重視的配備嗎? 就是後來裝的那個

那個前後那種 車子的 行車紀錄器 對對對 然後手機架

**Other speaker**

就是自己在家裝 然後還有車燈蓋

**Speaker C**

就這三個而已吧 所以什麼儀表板上面長怎樣都沒關係 儀表板上面長怎樣都沒關係 就是現象中的陰莖會長什麼樣嗎? 就是新鮮的有意境,還有比較傳統的 然後彩色的意思

我坐車不在意 她知道現在幾多塊價了 還要留表格 然後什麼時候換車燈

換車機油 了解 我想再問一下品牌還有車型的口碑你好像蠻重視的 可是這個口碑的部分你怎麼知道

我覺得這比較是新 因為SYM的原生廠第一代新竹 他在我老家有工廠 所以我身邊有非常多的新房好友是靠他們長大的 他在養了整個湖口的半個人

一半的人 然後其實Yamaha也在湖口 所以他也養了湖口的半個人 另外一半的湖口人 對對對 對 所以就大概是這樣 就是因為這樣 對這兩個品牌比較有好感

對對對 這兩個品牌都好感一點點 但你不會 沒有上網 不會上網爬文 想說看一下 這些品牌或這個車款 有沒有什麼負評啊之類的 會會 還是會大概看一下

對對對 所以其實還是有看到一些負評 然後其實整體來說 YAMAHA的整體的網路的口碑是比較好的 YAMAHA是SYM嗎 對 它整個 對

但是 雖然這個量是比較大的 我覺得還是可能 整個市場上還是會算比較價錢 因為YAMAHA的車子價錢還是比較高一點 所以其實還是有看到關於胖迪的一些負評

但是你覺得還好講嗎? 對,就是關於說煞車案什麼之類的 但是因為我自己看完之後 自己使用的主要訴求就是省油跟空間

然後煞車後期的話 因為我自己評估自己的騎乘狀況還有我使用的速度 因為均速度大概有60而已 所以我就是用換人台去處理掉這個問題

嗯 了解 那這邊的項目跟剛剛一樣 但我想要了解你使用後的滿意度

**Other speaker**

哦 好的 就是

**Speaker C**

剛剛是重視 現在是滿意 哦 滿意滿意就是這支 買完之後還會在意頭期款嗎 你覺得這個朋友的話值不值得

**Other speaker**

值不值得

**Speaker C**

這題回答得像CP值的感覺 會不會OK的感覺 就是比如說你剛重視的話 實際上你這台車

花了這些錢之後 你心裡你感覺滿意還是不滿意 OK 耐久慶因為這台車才一年 所以它的耐久慶是指 至少你到目前時任為止

它有沒有 在這方面讓你感到滿滿意 就是耐久慶是妥善率相關的 乘坐舒適度是指后座吗 我自己觉得 如果没有的话你就用整体的配备来考虑好了

**Other speaker**

就充电

**Speaker C**

充电很满意 这只一年450块那个燃配的 一样是有啊 也是有啊

**Other speaker**

應該差不多

**Speaker C**

我先唸一下 好,4545

**Other speaker**

4545

**Speaker C**

43344 45444 然後剩下都是5 謝謝 所以對於那個車身大小跟外觀就是比較沒有感覺

對啊 它如果再好看一點的話更好

**Other speaker**

但是就是要再多一點錢

**Speaker C**

所以就也沒有到不滿意 對啊 所以也沒有到不滿意 但是可以更好 要給下一台車 OK 接下來想要了解一下你機車的一些日常用途跟花費

首先我們先要了解一下花費的部分就是你每個月在停車上面花多少錢 停車嗎?至少應該每天停10塊20塊200塊

**Other speaker**

300 500塊吧

**Speaker C**

一個月大概300到500嗎 對啊,因為通勤的停車大概每天10塊,那20天嘛 所以就200 然後再加一些些可能有時候會停其他地方

所以就賺300 一個Range不敢說確切的金額 是因為你工作要跑業務有時候都會停在不同的地方 對對對

那請問一下每個月在加油上花多少錢 我可以拿我手機出來嗎 可以可以 好你可以嗎可以拿我手機出來嗎?可以可以可以 因為我有記帳的習慣

所以我看一下 你記帳都在這張手機上嗎?

**Other speaker**

可以維持記帳很不容易

**Speaker C**

我也覺得 你也是記帳嗎? 我也沒有

**Other speaker**

還在手機發現

**Speaker C**

這個月怎麼沒錢那種人 Let's us 上個月怎麼好了啊 沒有啦 加油 加油喔

假設我以11月的話

**Other speaker**

200 300

**Speaker C**

400 才500塊而已 11月 11月不會算是跑特別多地方對吧 差不多都差不多 我差不多平均一個月1000公里

對就是100塊 每個月就差不多 差不多 10月應該,10月的摩托車 也是,所以就差不多500卡 一卡,謝謝

那你平常機車有在進行定期的維護保養嗎? 有,就是儀表板的有那個燈 就是機油燈 然後就是油

它現在的儀表板上會有三個格 一個是總里程數 第二個是時間 第三個是這一桶油的里程數 這一桶油的里程數一千就會回去 一次都是換機油跟齒輪油

那這個定期的維護費來說 平均來說一個月會多少錢 或者是一整年花多少錢還沒到一年所以抓不是一整年花多少錢 還沒到一年所以抓不出一整年

但是回去一個月回去一次就是400 500塊吧 抓500 對 因為你一個月1000 所以差不多一個月就回去一次 對 差不多 那你 反正沒先說完對不起

就有的時候前後吧 就有時候可能我也找 不買一個月回去 有時候可能一個月多才回去 不一定的 然後一次就是450塊 450塊 對塊,對 但是有時候可能會有其他花費 例如說好像一萬公里要有一個東西要換

所以可能到時候會有另外的花費 那個應付單換了台式嗎? 對對對,就是剛牽車的時候 你牽車的時候就先把輪胎換掉 對,因為就是爬輪說那個什麼

就是煞車吐了,不知道怎樣 我就直接 你比較先換一個那種紋路或什麼比較好的那種

**Other speaker**

還要換掉,牽扯到那些

**Speaker C**

也是有稍微拍一下 了解 那你騎到現在有進行過維修嗎? 沒有,只有保養 所以到現在沒有花任何維修費用?

**Other speaker**

沒有

**Speaker C**

好 那除了剛剛刚说的花费 我记得你说,好我们先说换轮胎好了 换轮胎多少钱? 一千块吧,因为我忘记了

一千块,对 我忘记了

**Other speaker**

好,没关系

**Speaker C**

大概一千 那还有其他的花费吗?你刚刚是不是说你有买一些东西? 行程就是六千行車幾乎是6000 對 然後換那個燈好像是150

**Other speaker**

就是那個熊熊燈

**Speaker C**

然後車牌是那個 車行服務的 所以它是沒有跟我們收費用的 還有其他任何在這台車上的話 非常好 你家

手機家啊

**Other speaker**

7800啊 然後 而且要打開來看

**Speaker C**

應該一個差不多就好 要開不開 這樣 沒有記到細項連手機架都照嗎 有可能會,但我不確定 不確定有沒有

沒有其他花費

**Other speaker**

應該就這些吧 那保險呢

**Speaker C**

你有加保什麼保險嗎 長時間是 簽車一定車行付的嘛 然後第三責任險前车一定车长付的嘛然后第三车价值人选跟乘客选 日元付款 2800我记得

各种加起来吗 就是这一车的付款 这边我们有一些就是骑机车可能会从事的活动 我们想了解一下你在不同活动上做的一些频率 或者是完全没有就可以OE

好 谢谢沒有就可以OE好 謝謝 是怎麼訂一個 就平常就是買東西

**Other speaker**

就是任何東西

**Speaker C**

還是要去中年期 對 平常買東西就可以刪了 多豐是指週末的 就是比較像是沒有特定目的

對對對 黃黃的 剛剛這個是

**Other speaker**

你接受嗎還有加入嗎沒有有接送的有接送的

**Speaker C**

還有加入嗎 沒有 還是有每週一次的一個 或者有接送朋友的話 OK 接送朋友喔

**Other speaker**

應該算有啦

**Speaker C**

商談日子跑Uber嗎 商談日子 其實你的工作要寧時保險業務 所以應該算是你的商談

**Other speaker**

OK

**Speaker C**

可以送貨這比較像是你業務的送貨 這比較像是 你也有玩送貨

**Other speaker**

喔 如果應該是沒有

**Speaker C**

其他有什麼 其他如果你有想到的沒有就沒關係

**Other speaker**

運動 那邊有什麼想要做的 去運動場走

**Speaker C**

騎車上運動 沒有 其實基本上它就是你的代步工具對不對 對 就是感覺你平常通勤、買東西、工作、運動

都是靠這台車 對,它就是代步工具 嗯 好

**Other speaker**

我了解 我來幫你拿一下

**Speaker C**

沒問題,謝謝

**Other speaker**

好 謝謝

**Speaker C**

那我想要再了解一下你平日還有假日使用機車的情況 就是平日的話我想問你最高速度會騎到多少? 平日?

平日能騎多少? 16.60 平日不太會趕上班之類的 塞車啊,沒辦法趕啊 大概是16.70到60嘛,不錯了

了解 那平均來說,你平日每天會行駛多少公里? 平日喔?嗯 平均來說的話 平均喔?

至少會快20啊 一天就20 因為來回就16了 如果加跑客人 有時候跑比較遠的客人就會再多一次

所以才會說大概一個月就差不多要換一次機油 所以1000 至少20 如果比較遠的話會騎到多少公里

之前有很不得已的有到那個 33公里吧 八德,桃園八德 很不得已 當天可能就累積了33公里 當天累積了60公里

因為我只是在想過了平均來說一天二十,但工作日一個月也才二十天 喔對,就是有時候跑遠的客人,就壯麗條園八等 然後其實內幕到七台北市也蠻大的

我通勤平台有個,但只要跑內幕的客人其實就蠻多公里數的每天的行驶時間是多少?

單程只是通勤的話,公司到這裡的話,30分鐘一趟,會來回一小時 包括老客人?老客人在家上去嗎?

真的太難了,一定每天 平均來說的話呢? 平均喔然後,我們要去的時刻是就是 大概三個小時吧 一個小時在本來的通勤時間

其他跑客大概兩小時 對,交通時間

**Other speaker**

差不多三個小時

**Speaker C**

那假日的話,你最高速度會騎到多少? 假日? 開那個車速照相 這裡差不多就在蘇軒內 所以也是60km左右

我覺得騎不上所以也是60左右我都覺得60 車比較少有機會比較高一點點 但其實這台車也沒辦法騎太快 然後自己的騎乘習慣在疫情之後也改變了

所以就 對,為什麼是疫情改變? 疫情之後就不用通勤,然後就覺得慢慢騎 後來就好像騎不太上去 愛上就慢慢騎

**Other speaker**

就老了

**Speaker C**

然後因為特別特殊也蠻多的啦 所以就慢慢騎了 然後就去世 然後奇怪的就是 昨天有我同事因為一起出門 然後他有騎過這台車

說我這台車好像吹不太上去 就是 比較輕 比較輕 就昨天說一個週間去世 你都比我80就不看 30-80的情况就少了 很少 真的很少

因为台北的车况真的也是不宜急款 然后如果真的骑去桃园 为什么其实都会有 区间车速跟车速照相 所以就算了 慢慢骑好了 了解

那假日的平均来说的 每日行驶距离会是多少公里 假日就是能在家坐 没有假日就是能在家做的沒有 有時候也是會來這邊啦 這一區 所以就是可能來回二十六

對 很少很少會跟朋友約去 之前有說要去訓車 所以去騎一圈仰風山 但就是剛牽車前兩個月

**Other speaker**

對

**Speaker C**

說要訓車 訓車很 就是只能騎四十吧 他們說新車只能騎三四十 就會很... 騎很久 對,很久

滿有趣的體驗 有回到一起前慢慢騎的感覺 有 那假日這樣子的話 你的每日平均的行駛時間

以假日來說的話會是多少? 假日就很少用車了要把他坐在外地一般來說的話會是多少? 這樣子就很少用車了 要不然就在外地,或是搭車出來 或者是真的就一小時以內吧

好,對

**Other speaker**

好,OK

**Speaker C**

那我們事先有收到你提供的那個 照片 對,停車的照片

**Other speaker**

嗯

**Speaker C**

然後這樣看起來 你停車的環境 應該比較算是 路邊嗎 路邊嗎 沒有停車格耶

就是停在房子外面 就是停在房子外面 然後大家都會請一排

**Other speaker**

嗯 好

**Speaker C**

但我想應該 這四個的話 還是比較算 路邊 然後因為你就停在住家的門口

所以步行的距離 就是這樣,一二三到這裡 就是停在這邊 然後走過去 大概他說那些三十公尺吧

十公尺吧大概哦 10公尺 其實應該是10公尺 好 但有時候因為這條巷子會停滿 所以就不一定 抓一個 對 哦 保險一點的 因為這是白天

就白天會沒滿 那晚上都會停滿

**Other speaker**

嗯 沒問題 好

**Speaker C**

徒步時間就是一分鐘以內 好 OK 一分鐘以內 一分鐘以內

**Other speaker**

好 別人都停車了 嗯?

**Speaker C**

那看一下別人停哪裡

**Other speaker**

哈哈哈哈那我想了解一下那看一下別人提哪裡

**Speaker C**

那我想了解一下加油方面的話題就是 請問一下您加一次油可以行駛多遠 200多 200多公里 可以具體多上嗎

你說加滿一桶嗎

**Other speaker**

對對對

**Speaker C**

這台車好像每次加油就100多多塊 然後能吸多遠 然後可以取200多公里 220吧 因為是你的騎乘習慣 所以前期要這麼多公里數嗎

因為這台車本來就蠻順利的 因為那時候剛牽車的時候有很無聊去算那個 就是他給的官方是叫什麼一桶油 1L 1公升可以起火15百

那其實那是最理想值啦 實際上在臺灣有停車停車燈的情況 大概點多可以到40多 48 49很好 你自己實測是48 49

**Other speaker**

就很無聊

**Speaker C**

那你剛說你多久加一次有多燈嗎 不一定耶 但是看起來 剛剛看一下我的喜悅記上紀錄 好像才加了三次油

一個月大概三次 一個禮拜也不到一次 接近一次 沒有到接近

**Other speaker**

沒有到接近

**Speaker C**

大概一個月三次 一個月四個 那差不多 也不能說就是對 好 那請問你的機車油表

剩下多少的時候你會加油 我機車油表剩下 不一定,對 通常就是週末 有空的時候看到就去加一下 對

所以 如果很迫切的話,平日去加 可能就是到那個紅色 它會有一個警示紅色的 紅線上面的時候 就會去加熱在瓶子的話

那如果平常就是 假日禮拜天的時候 就順便去加一下 所以不會 為什麼不會 就一直等到紅線再加熱

因為假日就順便看一下 就是好朋友就 你明天要不要明天要漲價要不要加一下 或明天要這樣�要不要加一下我明天要降价要不要加一下 我就好好随便 就顺便一起 就是趁便宜的时候会先加一下

其实没有差太多 因为摩托车就顶多4公升 就差一点块钱而已 对对对只是一个仪式感 就是习惯礼拜天来做这件事情 哦 就为上班做准备

对对对 那如果说是到快要紅線的時候 這個情況下你知道還可以騎多少公里

不知道 因為它沒有那個選試還可以騎到 然後你也沒有測試過它的底線 沒有沒有 不會這種事情 那應該說到底線

因為你的流筒有幾格 就是它在分類有幾格 好像三格上面白色,然後紅色一個 所以是四格這樣 然後油桶大概多大? 就四公升多

不到五公升 所以根據油桶來計算的話 可能到紅色洗完,可能就是接近沒有了 對,可是那照施工再來算

可能還有個0.5 那0.5如果一支台車 它可以跑20幾吧 對,差不多20幾左右 對 20公里是可以跑的 因為好像有看過轎車啦

我有看過轎車的儀表板是可以看這桶油可以跑多少公里的 嗯 對,摩托車我們不知道有沒有 但是你剛剛問的問題我突然聯想到哪一台轎車 喔 對 根據你的推算下來

可能如果真的紅色快沒了就表示大概是20幾這樣 差不多,對那紅色快沒了就表示大概升20幾這樣 差不多

**Other speaker**

對

**Speaker C**

那我們現在要問一下 關於未來購車的一些事情 8.1 那如果這輛車 比如說壞掉啊 或者是遇到一些狀況 就是不能再騎了

請問你會不會再買下一輛車 會 那請問你下一次 最可能買電動車還是有車 有車 為什麼 因為 不覺得

電動車會在這三五年內成熟 不夠成熟是指什麼方面 就是它的電池換電站的普遍性 我覺得還沒有很弄起來

還有不方便五六十公里就要換一次電池 我覺得還不夠便利 然後費用的話電費應該還是比油費貴

目前看比較起來 所以就覺得它的便利性上跟費用上都相對高 雖然說它補助很多 雖然說它可以補助一些 好像是不用繳什麼燃料費

可是其實摩托車燃料費沒有很貴 所以就覺得還是以油車來 但是電動車當時有一點吸引我是 它很安靜對,對,對,對

朋友們就說你騎那輛車 你就可以不用在等紅燈的時候 感受到那個 嗯,嗯,嗯 但是因為現在好像會半有車是出 等紅燈車會自動熄火的 嗯,嗯,嗯

所以也許下一台車會往這種的區域上 那你的胖底,所以胖底沒有 胖底沒有,對,對,對 所以唯一的好處就是 比較安靜 然後,但這個還不足以說服你

哦,對啊,對比較安靜然後但這個還不足以說服你 喔對啊 因為我都戴藍耳機 待會會戴藍耳機 藍耳

**Other speaker**

那

**Speaker C**

那個8.4 電動機車啊 我們現在有那種換電式的 跟充電式的兩種類型 我們想要問 想要了解 你對於這兩種類型

在使用方法上的差異的理解 電動車 電動車應該有分換電跟充電的 電動的機車 是我對這一種認識嗎 對 你對這兩種類型

使用方法上差異有沒有什麼了解

**Other speaker**

沒有啊 不大了解

**Speaker C**

換電的可能比較知道 因為市場上不都是拿那個去換電 可是電池拿出來 它是用不去我會去換電嗯嗯嗯和電池拿出來 那充電的特色啊那一種 充電裝那一種的意思嗎

還是 我們後面會說 OKOK 所以就是基本上不了解 充電的不太了解 好 您知道換電的流程 跟如何收費這部分是知道的嗎

就你對於換電有什麼樣的了解 我知道換電的流程因為因為我租過Iron電動車有換過電池 這樣算嗎? 算 就是把兩個拿起來 對,但是費用的話大概只會到月租費

大概這兩個 就是知道換電流程,付月租費 但具體多少 當時有做一些功課大概知道幾百塊 有差距啦,一個月用幾公里多少錢

**Other speaker**

然後幾公里多少錢 大概知道就行

**Speaker C**

沒問題 了解 謝謝

**Other speaker**

謝謝

**Speaker C**

那我們接下來就要請你看一下 這是關於我剛剛說的 那個充電式的電動機車的說明 它就是如果有一般家用的插座 其實就可以直接插上去充電

然後充電100%的時候 行駛距離是50到90公分 充電時間是3個小時30分鐘左右 那它有兩種類型

其中一種是它的電池不能拔出來的 所以你就是直接把線拉到插頭去充電 另外一種是電池可以拔出來的 然後它拔出來的話

所以你就可以帶到室內去充電 12公斤嗎? 對,像它的重量是12公斤 好太好了 好開心喔 請您體驗一下

好,放棄 不要這樣 等一下,我把它搬上室內充電,謝謝 因為你住公寓了 對

**Other speaker**

我住在公寓對對對對

**Speaker C**

了解好,所以呢 我們就綜合,請你綜合考慮 你現在居住環境還有機車的使用狀況 假如你使用 這種充電式的電動機車 你會有什麼不安或擔心的事情呢

充電很麻煩啦 怎麼說 因為我沒有辦法室外充嘛 我停室外不可能差點充 然後12公斤的話 就是拿上了有一點累

然後第三個是 50到90公里其實普遍都OK 但是如果假設我當天真的是跑外地客人 像是巴德來回就60 就微擔憂

**Other speaker**

微微的有一點點擔憂

**Speaker C**

大概就是這三點我比較擔心而已哦 因為 你聲控器很重欸呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵呵哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈AAAAAAAAAAAAAAAAAA這種的話在你家中使用的可行性你覺得是這四個哪一個程度

不可能 就這樣 對 對 對 對 對 對 對 對 對 那如果是這個 是可以啦但是是 也沒有到相當

也是蠻困難的 因為有時候背筆電我現在就三公斤就唉唉叫 哈哈哈哈 平板筆電加来就5公斤 就有一种非常上楼这样

12公斤 可以给他到相当困难 可以啊 看你个人 谢谢 所以这个第一个plug-in type

绝对不可能是住宅 住宅类型 对 因为车子 住宅在四楼 车子不可能前到四楼充电那可猜4的話,主要的,給2分的原因就是重量嗎?

**Other speaker**

重量,重量 還有其他原因?

**Speaker C**

重量是最大的原因 了解 沒有啦,因為它是110的電壓嘛,110 對,對,對 那就沒有啦,這個問題就只有重量

了解 那我想問一下你會對於安全性上有一些疑慮嗎 這種充電 我說充電器 這種充電器的

會耶 會 因為之前好像像Gogoro就有被招回去一堆車

**Other speaker**

對

**Speaker C**

你說Gogoro的店 之前好像就是有朋友是買Gog�絲然後他就被召回去

**Other speaker**

然後就是電池的問題

**Speaker C**

可能因為畢竟好像電池 就電動車還是在台灣沒有 比較後面發展嘛 所以就還是比較沒有信心 就是對電池有關 但你說安全性

應該只是擔心碰到就是要維修啦 不會擔心它會爆炸 就是電池很小

**Other speaker**

就是擔心要回酒店

**Speaker C**

那我們訪問就到這邊 不過我剛剛同事有問你今天是不是有騎車來 那請問你停在附近嗎就在對面的停車場 那請問我們可以跟著你去看一下你的車嗎 可以 那我先給你車碼費

那我們等一下就會跟你去看車 然後就結束了

**Other speaker**

好啊 好厲害喔 謝謝